



Recibido: 30/junio/2025 Aceptado: 15/julio/2025

## Sistema de información contable financiero y su influencia en la toma de decisiones (Revisión)

Financial Accounting Information Systems and Their Influence on Decision-Making (Review)

Jesús Alberto Bravo Navarrete. *Profesional en formación de la carrera administración de empresas. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa- Ecuador.*

[ [bravo-jesus9025@unesum.edu.ec](mailto:bravo-jesus9025@unesum.edu.ec) ] [ <https://orcid.org/0009-0003-2841-8089> ]

Winston Darwin Chele Sancán. *Profesional en formación de la carrera administración de empresas. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa- Ecuador.*

[ [chele-winston1749@unesum.edu.ec](mailto:chele-winston1749@unesum.edu.ec) ] [ <https://orcid.org/0009-0009-9168-9328> ]

Carlos Luis Lucas Parrales. *Profesional en formación de la carrera administración de empresas. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa- Ecuador.*

[ [lucas-carlos3424@unesum.edu.ec](mailto:lucas-carlos3424@unesum.edu.ec) ] [ <https://orcid.org/0009-0004-1738-9902> ]

## Resumen

En el entorno empresarial contemporáneo, caracterizado por la digitalización acelerada y la creciente competitividad, los Sistemas de Información Contable y Financiera se han convertido en herramientas esenciales para garantizar una gestión eficiente y una toma de decisiones basada en datos confiables. En este sentido, el presente estudio tuvo como objetivo analizar la influencia de estos sistemas en la toma de decisiones empresariales, mediante una revisión bibliográfica de literatura publicada entre 2020 y 2025. La investigación adoptó un enfoque cualitativo-descriptivo, basado en un diseño bibliográfico-documental. Se revisaron dieciocho fuentes académicas, incluyendo artículos científicos, documentos institucionales y literatura especializada en sistemas de información, gestión financiera y tecnología empresarial. La información fue sistematizada mediante una matriz categorial que permitió identificar patrones, beneficios, limitaciones y tendencias emergentes relacionadas con el uso de estos sistemas. Los resultados evidencian que los Sistemas de Información Contable y Financiera mejoran la eficiencia operativa, reducen errores en los registros contables, facilitan el análisis de rentabilidad y fortalecen la planificación estratégica.

**Palabras clave:** Sistemas de Información Contable y Financiera; toma de decisiones; gestión empresarial; transformación digital



## **Abstract**

In today's business environment, characterized by accelerated digitalization and increasing competitiveness, Accounting and Financial Information Systems have become essential tools for ensuring efficient management and data-driven decision-making. This study aimed to analyze the influence of these systems on business decision-making through a literature review of publications from 2020 to 2025. The research adopted a qualitative-descriptive approach, based on a bibliographic-documentary design. Eighteen academic sources were reviewed, including scientific articles, institutional documents, and specialized literature on information systems, financial management, and business technology. The information was systematized using a categorical matrix that allowed for the identification of patterns, benefits, limitations, and emerging trends related to the use of these systems. The results show that Accounting and Financial Information Systems improve operational efficiency, reduce errors in accounting records, facilitate profitability analysis, and strengthen strategic planning.

**Keywords:** Accounting and Financial Information Systems; decision-making; business management; digital transformation

## **Introducción**

En el entorno empresarial contemporáneo, caracterizado por la globalización, la acelerada transformación digital y la creciente competencia entre organizaciones, la información se ha convertido en un recurso estratégico para garantizar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera. En este contexto, los Sistemas de Información Contable y Financiera (SICF) emergen como herramientas fundamentales, ya que permiten registrar, procesar, almacenar y comunicar datos económicos relevantes que respaldan la planificación, el control interno y la toma de decisiones en todos los niveles organizativos (Sandino, 2024).

A diferencia de una visión tradicional centrada únicamente en el registro de operaciones, los SICF representan un sistema integral que articula procedimientos, talento humano, normas contables y tecnologías de la información para generar reportes precisos y oportunos. Su finalidad trasciende el ámbito operativo, pues aportan insumos esenciales para evaluar el desempeño financiero, analizar tendencias, gestionar recursos y anticipar riesgos, lo que los convierte en pilares determinantes para fortalecer la competitividad empresarial (Susano, 2024).

