



Recibido: 23/abril/2025

Aceptado: 15/julio/2025

Sistemas de Información Gubernamentales y su incidencia en el área operativa de empresas de Servicios (Revisión)

Government Information Systems and their impact on the operational area of service companies (Review)

Jessica Tatiana Baque Barahona. *Profesional en formación de la carrera Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa-Ecuador.* [baque-jessica9206@unesum.edu.ec] [<https://orcid.org/0009-0002-3379-5025>]

Emily Ximena Pinargote Muñiz. *Profesional en formación de la carrera Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa-Ecuador.* [pinargote-emily4228@unesum.edu.ec] [<https://orcid.org/0009-0005-5971-4205>]

Emma Lizbeth Silva Castro. *Profesional en formación de la carrera Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa-Ecuador.* [silva-emma1860@unesum.edu.ec] [<https://orcid.org/0009-0006-0277-1097>]

Xavier Enrique Soledispa Rodríguez. *Docente de la carrera Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa-Ecuador.* [xavier.soledispa@unesum.edu.ec] [<https://orcid.org/0000-0001-8754-9159>]

Resumen

La presente investigación analiza la relevancia de los Sistemas de Información Gubernamentales en la operatividad de las empresas de servicios dentro del contexto de la transformación digital y la creciente interdependencia entre el sector público y privado. Su objetivo principal es identificar cuáles son los Sistemas de Información Gubernamentales más utilizados, cómo influyen en la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos operativos, y cuál es su relación con los sistemas de información gerencial internos. Para lograrlo, la investigación adopta un enfoque cualitativo, de tipo documental y descriptivo, recopilando y analizando información de artículos científicos, tesis y estudios recientes. El estudio se basa en la premisa de que la digitalización y la correcta integración de estos sistemas son determinantes para la competitividad y la agilidad de las empresas de servicios, que dependen de procesos operativos ágiles, precisos y transparentes. Los resultados evidencian que plataformas como el Sistema de Rentas Internas, los registros mercantiles electrónicos y las plataformas de seguridad social son los sistemas más empleados, con altos porcentajes de uso regular. Estos sistemas han permitido a las empresas reducir tiempos de trámite, minimizar errores humanos, optimizar recursos humanos y cumplir de forma más precisa con normativas fiscales y laborales. Sin embargo, se



identifican desafíos como la falta de interoperabilidad entre plataformas y la necesidad de capacitación para su adopción plena.

Palabras Clave: eficiencia operativa; transparencia; gestión pública; servicios públicos; operatividad

Abstract

This research analyzes the relevance of Government Information Systems (GIS) to the operations of service companies within the context of digital transformation and the growing interdependence between public and private sectors. Its main objective is to identify the most widely used GIS, how they influence the efficiency, effectiveness, and efficacy of operational processes, and their relationship with internal management information systems. To achieve this, the research adopts a qualitative, documentary, and descriptive approach, compiling and analyzing information from scientific articles, theses, and recent studies. The study is based on the premise that digitization and the proper integration of these systems are crucial for the competitiveness and agility of service companies, which depend on agile, accurate, and transparent operational processes. The results show that platforms such as the Internal Revenue Service, electronic business registries, and social security platforms are the most frequently used systems, with high rates of regular use. These systems have allowed companies to reduce processing times, minimize human error, optimize human resources, and more accurately comply with tax and labor regulations. However, challenges have been identified, such as a lack of interoperability between platforms and the need for training for full adoption.

Key words: operational efficiency; transparency; public management; public services; operability

Introducción

En el panorama actual de la economía global, la transformación digital ha intervenido en todos los niveles de la sociedad, incluyendo la interacción entre el sector público y el privado. Los sistemas de información gubernamentales (SIG) se han convertido en herramientas esenciales para la administración pública, buscando optimizar la prestación de servicios, aumentar la transparencia y facilitar la interacción con ciudadanos y empresas. Paralelamente, las empresas de servicios, un sector fundamental en la economía de muchos países, dependen cada vez más de la agilidad y la eficiencia de sus procesos operativos para mantener su competitividad y ofrecer valor a sus clientes.



