

## Original

### La orientación familiar en el inicio de la etapa escolar desde un enfoque psicopedagógico

Family counseling at the beginning of the school stage from a psychopedagogical approach

Lic. Yudelmis Ricardo Hernández. Profesor Instructor. Universidad de Holguín, Cuba.

[yricardoh@feipa.uho.edu.cu](mailto:yricardoh@feipa.uho.edu.cu)

Dr. C. Ana Melva Ramírez Pérez. Profesora Titular. Universidad de Holguín, Cuba.

[amelva@feipa.uho.edu.cu](mailto:amelva@feipa.uho.edu.cu)

Recibido: 20/09/18 Aceptado: 20/01/2019

#### Resumen

La familia es considerada el primer y más importante sistema socializador en el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas: biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, el cual evoluciona en la medida en que entra en contacto con otros individuos en diferentes contextos y situaciones. Para los niños y niñas es el grupo en el que se identifica y desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, y donde se enfrentan y tratan de resolver en estrecha convivencia, los problemas de la vida cotidiana. En la práctica educativa se pudo constatar que en las familias de los escolares de la escuela primaria Fernando Chenard Piña del municipio Holguín existe insuficiente preparación para enfrentar la entrada de sus hijos e hijas a la escuela. Como solución a la problemática detectada se propone un programa de orientación que ofrece herramientas para afrontar esta crisis normativa propia del ciclo vital familiar. La población comprende las familias con hijos e hijas que inician la etapa escolar en la institución educativa donde se desarrolla la investigación.

**Palabras clave:** etapa escolar; crisis normativa; familia; programa de orientación familiar

#### Abstract

The family is considered the first and most important socializing system in the integral development of people at an individual and social level. At the individual level, it enables the satisfaction of basic needs: biological and psycho-affective. In the social sphere, it molds the first bases of the personality that forms part of the subject's identity, which evolves as it comes into contact with other individuals in different contexts and situations. For children, it is the group in which a strong sense of belonging is identified and developed, and where they face and try to solve in close coexistence the problems of daily life. In the educational

practice it was found that in the families of the school children of the Fernando Chenard Piña primary school in the municipality of Holguín there is insufficient preparation to face the entrance of their sons and daughters to school. As a solution to the problems detected, an orientation program is proposed that offers tools to face this normative crisis typical of the family life cycle. The population includes families with sons and daughters who start the school stage in the educational institution where the research is carried out.

**Keywords:** school stage, normative crisis, family, family orientation program

## **Introducción**

La familia es el primer grupo de socialización en el que las personas interactúan. Tanto para los hijos como para los padres, el hogar es el grupo más cercano, en el que se identifica y desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, y donde se enfrentan y tratan de resolver en estrecha convivencia, los problemas de la vida cotidiana.

Dentro del ciclo vital familiar, en cada nueva etapa se pueden presentar crisis específicas porque las exigencias que plantea el cumplimiento de las funciones familiares demandan un cambio en las interrelaciones de los miembros. Estas etapas están en dependencia del desarrollo histórico y de las condiciones sociales en las que viven las familias concretas. La edad en que comienzan, su duración, sus características y el modo de desempeñar las tareas propias de cada una, están definidas por cada cultura. Mediante las leyes, la tradición o las normas implícitas generalizadas, se establecen los criterios funcionales en el ciclo vital familiar, que al mismo provocan marginación para quienes no se ajustan a lo prescripto.

Cuando en el contexto familiar no existen los recursos necesarios para enfrentar las crisis propias de cada etapa se afecta la dinámica funcional de este grupo. Tal es el caso de las familias investigadas donde existen una serie de dificultades típicas en el momento del inicio de la etapa escolar. Se comprobó que en su mayoría no preparan al niño o niña para el ingreso a la escuela y la nueva etapa que enfrentará en lo adelante. Entre las conductas asumidas con mayor frecuencia se encuentran:

- Tienen dificultad en el establecimiento de horarios de vida.
- Es insuficiente el apoyo que brindan a su estudio.
- Ofrecen distracciones inadecuadas, o no proporcionan la recreación y el esparcimiento en dependencia de la etapa del desarrollo etéreo en que se encuentran sus hijos e hijas.
- Básicamente predomina el estilo permisivo.