El avance tecnológico ha impulsado el desarrollo de plataformas especializadas que potencian la utilidad de estos sistemas. Soluciones como la Planificación de Recursos



Empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) y la Solución Expresada en Datos (SAP, por sus siglas en inglés) como los softwares en la nube, integran procesos contables, financieros, administrativos y de inventario, facilitando la generación de información en tiempo real. Asimismo, herramientas de inteligencia de negocios como Power BI permiten visualizar y analizar grandes volúmenes de datos, contribuyendo a una toma de decisiones más ágil, estratégica y sustentada en evidencia.

La creciente dependencia de las organizaciones respecto a la tecnología contable y financiera plantea interrogantes clave sobre su impacto en la gestión empresarial. En este marco, surgen preguntas fundamentales que orientan la presente investigación: ¿cuáles son los sistemas de información más utilizados en el ámbito contable y financiero?, ¿qué ventajas y limitaciones presentan estas herramientas?, y ¿de qué manera influyen en la toma de decisiones dentro de una empresa? La búsqueda de respuestas a estas interrogantes permite comprender el rol actual de los SICF y su contribución al desarrollo organizacional.

Por ello, el estudio tiene como propósito, analizar mediante una revisión documental, la influencia de los sistemas de información contable y financiera en la toma de decisiones empresariales. La revisión bibliográfica permite identificar aportes teóricos y prácticos recientes, así como examinar tendencias tecnológicas que están transformando la forma en que las organizaciones gestionan su información financiera, evalúan alternativas y diseñan estrategias orientadas al crecimiento sostenible.

## **Desarrollo**

Según Vallejo y Zirufó (2022), un sistema contable eficaz debe cumplir con los principios de utilidad, exactitud, integridad y verificabilidad, pues solo así puede cumplir su función informativa. Estos principios son esenciales para garantizar que la información financiera sirva como base confiable en el proceso de toma de decisiones, tanto en ámbitos operativos como estratégicos. En este sentido, la calidad del SICF tiene un impacto directo en la capacidad de los directivos para formular políticas, controlar recursos, detectar desviaciones y optimizar resultados.

La literatura académica ha demostrado que los sistemas contables, cuando están alineados con los objetivos organizacionales y adecuadamente implementados, se convierten en un factor determinante para la competitividad empresarial. Diversos estudios empíricos han evidenciado, que las organizaciones que invierten en el fortalecimiento de sus sistemas contables logran una



mejor adaptación al cambio, incrementan su transparencia y fortalecen su rendimiento financiero (Cardona & Fernandez, 2025). Entre los más reconocidos se encuentran:

ERP: software integral que permite a las organizaciones gestionar y automatizar sus procesos empresariales esenciales, tales como contabilidad, finanzas, compras, recursos humanos, inventarios, cadena de suministro y producción, todo desde una única plataforma integrada. Su objetivo principal es centralizar la información y optimizar el flujo de datos entre los departamentos, eliminando duplicidades y facilitando la toma de decisiones basada en datos confiables y en tiempo real. ERP actúa como el sistema nervioso central de una empresa, conectando y sincronizando todos los procesos críticos para asegurar que la organización funcione de manera eficiente y coordinada. Por ejemplo, cuando se registra una venta, el sistema actualiza automáticamente el inventario, las cuentas por cobrar y la contabilidad, evitando errores manuales y retrasos (Litardo, 2025).

SAP: nombre de la empresa alemana Systems, Applications, and Products in Data Processing, que desarrolló uno de los sistemas ERP más reconocidos y utilizados en el mundo. Ofrece soluciones ERP que integran múltiples funciones empresariales en una sola plataforma. Su software ayuda a las empresas a optimizar procesos en áreas como finanzas, recursos humanos, manufactura, cadena de suministro y ventas, proporcionando una visión unificada y datos confiables para la toma de decisiones. Se caracteriza por su robustez y capacidad para adaptarse a grandes organizaciones con procesos complejos, aunque también tiene versiones para pequeñas y medianas empresas. Su sistema permite una gestión eficiente en tiempo real, mejorando la coordinación entre departamentos y facilitando la innovación y el crecimiento empresarial (Merino, 2022).