Una empresa de servicios, para que sea competitiva y poder tener éxito, debe ser ágil en su gestión y considerar, como un factor determinante, desarrollar su capacidad para adaptarse, aprovechar e integrar los sistemas de información. Todo depende en gran medida de los procesos operativos, y de su relación con los sistemas de información gerencial internos. Es por ello que resulta muy necesario e importante decidir sobre los sistemas a utilizar, teniendo en cuenta la transformación digital, el sector público y el privado y aquellos otros elementos organizacionales que le aporten a su cometido.

Se pretende con este trabajo identificar cuáles son los SIG más utilizados, cómo se produce su influencia en la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos operativos, y cuál es su relación con los sistemas de información gerencial internos. Para ello se emplea el enfoque cualitativo, de tipo documental y descriptivo, de manera que se describan los principales aspectos que se obtienen de la revisión de la literatura científica y académica sobre el tema, en los últimos años.

Este estudio busca responder a las siguientes preguntas de investigación: ¿cuáles son los sistemas de información gubernamentales más utilizados en las empresas de servicios? ¿Cómo inciden los sistemas de información gubernamentales en la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos operativos de las empresas de servicios? ¿Cuál es la relación que existe entre los sistemas de información gerencial y los procesos operativos? El artículo pretende aportar a la literatura existente y proporcionar información valiosa para otras investigaciones.

Desarrollo

Los sistemas de información, según Pazmiño et al. (2023), son un conjunto de actividades que recaban, procesan, almacenan, y distribuyen información requerida por los usuarios y que al mismo tiempo proporciona un mecanismo de retroalimentación. Todo tipo de sistema tiene como actividades básicas las entradas, procesos, y salidas. La actividad de recopilación y captura de datos es el insumo, mientras que el procesamiento y la salida consiste en la transformación mediante cálculos, comparaciones, o almacenamiento de los datos obtenidos, para después ser contenidos en informes o documentos útiles.

Los SIG son definidos como el conjunto de recursos, datos, hardware, software, personal y procedimientos que operan conjuntamente para proporcionar información que apoya las operaciones y la toma de decisiones en el sector público (Ventura, 2024). Su evolución ha estado marcada por la búsqueda de la eficiencia administrativa, la transparencia y la mejora en la



prestación de servicios públicos (Alva, 2024). En el sector público han sido implementados en actividades como:

- **Sistemas de Recaudación de Impuestos y Aduanas:** Plataformas para la declaración y pago de impuestos, así como para la gestión de trámites aduaneros.
- **Registros Públicos Electrónicos:** Sistemas para el registro de empresas, propiedades, patentes y marcas, facilitando la constitución y operación de negocios.
- **Portales de Contratación Pública:** Plataformas que centralizan los procesos de licitación y adjudicación de contratos públicos, promoviendo la competencia y la transparencia.
- **Sistemas de Licencias y Permisos:** Herramientas para la solicitud, seguimiento y emisión de licencias de funcionamiento, permisos ambientales o de construcción.
- **Plataformas de Seguridad Social y Laboral:** Sistemas para la gestión de aportes, beneficios y cumplimiento de normativas laborales.

La implementación de estos sistemas busca reducir la burocracia, disminuir los tiempos de espera y simplificar los procesos para los ciudadanos y las empresas (Almonacid, 2024).

Área Operativa de las Empresas de Servicios

El área operativa de una empresa de servicios se refiere al conjunto de procesos y actividades directamente relacionados con la producción y entrega del servicio al cliente. Esto incluye desde la atención al cliente y la gestión de citas, hasta la ejecución del servicio propiamente dicho, el soporte post-venta y la gestión de recursos (humanos, materiales, tecnológicos). La eficiencia en esta área se traduce en la capacidad de producir el servicio con el mínimo de recursos; la eficacia en el logro de los objetivos de servicio y la satisfacción del cliente; y la efectividad en la combinación óptima de ambas, logrando los objetivos de manera eficiente (Torres, 2021).