## **Población y muestra**

Un factor de riesgo importante en las familias modernas es cómo sufren las tensiones y presiones de la sociedad, lo que en ocasiones las lleva a prestar menos atención a determinados momentos en su ciclo evolutivo y a descuidar algunas de las tareas fundamentales del mismo. Ejemplo de ello es la entrada de los hijos e hijas a la escuela, que aparece como una crisis normativa de esta etapa del ciclo vital y donde es la interacción familiar la que influye, de manera positiva o negativa, en el comportamiento de los niños y en el proceso de adaptación al medio escolar.

La escuela, con todas sus actividades y deberes constituye la primera gran responsabilidad en la vida de los niños y niñas, pues les plantea una serie de exigencias y nuevas tareas que requieren grandes esfuerzos y que significan un gran cambio en sus vidas. En la institución educativa se exige el cumplimiento de determinadas normas y reglas que condicionan la disciplina escolar y contribuyen a la formación moral de las nuevas generaciones.

El tema de la preparación intelectual del niño para la escuela en el contexto educativo en el que se realiza la presente investigación, se fundamenta en el análisis de la experiencia pedagógica y en los resultados de los métodos empleados, considerándose indispensable estudiar este problema bajo un amplio aspecto pedagógico:

- En primer lugar, el niño o niña se prepara para la escuela, no solo como parte de las actividades del Programa Educa a tu Hijo y de la Enseñanza Preescolar, sino como resultado de todo un trabajo de educación y formación que se realiza en el hogar, en todos los niveles etáreos de la infancia preescolar.
- En segundo lugar, esta preparación debe consistir no solo en enseñarle algunos conocimientos y habilidades especiales, sino en el amplio desarrollo de sus posibilidades intelectuales e intereses cognoscitivos, en la formación de las habilidades de observar, analizar, comparar y generalizar los fenómenos que se producen a su alrededor, y sobre la base de esto hacer las conclusiones y deducciones pertinentes.

Durante la investigación se estudian las familias con hijos e hijas en etapa escolar en la comunidad rural Sao Arriba, dentro de la cual se selecciona una muestra compuesta por las familias de los y las escolares que cursan el primer grado en la escuela primaria Fernando Chenard Piña del municipio Holguín.

Como peculiaridades distintivas se hace referencia a elementos de carácter objetivo y subjetivo que caracterizan a los contextos en que interactúan los implicados.

La escuela está ubicada en una comunidad rural donde no existen instituciones culturales, deportivas o recreativas para el esparcimiento, la promoción de diferentes manifestaciones artísticas y la realización de actividades educativas.

La comunidad solo cuenta con un Círculo Social que prácticamente no es utilizado para realizar actividades comunitarias, excepto celebraciones en fechas como el día del campesino, que dicho sea de paso, se celebra un día antes o un día después, pues los dirigentes y organizadores no toleran ni aceptan que en esa misma fecha se conmemore el día de lucha contra la homofobia, manifestando abiertamente que es una falta de respeto para los campesinos. Solo se aprovecha este espacio físico para desarrollar las actividades del Programa Educa a tu Hijo por parte de la maestra de preescolar.

Los líderes comunitarios son personas con una visión tradicionalista en referencia al género, a los roles asignados al hombre y la mujer, a la orientación sexual y a la concepción de familia. Todo ello influye de manera directa o indirecta en dicho grupo, que interactúa en ese macrosistema socializador. Esto se hace evidente en las normas y patrones de crianza que son transmitidos de generación en generación en el marco del hogar y posteriormente, en las conductas aceptadas o rechazadas socialmente.

El condicionamiento implícito o explícito de determinadas formas de comportamiento incide en el tipo de comunicación que se establece entre los miembros de la familia. Siguiendo estos patrones se educan a niños y niñas bajo el matiz de la discriminación, el irrespeto, la intolerancia y la violencia que posteriormente serán reproducidas en otros contextos.

Las familias objeto de estudio, por su estructura se clasifican en nuclear completa y teniendo en cuenta la inserción socio clasista, en cuentapropistas, campesinos y amas de casa, en su mayoría son hijos e hijas de padres y madres que poseen un nivel cultural medio y no reciben de parte de su familia la preparación necesaria para ingresar a primer grado, realizar las nuevas tareas y asumir las diversas responsabilidades que la etapa escolar trae consigo.

