



Recibido: 22/octubre/2025

Aceptado: 10/enero/2026

Impacto del cumplimiento laboral en la sostenibilidad financiera de microempresas de El Oro (Original)

Impact of labor compliance on the financial sustainability of microenterprises in El Oro (Original)

Stephanie Jamileth Cabrera Rueda. *Licenciada en Contabilidad y Auditoría. Maestrante de la Universidad Metropolitana del Ecuador.* [stephanie.cabrera@est.umet.edu.ec]
[<https://orcid.org/0009-0000-4078-117X>]

Kenia Lizzeth Carchi Arias. *Magister en Contabilidad y Finanzas Licenciada en Contabilidad y Auditoría. Ingeniera en Gestión Empresarial. Docente Universidad Metropolitana del Ecuador.*
[kcarchi@umet.edu.ec] [<https://orcid.org/0000-0003-4023-4015>]

Resumen

El presente estudio se centró en evaluar el impacto del cumplimiento de las obligaciones laborales en la sostenibilidad financiera de las microempresas de la provincia de El Oro. Para ello se aplicó una metodología cuantitativa de tipo descriptiva-correlacional, con diseño transversal no experimental, mediante una encuesta a 199 microempresas. Los datos se analizaron por medio de estadística descriptiva e inferencial centradas en análisis de correlación de *Spearman* y regresión lineal. Los resultados indicaron que existe una correlación positiva, aunque débil, entre el cumplimiento laboral y la sostenibilidad financiera ($\rho=0,343$; $p<0,01$), indicando una influencia del 17.3%. En conclusión, el cumplimiento de las obligaciones laborales contribuye a la estabilidad económica; no obstante, no representa un factor determinante para asegurar la sostenibilidad financiera, pues en cierta medida dependen de otros factores externos distintos al marco legal laboral.

Palabras claves: microempresa; cumplimiento laboral; sostenibilidad financiera; impacto

Abstract

This study focused on evaluating the impact of labor compliance on the financial sustainability of microenterprises in the province of El Oro. A quantitative, descriptive-correlational methodology with a non-experimental, cross-sectional design was used, employing a survey of 199 microenterprises. Data were analyzed using descriptive and inferential statistics, focusing on Spearman's rank correlation coefficient and linear regression. The results indicated a positive, albeit weak, correlation between labor compliance and financial sustainability ($\rho = 0.343$; $p <$



0.01), indicating an influence of 17.3%. In conclusion, labor compliance contributes to economic stability; however, it is not a determining factor for ensuring financial sustainability, as this depends to some extent on external factors other than the legal labor framework.

Keywords: microenterprise; labor compliance; financial sustainability; impact

Introducción

Las microempresas de la provincia de El Oro han consolidado su papel como actores fundamentales en el desarrollo económico local, siendo reconocidas como unidades productivas representativas en Ecuador, con una participación del 67,93% de las compañías activas y generando 106.314 fuentes de empleo (Izquierdo et al., 2023). Sin embargo, a pesar de ser una parte fundamental del mercado ecuatoriano, las microempresas enfrentan diversos desafíos debido a sus recursos financieros limitados, los cuales no son analizados en profundidad, como es el caso de los costos laborales que han contribuido al aumento de la informalidad y a la disminución en la empleabilidad formal.

Ante esta realidad, el análisis del desempeño de las microempresas desde la perspectiva de sostenibilidad financiera resulta fundamental para garantizar la viabilidad económica a largo plazo y cumplir con las responsabilidades sociales y ambientales (Trebbi & Miao, 2022). Según Marín (2024), la sostenibilidad financiera se define como la capacidad de cumplir con las obligaciones de costos presentes y futuros; además, implica la toma de decisiones financieras que no solo generen beneficios a corto plazo, sino que también promuevan la equidad y la responsabilidad social empresarial, especialmente en el ámbito laboral.

Con base a lo expuesto, la revisión de la literatura demuestra diferentes posturas en el tema de cumplimiento de obligaciones laborales y sostenibilidad financiera. Autores como Aguiar et al. (2024) indican que algunos microempresarios perciben estas obligaciones como una carga financiera que puede repercutir en su rentabilidad, dado su bajo nivel de ingresos lo que impulsa a recurrir a la informalidad laboral con el fin de mermar estos costos. No obstante, Vargas (2020), establece que el cumplimiento representa una estrategia para alcanzar la sostenibilidad financiera, ya que al fortalecer la motivación del talento humano se incrementa la productividad, se genera estabilidad de mano de obra y se mejora la reputación de la entidad conllevando a una correcta gestión de los recursos financieros.

Por consiguiente, surge la problemática de conocer si realmente existe una relación directa entre el cumplimiento de las leyes laborales con la sostenibilidad financiera, motivo por



el cual el objetivo general del presente estudio es evaluar el impacto del cumplimiento de las obligaciones laborales en la sostenibilidad financiera de las microempresas de la provincia de El Oro, permitiendo dar contestación a la pregunta de investigación: ¿en qué medida el cumplimiento de las obligaciones laborales afecta la sostenibilidad financiera de las microempresas en la provincia de El Oro?