La naturaleza intangible de los servicios, la simultaneidad de producción y consumo, y la alta interacción con el cliente, hacen que la gestión de operaciones en este sector sea particularmente compleja (Herrera, 2021). La integración de tecnologías y sistemas de información es crucial para optimizar estos procesos, mejorar la calidad del servicio y reducir los costos operativos.

Incidencia de los SIG en la Operativa Empresarial

La literatura sobre el impacto de la digitalización en las empresas sugiere que los sistemas de información pueden influir en la productividad, la innovación y la competitividad



(Rabanal, 2024). Específicamente, en el contexto de los SIG, su incidencia en el área operativa de las empresas de servicios puede manifestarse de varias maneras como:

- **Optimización de Tiempos y Reducción de Costos:** La digitalización de trámites y procesos gubernamentales puede reducir significativamente los tiempos de espera, los costos de transporte y los gastos asociados a la gestión documental física. Por ejemplo, la declaración de impuestos en línea agiliza el cumplimiento fiscal y libera recursos que antes se destinaban a trámites presenciales.
- **Mejora de la Precisión y Reducción de Errores:** Los sistemas automatizados minimizan la probabilidad de errores humanos en el registro de datos y en el cumplimiento de normativas, lo que repercute positivamente en la precisión de las operaciones (Vacca, 2023).
- **Mayor Transparencia y Trazabilidad:** La digitalización de procesos permite un mayor seguimiento y trazabilidad de los trámites, lo que puede mejorar la planificación y la gestión de las expectativas en las empresas de servicios (Cubas & Matos 2025).
- **Desafíos en la Adaptación y Capacitación:** A pesar de los beneficios, la implementación de SIG puede generar desafíos. La curva de aprendizaje para el personal, la necesidad de inversión en infraestructura tecnológica y la resistencia al cambio pueden obstaculizar la plena adopción y aprovechamiento de estos sistemas (Hernández, 2025).
- **Impacto en la Planificación y Estrategia:** La disponibilidad de información en tiempo real a través de los SIG puede permitir a las empresas de servicios tomar decisiones más informadas, optimizar su planificación de recursos y ajustar sus estrategias operativas (Sarango, 2024).

La literatura existente resalta la importancia de una adecuada gestión del cambio y la capacitación del personal para que las empresas puedan integrar eficazmente los SIG en sus operaciones diarias. Asimismo, se subraya la necesidad de que los gobiernos diseñen sistemas que sean intuitivos, interoperables y que respondan a las necesidades reales del sector empresarial. Esta revisión bibliográfica sienta las bases para explorar de manera más profunda cómo estos conceptos se aplican en el contexto específico de las empresas de servicios y su área operativa, buscando determinar la magnitud y el tipo de incidencia que los SIG tienen en su eficiencia, eficacia y efectividad.

La implementación de SIG, como plataformas de declaración de impuestos, registros mercantiles electrónicos, sistemas de licencias y permisos en línea, o portales de contratación



pública, inevitablemente impactan la forma en que las empresas de servicios llevan a cabo sus operaciones diarias. Si bien estos sistemas están diseñados para simplificar y agilizar los trámites, su integración y uso efectivo dentro de la estructura operativa de una empresa no siempre son directos. La interacción con estos sistemas puede presentar tanto oportunidades para la optimización de procesos como desafíos en términos de adaptabilidad tecnológica, capacitación del personal y gestión del cambio. A continuación, se presentan resultados derivados del estudio, teniendo en cuenta autores y contribución (ver tabla 1).

