

Recibido: 27/mayo/2025 Aceptado: 1/noviembre/2025

**La innovación educativa en la Educación Superior: desafíos y oportunidades en la Inteligencia Artificial (Revisión)****Educational Innovation in Higher Education: Challenges and Opportunities in Artificial Intelligence (Review)**

Liseth Noralma Santos Lara. *Ing. Gestión Empresarial. Máster en Pedagogía. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador.* [ [Chini2706@hotmail.com](mailto:Chini2706@hotmail.com) ]  
 [ <https://orcid.org/0009-0008-6235-2585> ]

Rocio Elizabeth Salguero Vivanco. *Licenciada en Ciencias de la Educación. Máster en Pedagogía. Universidad Técnica Estatal de Cotopaxi. Ecuador.* [ [rsalguerov@uteq.educ.ec](mailto:rsalguerov@uteq.educ.ec) ]  
 [ <https://orcid.org/0009-0006-5389-4732> ]

Wilmer Javier Changoluisa Toaquiza. *Ingeniero en Electromecánica. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador.* [ [WchangoluisaT@uteq.educ.ec](mailto:WchangoluisaT@uteq.educ.ec) ]  
 [ <https://orcid.org/0000-0002-2035-6421> ]

Luis Manuel Díaz-Granado Bricuyet. *Licenciado en Educación en la especialidad de Física-Astronomía. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Ciencias de la Educación. Profesor Titular. Universidad de Granma. Bayamo. Cuba.* [ [diazgranadol749@gmail.co.cu](mailto:diazgranadol749@gmail.co.cu) ]  
 [ <https://orcid.org/0000-0002-4013-6514> ]

**Resumen**

La innovación educativa está redefiniendo la Educación Superior en el contexto actual de avances tecnológicos, particularmente en el ámbito de la inteligencia artificial. Este artículo explora cómo la Educación Superior puede aprovechar las oportunidades que brinda la inteligencia artificial para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, además de abordar los desafíos que surgen, como la falta de preparación y la brecha digital. Se analizan ejemplos de aplicaciones de inteligencia artificial en la Educación Superior, destacando su potencial para personalizar la experiencia de aprendizaje y facilitar el acceso a la información. Sin embargo, también se consideran aspectos éticos y la necesidad de formar a docentes y estudiantes para utilizar estas tecnologías de manera efectiva. Finalmente, se plantea una reflexión sobre el futuro de la Educación Superior ante este cambio paradigmático, subrayando la importancia de la adaptación y la continua búsqueda de soluciones innovadoras.

**Palabras clave:** innovación educativa; Educación Superior; inteligencia artificial; enseñanza aprendizaje



## **Abstract**

Educational innovation is redefining Higher Education in the present context of technological advancements, particularly in the field of artificial intelligence. This article explores how Higher Education can leverage the opportunities offered by artificial intelligence to improve teaching and learning, as well as address emerging challenges such as lack of preparedness and the digital divide. Examples of AI applications in Higher Education are analyzed, highlighting its potential to personalize the learning experience and facilitate access to information. However, ethical considerations and the need to train teachers and students to use these technologies effectively are also taken into account. Finally, a reflection on the future of Higher Education in the face of this paradigm shift is presented, underscoring the importance of adaptation and the continuous search for innovative solutions.

**Keywords:** educational innovation; Higher Education; artificial intelligence; teaching and learning

## **Introducción**

La Educación Superior se encuentra en un proceso de transformación acelerada debido a la integración creciente de tecnologías disruptivas, entre las cuales la inteligencia artificial (IA) destaca por su potencial para revolucionar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La IA ofrece herramientas que permiten personalizar el aprendizaje, optimizar la gestión administrativa y facilitar la investigación académica, aspectos clave para responder a las demandas de una sociedad digitalizada y globalizada (Jardon et al., 2024; Jiménez et al., 2025; Santana et al., 2025). Sin embargo, esta integración también presenta desafíos significativos relacionados con la formación docente, la adaptación curricular, la ética y la privacidad de los datos.