Generalmente son las madres quienes llevan a los niños y niñas a la institución educativa, asisten a reuniones, Escuelas de Educación Familiar, preparan las condiciones para la escuela y ayudan en la realización de las tareas. Ellas son las que pasan mayor tiempo y conversan con sus hijos e hijas. Cuando los padres conversan lo hacen generalmente con los niños. Los temas que se tratan no se corresponden con las necesidades básicas de aprendizaje propias de la etapa.

Los horarios de vida que se establecen no favorecen el cumplimiento de las tareas extraclase y el tiempo que deben dedicar los y las escolares al estudio como actividad fundamental. Las distracciones que se ofrecen en el hogar no se corresponden con las tareas fundamentales que deben cumplirse teniendo en cuenta la etapa del desarrollo etéreo. De manera general, se emplea el estilo de crianza permisivo en la mayoría de las familias.

Durante el desarrollo de la investigación se tomaron en consideración diferentes indicadores y se emplearon métodos como la observación indirecta para determinar las conductas asumidas por padres, madres, maestros y maestras en el momento de la entrada de los niños y niñas a la escuela. La entrevista informativa e individual permitió constatar la eficiencia de la labor educativa de la familia en el marco de las actividades del hogar orientadas hacia la preparación de los niños y niñas para la entrada a la etapa escolar.

Mientras, la encuesta directa y abierta permitió comprobar el nivel de conocimiento y habilidades de padres y madres para afrontar el proceso de preparación y adaptación de sus hijos e hijas a la etapa escolar. Para confrontar la información obtenida se utiliza además, la revisión de documentos como historias clínicas, expediente acumulativo y expediente psicopedagógico. Estos ofrecen referencias de la realidad educativa en aras de realizar una profunda caracterización.

### **Análisis de los resultados**

Como consecuencia de la investigación realizada se pudo constatar que en la práctica educativa existen limitaciones en el momento del inicio de la etapa escolar, pues las familias no ofrecen la preparación requerida para asumir esta crisis normativa propia del ciclo vital con la responsabilidad que demanda. Una vez detectada la problemática se realiza una propuesta para su paulatina erradicación, teniendo en cuenta las características del contexto y de los sujetos implicados. Posteriormente se emplea el método experimentación parcial sobre el terreno. (Colás y Buendía, 1994).

A decir de este autor, dicho método permite sistematizar las principales experiencias de la práctica educativa, favoreciendo la determinación de evidencias empíricas en el momento inicial de la investigación, lo cual permite la identificación de una situación problémica de la práctica, la sistematización de los principales fundamentos teórico-metodológicos sobre la temática que se trabaja, la elaboración e implementación de la propuesta teniendo en cuenta la sistematización realizada y su valoración en los diferentes momentos de ejecución.

En correspondencia con lo planteado y con el fin de analizar e interpretar los resultados logrados, una vez aplicada la propuesta, se tienen en cuenta tres momentos fundamentales para comprobar su efectividad:

#### 1-Enunciado de un problema de investigación.

Se pudo constatar que en las familias existen una serie de dificultades típicas en el momento del inicio de sus hijos e hijas en la escuela, además, se comprobó que en su mayoría no los (las) preparan para el ingreso a la institución educativa y la nueva etapa escolar como proceso normativo que deben enfrentar dentro el ciclo vital familiar.

Las insuficiencias detectadas se relacionan con las conductas asumidas más comúnmente

por padres y madres, entre las que se encuentran las siguientes: solo asisten a la institución educativa cuando se realizan las reuniones de padres o si son citados por algún motivo específico. Quienes llevan a los niños y niñas a la escuela generalmente son las madres, que los (las) dejan en la puerta y se limitan a comprobar que estén las personas responsables del recibimiento y cuidado de los mismos (maestros, maestras y asistentes). En la despedida de las madres con sus hijos e hijas se aprecia un ambiente de frialdad e indiferencia, y en ocasiones de tensión y disgusto, pues no se transmiten motivaciones positivas, ni se estimula su interés hacia el aprendizaje y su permanencia en la institución escolar. La comunicación que se establece está notablemente dañada, lo cual se evidencia fundamentalmente en el tratamiento o forma de abordar los problemas o conflictos que se presentan en el seno familiar y en la manera en que se le da solución a partir de los recursos, potencialidades y apoyo en las redes sociales (en ocasiones se discuten frente a los niños y niñas temas inapropiados para su edad).