En Ecuador, las microempresas representan el 67,93 % del total de empresas activas dentro del sector económico, generando ingresos anuales por aproximadamente \$1.35 mil millones y concentrando el 45,37 % del empleo a nivel nacional. Específicamente en la provincia de El Oro, han creado 106.314 empleos y contribuido con una masa salarial estimada en \$761,705 millones (Izquierdo et al., 2023). La caracterización de las microempresas varía entre países, principalmente por las diferencias que existen en el contexto del nivel de desarrollo económico que poseen. En Ecuador, microempresa se define como aquella que posee entre 1 a 9 colaboradores, registran ingresos anuales menores a \$100.000,00 y activos que no sobrepasen los \$100.000,00.

Las microempresas son reconocidas como el origen del emprendimiento, esto se debe a que nacen del corazón del empoderamiento de la población (Xu et al., 2023). Esto significa que suelen originarse por decisión familiar o individual, teniendo un capital inicial bajo y carencia de una estructura organizacional formalizada (Moreano et al., 2023). De forma similar González et al. (2022), señalan que son negocios motivados por la necesidad de percibir ingresos, lo que desde un enfoque económico se entienden como unidades de producción y generación de ingresos con funciones vitales. Estas se basan en la creación de empleo para sectores excluidos del mercado laboral legal, lo que contribuye a reducir la pobreza, aumentar la autosuficiencia y desarrollar la sostenibilidad financiera.

Sin embargo, Pardo y Cotte (2022) exponen que estos negocios normalmente carecen de una cultura empresarial sólida que les permita subsistir, ya que en Ecuador el promedio de vida de una microempresa no sobrepasa los 5 años. Esto se debe a que poseen una tasa de supervivencia menor a las medianas y grandes empresas derivada de la baja sostenibilidad financiera que tienen, situándose en el hecho de que a diferencia de una gran empresa donde un trabajador genera \$100 en ventas, la microempresa produce \$1.50 (referencia al sector minero). También, la mortalidad microempresarial se deriva de la aplicación de una práctica informal de las operaciones internas de la administración, sumando a que sufren con demasiada los bloqueos



existentes en la burocracia y el peso del cumplimiento de marcos legales laborales afectando su sostenibilidad financiera en el corto y mediano plazo (Sumba et al., 2022).

La sostenibilidad financiera, derivada del término *sustainability*, hace referencia a la capacidad de las organizaciones para perdurar en el tiempo. Desde una perspectiva teórica, Moreno et al. (2024) la definen como la capacidad que posee una entidad para operar de forma continua, generar ingresos y cubrir sus obligaciones financieras. De forma similar, Teka (2022) expone que lograr sostenibilidad financiera no solo se enfoca en la generación de ingresos y en la búsqueda de beneficios económicos, sino que toma en cuenta un enfoque de responsabilidad social al preocuparse por el impacto que ejercen en la sociedad.

La responsabilidad social se ha erguido dentro de la sostenibilidad empresarial como una estrategia para producir más y mejor, manteniendo los derechos de los trabajadores, verificando continuamente sus obligaciones legales y cuidando el medio ambiente. Cada día aumenta la cantidad de *stakeholders* que se enfocan en temas relacionados con las leyes y salud de sus empleados, la salvación del planeta, y los fenómenos medioambientales (Jaimes et al., 2021). El hecho deriva en que el desarrollo sostenible empresarial no solo se enfoca en alcanzar los objetivos económicos de los negocios, sino que toma en cuenta aspectos como la legitimación de los colaboradores, la fomentación de la lealtad, la innovación y motivación. Dichos factores ayudan a tener mayor acceso a programas gubernamentales y financiamiento bancario, fortaleciendo de esta manera su sostenibilidad económica.

Lo anterior demuestra que la sostenibilidad financiera nace como una necesidad para gestionar los recursos de forma eficaz y eficiente, puesto que Zapata et al. (2025) declara que solo aquellas entidades que sean socialmente responsables con el cumplimiento de las obligaciones laborales serán las más capaces de sobrevivir a largo plazo. Sin embargo, Pérez y Regalado (2022) refutan que llevar a cabo este cumplimiento de las obligaciones laborales en la sostenibilidad financiera sugiere una fuerte presión financiera, debido a que es probable que las microempresas se enfrenten a costos de cumplimiento mayores a medida que va creciendo debido a la variedad de marcos regulatorios legales laborales, lo que agrava los desafíos financieros.

Asimismo, Xu et al. (2023) manifiestan que la promulgación del cumplimiento de Ley de seguridad social y normativa laboral ejerce un efecto negativo en los niveles de apalancamiento financiero reduciendo la capacidad de endeudamiento por consecuencia del aumento de los



costos laborales tras la implementación de una nueva ley en materia de seguridad social. En concordancia, Manipol (2025) enfatiza que son los limitados recursos con los cuales cuentan los propietarios lo que dificulta el cumplimiento de las obligaciones salariales. Ellos basan su trabajo más en la necesidad de establecer incentivos que empoderen al sector microempresario y que a su vez protejan los intereses de los colaboradores, ya que al existir una fuerte alineación de estas políticas se obtendría un acceso equitativo de los recursos y sostenibilidad a largo plazo.

