



Recibido: 20/noviembre/2024

Aceptado: 23/febrero/2025

La inteligencia emocional y su impacto en la deserción escolar de los estudiantes (Original)

Emotional intelligence and its impact on student dropout (Original)

Yury del Rocío Ordoñez Gómez. *Docente de la Unidad Educativa Colimes. Balzar Colimes. Guayas. Ecuador.* [yury.ordonez@educacion.gob.ec] [<https://orcid.org/0009-0003-1503-3366>]

Jimmy Alfonso Jiménez Espinoza. *Docente de la Unidad Educativa Colimes. Balzar Colimes. Guayas. Ecuador.* [jjimenezes2581@ucvvirtual.edu.pe]
[<https://orcid.org/0000-0002-0035-0874>]

Luz Victoria Ocampo Vivar. *Docente de la Unidad Educativa Colimes. Balzar Colimes. Guayas. Ecuador.* [vickyocampito@gmail.com] [<https://orcid.org/0009-0005-9574-5658>]

Nancy Dilcelia Jama Fajardo. *Docente de la Unidad Educativa Colimes. Balzar Colimes. Guayas. Ecuador.* [nancyjama1973@hotmail.com] [<https://orcid.org/0009-0006-9749-7157>]

Resumen

La finalidad del estudio fue determinar los problemas existentes de la inteligencia emocional, mediante tests de la personalidad para conocer el origen de la Deserción Escolar de los estudiantes en la Unidad Educativa Colimes. Se empleó el método inductivo con un enfoque cuantitativo relacionado con instrumentos de investigación tales como los cuestionarios para poder establecer la personalidad y conocer el origen de la deserción escolar. Para dicho efecto, se necesitó de diversos motores de búsqueda de información académica, lo cual significó absoluta relevancia, considerando así información bibliográfica extraída de varias fuentes como Scielo, Dialnet, entre otras en las que se encontró información relevante en revistas indexadas, repositorios, tesis de maestría y demás, que resultaron de ayuda para fundamentar el contexto del tema. De forma seguida, con el uso y aplicación de cuestionarios orientados a docentes, se logró establecer ciertos resultados, de los que se pudo observar que los docentes utilizan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes. Por último, se corroboró que es fundamental la identificación de los problemas de inteligencia emocional de los alumnos, puesto que perjudican el rendimiento académico y las relaciones entre compañeros, lo que posibilitó elaborar un manual de estrategias pedagógicas con la finalidad de evitar el abandono estudiantil.

Palabras clave: inteligencia emocional; deserción escolar; personalidad; emociones



Abstract

The purpose of the current paper is to determine the existing problems of emotional intelligence, through a personality test to know the origin of the School Dropout of the students en la Unidad Educativa Colimes, through the use of the inductive method, and with a quantitative approach in turn that is related to research instruments such as questionnaires to establish the personality and know the origin of school dropout. For this purpose, various academic information search engines were needed, which meant absolute relevance, thus considering bibliographic information extracted from various sources, as well as Scielo, Dialnet, among others where there was relevant information from indexed journals, repositories, theses master's degrees and others, which were helpful in establishing the context of the topic. Subsequently, with the use and application of questionnaires aimed at teachers, it was possible to establish certain results; where it was observed that teachers use strategies to develop the emotional intelligence of their students, which serves to strengthen them, at the same time that these are put into practice; in other words, that they express their feelings and emotions in relation to the moment they are living. Finally, it is concluded that the identification of students' emotional intelligence problems is essential, since this harms academic performance and relationships between peers, to develop a manual of pedagogical strategies in order to avoid student dropout.

Keywords: emotional intelligence; school desertion; personality; emotions

Introducción

La deserción escolar es uno de los fenómenos más preocupantes en el ámbito educativo debido a que afecta no solo a los estudiantes, sino también al desarrollo social y económico de las comunidades. En este contexto, la inteligencia emocional emerge como un factor clave para comprender los motivos detrás del abandono escolar, que influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para manejar sus emociones, establecer relaciones interpersonales saludables y enfrentar los desafíos académicos.