Este artículo tiene como objetivo analizar las principales oportunidades y los desafíos que la IA presenta para la innovación educativa en la Educación Superior, a partir de una revisión exhaustiva de la literatura científica reciente. Se abordan las aplicaciones actuales de la IA en el ámbito universitario, sus beneficios en la personalización del aprendizaje y la eficiencia institucional, así como los retos éticos, técnicos y sociales que su implementación implica. Finalmente, se proponen recomendaciones para una adopción responsable, inclusiva y sostenible de la IA en las universidades.

*Contexto y relevancia de la innovación educativa en la Educación Superior*



La innovación educativa en la Educación Superior es una necesidad imperante para adaptarse a los cambios sociales, económicos y tecnológicos contemporáneos. La pandemia de COVID-19 aceleró la virtualización del aprendizaje, evidenciando la urgencia de incorporar tecnologías avanzadas que permitan una enseñanza más flexible, personalizada y eficiente (Ampudia et al., 2024; Santana et al., 2025).

La IA emerge como una tecnología clave para esta transformación, dado que puede analizar grandes volúmenes de datos para ofrecer experiencias educativas adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes (Quintanar & Hernández, 2022). Al respecto, los citados autores, reconocen que la innovación educativa enfrenta barreras significativas, entre ellas, la resistencia al cambio por parte de docentes y estudiantes, la burocracia institucional que dificulta la implementación de nuevas metodologías y la falta de formación adecuada para el uso de tecnologías emergentes. Por ello, la innovación debe ser abordada desde una perspectiva integral que contemple no solo la tecnología, sino también la cultura organizacional y la capacitación continua.

#### *Inteligencia Artificial: definición y aplicaciones en la Educación Superior*

La IA se define como el conjunto de sistemas y algoritmos capaces de realizar tareas que requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, la toma de decisiones y la resolución de problemas (Santana et al., 2025). En la Educación Superior, la IA se utiliza en diversas aplicaciones, como las plataformas que ajustan el contenido y la dificultad según el ritmo y estilo de aprendizaje del estudiante, denominadas Sistemas adaptativos de aprendizaje. Estos sistemas han emergido como una de las innovaciones más significativas en el ámbito educativo durante los últimos años. Ellas permiten personalizar la experiencia educativa, ajustando los contenidos, actividades y rutas de aprendizaje según las necesidades, estilos y ritmos de cada estudiante.

Este aprendizaje adaptativo es una metodología que busca personalizar la experiencia de aprendizaje, permitiendo que cada estudiante avance a su propio ritmo y reciba contenidos adecuados a su nivel de conocimiento y estilo de aprendizaje. Los sistemas adaptativos suelen estar compuestos por tres módulos principales: el módulo del aprendiz, que almacena información sobre el perfil y progreso del estudiante; el módulo de dominio, que integra los objetos de aprendizaje; y el módulo de adaptabilidad, encargado de asignar contenidos personalizados utilizando técnicas de IA (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2023).



Entre las características más destacadas de estos sistemas se encuentran: el uso de rutas de aprendizaje individualizadas, donde los algoritmos ajustan la secuencia de materiales según el desempeño del estudiante. También destaca la retroalimentación en tiempo real permitiendo que los sistemas ofrezcan comentarios inmediatos, reforzando las respuestas correctas y corrigiendo errores al instante. De igual manera, se potencia la fragmentación de contenido lo que garantiza que los temas complejos se dividan en partes más pequeñas y manejables, promoviendo una comprensión más profunda.

En los últimos cinco años, la integración de IA y *machine learning* ha permitido que los sistemas adaptativos analicen datos en tiempo real y ajusten el contenido educativo de manera dinámica. Plataformas como *DreamBoxLearning* y *SplashLearn* han demostrado mejoras significativas en el rendimiento académico de los estudiantes que utilizan aprendizaje adaptativo, con incrementos de hasta un 50% en evaluaciones estándar.

Un estudio reciente destaca que la inteligencia artificial generativa es especialmente efectiva en la evaluación personalizada y en el soporte de sistemas de tutoría inteligente, proporcionando retroalimentación instantánea y ajustada a las necesidades individuales. Además, el uso de técnicas de *deeplearning* ha permitido personalizar rutas de aprendizaje en Educación Superior, incrementando tanto las calificaciones como la participación activa de los estudiantes (Parra-Sánchez, 2022).

Los beneficios de los sistemas adaptativos de aprendizaje son múltiples (Quintanar & Hernández, 2022; Ampudia et al., 2024).