En Ecuador el ámbito laboral, se encuentra supervisado por el Ministerio del Trabajo, que tiene como objetivo el emitir las normas complementarias para garantizar el cumplimiento de las condiciones de empleo digno, estabilidad y seguridad social de los colaboradores. Este se apoya en el marco legal laboral del Código de Trabajo, el cual contiene los preceptos que regulan la relación contractual entre empleadores y trabajadores, así como el establecimiento formal de los derechos y obligaciones de los patrones y colaboradores.

Independiente del tamaño de la empresa, todas están en su obligación de cumplir con lo que establece la ley laboral, que comprende la celebración de un contrato por escrito y debidamente presentado en el Ministerio del Trabajo, el pago de salario básico o sectorial que le corresponda, cancelación de beneficios sociales (utilidades, vacaciones, décimos y fondos de reserva); y la correspondiente afiliación del colaborador al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Arguello et al., 2024).

Sin embargo, en la realidad empresarial una proporción significativa no acata estos lineamientos, de acuerdo con un estudio realizado por Dini y Stumpo (2020), la tasa de empleo en el ámbito informal de microempresas alcanza en la Provincia de El Oro el 54% del empleo total. Lo que significa que los costos laborales representan una inversión relevante al formar parte de los costos fijos y que son un rubro fuerte de cubrir, ya que el valor promedio a cancelar por salarios oscila entre los \$500 a \$999.

Esto ha representado un desafío para las microempresas el poder gestionar los costos salariales por ende algunas han empleado estrategias como la contratación de mano de obra independiente o contratos a tiempo parciales para dinamizar el efecto económico que genera en su rentabilidad. Del mismo modo, estas prácticas al pasar el tiempo han traído como consecuencia el incremento de la informalidad laboral como respuesta al peso que ocasiona el cumplir con las obligaciones laborales, lo cual a largo tiempo puede traer consigo sanciones legales y afectar la estabilidad financiera.



En este contexto, conocer la relación entre cumplimiento de obligaciones laborales y sostenibilidad financiera se vuelve esencial analizar, ya que existen diferentes posturas referentes al impacto que ocasionan en las microempresas. Entre estas, se encuentra la teoría de Lewis (1954) sobre el dualismo estructural, donde se enfatiza que el surgimiento de la informalidad se debe a que la estructura del mercado formal es rígida con un peso fuerte para los sectores vulnerables. Esta afirmación coincide con la Teoría de Segmentación de Mercados de Neffa (2023), en donde se manifiesta que las teorías neoclásicas en las cuales el mercado se apoya para operar son insuficientes al caracterizarlas como homogéneas, en vez de existir una diferenciación en el marco legal laboral a aplicar.

El existir esta barrera pone en riesgo el cumplimiento de los derechos laborales y la viabilidad de las microempresas al exponerlas a sanciones y rotación constante del personal. Como consecuencia, estas condiciones ocasionan que, ante un aumento de las operaciones productivas, muchos microempresarios se cuestionen si podrán asumir el costo de una planilla adicional (Rubio et al., 2024). En este contexto, gestionar los costos laborales se vuelve una pieza fundamental para que los microempresarios puedan aumentar su probabilidad de vida de negocio a largo plazo.

No obstante, Montoya et al. (2022) refuta que el cumplimiento de las obligaciones laborales no representa un obstáculo en la sostenibilidad de las microempresas, más bien recalca que se debe promover la protección de los derechos laborales y cumplir el marco legal aplicable correspondiente. Del mismo modo, Li et al. (2024) en su estudio donde evaluaron empíricamente el impacto que ocasiona la protección laboral en el desarrollo sostenible de las microempresas de Shenzhen, demostraron que estas normativas incrementan su desarrollo sostenible centrado en el hecho de que contar con un ambiente de responsabilidad social ayuda a incrementar la productividad.

En este ámbito la gestión de los recursos humanos sobresale como un apoyo para el fortalecimiento de una buena cultura organizacional, potenciando de esa manera la retención de personal capacitado trayendo consigo un aumento de la productividad. Los autores ven la formalidad laboral como un aspecto necesario para garantizar la sostenibilidad de las microempresas al tener en consideración la responsabilidad social (Tobar & Solano Gallegos, 2018). El análisis teórico evidencia que las microempresas que son sostenibles financieramente



se consideran innovadoras al poseer la capacidad de adaptarse a la globalización del mercado y normas laborales (Gleibner et al., 2022).

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló por medio de un enfoque cuantitativo, el cual se basó en la obtención y posterior análisis de datos numéricos sobre el nivel de cumplimiento de obligaciones laborales y de sostenibilidad financiera de las microempresas en la Provincia de El Oro. De igual forma, el nivel del estudio se centró en un análisis descriptivo correlacional, el cual permitió contextualizar las características del nivel de cumplimiento de las obligaciones laborales de las microempresas con su respectivo análisis estadístico de la relación de las variables de estudio, lo que respaldó los resultados y conclusiones del efecto que ocasiona la variable independiente en la sostenibilidad financiera de las microempresas.