Oracle Financials: es un módulo o conjunto de aplicaciones dentro del portafolio de software ERP de Oracle Corporation, una empresa líder en tecnología. Está diseñado para gestionar todas las operaciones financieras de una empresa, incluyendo contabilidad, gestión de activos, cuentas por pagar y cobrar, presupuestos y reportes financieros. Forma parte de la solución ERP integral de Oracle, que también abarca otras áreas como compras, recursos humanos y cadena de suministro. Este sistema permite a las organizaciones automatizar procesos financieros críticos, asegurar el cumplimiento normativo, mejorar la precisión de los datos y facilitar análisis financieros avanzados para una mejor toma de decisiones estratégicas (Jurado & Valle, 2023).



QuickBooks: es un software de contabilidad desarrollado por Intuit, dirigido principalmente a pequeñas y medianas empresas. Ofrece una plataforma en la nube que facilita la gestión contable, facturación, nóminas, pagos y reportes financieros. Su interfaz amigable y accesible permite a los usuarios sin formación contable manejar sus finanzas de manera eficiente. Entre sus ventajas destacan la escalabilidad, el acceso remoto desde cualquier dispositivo con internet y la integración con otras aplicaciones empresariales. QuickBooks es ideal para empresas que buscan una solución económica y rápida para automatizar su contabilidad sin necesidad de una infraestructura tecnológica compleja (Rivera, 2025).

Contífico: es un software de contabilidad en la nube, especialmente popular en Latinoamérica, que ofrece soluciones para la gestión financiera y contable de pequeñas y medianas empresas. Permite llevar la contabilidad electrónica, facturación, control de gastos e ingresos, y generación de reportes fiscales y financieros. Su plataforma está diseñada para facilitar el cumplimiento de las normativas locales y mejorar la eficiencia administrativa. Su modelo en la nube ofrece acceso remoto, actualizaciones automáticas y una interfaz intuitiva, lo que contribuye a que las empresas puedan concentrarse en su crecimiento sin preocuparse por la complejidad técnica de la contabilidad (Abarca & Cornejo, 2023).

Xero: es un software de contabilidad basado en la nube, originario de Nueva Zelanda, que se ha expandido globalmente. Ofrece una solución integral para la gestión contable, incluyendo facturación, conciliación bancaria automática, gestión de inventarios, nóminas y reportes financieros. Su diseño está orientado a la facilidad de uso y la colaboración, permitiendo que contadores y empresarios trabajen juntos en tiempo real. Entre sus beneficios están la integración con múltiples aplicaciones de negocio, la seguridad en la nube y la posibilidad de acceso desde cualquier lugar, lo que lo convierte en una herramienta flexible y moderna para la contabilidad empresarial (García, 2024).

Holded: es una plataforma de gestión empresarial en la nube que combina contabilidad, facturación, CRM y gestión de proyectos. Está orientada a pequeñas y medianas empresas que buscan una solución todo en uno para administrar sus finanzas, clientes y operaciones. Su sistema permite automatizar la contabilidad, emitir facturas, controlar gastos y analizar el rendimiento del negocio mediante paneles visuales. Su facilidad de uso y enfoque en la integración de diferentes áreas empresariales facilita la organización y el crecimiento sostenible, ofreciendo además acceso remoto y actualizaciones constantes (Soto, 2023; Ferri, 2024).



Power BI: es una herramienta de inteligencia de negocios (*Business Intelligence*) desarrollada por Microsoft. Permite a las empresas transformar datos complejos en visualizaciones interactivas y paneles de control fáciles de entender. Facilita el análisis avanzado de indicadores financieros y operativos, ayudando a identificar tendencias, oportunidades y riesgos. Los usuarios pueden conectar múltiples fuentes de datos, crear informes personalizados y compartir *insights* en tiempo real, lo que mejora significativamente la toma de decisiones estratégicas basadas en datos precisos y actualizados (Gámez et al., 2024).

Tableau: es una plataforma de inteligencia de negocios especializada en visualización de datos. Permite a los usuarios crear gráficos, mapas y *dashboards* interactivos que facilitan la exploración y comprensión de grandes volúmenes de datos. Es muy valorado por su capacidad para manejar datos complejos y presentar resultados de manera clara y atractiva. Esta herramienta ayuda a las organizaciones a descubrir patrones y relaciones en sus datos financieros y operativos, apoyando la planificación y predicción en base a análisis visuales profundos (Ponce, 2024).