A la llegada a la institución escolar los niños y niñas se muestran somnolientos, agotados, poco comunicativos y reservados, lo que revela la inadecuada distribución de sus actividades y el poco aprovechamiento de su tiempo libre. No establecen horarios de vida en el hogar para la realización de las actividades básicas y elementales (alimentación, sueño, higiene, orden y el estudio, que se convierte en la actividad rectora de la etapa escolar) y no está creado el espacio para compartir su tiempo libre y pasar tiempo con ellos (as).

Es insuficiente el apoyo que brindan a su estudio pues no fomentan su interés por la vida escolar, no los (las) apoyan en la realización de sus tareas, ni estimulan sus intereses cognoscitivos respecto a las asignaturas del grado. No aportan los estímulos culturales necesarios, teniendo en cuenta las características, necesidades y motivos típicos de esta etapa del desarrollo etéreo y ofrecen distracciones inadecuadas a niños y niñas. Esto se evidencia en que las actividades recreativas que se realizan en los hogares habitualmente son fiestas de cumpleaños donde los adultos manifiestan conductas inapropiadas como exceso de bebidas alcohólicas y consumo de cigarro, además de la proyección y visualización de películas no aptas para su edad.

Básicamente predomina el estilo permisivo en la crianza, manifestado en la tolerancia y falta de exigencia ante las indisciplinas cometidas, pues la vía más empleada para solucionar las discrepancias y altercados es concederles a los niños y niñas lo que les pidan y dejarlos hacer lo que deseen. No son pacientes ante las conductas asumidas por los niños y niñas, se imponen determinados comportamientos que no estimulan la adaptación a la etapa escolar y que influyen de manera negativa en el proceso de desarrollo y crecimiento de su personalidad.

Después de comprobar las insuficiencias detectadas en la práctica educativa, se declara como problema de investigación: Insuficiente preparación de las familias para enfrentar la entrada de sus hijos e hijas a la etapa escolar como crisis normativa.

## 2-Planificación y realización del proyecto.

Para dar solución al problema de investigación planteado se diseña un Programa de Orientación para preparar a las familias de la escuela primaria Fernando Chenard Piña para enfrentar la entrada de sus hijos e hijas a la etapa escolar como crisis normativa.

La modalidad de orientación empleada es la grupal a partir de la cual se concibe como vía el taller, desarrollado a través de 10 sesiones. La primera es la de encuadre donde se realiza la presentación de los participantes, se determinan los objetivos, contenidos, metodología a utilizar siempre partiendo de las necesidades básicas de aprendizaje de las madres y padres, frecuencia, duración, lugar, fecha y hora para cada encuentro. En las siguientes sesiones, hasta la número nueve, se abordan los contenidos específicos a partir de la reflexión individual, el análisis y debate colectivo de las opiniones y puntos de vista de padres y madres. La última es la sesión de cierre. En esta se realizan las valoraciones generales en un momento de reflexión final donde se integran y evalúan los elementos tratados durante el taller y se valora el cumplimiento de los objetivos y expectativas trazados por parte de la orientadora y los participantes.

Para la aplicación en la práctica de cada sesión se tienen en cuenta cuatro etapas fundamentales: momento inicial, planteamiento temático, elaboración y cierre. Su implementación con los padres y madres de 10 estudiantes del grupo primero B tiene una frecuencia quincenal (los primeros y terceros viernes) durante 5 meses a partir de octubre.

Las temáticas abordadas en las diferentes sesiones del Programa de Orientación Familiar se relacionan a continuación.