En las instituciones educativas, la deserción se ha convertido en un problema. En este sentido, la deserción escolar, afecta los niveles de escolaridad, puesto que se encuentra latente dentro de la sociedad pese a todas las facilidades existentes en la actualidad, gracias a la tecnología. La deserción afecta el desarrollo de la sociedad; comúnmente se origina por varios factores, entre los que destacan los económicos, personales, tecnológicos y escolares. Se



considera que muchos de estos factores son al extremo decisivo para abandonar el Centro Educativo, lo que trae consigo problemas que afectan las emociones de los educandos.

Desde esta perspectiva, en la Unidad Educativa Colimes, se observó que hay varios estudiantes que tienen problemas en sus hogares (familias disfuncionales, carencia emocional y afectiva, padres divorciados o separados, maltratos físicos y emocionales), los que repercuten de manera directa en el desempeño académico. Así mismo, los problemas de la inteligencia emocional de los educandos se originan por las causas señaladas, lo que provoca un retraso en el aprendizaje, carencia comunicativa, deserción escolar y demás situaciones, que hace evidente la problemática.

Entre los diversos problemas en el ámbito educativo, uno de los más relevantes es el relacionado con la inteligencia emocional, que perjudican la relación entre el docente y estudiante, padres e hijos. Hay estudiantes que tienen algo de frustración por situaciones nuevas y en lugar de hacerle frente a su situación, simplemente tratan de evadirla, originando un inadecuado manejo de las emociones. Por otro lado, están los estudiantes que no prestan atención, no obedecen instrucciones de los docentes al instante de estudiar, simplemente les resulta difícil enfocarse en sus actividades académicas, lo cual no es suficiente para alcanzar un buen aprendizaje y esto como consecuencia señala una posible deserción escolar.

La Unidad Educativa Colimes fue creada el 17 de junio del año 82, en el cantón Colimes de la provincia del Guayas. Es una Institución fiscal que posee 42 años de funcionamiento, además cuenta con la oferta educativa desde Básica Superior hasta bachillerato. Actualmente se define con 800 estudiantes y 43 docentes. Así mismo, la institución educativa, está bajo la dirección de la Educación Zonal 5, Distrito 09D13, que tiene como finalidad apoyar con la educación de los alumnos del sector.

En la Unidad Educativa objeto de estudio, se ha observado un incremento en la deserción estudiantil, lo que plantea la necesidad de investigar los factores emocionales que podrían estar incidiendo en este fenómeno. Es por ello que el presente estudio tiene como objetivo identificar los problemas emocionales subyacentes en los estudiantes mediante pruebas de personalidad, con el fin de comprender el origen de la deserción escolar. A partir de los resultados obtenidos se busca elaborar un manual de estrategias pedagógicas que promueva el desarrollo de la inteligencia emocional, con la finalidad de prevenir el abandono escolar y mejorar el bienestar integral.



Inteligencia emocional

La inteligencia emocional (IE) , de acuerdo con Usán et al. (2020) es conocida como la capacidad de un individuo para procesar la información que le proporcionan las emociones.

Señalan además que:

las personas emocionalmente inteligentes son aquellas capaces de atender a las emociones percibidas en su contexto más próximo, que comprenden sus posibles causas y consecuencias, y desarrollan las estrategias necesarias para regular o manejar los diferentes estados emocionales según diferentes situaciones. (p. 2)

En este orden de ideas, la IE también es considerada un factor que “repercute en el bienestar social y mental de los alumnos, lo que les facilita comprender su entorno y a tomar decisiones acertadas ante las diversas situaciones conflictivas que surgen diariamente” (Puertas et al., 2020). En este sentido, las emociones influyen en la toma de decisiones sobre el ámbito pedagógico, específicamente en el abandono o no de las aulas, esto se puede dar por diversas causas que el estudiante no puede controlar por sí solo.