Asimismo, el tipo de estudio fue no experimental con corte transversal, debido a que no se manipularon las variables, solo se analizó lo que sucede en la realidad con las microempresas y los datos se recolectaron en un solo momento. De esta forma se presentó una fotografía de la situación actual del cumplimiento laboral y el impacto que ocasiona en la sostenibilidad financiera.

La técnica de investigación que se empleó para la recolección de datos fue la aplicación de una encuesta dirigida a propietarios de las microempresas de la Provincia de El Oro, teniendo como instrumento un cuestionario compuesto de 24 preguntas de tipo dicotómicas y politómicas que se centraron en evaluar 3 categorías: cumplimiento de obligaciones laborales, que se enfocó en conocer si los microempresarios cumplen con lo que establece la legislación laboral; sostenibilidad financiera, contribuyó a conocer la situación económica que poseen en tiempo real; y por último, impacto del cumplimiento laboral en la sostenibilidad financiera, el cual generó información sobre si la percepción es negativa o positiva ante el cumplimiento laboral.

De igual forma, para validar la veracidad del contenido, el cuestionario fue revisado por dos expertos en contabilidad y derecho laboral. Mientras que, para verificar la confiabilidad de los datos obtenidos, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, aceptando valores ≥ 0.85 . Por otra parte, el procesamiento de los datos se desarrolló por medio de los programas SPSS y RStudio y para su respectivo análisis se utilizaron tablas acompañadas de gráficas de estadística descriptiva y discreta.



La población de estudio comprendió las 2819 microempresas de la provincia de El Oro. Dado el tamaño de la población, se consideró la aplicación de un muestreo no probabilístico, determinando una muestra de 199 microempresas a la cual se accedió de forma digital mediante la aplicación de un formulario de Google forms.

Resultados

La tabla 1 presenta las principales medidas estadísticas descriptivas de las obligaciones laborales más relevantes evaluadas en las microempresas

Tabla 1. Datos descriptivos de nivel de cumplimiento laboral por dimensiones

Dimensiones	Media	Desviación estándar	Mínimo	Máximo
Afiliación trabajadores desde el primer día que empiezan a laborar	3,226	0,976	1	5
Pago de salario básico y sectorial correspondiente.	3,512	1,140	1	5
Pagos de décimos, utilidades, vacaciones, fondos de reserva y horas extras conforme a la ley	3,396	1,238	1	5
Registro y carga de los formularios de pagos de décimos y utilidades en el sistema de “Salarios en línea”	3,482	1,038	2	5
Formalización oportuna de contratos laborales	3,402	1,163	1	5
Cumplimiento de horarios y jornadas laborales	3,386	1,056	1	5
Capacitación al personal en derechos y obligaciones laborales	3,442	1,012	1	5

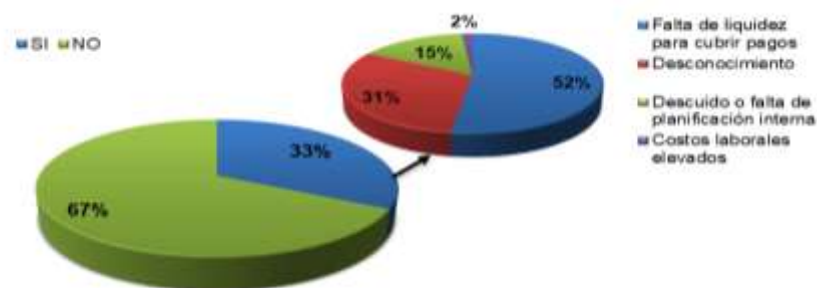
Fuente: Elaboración propia

En ella se refleja, de manera general, un nivel de cumplimiento moderado en cada una de las dimensiones analizadas basada en la escala establecida 1 (valor mínimo) a 5 (valor máximo), con promedios que oscilan entre 3,226 y 3,513, en relación con la media aritmética, y presentan desviaciones estándar que varían entre 0,97 y 1,23. Lo que significa que existe una heterogeneidad considerable en el nivel de cumplimiento de obligaciones laborales de las microempresas. La dimensión pago de salario básico y sectorial correspondiente se ubicó como



el mayor cumplimiento reportado ($\bar{x}=3,51$ y $s=1,14$). En contraste, el aspecto con menor nivel de cumplimiento se sitúa en la afiliación de los trabajadores desde el primer día de labores ($\bar{x}=3,22$ y $s=0,97$). Estos resultados direccionan a analizar si los niveles de incumplimiento encontrados se han manifestado en sanciones laborales y cuáles han sido los motivos que originan dicha causa. A continuación, se representa de forma gráfica:

Figura 1. Porcentaje de microempresas sancionadas por incumplimiento laboral y factores asociados



Fuente: Elaboración propia

La figura 1 da a conocer que de las 199 microempresas el 33% reportó haber recibido sanciones por incumplimiento laboral. Entre los principales motivos, la falta de liquidez se ubicó como el factor predominante (52%), seguido por el desconocimiento de la normativa (31%) y, en menor proporción, los costos laborales elevados (2%). Teniendo como base que la liquidez es el principal factor causante del incumplimiento laboral, se procedió a evaluar el nivel de sostenibilidad financiera que posee cada microempresa, para lo cual se estableció diferentes dimensiones que fueron valoradas en un rango de 1 (valor mínimo) a 5 (valor máximo), que se presenta en la tabla 2.