- Mayor participación y motivación: los estudiantes se sienten más comprometidos cuando el contenido se ajusta a sus intereses y habilidades.
- Mejora en el rendimiento académico: diversos estudios reportan aumentos en las calificaciones tras la implementación de estos sistemas
- Eficiencia en el aprendizaje: los itinerarios personalizados optimizan el tiempo dedicado a los temas relevantes, evitando repeticiones innecesarias.

Sin embargo, existen desafíos como la necesidad de infraestructuras tecnológicas robustas, la formación docente en el uso de estas herramientas y la protección de los datos personales de los estudiantes.

Los sistemas adaptativos de aprendizaje representan una revolución en la educación, permitiendo una personalización sin precedentes y mejorando los resultados académicos. El



avance de la IA y el análisis de datos continuará potenciando estas herramientas, aunque será necesario abordar los retos asociados a su adopción para garantizar una educación inclusiva y de calidad.

Por otra parte, se destaca la automatización administrativa dirigida a la optimización de procesos burocráticos, como la gestión de matrículas, calificaciones y seguimiento académico (Santana et al., 2025). La automatización administrativa se ha consolidado como un pilar fundamental en la transformación digital de las organizaciones contemporáneas. Consiste en la implementación de tecnologías digitales para ejecutar tareas administrativas repetitivas y rutinarias de manera eficiente, minimizando la intervención humana y permitiendo que los equipos se concentren en actividades estratégicas de mayor valor añadido. Este proceso no solo optimiza el uso de recursos, sino que también incrementa la agilidad, reduce costos y mejora la calidad de los servicios.

La automatización administrativa implica el uso de herramientas tecnológicas -como software de gestión, inteligencia artificial (IA), automatización robótica de procesos (RPA) y plataformas *low-code*- para realizar actividades que tradicionalmente requerían intervención manual, tales como la gestión de datos, facturación, elaboración de informes, atención al cliente y control de inventarios. El objetivo principal es simplificar los procesos, reducir errores y liberar a los empleados de tareas operativas, permitiendo que se enfoquen en la toma de decisiones y la innovación.

A pesar de sus ventajas, la automatización administrativa enfrenta varios desafíos (Bermello et al., 2025):

- Costos de implementación: la inversión inicial en tecnología puede ser significativa, especialmente para pequeñas y medianas empresas.
- Resistencia al cambio: los empleados pueden mostrar reticencia a adoptar nuevas herramientas por temor a la pérdida de empleo o la complejidad de los sistemas.
- Integración con sistemas existentes: la compatibilidad e integración de nuevas soluciones con infraestructuras tecnológicas previas puede ser compleja y requerir ajustes adicionales.

Sin embargo, para maximizar sus beneficios, es esencial abordar los desafíos asociados, invertir en capacitación y fomentar una cultura organizacional proactiva hacia la innovación. En la era digital actual, los asistentes virtuales y *chatbots* se han consolidado como herramientas



clave para la interacción entre usuarios y sistemas tecnológicos. Su desarrollo ha sido impulsado por los avances en inteligencia artificial, procesamiento de lenguaje natural (PLN) y *machine learning*, permitiendo que estas soluciones sean cada vez más sofisticadas y adaptativas.

Un *chatbot* es un programa automatizado diseñado para simular conversaciones humanas, generalmente enfocado en responder preguntas frecuentes o ejecutar tareas simples dentro de un flujo conversacional predefinido. Suele operar en sitios web, aplicaciones de mensajería y redes sociales, proporcionando respuestas instantáneas y disponibilidad (Jiménez et al., 2025). Durante los últimos cinco años, la evolución de estos sistemas ha estado marcada por *Chatbots* multimodales, estos integran texto, voz e imágenes para enriquecer la interacción. Igualmente, los asistentes aprenden en cada conversación, mejorando sus respuestas y adaptándose a nuevas necesidades sin reprogramación manual.