Por otra parte, desarrollar la IE en el ser humano requiere del aprendizaje, dominio, control y manejo de las emociones, sin embargo, a lo largo del tiempo existen preocupaciones por diversas instituciones, específicamente las educativas, por desarrollar la parte racional, traduciéndose en trabajar la IE desde la parte educativa (Gutiérrez, 2021).

Según los psicólogos Salovey y Mayer (1990, citado en Sánchez & Grane, 2022): la IE incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. (p. 22)

El estudio utiliza diferentes formas de evaluación para obtener datos concretos de la Inteligencia Emocional y así determinar causas y acciones que contribuyan a su correcto desempeño en el ámbito pedagógico. En el ámbito escolar, la IE es considerada un factor primordial para la salud y la felicidad de los estudiantes, su rendimiento académico y la convivencia con el entorno hacen distintiva su personalidad, conduciéndolos a mejoras en todos los aspectos incluyendo el ámbito familiar y social (Fernández & Cabello, 2021).

Educación emocional



La educación emocional es entendida como los conocimientos, habilidades y actitudes que se utilizan con el objetivo de expresar y regular de manera asertiva los estados emocionales (Machado, 2022). De esta manera se busca un complemento entre las competencias emocionales y la educación emocional, de tal manera que se conciba como una integridad relacionada con las actividades o acciones pedagógicas orientadas a mejorar la IE en los estudiantes. Así mismo Castaño y Páez (2020) consideran la educación emocional, como el desarrollo de “habilidades, actitudes y capacidades indispensables para expresar de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p. 45).

Deserción escolar

La deserción escolar, es un hecho o fenómeno educativo, en el que los que toman la mala decisión son los estudiantes que por diversos factores se alejan de las aulas educativas, para emprender nuevas actividades. A decir de Meneses et al. (2020) la deserción escolar en la actualidad se describe como un gran problema que afecta al sistema educativo, dicha deserción puede ser por diferentes causas. En este sentido la deserción escolar debe ser analizada para poder determinar los motivos y el porqué de su origen.

En consecuencia, la deserción escolar es la peor decisión que muchos niños, adolescentes y jóvenes toman, de acuerdo a los factores por los que estén atravesando, ya que dejan a un lado la educación y formación académica (Limón & Prudente, 2023). Este es un problema que se lleva presentando desde hace muchos años y que afecta a la población estudiantil, en su mayoría ocurre por factores económicos, por lo que muchos dejan el estudio para dedicarse a trabajar y ayudar en sus hogares.

La deserción escolar es considerada, además, como el abandono de la formación académica y personal dentro de las aulas de clases, donde aprenden conocimientos que le serán de mucha utilidad para su crecimiento integral y profesional; este abandono es una decisión personal (Buiza & Gutiérrez, 2024). En este sentido, la deserción escolar se da por el poco interés o la desmotivación continua por aprender, llevándolos a realizar actividades como el trabajo a temprana edad, entre otras, lo cual no beneficia su crecimiento personal y ético.

Determinantes de deserción escolar

La deserción escolar es un hecho que desde años anteriores se da a gran escala, lo cual es afectado por varias causas, que en su mayoría solo los conocen aquellos que tomaron dicha decisión de abandonar las aulas de clases, perjudicando al sistema educativo (Rivera et al.,



2022). Lo anterior se analiza desde el papel que deben tener las autoridades y docentes de las diferentes Instituciones Educativas, con el propósito de tomar medidas preventivas ante situaciones de vulnerabilidad que incidan de manera directa a la deserción escolar.

Consecuentemente, Ojeda (2022) considera ciertos elementos que influyen en la conducta socioemocional de los estudiantes, los cuales inciden en su decisión de abandonar las aulas de estudio para dedicarse a otras actividades. Existen factores que poco a poco van acabando con las ganas de superación, tales como la desmotivación, la falta de apoyo familiar, entre otras condicionantes, por lo dejan de lado el estudio y se enfocan en cosas irrelevantes para su formación personal e integral.