Por otra parte, la adopción de tecnologías como los sistemas ERP ha transformado la manera en que las empresas gestionan sus procesos. Herramientas como SAP y Oracle permiten integrar áreas clave como finanzas, recursos humanos y logística, creando una red de información unificada. Al mismo tiempo, las soluciones en la nube como QuickBooks, Xero o Contífico representan una alternativa práctica para pequeñas y medianas empresas, que buscan agilidad y menor dependencia de infraestructura física (Litardo, 2025). No obstante, su implementación puede presentar desafíos donde se hace evidente que las empresas desarrollen estrategias integrales que consideren tanto el aspecto tecnológico como el humano y organizacional.

Cuando estos sistemas están alineados con los objetivos institucionales y son correctamente implementados, permiten reducir errores, automatizar tareas operativas y generar informes detallados que favorecen un análisis más riguroso de la situación económica. Esto da lugar a decisiones más fundamentadas, respaldadas por datos confiables y accesibles en tiempo real (Vallejo & Zirufó, 2022). En conjunto, los sistemas contables-financieros se han consolidado como herramientas indispensables para la gestión moderna. Su verdadero valor emerge cuando se utilizan de forma inteligente, dentro de una cultura empresarial que apuesta por la



transformación digital y reconoce en la información un recurso estratégico para el crecimiento y la sostenibilidad.

### *Metodologías*

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, utilizando un diseño bibliográfico-documental orientado a analizar los aportes teóricos y empíricos sobre los SICF y su influencia en la toma de decisiones empresariales. Para ello, se aplicó la técnica de revisión de literatura, examinando fuentes académicas publicadas entre los años 2020 y 2025, entre las que se incluyen artículos científicos, libros especializados y documentos institucionales relevantes para la temática.

La selección del material bibliográfico se realizó siguiendo criterios de pertinencia temática, actualidad y rigor científico. En total se revisaron 18 publicaciones indexadas en bases como SciELO, Dialnet, RedALyC y Google Académico, complementadas con literatura técnica de autores referentes en sistemas de información. La información recopilada fue organizada y analizada mediante una matriz categorial, que permitió identificar patrones, beneficios, limitaciones, tendencias tecnológicas y perspectivas futuras asociadas a los SICF.

Este procedimiento metodológico brinda una comprensión amplia y fundamentada del estado del arte, a la vez que establece bases sólidas para futuras investigaciones de corte empírico que busquen medir, de manera cuantitativa, el impacto real de estos sistemas en distintos sectores empresariales.

### *Análisis*

La revisión de las dieciocho fuentes seleccionadas permitió identificar tendencias claras y consistentes respecto a la influencia de SICF en la toma de decisiones empresariales. En términos generales, la literatura coincide en que estos sistemas constituyen una herramienta estratégica que permite transformar datos contables en información útil, organizada y oportuna, indispensable para interpretar el desempeño económico y orientar las decisiones en los distintos niveles organizativos.

Un primer hallazgo evidencia que los SICF proporcionan información financiera confiable, lo cual facilita analizar costos, ingresos, activos, pasivos y variaciones presupuestarias. Como señala Soto (2023), disponer de datos estructurados mejora la capacidad de comprender la situación financiera, evaluar riesgos y diseñar estrategias de corto y largo plazo. Este elemento es esencial para garantizar decisiones fundamentadas y reducir la incertidumbre. De igual manera,





los resultados muestran que los SICF han dejado de cumplir únicamente funciones operativas. Actualmente desempeñan un rol decisivo en la gestión estratégica, al permitir proyectar escenarios, monitorear indicadores clave y detectar desviaciones en tiempo real. Esto fortalece el control interno y agiliza la respuesta frente a cambios en el entorno empresarial, lo cual constituye una ventaja competitiva relevante.