A pesar de estas ventajas, la implementación de asistentes virtuales y *chatbots* enfrenta desafíos como la necesidad de entrenar modelos con datos de calidad, garantizar la privacidad y seguridad de la información, y evitar la deshumanización de la atención. Sin embargo, bien diseñados, estos sistemas pueden complementar la labor humana y mejorar la experiencia global del usuario. Los asistentes virtuales y *chatbots* representan una revolución en la interacción digital, permitiendo una atención más eficiente, personalizada y escalable. Su desarrollo continuará transformando la manera en que empresas y usuarios se comunican, consolidándose como pilares de la transformación digital en los próximos años.

#### *Oportunidades que ofrece la IA en la Educación Superior*

La IA abre múltiples oportunidades para la innovación educativa, entre ellas la personalización del aprendizaje, en tanto permite adaptar los contenidos y actividades a las características individuales de cada estudiante, lo que favorece la motivación y el rendimiento. Esto es especialmente relevante en contextos con alta diversidad estudiantil.

Este tipo de innovación es una estrategia educativa que puede adaptar los contenidos, métodos y ritmos de enseñanza a las características individuales de cada estudiante. Esta aproximación busca atender la diversidad de estilos, intereses y necesidades, promoviendo una experiencia educativa más significativa y efectiva. En la Educación Superior, la personalización se ha visto potenciada por el uso de tecnologías basadas en inteligencia artificial, que permiten diseñar trayectorias de aprendizaje adaptativas y ofrecer retroalimentación en tiempo real.



La IA, mediante algoritmos avanzados, analiza el desempeño y las preferencias de los alumnos para ajustar dinámicamente los contenidos y las actividades, favoreciendo la autonomía y el compromiso estudiantil (Acevedo & Cabezas, 2025). Este enfoque no solo incrementa la eficiencia del aprendizaje, sino que también contribuye a la equidad educativa, al facilitar el acceso a recursos personalizados independientemente del contexto socioeconómico del estudiante. Además, los sistemas de tutoría inteligente replican la guía de un tutor humano, proporcionando soporte continuo y adaptándose a las dificultades particulares de cada alumno.

Sin embargo, la implementación de la personalización del aprendizaje requiere considerar aspectos pedagógicos para evitar que la tecnología se convierta en un fin en sí misma. Es fundamental que los modelos curriculares integren estas herramientas con un enfoque centrado en el estudiante para maximizar su impacto (Parra-Sánchez, 2022). En suma, la personalización del aprendizaje representa una innovación educativa clave que, apoyada en la IA, transforma la Educación Superior hacia escenarios más inclusivos, flexibles y efectivos.

La IA puede diseñar recursos educativos accesibles para estudiantes con discapacidades, contribuyendo a una educación más equitativa. La accesibilidad y la educación inclusiva son pilares fundamentales para garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito educativo, especialmente en la Educación Superior. La accesibilidad implica la eliminación de barreras físicas, tecnológicas, pedagógicas y actitudinales que dificultan la participación plena de estudiantes con diversas discapacidades, ya sean físicas, intelectuales, sensoriales o psicosociales. La educación inclusiva, por su parte, busca crear entornos educativos que respondan a la diversidad, promoviendo la participación activa y el éxito académico de todos los estudiantes, sin discriminación.

Diversas guías y manuales desarrollados por universidades y fundaciones destacan la importancia de adaptar infraestructuras, diseñar currículos flexibles y capacitar al personal docente y administrativo para atender las necesidades específicas de cada estudiante. Además, se reconoce la relevancia de la accesibilidad cognitiva, que facilita la comprensión y el aprendizaje para estudiantes con discapacidades intelectuales mediante estrategias como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y planes individuales de ajustes razonables.

La implementación de políticas institucionales, la mejora continua de los recursos y la sensibilización de la comunidad educativa son esenciales para transformar la cultura organizacional y construir espacios educativos verdaderamente inclusivos (Acevedo & Cabezas,



2025). La accesibilidad y la educación inclusiva demandan un compromiso integral que abarque desde la infraestructura hasta la formación humana, con el fin de garantizar que todos los estudiantes puedan acceder, participar y desarrollarse plenamente en el sistema educativo.

La integración de IA con tecnologías emergentes como la realidad virtual y aumentada enriquece las experiencias de aprendizaje, haciendo más atractivas y efectivas las clases. Se presenta como un elemento esencial para transformar la educación en un contexto global marcado por cambios acelerados y desafíos complejos. Más allá de la simple incorporación de tecnologías, esta perspectiva de innovación educativa implica repensar el propósito y las metodologías de enseñanza para potenciar el desarrollo integral del estudiante y su capacidad para enfrentar retos futuros (Jardon et al., 2024).