Tabla 2. Datos descriptivos de nivel de sostenibilidad financiera por dimensiones

Dimensiones	Media	Desviación estándar	Mínimo	Máximo
Capacidad para cubrir costos operativos mensuales	3,07	0,798	1	5
Margen de utilidad neta promedio anual	2,80	0,995	1	5
Nivel de liquidez para cumplir con obligaciones a corto plazo	3,04	0,710	1	5
Crecimiento de los ingresos en los últimos dos años	3,14	0,743	1	5
Capacidad para reinvertir utilidades	3,14	0,827	1	5



Acceso a financiamiento externo	3,17	0,835	1	5
Nivel de endeudamiento en relación con su capital propio	2,92	1,015	1	5
Capacidad para mantener operaciones en periodos de baja demanda	2,92	0,937	1	5
Diversificación en las fuentes de ingreso	3,04	0,858	1	5
Percepción sobre estabilidad financiera en los próximos tres años	3,08	0,921	1	5

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 de forma general, se obtuvo que la mayoría de los negocios poseen un desempeño financiero moderado, donde el acceso a financiamiento externo se colocó como la dimensión con mayor solidez relativa ($\bar{x}=3,17$ y $s=0,835$). Mientras, el margen de utilidad neta anual presentó el menor puntaje promedio, ($\bar{x}=2,80$ y $s=0,995$). Los datos resaltan que existe una diferenciación moderada en el comportamiento de las microempresas, demostrando que, si bien algunas logran poseer liquidez, capacidad de reinversión y acceso a financiamiento; otras se enfrentan a limitaciones en sus márgenes rentables, factor clave para su sostenibilidad a largo plazo.

Conforme a los resultados de la tabla 2 se procedió a analizar la media del índice de sostenibilidad financiera en base a el porcentaje de gastos laborales y la percepción que poseen los microempresarios ante los costos laborales.

Figura 2. Relación del porcentaje y percepción de los costos laborales en la sostenibilidad financiera



Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se constata que algunas microempresas destinan un promedio de 11% a 15% de sus gastos en obligaciones laborales y poseen de forma global los niveles de



sostenibilidad financiera más elevados, teniendo relación en que perciben esta carga como ligera y moderada en su mayoría. Mientras que, las empresas que destinan menos del 10% o más del 21% muestran índices de sostenibilidad financiera más bajos, sobre todo cuando consideran los costos laborales como muy altos y perciben esta carga como pesada destacando que el contar con un buen control de los gastos laborales se relaciona con mayor sostenibilidad financiera.

No obstante, es importante conocer en qué medida influye el cumplimiento laboral en la sostenibilidad financiera. Para poder realizar el análisis estadístico de estas variables se aplicó pruebas de normalidad, las cuales contribuyen a conocer qué distribución presentan los datos, con el fin de aplicar las medidas acordes a su normalidad. Más adelante se presentan los datos obtenidos:

Tabla 3. Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Índice de cumplimiento laboral	0,153	199	,000	0,940	199	,000
Índice de sostenibilidad financiera	0,171	199	,000	0,919	199	,000

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 de acuerdo con los resultados de las pruebas de normalidad Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk aplicadas a los índices de las variables de estudio revelan que los valores de Sig. son 0,000 ($< 0,05$), esto significa que ambas variables no siguen una distribución normal. Motivo por el cual, corresponde aplicar de forma posterior pruebas no paramétricas, particularmente la correlación de Spearman siendo la más adecuada para medir escalas tipo Likert, con el fin de evaluar la relación entre el cumplimiento de obligaciones laborales y la sostenibilidad financiera de las microempresas, la cual se presenta a continuación:

Tabla 4. Correlación no paramétrica de Spearman

			Índice de cumplimiento laboral	Índice de sostenibilidad financiera
Rho de Spearman	Índice de cumplimiento laboral	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,343** ,000



	N	199	199
Índice de sostenibilidad financiera	Coefficiente de correlación	,343**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	199	199

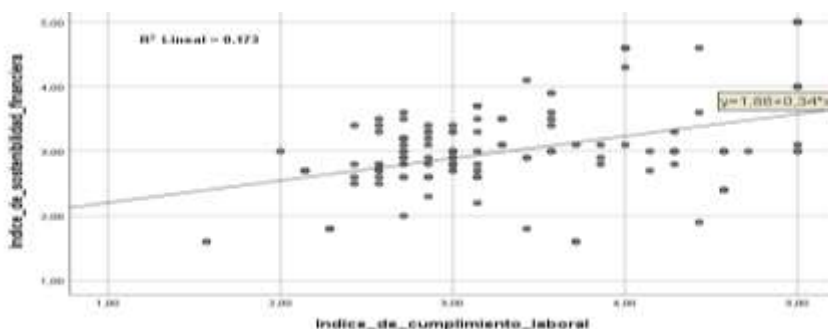
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la tabla 4 de correlación no paramétrica de Spearman demuestran que existe una correlación positiva y débil entre los índices de cumplimiento laboral y sostenibilidad financiera de las microempresas de la Provincia de El Oro ($\rho = 0,343$; $p < 0,01$). Aunque la correlación no alcanza niveles elevados, se mantiene en un nivel moderado y el resultado es estadísticamente significativo.