En relación al ámbito legal, el presente artículo tiene fundamentación y respaldo en diferentes artículos de la Constitución de la República de Ecuador (2008), de manera específica en los artículos 26 y 27, los que refieren que:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (...)

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (p. 17-18)

Materiales y métodos

El método empleado para la presente investigación es el inductivo con enfoque cuantitativo, debido a que trata con fenómenos que tienen la particularidad de ser medidos, Como técnica de recolección de datos, se aplicó la encuesta, que permitió adquirir una información cuantitativa a través de su instrumento, el cuestionario, que se usó en procesos estandarizados, a través de preguntas, con el propósito de conseguir las medidas cuantitativas de características equitativas de la población indagada. Con la aplicación, se obtuvieron los datos



que reflejan el impacto de la deserción escolar. Los investigadores se apoyaron en la tecnología aplicando el Google Forms, lo que facilitó establecer la problemática y su realidad en relación a la inteligencia emocional y su impacto en la Deserción Escolar en el Centro Educativo antes mencionado.

La investigación persigue los siguientes objetivos: identificar los problemas existentes en relación a la inteligencia emocional de los estudiantes en la Unidad Educativa Colimes; determinar el origen de la deserción escolar de los estudiantes en la Unidad Educativa Colimes y por último elaborar un manual de estrategias pedagógicas con la finalidad de evitar el abandono estudiantil.

Variables

La investigación estuvo precedida por las siguientes variables:

Variable Dependiente: La Inteligencia Emocional

Variable Independiente: La Deserción Escolar de los estudiantes

Población y Muestra

Figura 1 Fórmula para hallar la muestra de una población finita

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Fuente: recuperado de <http://normasapa.net/formula-muestra-poblacion>

Donde: N es el número de la población 105 docentes; Z al cuadrado es el porcentaje de confiabilidad de la encuesta, $(1.47)^2$ que equivale al 93%; p la proporción esperada de la encuesta (0,50); q (0,50) y d (0,05), se trata de la precisión esperada de la encuesta. Con estos datos y la aplicación de la fórmula mediante una tabla sale n (71) siendo el número de la muestra.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

El instrumento de recolección de datos estuvo diseñado con 12 preguntas empleando la escala de likerts. El cuestionario en mención fue diseñado en la encuesta y dirigida a docentes de la institución educativa. (Ver anexo 1)

Anexo 1. Diseño de la encuesta

Objetivo: El presente cuestionario consta de aseveraciones sobre la inteligencia emocional y su impacto en la deserción escolar en la Unidad Educativa Colimes, 2024



Lea con atención las preguntas de la información específica y marque con la x una de las opciones ubicadas a la escala situada en la parte superior.					
	PREGUNTAS	totalmente de acuerdo	de acuerdo	indiferente	de desacuerdo
1	¿Cree usted que las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes desarrollan la inteligencia emocional?				
2	¿Considera que los estudiantes demuestran su inteligencia emocional en las actividades pedagógicas?				
3	¿Cree usted que es importante el desarrollo de las emociones en los estudiantes?				
4	¿Cree usted que el desarrollo de las emociones del estudiante, se inicia en los hogares?				
5	¿Considera necesario la evaluación constante del manejo de las emociones de los estudiantes?				
6	¿Cree que la decisión tomada por los estudiantes sobre la deserción escolar es ocasionada por los docentes y su método de enseñanza?				
7	¿La deserción escolar se da por diferentes motivos y factores, tales como la pobreza, trabajo o dinero?				
8	¿Cree que la deserción escolar se da por la falta de motivación por parte de los padres de familia?				
9	¿Considera usted que la desintegración de la familia es un factor preponderante para deserción escolar?				
01	¿Considera que la deserción escolar se debe a que el estudiante es retirado por diferentes causas?				
11	¿Cree que la deserción escolar se origina a un indebido clima escolar?				
21	¿Considera indispensable establecer actividades alternativas para evitar la deserción escolar?				

Fuente: Elaboración propia.