Sesión	Tema	Objetivo
1	Un encuentro necesario por el camino de una familia mejor.	Lograr la motivación de los participantes en el taller de orientación que se convocará desde la escuela. Determinar en conjunto los contenidos a tratar en las diferentes sesiones y organizar cada una de estas.
2	La familia: un ciclo continuo	Identificar las etapas del ciclo vital familiar y sus tareas fundamentales para preparar a las familias en el enfrentamiento a los problemas que en ella pueden aparecer.
3	¿Conocemos realmente a nuestros hijos e hijas?	Identificar las características de la etapa escolar y sus logros fundamentales de modo que la familia favorezca el

		desarrollo integral de la personalidad de los niños y niñas.
4	Ingreso a la escuela: ¿Qué hacer?	Preparar a la familia para enfrentar la entrada de sus hijos e hijas a la etapa escolar como crisis normativa
5	Comunicación con nuestros hijos e hijas: ¿Necesidad u obligación?	Valorar la importancia de la comunicación en la etapa escolar para favorecer la dinámica y funcionamiento familiar.
6	Crianza y educación de nuestros hijos e hijas: tarea de todos los tiempos	Identificar los estilos de crianza que existen y su relación con los tipos de autoridad para demostrar la necesidad de educar correctamente a sus hijos e hijas
7	¿Puedo formar hábitos de vida en mis hijos e hijas?	Demostrar cómo formar hábitos de vida que favorezcan el desarrollo físico y psicológico adecuado de niños y niñas
8	Estudio: tarea de primer orden ¿Podemos colaborar?	Propiciar la reflexión en cuanto al apoyo que debe brindar la familia a sus hijos e hijas en las actividades y tareas escolares para favorecer la relación con la escuela.
9	¿Cómo aprovechar el tiempo libre?	Que los participantes aprendan a ofrecer los estímulos culturales necesarios a sus hijos e hijas
10	Mi familia y yo. Aprendizajes para la vida	Valorar las experiencias vividas y compartidas durante el taller. Evaluar el cumplimiento de las expectativas planteadas en la primera sesión.

**Figura 1. Sesiones del Programa de Orientación Familiar**

La selección de los temas se realiza teniendo en cuenta las necesidades básicas de aprendizaje de los padres y madres, tomando en consideración sus sugerencias para enriquecer los contenidos abordados y favorecer la dinámica en cada una de las sesiones.

3-Análisis, presentación de los resultados y conclusión.

Durante el desarrollo del taller se tienen en cuenta indicadores como la asistencia, puntualidad, participación en las sesiones, compromiso asumido, adquisición de conocimientos y transformaciones en las conductas y modos de actuación de los padres y madres, los cuales permiten realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados obtenidos con la aplicación del Programa de Orientación Familiar. De modo que se puede plantear que desde el comienzo los participantes se mostraron interesados, receptivos, motivados, con un alto nivel de atención y aceptación y manifestaron su disposición para colaborar con la actividad, lo cual se evidencia en el 100% de los asistentes.

En el transcurso de las sesiones se mantienen similares resultados, mostrándose como regularidad el pobre conocimiento de las temáticas analizadas, lo que se traduce en un 45% aproximadamente. Este constituye un indicador clave para la aplicación del resto de las

sesiones pues permitió mantener en el máximo nivel la motivación y expectativas generales, lo que favorece el éxito de la propuesta.

Luego de la puesta en práctica de la misma se evidencian como resultados una serie de transformaciones en los modos de actuar de los miembros de las familias seleccionadas para la investigación.