También se identificó que la integración tecnológica, especialmente a través de sistemas ERP, como SAP y Oracle, así como software contable en la nube y herramientas de inteligencia de negocios (Power BI, Tableau), ha potenciado la capacidad analítica de las empresas. Estas plataformas centralizan información procedente de diferentes áreas, reducen la duplicidad de tareas, automatizan procesos contables y generan informes avanzados que facilitan decisiones tácticas y estratégicas. Según Gámez et al. (2024), la visualización interactiva de datos financieros contribuye a identificar patrones, oportunidades y riesgos con mayor precisión.

Asimismo, la literatura destaca que la efectividad de los SICF depende de factores humanos, organizacionales y tecnológicos. Varios autores señalan que la capacitación del personal constituye un elemento crítico: la falta de formación limita la capacidad para interpretar los reportes generados y reduce el potencial del sistema. García (2024) enfatiza que incluso la tecnología más sofisticada pierde valor si quienes la operan no poseen las competencias necesarias. También se identificó que la calidad del software, la infraestructura tecnológica disponible y la alineación del sistema con los objetivos estratégicos inciden directamente en su eficiencia (Rivera, 2025).

Para sintetizar los principales aportes identificados en la literatura, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 1. Principales resultados sobre los SICF y su influencia en la toma de decisiones**

Autor	Hallazgos
Vallejo & Zirufu (2022)	Los SICF mejoran el desempeño organizacional y facilitan decisiones informadas; su efectividad depende del soporte gerencial y de la capacitación de los usuarios.
Marrufu et al. (2025)	Fortalecen la gestión interna, permiten monitoreo en tiempo real y proporcionan una base sólida para decisiones financieras complejas.
Rivera (2025)	La eficiencia del sistema depende de la capacitación del personal, la calidad del software, la infraestructura tecnológica y la alineación con los objetivos estratégicos.





Navarro (2024)	Las empresas adoptan ERP, software contable en la nube y herramientas BI; estas soluciones integran procesos y permiten análisis avanzados para la toma de decisiones.
García (2024)	El impacto de los SICF está determinado por la formación del talento humano y la capacidad de innovación organizacional.
Loarte (2024)	Los SICF convierten datos contables en información estratégica, mejoran el control interno y optimizan recursos.
Manzano (2025)	Los sistemas reducen errores, automatizan tareas y facilitan información en tiempo real, lo que fortalece la toma de decisiones estratégicas.

**Fuente:** Elaboración propia.

Se observa que los SICF constituyen una herramienta transversal que impacta directamente en la eficiencia administrativa, el control financiero y la formulación de estrategias empresariales. Los reportes generados permiten identificar tendencias de ingresos y gastos, evaluar niveles de rentabilidad, gestionar inventarios, analizar desviaciones presupuestarias y proyectar escenarios futuros. Este conjunto de ventajas promueve decisiones más ágiles y mejor fundamentadas.

Otro resultado relevante es que los SICF contribuyen a mejorar la transparencia y trazabilidad de las operaciones, lo cual fortalece el control interno y reduce posibles errores o fraudes. La automatización de procesos, como conciliaciones bancarias, generación de estados financieros y registro de transacciones, disminuye el riesgo de inconsistencias y mejora la fiabilidad de la información presentada a los directivos.

Por último, se identificó que la incorporación de tecnologías emergentes, como la inteligencia de negocios y la analítica financiera, está transformando el papel de los SICF, ampliando su alcance desde funciones meramente contables hacia un enfoque integral de gestión empresarial. Estas herramientas permiten analizar grandes volúmenes de datos, establecer indicadores clave de desempeño y generar visualizaciones predictivas que apoyan la planificación estratégica. La literatura coincide en que esta evolución impulsa un modelo de gestión basada en datos, promoviendo la innovación, la eficiencia y la capacidad de adaptación en contextos dinámicos y competitivos.

Los resultados permiten concluir que los SICF se han consolidado como pilares fundamentales de la gestión moderna, al aportar información confiable, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la toma de decisiones organizacionales. Su impacto depende tanto de la



tecnología utilizada como del capital humano, la infraestructura y la estrategia institucional con la que se integran en cada empresa.

Los resultados obtenidos confirman que los SICF desempeñan un papel determinante en la gestión empresarial moderna, al consolidarse como herramientas estratégicas que integran, procesan y transforman datos en valor para la organización. En este contexto, se reconoce que la toma de decisiones basada en información constituye un elemento central para alcanzar eficiencia, competitividad y sostenibilidad en las empresas (Vallejo & Zirufu, 2022).