De forma complementaria, se realizó un análisis de regresión lineal simple, en la cual se obtuvo la ecuación $Y = 1,86 + 0,34X$ con un coeficiente de determinación $R^2 = 0,173$. Este resultado indica que cada aumento que hay en la variable independiente se relaciona con un incremento promedio de 0,34 puntos en la variable dependiente. Además, del total de la variación solo un 17,3% se atribuye de forma directa al grado de cumplimiento de obligaciones laborales. A continuación, se representa de forma gráfica esta situación:

Figura 3. Relación cumplimiento laboral y sostenibilidad financiera



Fuente: Elaboración propia

La figura 3 presenta la dispersión de los datos en relación con la recta de regresión, evidenciando una tendencia ascendente en la distribución de los puntos. No obstante, se observa una considerable dispersión, lo cual sugiere que, aunque el cumplimiento laboral influye en la estabilidad financiera de las microempresas, no constituye el único factor determinante. Esto implica que la sostenibilidad financiera depende en un 82,7 % de otros elementos externos, como el contexto económico, la gestión interna, la estructura de costos, entre otros aspectos.



De forma adicional, para complementar lo manifestado anteriormente, se tomó como referencia los factores sector económico y antigüedad empresarial, los cuales en el gráfico 4 fueron representados para conocer en qué nivel influyen en los niveles de cumplimiento laboral y sostenibilidad financiera.

Figura 4. Cumplimiento laboral y sostenibilidad financiera por sector y antigüedad empresarial



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la figura 4 dan a conocer que el cumplimiento laboral se vincula de forma positiva con la sostenibilidad financiera, sin embargo, se observa que esta asociación va variando acorde al tiempo que poseen en el mercado y el sector al que pertenecen las microempresas.

En el sector agropecuario, las microempresas que poseen un rango de 1 a 3 años poseen los niveles más elevados de sostenibilidad con medias de 4,10. En el ámbito del comercio, se observa una variabilidad en los índices que va en incremento desde 1,80 a 4,60. Mientras que, en la explotación de minas y canteras, también la sostenibilidad posee valores altos (3,50-4,30), demostrando estabilidad desde etapas tempranas. Por otra parte, en el sector manufacturero, aunque la muestra es pequeña los datos demuestran que sus niveles son moderados, con medias entre 2,60 y 3,50, el cual varía según la antigüedad.

Por último, en servicios, en aquellas microempresas que poseen menos de 1 año registran valores altos de sostenibilidad, no obstante, esta disminuye en aquellos negocios con mayor tiempo en el mercado en 1,60 de 7 a 10 años, lo que indica que intervienen factores externos.

Discusión

Los resultados obtenidos revelan que las microempresas poseen un nivel de cumplimiento laboral moderado con promedios entre 3.22 a 3.51 coincidiendo con lo manifestado por González et al. (2022) quienes en su estudio reportaron que las microempresas



cuentan con un nivel de cumplimiento del 45% al 55% clasificado como medio. Esto demuestra que la aplicación de las obligaciones laborales sigue representando un desafío para aquellos pequeños negocios los cuales carecen de una estructura organizacional formalizada derivada de una práctica informal de las operaciones internas de su administración (Moreano et al., 2023).

Las prácticas laborales inadecuadas han contribuido al aumento de la informalidad laboral, la cual, de acuerdo con un estudio realizado por Dini y Stumpo (2020), alcanza un 54 % del empleo total en la Provincia de El Oro. Como resultado de esta situación, las microempresas han enfrentado sanciones legales debido al incumplimiento de sus obligaciones laborales. Esta problemática se refleja en los datos obtenidos, donde se identificó que aproximadamente el 33 % de las microempresas han recibido alguna sanción por incumplimiento en materia laboral.

Según Arguello et al. (2024), las inspecciones laborales que generan mayor número de sanciones están relacionadas con el control del registro de los trabajadores en planilla. Esta afirmación coincide con los hallazgos del presente trabajo en donde se ha detectado que el aspecto con menor nivel de cumplimiento corresponde a la afiliación de los trabajadores desde el primer día de labores, con una media de 3,22 y una desviación estándar de 0,97. Entre los principales motivos que ocasionan estas sanciones, la falta de liquidez se ubicó como el factor principal en un 52%. Manipol (2025) enfatiza que son los limitados recursos con los cuales cuentan los propietarios lo que dificulta el cumplimiento de las obligaciones salariales.