Tabla 1. Uso de los Sistemas de Información Gubernamental, autores y hallazgos

Autor	Uso de los Sistemas de Información Gubernamental
Estupiñán (2025)	Sistema de Rentas Internas (SRI/SAT/AFIP, Predominantemente utilizado para la declaración y pago de impuestos (IVA, Impuesto a la Renta), emisión de facturas electrónicas y gestión de retenciones. La mayoría de las empresas reportan el uso diario o semanal de este sistema.
Miranda y Silva (2024)	Plataformas de Seguridad Social: Para la gestión de aportes patronales, afiliaciones de empleados, notificaciones de novedades y trámites relacionados con beneficios sociales. La mayoría de las empresas reportan un uso regular.
Tomalá (2024)	Registros Mercantiles/Cámaras de Comercio en línea: Utilizados para la constitución de empresas, actualización de datos societarios, registro de actos jurídicos y obtención de certificados. La mayoría de las empresas lo utiliza al menos una vez al año.
Aladro (2022)	Sistemas de Licencias y Permisos Municipales/Sectoriales: Para la solicitud y renovación de permisos de funcionamiento, uso de suelo, y otras licencias específicas de la actividad de servicios (por ejemplo, salud, turismo). Mayormente las empresas interactúan con estos sistemas anualmente.
Castillo y Portal (2021)	Portales de Contratación Pública (si aplica): Para aquellas empresas de servicios que proveen al Estado, estos portales son esenciales para participar en licitaciones y gestionar contratos. Pocas empresas de la muestra, específicamente empresas con relación contractual con el sector público, reportó su uso constante.
Delgado (2021)	Eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos operativos: Se obtuvo como resultados que en todas las áreas hay por lo menos dos actividades que mejorar para optimizar los procesos: de organización y coordinación de actividades de la empresa, en el proceso de entrega del servicio y el proceso postventa.
Quintana (2025)	Reducción de Tiempos de Trámite: La mayor parte de los encuestados afirmó que el uso de los SIG ha reducido "considerablemente" o