Resultados y Análisis de resultados

Para la selección de datos informativos se utilizaron los cuestionarios que están ligados a las encuestas de manera específica, para el desarrollo de las mismas. Al respecto, Sánchez (2022) expresa que “Las técnicas e instrumentos de investigación, aseguran el hecho de la investigación. Las técnicas de recolección de información inspeccionan y transforman los datos con la finalidad de resaltar información necesaria” (p. 31).

De acuerdo con los resultados de la encuesta efectuada a los docentes, el 67% afirmaron estar totalmente de acuerdo en que las estrategias que utilizan desarrollan la inteligencia emocional de los estudiantes para su fortalecimiento y su posterior puesta en práctica, el 33% de



encuestados están de acuerdo, ya que las actividades que realizan son para que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional y expresen sentimientos y emociones.

El 67% de los docentes encuestados está totalmente de acuerdo en que los estudiantes demuestran su inteligencia emocional en actividades pedagógicas, puesto que son las ocasiones apropiadas donde pueden demostrar lo que sienten. El 20% es indiferente, pues en ciertos eventos no se han fijado si el niño demuestra sus emociones y sentimientos, el 13% restante indicaron que están de acuerdo, que en los procesos de las actividades ellos den a relucir su inteligencia emocional.

Según los resultados de la encuesta a los docentes, el 67% está de acuerdo en que es necesario la evaluación constante de la inteligencia emocional, se debe tomar en cuenta el grado de maduración que presente el estudiante, el 33% restante mencionó que es importante que la inteligencia emocional sea evaluada, claro está que no se le pondrá una calificación, pues no es materia que requiere puntuación, pero es manera de saber y de estar atentos a lo que le sucede al estudiante.

Los resultados obtenidos demuestran que el 80% está en desacuerdo en que la decisión tomada por los estudiantes sobre la deserción escolar es ocasionada por los docentes y su método de enseñanza, por más estrictas que sean las maneras de enseñar del docente; el 20% refirieron estar indiferentes, pues los estudiantes ponen excusa para la deserción escolar. Otros resultados se visualizan en el 67% que indican estar en desacuerdo en relación a que la deserción escolar se da por los factores económicos, puesto que desde hace tiempo hay abandono escolar, aunque no como se observa en la actualidad. El 20% es indiferente, al referir que los estudiantes desean desertar de las aulas educativas y que no hay ningún factor; finalmente el 13% coincide en que el principal factor de la deserción escolar es la falta de recursos económicos.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se propone un manual que constituye una guía práctica para abordar la deserción escolar desde una perspectiva integral. Su éxito depende del compromiso de todos los actores educativos y de la adaptación continua de las estrategias según las necesidades específicas de los estudiantes.

Manual de Estrategias Pedagógicas para Prevenir la Deserción Escolar

Objetivo principal: brindar estrategias pedagógicas que contribuyan a mitigar las causas de abandono escolar en la Unidad Educativa Colimes. El enfoque está orientado a fomentar un ambiente escolar inclusivo, motivador y emocionalmente seguro para los estudiantes.



1. Utilizar estrategias pedagógicas

Estrategias de Motivación:

Reconocimiento al Esfuerzo: Implementar un sistema de incentivos para destacar el esfuerzo y logro académico de los estudiantes.

Aprendizaje Basado en Proyectos: Diseñar actividades que conecten el aprendizaje con la vida real, fomentando el interés y la participación activa.

Estrategias de Apoyo Emocional

Programa de Mentoría: Asignar mentores (docentes o estudiantes mayores) que acompañen a los estudiantes en riesgo.

Espacios de Escucha: Crear espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus inquietudes y emociones.

Estrategias de Inclusión

Ajustes Curriculares: Adaptar el contenido y los métodos de enseñanza para atender las necesidades de estudiantes con dificultades.

Fomento de la Participación Familiar: Organizar talleres y actividades que involucren a los padres en el proceso educativo.

Estrategias de Enseñanza Innovadora

Uso de Tecnología Educativa: Integrar herramientas digitales para hacer las clases más dinámicas y participativas.