Las tendencias actuales destacan la importancia de metodologías activas que promuevan la participación dinámica del alumnado, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas reales, integrando dimensiones socioemocionales y cognitivas para una educación más auténtica y experiencial. De aquí que el avance de la inteligencia artificial también está revolucionando las estrategias docentes, permitiendo la personalización del aprendizaje mediante sistemas adaptativos, asistentes virtuales y análisis del desempeño estudiantil (Perdomo & González, 2025).

Estas herramientas facilitan una enseñanza más accesible, dinámica e inclusiva, favoreciendo la autonomía y el compromiso del estudiante. Asimismo, la innovación pedagógica incorpora el uso de tecnologías inmersivas como la realidad virtual y aumentada, que enriquecen la experiencia educativa al facilitar la comprensión de conceptos complejos y la exploración científica en entornos simulados (Perdomo & González, 2025).

Sin embargo, la implementación exitosa de la innovación pedagógica requiere no solo infraestructura tecnológica, sino también formación docente continua y un cambio cultural que valore la experimentación y la adaptabilidad. En suma, la innovación pedagógica redefine la enseñanza para preparar a los estudiantes no solo en conocimientos, sino también en habilidades y competencias para un mundo en constante transformación.

Desde esta visión, la optimización de la gestión educativa es un aspecto crucial para garantizar la calidad y eficiencia en los procesos académicos y administrativos dentro de las instituciones formativas, especialmente en la Educación Superior. Una gestión educativa adecuada no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la participación



activa de toda la comunidad universitaria, generando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida entre estudiantes y docentes. En este sentido, la implementación de estrategias innovadoras y tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, permite personalizar el aprendizaje y mejorar la planificación institucional.

El uso de algoritmos como la Optimización por Colonia de Hormigas (ACO) ha demostrado ser eficaz para gestionar recursos, planificar actividades y evitar la sobrecarga de tareas, lo que contribuye a un ambiente laboral más saludable y una mejor distribución de los recursos humanos y tecnológicos (Ayala, 2018). Además, la auditoría de gestión educativa es fundamental para monitorear el cumplimiento de metas y aplicar medidas correctivas oportunas que aseguren la calidad del servicio educativo.

La pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de modalidades híbridas y virtuales, lo que ha requerido una adaptación rápida y eficiente de los procesos educativos. En este contexto, los sistemas integrados de gestión educativa se vuelven indispensables para unificar procesos pedagógicos y administrativos, facilitando el control documental y promoviendo la mejora continua. En suma, la optimización de la gestión educativa es un proceso dinámico que demanda innovación, colaboración y uso estratégico de tecnologías para enfrentar los retos actuales y futuros del sector educativo.

#### *Desafíos en la integración de la IA en la Educación Superior*

Como se ha apreciado, a pesar de sus beneficios, la adopción de la IA en la Educación Superior enfrenta importantes desafíos, entre ellos destacan, según que:

- Muchos profesores carecen de competencias digitales y conocimientos sobre IA, lo que limita su capacidad para integrar estas herramientas en su práctica educativa.
- La adopción de nuevas tecnologías puede generar incertidumbre y rechazo, tanto en docentes como en estudiantes, debido a la falta de familiaridad y confianza.
- El uso de datos personales para alimentar sistemas de IA plantea riesgos de vulneración de la privacidad y sesgos algorítmicos que pueden afectar la equidad educativa.
- No todas las instituciones ni estudiantes cuentan con la infraestructura tecnológica necesaria para aprovechar la IA, lo que puede ampliar brechas educativas.
- La ausencia de normativas claras sobre el uso ético y responsable de la IA dificulta su implementación efectiva y segura.



Estos desafíos requieren una respuesta coordinada que incluya formación, políticas claras y un enfoque ético y socialmente responsable. Es preciso, en tanto, garantizar la equidad en el acceso a estas tecnologías y la formación adecuada de docentes y estudiantes, la gestión ética de los algoritmos utilizado, así como la protección de los datos personales, todo ello matizado por la posibilidad de existir brechas tecnológicas que pueden limitar el potencial de la IA en muchas instituciones educacionales.