Un punto clave es la relación directa entre calidad de la información y calidad de las decisiones. La mayoría de autores consultados sostienen que un SICF bien diseñado permite generar reportes confiables, lo que reduce la incertidumbre y mejora la capacidad analítica de los directivos. Este hallazgo es coherente con lo planteado por Marrufu et al. (2025), quienes afirman que la disponibilidad de información en tiempo real facilita decisiones complejas como inversiones, fusiones o reestructuraciones financieras.

Sin embargo, la literatura también señala desafíos importantes. Aunque las tecnologías son cada vez más avanzadas, su eficacia depende en gran medida del factor humano. En este sentido, la falta de capacitación del personal limita el aprovechamiento del sistema, afectando la calidad de los reportes y reduciendo la eficiencia del proceso contable. Esta relación coincide con lo señalado por García (2024), quien enfatiza que incluso el software más sofisticado pierde valor si quienes lo operan no cuentan con las competencias necesarias.

Otro aspecto relevante es la brecha tecnológica entre empresas grandes y micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). Mientras que las grandes organizaciones implementan soluciones robustas como SAP u Oracle, las pequeñas empresas optan por sistemas más sencillos, como QuickBooks o Contífico, debido a restricciones presupuestarias. Esto genera diferencias significativas en la forma en que se gestionan los datos y se toman decisiones, lo cual también es señalado por Soto (2023) como una limitación estructural que afecta la competitividad del sector.

Pese a estas dificultades, la tendencia general apunta hacia una adopción creciente de sistemas integrados que permiten automatizar procesos, mejorar la transparencia y reducir errores. Estudios como los de Manzano (2025) destacan que la automatización de tareas repetitivas libera tiempo para el análisis estratégico, impulsando la eficiencia operativa y fortaleciendo la capacidad de respuesta frente a cambios del entorno.



En resumen, los SICF se están integrando con tecnologías emergentes, como la inteligencia de negocios, la analítica avanzada y la automatización inteligente. Estas innovaciones amplían su alcance más allá de la contabilidad, convirtiéndolos en herramientas fundamentales para el crecimiento y la sostenibilidad empresarial. Los resultados y la literatura convergen en una idea central: los SICF son ahora un componente esencial de la gestión moderna, y su influencia en la toma de decisiones depende tanto de la tecnología como del talento humano y del compromiso institucional con la transformación digital.

## Conclusiones

Los Sistemas de Información Contable y Financiera se consolidan como herramientas esenciales para la gestión moderna de las organizaciones, debido a su capacidad para transformar datos contables en información precisa, relevante y oportuna. Su implementación adecuada contribuye a optimizar la eficiencia operativa, fortalecer el control interno y mejorar el análisis de rentabilidad, aspectos fundamentales para sustentar decisiones empresariales en entornos altamente competitivos. Asimismo, estos sistemas favorecen la planificación estratégica, facilitan la elaboración de presupuestos, garantizan el cumplimiento normativo y brindan soporte para decisiones de alto impacto como inversiones, fusiones o expansiones corporativas.

La revisión documental realizada evidencia que la efectividad de los SICF está condicionada por diversos factores. Entre los más determinantes se encuentran la calidad y actualización del software, la integración del sistema con otras plataformas empresariales, el nivel de capacitación del talento humano y la infraestructura tecnológica disponible. Aunque los beneficios de los SICF son ampliamente reconocidos, también se identifican limitaciones importantes, como los costos elevados de implementación, la resistencia al cambio organizacional y los riesgos vinculados a la seguridad de la información. Estos desafíos demandan un enfoque de adopción que combine innovación tecnológica con desarrollo humano, fortalecimiento de capacidades y transformación cultural.

Se concluye que los SICF influyen de manera significativa en la toma de decisiones empresariales, al proporcionar información confiable que sustenta la formulación de políticas, estrategias y acciones orientadas al crecimiento. Sin embargo, su impacto dependerá del compromiso institucional con la transformación digital, especialmente en las MIPYME, donde las brechas de acceso y recursos son más pronunciadas. Por ello, resulta fundamental promover políticas públicas, incentivos tecnológicos y alianzas interinstitucionales que faciliten la



implementación de sistemas de información contable-financiera, fortaleciendo la competitividad, transparencia y sostenibilidad del tejido empresarial.