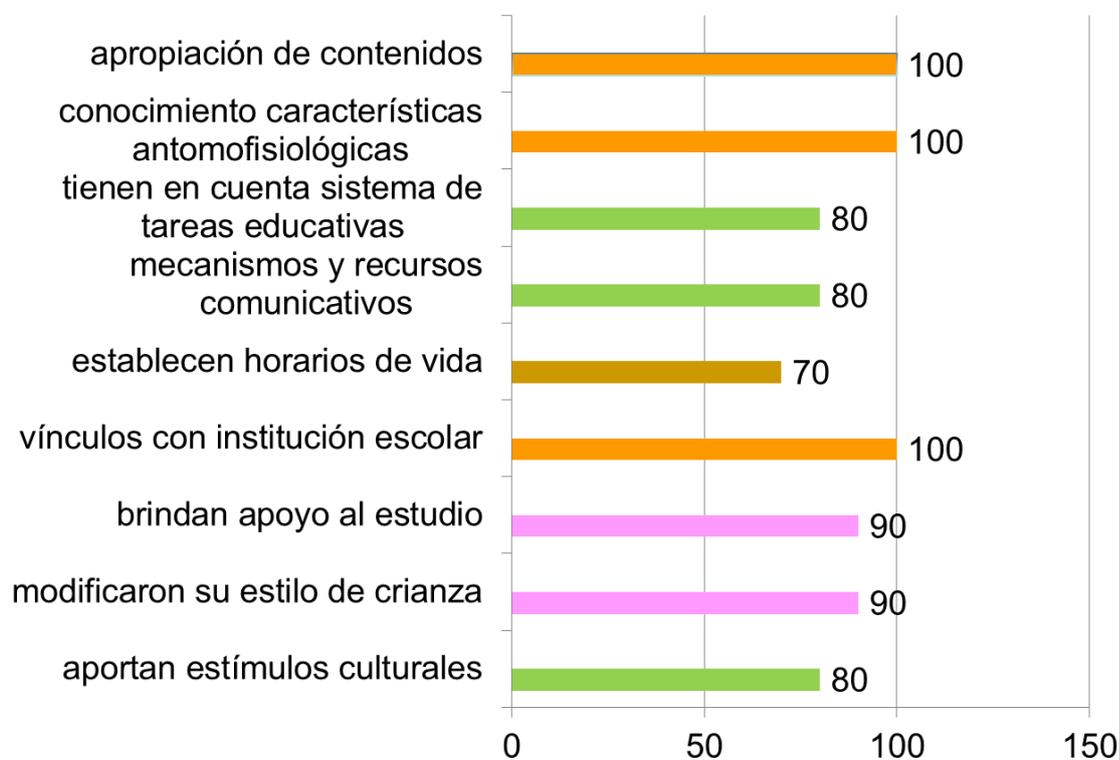


Figura 2. Transformaciones logradas después de aplicar el Programa de Orientación Familiar.

Las familias que constituyen la muestra lograron modificar actitudes relacionadas con la preparación de sus hijos e hijas para el ingreso a la escuela como crisis normativa de esta etapa, lo que permite una dinámica familiar funcional, donde cada subsistema vivencia sentimientos de confianza y se crea el espacio para realizar las tareas y actividades que aseguran una adecuada preparación de niños y niñas para la vida escolar y las nuevas y diversas responsabilidades que esta trae consigo.

Las 10 familias que constituyen objeto de estudio se apropiaron de los contenidos a los que se hicieron referencia en el taller, lo cual queda demostrado en la última sesión, donde se realizó un recuento general de los temas abordados y se evaluó el cumplimiento de los objetivos trazados inicialmente a partir de los testimonios escritos y orales de cada participante, lo que constituye el 100%.

Todas las familias conocen las características anatomofisiológicas y psicológicas que identifican a sus hijos e hijas en la etapa escolar e incorporaron estos contenidos a su actuar

cotidiano, 8 tienen en cuenta el sistema de tareas educativas propio de este momento del desarrollo etéreo; conocen, son capaces de identificar y enfrentar de manera correcta los principales problemas que con mayor frecuencia se pueden presentar en el mismo, traducido esto a un 100% y un 80 % respectivamente.

Al referirse a los mecanismos y recursos de la comunicación, 8 familias los emplean de manera efectiva, asegurando una relación empática, asertiva, sobre la base de la confianza, el respeto a la individualidad de cada personalidad, pues se produjo un cambio considerable en el tratamiento y la forma de abordar los conflictos que se presentan en el marco del hogar, además, se emplean los recursos disponibles para su eficaz solución, estimulando las potencialidades del grupo familiar y apoyándose en las organizaciones y redes sociales existentes en el contexto, esto significa un 80%.

Logran establecer horarios de vida en el hogar para la realización de actividades básicas y elementales como la alimentación, el sueño, la higiene, el orden y el estudio de los y las escolares, de modo que puedan cumplir con las tareas correspondientes a su edad, comportarse de manera correcta y alcanzar un desarrollo anatomofisiológico y psíquico adecuado, 7 familias, lo que se evidencia en una mejor distribución de las actividades cotidianas y el máximo aprovechamiento de su tiempo libre en compañía de los progenitores, lo que significa un 70 %.

La totalidad de las familias ha estrechado el vínculo con la institución escolar, asisten periódicamente y de manera indistinta (padres y madres), concientizando que es necesario el esfuerzo conjunto para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje encaminado a la formación integral de la personalidad de los y las escolares, lo que se traduce en un 100%.