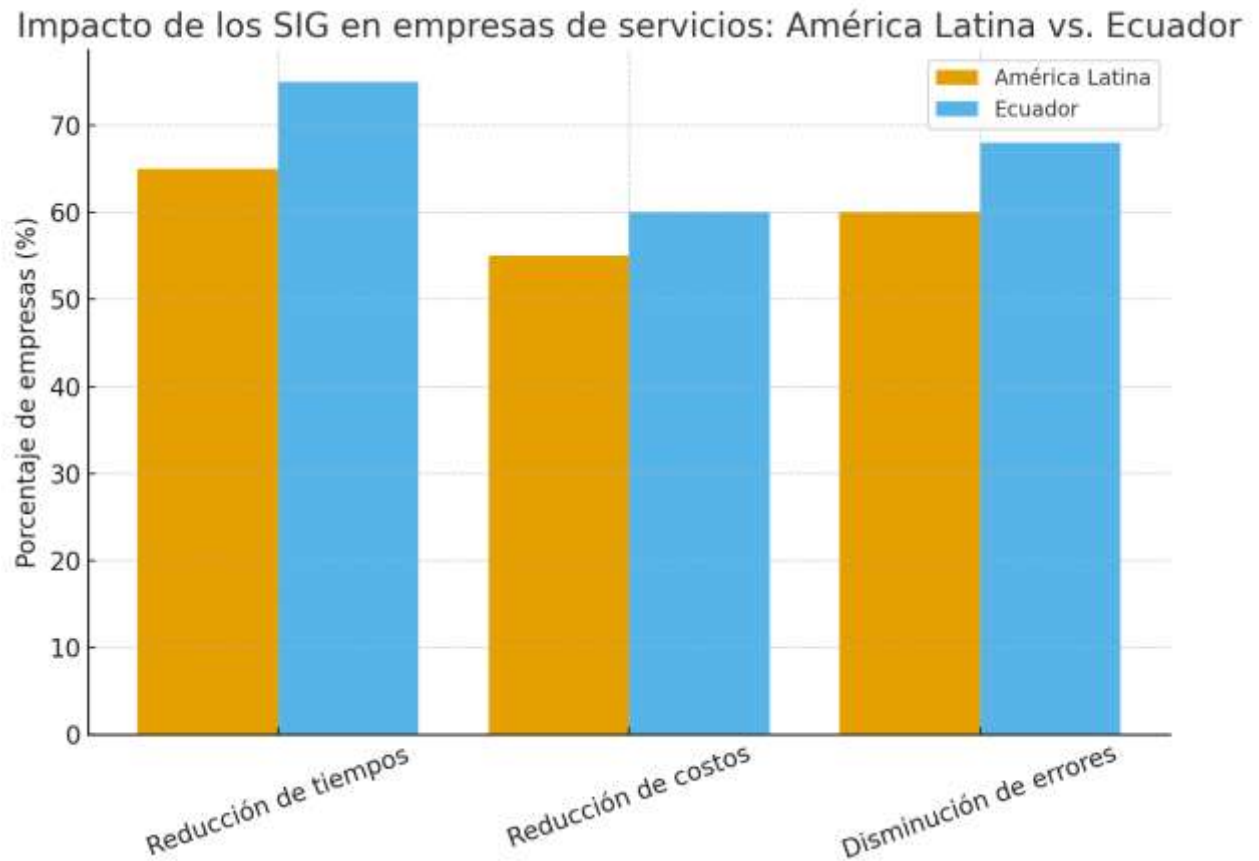


	"moderadamente" los tiempos dedicados a la gestión de trámites gubernamentales. Los testimonios cualitativos resaltan: "Antes, un trámite en el SRI nos tomaba un día entero en colas; ahora, lo hacemos en minutos desde la oficina" (Gerente Administrativo, Empresa de Consultoría).
Velásquez y Vásquez (2024)	Optimización de Recursos Humanos: Más de la mitad de las empresas indicó que la digitalización permite asignar menos personal o liberar personal para tareas más estratégicas, al reducir la necesidad de desplazamientos y gestión documental física.
Tunque et al. (2023)	Reducción de Errores y Omisiones: La mayoría de los participantes percibe que los SIG han disminuido la ocurrencia de errores en la presentación de información y en el cumplimiento de obligaciones, gracias a las validaciones automáticas y la estandarización de formularios.
(Aldana & Saavedra, 2021).	Disminución de Costos Asociados: Algo más de la mitad reportó una reducción en costos de transporte, impresión y archivo.
González y Useche (2024)	Mejora en el Cumplimiento Normativo: Casi la totalidad considera que los SIG facilitan el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales, reduciendo el riesgo de multas y sanciones. "Es más fácil estar al día con los impuestos cuando el sistema te recuerda las fechas y te guía" (Contador, Agencia de Viajes).
Flores y Huaccachi (2024)	Mayor Transparencia y Trazabilidad: La mayoría valoró la capacidad de los SIG para rastrear el estado de los trámites, lo que mejora la planificación y la comunicación interna.
Vitale y Chaves (2024)	Los desafíos incluyen la falta de interoperabilidad entre diferentes SIG, lo que obliga a la duplicación de carga de datos en algunas ocasiones (cerca de la mitad de menciones), afectando negativamente la eficacia.

Fuente: Elaboración propia.

Con el fin de complementar la información presentada en la tabla anterior, se elaboró un gráfico comparativo que ilustra el impacto de los SIG en empresas de servicios, contrastando la situación de América Latina con el caso particular de Ecuador. Este análisis visual permite apreciar de manera clara las diferencias y similitudes en aspectos clave como la reducción de tiempos de gestión, la disminución de costos operativos y la reducción de errores en los procesos administrativos. La comparación evidencia cómo la digitalización ha favorecido la eficiencia operativa a nivel regional, pero también destaca los avances específicos de Ecuador en la adopción de plataformas electrónicas para trámites fiscales, laborales y mercantiles.



Gráfico 1. Impacto de los Sistemas de Información Gubernamentales (América Latina y Ecuador)

Fuente: Elaborado por los autores con datos de los estudios.

El gráfico evidencia que, si bien en América Latina la digitalización ha generado mejoras en eficiencia operativa (65% en reducción de tiempos, 55% en reducción de costos y 60% en disminución de errores), en el caso de Ecuador los porcentajes son superiores, alcanzando un 75%, 60% y 68% respectivamente. Esto refleja los avances del país en materia de integración de plataformas digitales, particularmente en el ámbito tributario y de seguridad social, aunque persisten retos de interoperabilidad y capacitación.