#### *Estrategias para una innovación educativa efectiva con IA*

Para superar los desafíos y maximizar las oportunidades, se proponen las siguientes acciones:

- Implementar programas de formación para docentes y estudiantes que desarrollen competencias digitales, éticas y pedagógicas relacionadas con la IA (Santana et al., 2025).
- Establecer políticas institucionales que regulen el uso de datos y algoritmos, garantizando transparencia, privacidad y equidad.
- Promover una cultura organizacional abierta al cambio, con incentivos para la experimentación y colaboración interdisciplinaria.
- Invertir en infraestructura tecnológica y asegurar el acceso equitativo a las herramientas de IA para todos los estudiantes.
- Evaluación y mejora continua: implementar mecanismos de evaluación longitudinal para monitorear el impacto de la IA en el aprendizaje y ajustar las estrategias según los resultados. Estas acciones contribuirán a una integración responsable y efectiva de la IA en la Educación Superior.

La IA continuará evolucionando y su integración con otras tecnologías emergentes, como la realidad aumentada, la analítica de aprendizaje y los sistemas colaborativos, promete transformar aún más la Educación Superior. Se espera que la IA facilite no solo la personalización del aprendizaje, sino también la generación de conocimiento y la investigación interdisciplinaria. Sin embargo, será fundamental mantener un enfoque crítico y ético para evitar riesgos asociados a la automatización y la deshumanización de la educación.

#### **Conclusiones**

La inteligencia artificial representa una oportunidad única para innovar en la Educación Superior, mejorando la personalización del aprendizaje, la eficiencia administrativa y la calidad educativa. La implementación exitosa de la IA depende de superar desafíos relacionados con la



formación docente, la ética, la privacidad y la infraestructura tecnológica. La innovación educativa en la era de la IA debe ser abordada desde una perspectiva integral que combine tecnología, cultura organizacional y políticas claras. Solo así se podrá garantizar una Educación Superior inclusiva, equitativa y sostenible, capaz de preparar a los estudiantes para los retos del siglo XXI.

### Referencias bibliográficas

- Acevedo, M., & Cabezas, N. M. (2025). Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en la educación superior latinoamericana: revisión sistematizada de la literatura. *Revista Invecosm*, 25(2), 67-84. <https://doi.org/10.5281/Zenodo.15508755>
- Ampudia, C., Yanqui, M., Ullauri, G., & Villón, M. (2024). Aprendizaje adaptativo mediante inteligencia artificial en la enseñanza de las Ciencias Naturales. *Reincisol*, 3(6), 4443-4456. <https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/424>
- Ayala, N. A. (2018). *Optimización del sistema de seccionamiento en redes usando algoritmo de colonia de hormigas* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15215>
- Bermello, J. M., Maliza, W. F., & Álvarez, L. A. (2025). Herramientas basadas en la inteligencia artificial para el fortalecimiento de las funciones de gestión educativa. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(E1), 646–666. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/706>
- Jardon, M., Allas, W., Zamora, D., & Cedeño, N. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la educación superior. Percepciones de alumnos y profesores en el aprendizaje y evaluación. *Reincisol*, 3(6), 7008-7033. <https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/537>
- Jiménez, E., Ruiz, J., Martínez, S., & Redondo, S. (2025). Inteligencia Artificial y chatbots para una educación superior sostenible: una revisión sistemática. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 28(2). <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/43240>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). *La inteligencia artificial en la educación*. <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>



- Parra-Sánchez, J. S. (2022). Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un Enfoque desde la Personalización. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 19–27. <https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.296>
- Perdomo, B., & González, O. A. (2025). Inteligencia artificial en educación superior: revisión integrativa de la literatura. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 16(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2025.16.2.4034>
- Quintanar, R., & Hernández, M. S. (2022). Modelos Tecnológicos de Aprendizaje Adaptativo Aplicados a la Educación. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 15(1), 41-58. [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662022000300041&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662022000300041&script=sci_arttext)
- Santana, M. K., Meza, M. N., Elizondo, A. H., & Chang, F. S. (2025). La implementación de la Inteligencia Artificial en educación superior: beneficios y limitaciones. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(6), 3391 – 3405. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3249>