Brindan el apoyo necesario al estudio como actividad rectora en la etapa y fomentan su interés por la vida escolar 9 familias, las cuales los apoyan en la realización de sus tareas, estimulan sus intereses cognoscitivos hacia las asignaturas del grado y su permanencia en la institución educativa, pues comprenden que es de vital importancia crear en los niños y niñas el sentido del deber y la responsabilidad ante las tareas encomendadas por los maestros y maestras, y que el desempeño de los roles de padre y madre no es suficiente para cumplir con la demanda social de educar adecuadamente, de prepararlos para la vida, lo que representa un 90%.

Aportan los estímulos culturales necesarios, teniendo en cuenta las características, necesidades y motivos típicos de esta etapa del desarrollo etéreo y ofrecen distracciones adecuadas a niños y niñas, de modo que se estimula el crecimiento y desarrollo de su personalidad en un ambiente favorable 8 familias, que propician las condiciones básicas

para asegurar el adecuado funcionamiento e interrelación entre los miembros del sistema familiar, para un 80%.

Modificaron su estilo de crianza predominante 9 familias al comprender que una adecuada educación de los hijos e hijas se logra al emplear métodos educativos correctos y establecer autoridad sobre la base del amor, el respeto, la disciplina y la obediencia, lo que implica asimilación de normas establecidas y cumplimiento de la disciplina impuesta en el hogar, esto se evidencia en el 90% de los padres y madres, los cuales asumen conductas que estimulan la adaptación a la etapa escolar y el enfrentamiento a las nuevas tareas y responsabilidades que esta trae aparejada.

Lo antes expuesto demuestra que es necesario y posible modificar modos y estilos de vida que entorpecen el proceso de adaptación de niños y niñas al medio escolar, lo que puede limitar el pleno desarrollo de su personalidad como principal objetivo de la crianza y educación en el contexto familiar. Por lo que se puede asegurar que las conductas anacrónicas existentes fueron modificadas en los hogares, pues lograron pertrecharse de una serie de conocimientos que al ser aplicados en la realidad objetiva contribuyen al logro de una dinámica familiar armónica y permiten el crecimiento personal de cada uno de sus miembros. De este modo se confirma la efectividad de la propuesta.

## **Conclusiones**

El proceso investigativo realizado condujo a las conclusiones siguientes.

1. El diagnóstico realizado permitió determinar las insuficiencias existentes en la práctica educativa en lo referido a la entrada de los niños y niñas a la escuela como una crisis normativa que se presenta en el ciclo vital de la familia.
2. La integración de los postulados teóricos sobre familia, educación familiar y orientación, más la experiencia acumulada durante la investigación permitió establecer las interrelaciones entre las causas sociales y familiares más generales que determinan y mediatizan la problemática objeto de estudio.
3. Los contenidos, orientaciones, la modalidad de orientación asumida y la metodología utilizada favorecieron la preparación de la familia para la entrada de sus hijos e hijas a la etapa escolar como crisis normativa.

## **Referencias bibliográficas**

- Arés Muzio, P. (2010). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. La Habana: Científico-Técnica.
- Castellanos Cabrera, R. (2012). *Los niños la escuela y otros temas. Sugerencias para*

padres y maestros. La Habana: Ediciones Líber.

Castro Alegret, P.L. y otros (2005). Familia y escuela. El trabajo con la familia en el sistema educativo. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Colás Bravo, M. P. y Buendía Eisman, L. (1994). Investigación Educativa. Ediciones Alfaro, S.A. Colección Ciencias de la educación, 7. Serie "Didáctica". Sevilla.

Fermoso Estébanez, P. (1994). Las relaciones familiares como factor de educación. En Pedagogía Familiar. Madrid: Narcea. S.A.

L.I. Bozhovich (1976). La personalidad y su formación en la edad infantil. La Habana: Pueblo y Educación.

Martínez Gómez, C. (2001). Salud familiar. La Habana: Científico-Técnica.

Padrón Echevarría, A. R. y Fernández Díaz, Argelia (2011). Orientación Educativa2. Orientación familiar y comunitaria. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Pérez Cárdenas, C. (2012). El reto de vivir en familia. La Habana: Ediciones Líber.

Recarey Fernández, S.C., del Pino, J. L. y Rodríguez Ojeda, M. (2011). Orientación Educativa1. La Habana: Pueblo y Educación