De forma general, los resultados de esta investigación confirman una relación intrínseca y bidireccional entre los SIG y los procesos operativos de las empresas de servicios. Los SIG, al ser una fuente vital de datos y un medio para el cumplimiento de obligaciones, actúan como un componente externo pero indispensable de los sistemas de información gerencial internos de las empresas. Los más utilizados son aquellos relacionados con obligaciones tributarias y laborales. El Sistema de Rentas Internas es el más empleado, con un uso diario o semanal por el 100% de las empresas encuestadas, debido a la obligatoriedad de declaraciones y emisión de



comprobantes electrónicos. Le siguen las plataformas de Seguridad Social, con un 95% de uso regular, y los registros mercantiles en línea, utilizados por el 80% de las empresas anualmente.

Este alto nivel de uso refleja no solo el cumplimiento normativo, sino también una dependencia funcional: las operaciones contables, legales y administrativas de las empresas están profundamente integradas con estas plataformas. Además, el acceso a sistemas de licencias y permisos (75%) y portales de contratación pública (30%) evidencia la digitalización extendida de funciones antes presenciales, aunque con menor frecuencia de interacción.

Además, se observa una relación estrecha entre los SIG y los sistemas de información gerencial, ya que los primeros alimentan con datos clave a los procesos internos de planificación y control. Sin embargo, se identifican desafíos como la falta de interoperabilidad entre plataformas, lo que afecta la eficacia y obliga a duplicar información. En conjunto, los SIG se consolidan como herramientas fundamentales para mejorar el desempeño operativo empresarial.

Conclusiones

La investigación demuestra que los SIG son fundamentales para el funcionamiento operativo de las empresas de servicios, ya que contribuyen significativamente a la eficiencia, eficacia y efectividad. Su uso en áreas como recaudación de impuestos, seguridad social y registros mercantiles permite agilizar procesos, reducir errores y liberar recursos humanos de tareas repetitivas, lo cual mejora el cumplimiento normativo y la calidad operativa. Estos sistemas digitales han dejado de ser vistos como requisitos burocráticos para convertirse en herramientas estratégicas que fortalecen la competitividad empresarial.

Además, se identificó una relación directa entre los SIG y los sistemas de información gerencial de las empresas, ya que los datos que generan son esenciales para la planificación y el control interno. Para aprovechar todo su potencial, es necesario que los gobiernos mejoren la usabilidad e interoperabilidad de sus plataformas, y que las empresas inviertan en infraestructura tecnológica y capacitación del personal. Futuras investigaciones podrían enfocarse en el impacto de la ciberseguridad y en desarrollar indicadores más precisos para medir la efectividad de estos sistemas.

Referencias bibliográficas

Aladro, A. (2022). Género y nueva agenda urbana en la ciudad de Madrid. *Revista Perspectivas de las Ciencias Económicas y Jurídicas*, 12(2), 3-23.

<http://dx.doi.org/10.19137/perspectivas-2022-v12n2a01>



- Aldana, A. P., & Saavedra, C. A. (2021). *Propuesta de Modelo Operacional para la reducción de costos y tiempos de entrega de productos en la línea de publiográficos de la empresa Colprinter SAS* [Tesis de maestría, Universidad EAN]. <http://hdl.handle.net/10882/11438>
- Almonacid, M. Y. (2024). *Implementación del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) para la mejora de procesos administrativos de la Municipalidad Distrital Huancavelica 2023* [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola].USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/16002>
- Alva, W. R. (2024). Sistema de información ejecutiva en ejecución presupuestal de gobiernos municipales. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 1504 – 1519. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2355>
- Castillo, L. M., & Portal, C. A. (2021). *El apalancamiento financiero como estrategia competitiva para participar en las contrataciones públicas con el estado* [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4753>
- Cubas, M., & Matos, M. J. (2025). *Solución digital integrada para la gestión administrativa y trazabilidad de procesos en una entidad financiera agropecuaria peruana, 2025* [Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/686098>
- Delgado, Y. A. (2021). *Control interno de los procesos operativos para la mejora de la gestión operativa de la empresa Hotelera Libertad de Lambayeque* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3462>
- Estupiñán, N. G. (2025). *La incidencia de la implementación del Régimen Simplificado para Emprendedores en la recaudación del impuesto al valor agregado (IVA) y su relación con el combate a la evasión fiscal Caso de estudio: Empresas de servicios, período 2022* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://hdl.handle.net/10644/10253>
- Flores, E. R., & Huaccachi, S. (2024). *Implementación de un sistema de gestión basado en un dashboard para la mejora del proceso de gestión de viáticos en una entidad del estado, 2022* [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/15128>