Por otra parte, Sumba et al. (2022) en su estudio manifiesta que los microempresarios sufren con demasía los bloqueos existentes en la burocracia y el peso del cumplimiento laboral afectando su sostenibilidad financiera. No obstante, los resultados de esta investigación revelan que la mayoría de las microempresas poseen un desempeño financiero moderado, ubicándose con mayor solidez el acceso a financiamiento externo ($\bar{x}=3,17$ y $s=0,835$), el mismo que corrobora lo manifestado por Gleibner et al. (2022) resaltando la importancia que tiene el acceder a capital externo para la continuidad operativa.

Lo anterior demuestra que el cumplimiento laboral no representa un obstáculo en la sostenibilidad de las microempresas, ya que de acuerdo con los hallazgos de regresión lineal ($R^2= 0,173$) y correlación de Spearman ($\rho = 0,343$; $p < 0,01$) se revela que un mayor grado de cumplimiento se asocia con mejores niveles de estabilidad, validando lo declarado por Zapata et al. (2025) que indica que solo aquellas entidades que sean socialmente responsables con el cumplimiento de las obligaciones laborales serán las más capaces de sobrevivir a largo plazo.



Por otra parte, el análisis correlativo demuestra que solo un 17,3% de la variación en la sostenibilidad financiera se atribuye al grado de cumplimiento de obligaciones laborales, mientras que el 82,7% restante depende del contexto económico, estructura de costos, gestión interna, entre otros. Este hallazgo coincide con lo expuesto por Gleibner et al. (2022), que afirman que la sostenibilidad empresarial se determina por múltiples variables y no solo en el cumplimiento legal laboral.

Tomando como referencia factores como el sector y antigüedad se obtuvo que, en el sector agropecuario las microempresas de uno a tres años alcanzan promedios de sostenibilidad de 4,10, mientras que en las de comercio existe un crecimiento continuo a medida que varía su tiempo en el mercado. Esto demuestra que existe una heterogeneidad en los datos, basados en que cada sector enfrenta diferentes barreras de entrada, cambios en el mercado y nivel de exposición a la competencia, lo que ocasiona que interactúen de forma diferente en la sostenibilidad financiera (Teka, 2022).

En este contexto, aunque los resultados son sólidos y se ha demostrado la relación positiva que existe entre el cumplimiento laboral y sostenibilidad financiera, existen algunas limitaciones derivadas del diseño transversal y muestreo no probabilístico que influyen en la generalización de los hallazgos. Por lo cual, estas limitaciones constituyen una oportunidad para futuros estudios enfocados en análisis multivariados, que faciliten una comprensión más integral de la interacción entre las distintas dimensiones.

Conclusiones

El estudio demostró que las microempresas de la provincia de El Oro poseen un nivel de cumplimiento de las obligaciones laborales considerado como moderado con medias comprendidas entre 3,22 y 3,51, contando con una correlación significativa y positiva respecto a su sostenibilidad financiera ($\rho = 0,343$; $p < 0,01$). No obstante, los resultados demuestran que su impacto no es directo ya que solo contribuye una parte de la variabilidad observada, es decir, solo un 17,3% de la sostenibilidad financiera se relaciona con el grado de cumplimiento laboral, mientras que la diferencia depende de factores externos relacionados con el entorno económico, antigüedad, gestión interna, entre otros.

Los hallazgos respaldan los objetivos del estudio al demostrar el efecto que ocasiona el cumplimiento laboral en la sostenibilidad financiera, que en este caso es positivo. Esto permite inferir que el cumplimiento laboral, no debe considerarse solo como una carga, sino que debe



configurarse como un elemento de apoyo para fortalecer la cultura organizacional, el crecimiento y la permanencia en el mercado de las microempresas.

En síntesis, se confirma que el cumplimiento laboral es un componente clave, pero no suficiente, para garantizar la sostenibilidad financiera. La relación positiva pero débil comprobada en este estudio indica que las microempresas en sus estrategias de sostenibilidad deben ir más allá que solo cumplir con la ley. Por tal razón, se recomienda para futuras líneas de investigación aplicar análisis multivariados y diseños longitudinales para explorar la relación con otras variables de gestión y económicas, las cuales permitan evaluar a profundidad la evolución del efecto del cumplimiento laboral sobre la sostenibilidad financiera de las microempresas en la Provincia de El Oro.

Referencias bibliográficas

- Aguiar, S., Enríquez, M., & Arboleda, L. (2024). The impact of occupational safety on productivity in ecuadorian micro-enterprises. *ESPOCH Congresses: The Ecuadorian Journal of S.T.E.A.M.*, 3(4), 330-338. <https://doi.org/10.18502/espoch.v3i4.17815>
- Arguello, E. G., Carrillo, P. N., & Arguello, S. M. E. (2024). Las modalidades laborales contractuales entorno a la realidad empresarial. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 8(2), 48-63. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/793/934>
- Dini, M., & Stumpo, G. (2020). *Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento*. Organización de las Naciones Unidas. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44148>
- Gleibner, W., Gunther, T., & Walkshausl, C. (2022). Financial sustainability: measurement and empirical evidence. *Journal of Business Economics*, 92(3), 467-561. <https://doi.org/10.1007/s11573-022-01081-0>
- González, E. X., Ramírez, G. M., Serdán, K. N., Morales, C. F., & Scaffy, J. G. (2022). Las microempresas como entes generadores de empleo en el Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3), 86-95. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1073>
- Izquierdo, R. M., Yáñez, M. M., Delgado, R. M., & Palomeque, J. M. (2023). Context of micro enterprises in the province of El Oro. *Visionario Digital*, 7(3), 21-44. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v7i3.2606>



