

CERTIFICADO

Por la presente se certifica que **Luis Enrique Molina Duque, Enrique Nelson Pacheco Fonseca, Nancy Josefina Roquet Domínguez** publicaron el artículo científico

La satisfacción del cliente. Una mirada a la calidad de la educación desde la educación a distancia en instituciones de educación universitaria

Acreditando la publicación en el Volumen 14, N° 4, octubre-diciembre 2018, páginas 85-99

La revista electrónica Roca es una publicación de carácter científico-educacional encargada de promover los resultados más relevantes de los profesionales de la educación en la provincia de Granma, Cuba y Latinoamérica. Sus objetivos principales se dirigen a mostrar los progresos de la actualidad científica y educacional en el área y de propiciar el intercambio de experiencias entre los investigadores de distintas comunidades científicas.

La Revista se edita en el Centro de Información Científico Técnico de la Universidad de Granma, ubicada en Peralejo, municipio Bayamo. Se publica en formato electrónico, con una periodicidad trimestral, como garantía de la publicación de un contenido oportuno y actualizado con relación al desarrollo de la investigación de origen.

Bayamo, Granma-Cuba, 1 de diciembre de 2018.



Dr.C. Maria Isabel Machado Solano
Editora principal