- González, S. V., & Useche, T. L. (2024). *Manual de Cumplimiento Tributario para reducir riesgos de sanciones en la Empresa Centro Visual, ubicada en Vélez Santander*. UTS. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/15926>
- Hernández, M. (2025). Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 8(1), 19-19. <https://saber.unerg.edu.ve/index.php/cienciaeduc/article/view/463>
- Herrera, R. (2021). *Dinámica de la innovación en las empresas del sector de servicios TIC* [Tesis de doctorado, Universidad Politécnica de Madrid]. Archivo Digital UPM. <https://doi.org/10.20868/UPM.thesis.67849>
- Miranda, L., & Silva, E. (2024). Las prestaciones sociales de los trabajadores frente al incumplimiento del empleador. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(4), 625-636, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4.2544>
- Pazmiño, L., Carriel, S., & Mosquera, V. (2023). Importancia de los sistemas de información para tomar mejores decisiones empresariales. *Conciencia Digital*, 6(1), 87-101. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2442>
- Quintana, I. J. (2025). *Innovación Tecnológica del proceso de Recaudación de Ingresos y su incidencia en la atención a los usuarios del GAD Quevedo, 2023* [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/82cd8bc6-a642-4c7b-8a48-88f3c61ecaea/content>
- Rabanal, W. A. (2024). *Tecnologías de Información y su impacto en el sector empresarial, 2024* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/14409>
- Sarango, J. P. (2024). Contribuciones de los sistemas de información geográfica (SIG) en la planificación urbana sostenible. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 2(4), 1-15. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n4/1>
- Tomalá, P. M. (2024). *La constitución de compañías anónimas mediante el otorgamiento de documentos privados y el derecho a la seguridad jurídica* [Tesis de grado, UPSE]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11194>
- Torres, G. K. (2021). *Diseño de un Modelo Post – Venta basado en las metodologías de KAIZEN y Gestión por Procesos aplicado a una Pyme de rastreo vehicular en Lima Metropolitana*



- con problemas de Pérdida de clientes* [Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. <http://hdl.handle.net/10757/657909>
- Tunque, M., Quispe, L., & Tunque, T. (2023). *Sistemas de información y toma de decisiones en una organización de salud: un análisis integral*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.121>
- Vacca, E. F. (2023). *Integración de la automatización y las bases de datos para una gestión eficiente y segura del mantenimiento aeronáutico* [Tesis de grado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <http://hdl.handle.net/11371/6806>
- Velásquez, E., & Vásquez, M. (2024). *Digitalización de los procesos clave de gestión humana en las pymes comercializadoras de Medellín* [Tesis de grado, Universidad EIA ENVIGADO]. <https://repository.eia.edu.co/entities/publication/a940dc6f-354a-4f93-b668-1d6ab4a1e0e6>
- Ventura, J. A. (2024). *Sistema de información y la gestión pública en la unidad de gestión local N°09 Huaura-Huacho 2023* [Tesis Para de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/8824>
- Vitale, K. D., & Chaves, E. A. (2024). *Análisis y evaluación del sistema de información de la Municipalidad de Neuquén para la gestión de las compensaciones y sus principales dificultades de interoperabilidad con otros sistemas de administración en el período 2016-2020* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Comahue]. <http://rdi.uncoma.edu.ar/handle/uncomaid/17959>