- Jaimes, M. A., Jacobo, C. A., & Ochoa, S. (2021). Los beneficios de la responsabilidad social empresarial: una revisión literaria. *Tiempo & economía*, 8(2), 201-217.
<https://doi.org/10.21789/24222704.1720>
- Lewis, W. (1954). Economic Development with Unlimited Supplies of Labour. *The Manchester School*, 22(2), 139-191. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9957.1954.tb00021.x>
- Li, J., Lin, W., Xu, Y., Yu, J., & Zhao, X. (2024). Labor protection and capital structure of smes: Evidence from China's social insurance law. *Emerging Markets Finance and Trade*, 61(7), 1856-1877. <https://doi.org/10.1080/1540496X.2024.2435451>
- Manipol, V. S. (2025). Income tax and salary liability incentives: Microenterprise law highly availed privileges. *International Journal of Multidisciplinary: Applied Business and Education Research*, 6(3), 1081-1090. <https://doi.org/10.11594/ijmaber.06.03.09>
- Marín, C. A. (2024). Indicadores de sostenibilidad y su impacto financiero y social en empresas ecuatorianas: revisión teórica. *593 Digital Publisher*, 9(6-1), 5-20.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6-1.2965>
- Montoya, A. J., García, M. L., & Vélez, R. A. (2022). La sostenibilidad empresarial desde las prácticas sostenibles, los grupos de interés y la responsabilidad social corporativa: Una revisión de la literatura. *Revista CIFE: Lecturas de Economía Social*, 24(41), 132-115.
<http://hdl.handle.net/11634/64623>
- Moreano, C. B., Lalangui, B. M., Escobar, T. E., & Mena, V. G. (2023). La facturación electrónica ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 3315-3340.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7176
- Moreno, J. J., Borja, P. G., Olivar, L. D., Moreno, S., & Hernandez, L. (2024). Influencia del capital humano en la sostenibilidad financiera de las pymes en Colombia. *Revista Sinergia*, 1(15), 66-90.
<http://sinergia.colmayor.edu.co/ojs/index.php/Revistasinergia/article/view/205>
- Neffa, J. C. (2023). Teorias da segmentação do mercado de trabalho. *RBEST Revista Brasileira de Economia Social e do Trabalho*, 5(00), 63-75.
<https://doi.org/10.20396/rbest.v5i00.18343>



- Pardo, C. I., & Cotte, A. (2022). Strategies to improve sustainability: An analysis of 120 microenterprises in an emerging economy. *Global Sustainability*, 5(e3), 1-14.
<https://doi.org/10.1017/sus.2022.3>
- Pérez, L., & Regalado, S. J. (2022). Labor costs and their influence on the informality of hiring personnel in the SMEs of the city of Moyobamba, Peru 2021. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2), 244–265.
<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.330>
- Rubio, E. W., Rodríguez, R., Ruiz, A. A., & Ruiz, P. J. (2024). Régimen especial laboral de la micro y pequeña empresa y sus costos laborales. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(1), 171-180. <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i1.3682>
- Sumba, R. Y., Pinargotty, J. G., & Pillasagua, D. F. (2022). MIPYMES en el mercado de Ecuador y su rol en la actividad económica. *RECIMUNDO*, 6(4), 439-455.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\).octubre.2022.439-455](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.439-455)
- Teka, B. M. (2022). Determinants of the sustainability and growth of micro and small enterprises (MSEs) in Ethiopia: literature review. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(58), 10-25. <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00261-0>
- Tobar, L., & Solano, S. (2018). The importance of small and medium enterprises in the city of Cuenca-Ecuador and their contribution to the creation of employment. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 22(2), 3-179.
<https://pure.ups.edu.ec/en/publications/the-importance-of-small-and-medium-enterprises-in-the-city-of-cue/>
- Trebbi, F., & Miao, B. Z. (2022). *The cost of regulatory compliance in the United States*. National Bureau of Economic Research. <https://doi.org/10.3386/w30691>
- Vargas, A. M. (2020). *Applying labour law to micro, small and medium-sized enterprises: A comparative study of 16 countries*. ILO Working Paper 9 (Geneva, ILO).
https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40ed_emp/%40emp_ent/%40ifp_seed/documents/publication/wcms_757271.pdf
- Xu, X., Zhang, Y., Liao, Y., & Fu, X. (2023). Labor protection, enterprise innovation, and sustainable development. *Sustainability*, 15, 8529. <https://doi.org/10.3390/SU15118529>
- Zapata, C., Bedoya, M., Castro, J., Giraldo, C., Rave, E., & Román, E. (2025). Factors affecting the financial sustainability of start-ups during the valley of death: an empirical study in an



innovative ecosystem. *Business, Economics and Management*, 6(12), 26-45.

<https://doi.org/10.20944/preprints202502.0776.v1>