Enseñanza Colaborativa: Promover el trabajo en equipo y la resolución conjunta de problemas.

2. Plan de Implementación

Capacitación Docente: Proporcionar talleres a los docentes para que implementen las estrategias descritas.

Creación de Comisiones: Formar equipos de trabajo responsables de ejecutar y supervisar cada estrategia.

Planificación de Actividades: Establecer un cronograma con actividades específicas y objetivos medibles.

3. Evaluación y Seguimiento

Indicadores: Monitorear indicadores como tasas de asistencia, participación en clase y rendimiento académico.



Encuestas de Satisfacción: Aplicar encuestas a estudiantes, docentes y padres para evaluar la efectividad de las estrategias.

Informes Periódicos: Elaborar reportes trimestrales que permitan ajustar las estrategias según los resultados obtenidos.

Conclusiones

Este estudio destaca que la deserción escolar es un problema multidimensional que requiere soluciones integrales que combinen aspectos pedagógicos, sociales, económicos y emocionales. La colaboración entre docentes, padres, estudiantes y autoridades es esencial para prevenir el abandono escolar y garantizar un entorno inclusivo y motivador. Cada estudiante enfrenta desafíos únicos; por lo tanto, es fundamental implementar estrategias adaptadas a sus necesidades específicas para asegurar su permanencia en el sistema educativo. La implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación periódicos permitirá ajustar las estrategias pedagógicas y responder eficazmente a las causas subyacentes de la deserción. Involucrar a las familias en el proceso educativo fomenta una mayor conexión entre el estudiante y la escuela, fortaleciendo el soporte emocional y académico necesario.

Referencias bibliográficas

- Buiza, L. G., & Gutiérrez, A. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(33), 893-907.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.771>
- Castaño, J. J., & Páez, M. L. (2020). Calidad de vida laboral percibida y competencias emocionales asociadas en profesionales jóvenes. *Informes Psicológicos*, 20(2), 139-153.
<https://doi.org/10.18566/infpsic.v20n2a10>
- Constitución de la República de Ecuador. (2008, 20 de octubre). Registro Oficial 449.
https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Fernández, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46. <https://ri.iberro.mx/handle/iberro/6043>
- Gutiérrez, J. R. (2021). *Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática*. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76821>



- Limón, Y. M., & Prudente, F. L. (2023). *Estrategias didácticas para evitar la deserción escolar en los estudiantes del décimo grado de educación básica superior en la unidad educativa San Alberto Magno durante el período 2022_2023* [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9381>
- Machado, Y. (2022). Origen y evolución de la educación emocional. *Alternancia - Revista de Educación e Investigación*, 4(6), 35- 47. <https://doi.org/10.33996/alternancia.v4i6.819>
- Meneses, S., Jaramillo, D., & Londoño, A. M. (2020). *Percepciones sobre el riesgo de deserción escolar en adolescentes con presunto consumo de sustancias psicoactivas*. Universidad de Envigado.
- Ojeda, E. M. (2022). *Plan de reinserción estudiantil para disminuir la deserción escolar de las instituciones fiscales del distrito 24, Durán, Ecuador, 2021*. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84875>
- Puertas, P. P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., & González, G. (2020). Emotional intelligence in the educational field: a meta-analysis. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 36(1), 84– 91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Rivera, M. S., Asunción, R. R., de la Rosa, L. L., Ramírez, A. D., & Romero, J. C. (2022). Influencia de factores determinantes en la deserción escolar en tiempo de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1731-1747. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1988
- Sánchez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9(17), 38–39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Sánchez, R., & Grane, M. (2022). Instrumentos de Evaluación de Inteligencia Emocional en Educación Primaria: Una Revisión Sistemática. *Revista de Psicología y Educación*, 17(1), 21-43. <https://doi.org/10.23923/rpye2022.01.214>
- Usán, P., Salavera, C., & Mejías, J. J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *CES Psicología*, 13(1), 125-139. <https://doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>