### Referencias bibliográficas

- Abarca, F. J., & Cornejo, E. M. (2023). *Contabilidad digital en las empresas mypes del distrito de Lima, en el periodo 2023* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN. <https://hdl.handle.net/11537/38085>
- Cardona, M., & Fernandez, L. M. (2025). *Efecto de las normas internacionales de información financiera (NIIF) en el desempeño empresarial* [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/59686>
- Ferri, P. (2024). *Análisis sobre herramientas para PYMEs* [Tesis de grado, Universitat Politècnica de València]. Repositorio institucional UPV. <https://riunet.upv.es/handle/10251/213072>
- Gámez, A., Jiménez, A. J., & Corona, E. (2024). El potencial de la optimización de decisiones empresariales con Power BI. *RICT Revista de Investigación Científica, Tecnológica e Innovación*, 2(4), 1-9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14193488>
- García, A. (2024). *Tecnología Financiera (Fintech) y la contabilidad* [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio documental Uva. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/71233>
- Jurado, A. P., & Valle, K. C. (2023). *Implementación del módulo personalizado de Project Management para la consolidación y mejora de la gestión de información contable utilizando Oracle ERP en una empresa consultora de tecnología* [Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. <http://hdl.handle.net/10757/672081>
- Litardo, J. B. (2025). *Evaluación de la implementación y desafíos del Sistema ERP en la gestión de recursos de la Empresa Pc Soluciones en Babahoyo: impacto en los resultados organizacionales* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. UTB-FAFI. <https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/17918>
- Loarte, A. D. (2024). *Manejo de los sistemas de información contable en las agroferreterías de la ciudad de Tingo María, 2024* [Tesis de grado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <https://repositorio.udh.edu.pe/20.500.14257/5568>



- Manzano, N. S. (2025). *Análisis del uso de Sistemas de Información Tecnológica en Procesos del Área Administrativa, Contable y Financiera de las Empresas Pymes de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca* [Tesis de grado, Unidades Tecnológicas de Santander]. Repositorio Institucional RI-UTS.  
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/19700>
- Marrufo, R. D., Palmera, A., Montero, E., & Godoy, W. (2025). Gestión administrativa en la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera. *Finanzas Y Negocios*, 5(1), 9-28.  
<https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/Finanzasynegocios/article/view/414>
- Merino, M. (2022). *Integración de sistemas de gestión empresarial para dar una mejor respuesta al consumidor: el caso de SAP FICA* [Tesis de Maestría, Universidad de Valladolid]. Repositorio documental Uva. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/61409>
- Navarro, M. (2024). *Análisis de los Sistemas ERP: Estado Actual y Tendencias Futuras* [Tesis de grado, Universidad de Sevilla].  
<https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/95143/fichero/TFG-5143+Navarro+Santos.pdf>
- Ponce, S. G. (2024). *Implementación de Dashboard mediante inteligencia de negocios para el control de publicaciones científicas de la UNESUM* [Tesis de grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio digital UNESUM.  
<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/6561>
- Rivera, S. V. (2025). *Plataformas digitales de gestión financiera como Quickbooks y Sap: análisis de la tecnología y su adaptabilidad en la ciudad de Babahoyo* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. UTB-FAFI.  
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/17932>
- Sandino, S. C. (2024). *Competencias para la nueva era de la hiper digitalización* [Trabajo de grado Especialización, Corporación Universitaria del Meta UNIMETA]. Repositorio digital UNIMETA. <https://repositorio.unimeta.edu.co/handle/unimeta/1232>
- Soto, A. (2023). *Estudio y análisis de los sistemas de información empresarial e implantación de un CRM en una PYME* [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. Repositorio abierto de la Universidad de Cantabria. <https://hdl.handle.net/10902/29626>



Susano, L. Y. (2024). *El sistema integrado de administración financiera y su relación en la gestión administrativa en la Provincia de Huaral 2023* [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC.

<http://hdl.handle.net/20.500.14067/10616>

Vallejo, N., & Zirufó, B. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 488-521.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3837>

