

*Recibido: 18/noviembre/2024**Aceptado: 23/febrero/2025***Valor de la empatía aplicada en prácticas pedagógicas a nivel global (Original)****Value of empathy applied in pedagogical practices at a global level (Original)**

Holanda Victoria Ayón Ochoa. *Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad educación parvulario. Magister en Docencia Mención Desarrollo del Currículo. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Docente de la carrera de Educación. Jipijapa. Ecuador.*

[ [victoria.ayon@unesum.edu.ec](mailto:victoria.ayon@unesum.edu.ec) ] , [ <https://orcid.org/0000-0001-8459-6814> ]

Arianna Nicole Zavala Hoppe. *Licenciada en Laboratorio Clínico. Magister en Ciencias de Laboratorio Clínico. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Docente de la carrera de Laboratorio Clínico. Facultad Ciencias de la Salud. Jipijapa. Ecuador.*

[ [arianna.zavala@unesum.edu.ec](mailto:arianna.zavala@unesum.edu.ec) ] , [ <https://orcid.org/0000-0002-9725-4511> ]

Pedro Segundo Falconi Yépez. *Ingeniero en Ecoturismo, Magister en Turismo Sostenible. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Docente de la carrera de Turismo. Jipijapa. Ecuador.*

[ [segundo.falconi@unesum.edu.ec](mailto:segundo.falconi@unesum.edu.ec) ] , [ <https://orcid.org/0000-0002-6507-8058> ]

Pedro Marcelino Falconi Ayón. *Abogado. Magister en Ciencias Penales y Criminológicas y Magister en Administración Pública. Jipijapa. Ecuador.* [ [abgmarcelinofalconi@gmail.com](mailto:abgmarcelinofalconi@gmail.com) ] ,

[ <https://orcid.org/0009-0005-0470-3453> ]

**Resumen**

La empatía tiene un alcance transformador en las prácticas pedagógicas al promover el desarrollo integral de los estudiantes, reducir las desigualdades y preparar a las futuras generaciones para enfrentar los desafíos globales de manera consciente y solidaria. Objeto de estudio fue establecer la importancia del valor de la empatía aplicada en prácticas pedagógicas a nivel global.

Aplicando una metodología de diseño documental y el tipo de estudio es explicativo y bibliográfico. Se evidenció que la empatía en las prácticas pedagógicas tiene un alcance significativo a nivel global, ya que influye en la calidad de la educación, el desarrollo socioemocional de los estudiantes y la construcción de sociedades más inclusivas y tolerantes.

Además, la falta de empatía en las prácticas pedagógicas tiene un impacto académico significativo que afecta no solo el rendimiento de los estudiantes, sino también su desarrollo socioemocional, su relación con el aprendizaje y su integración en el entorno educativo, es de suma prioridad fomentar la empatía en las prácticas pedagógicas requiere medidas formativas específicas que involucren tanto la formación inicial como la continua de los docentes, así como estrategias dirigidas al entorno educativo en general.



**Palabras clave:** Pedagogía; principios; socioemocional; estudiantes, impacto; empatía

### **Abstract**

Empathy has a transformative impact on pedagogical practices by promoting the integral development of students, reducing inequalities and preparing future generations to face global challenges in a conscious and supportive way. The object of study was to establish the importance of the value of empathy applied in pedagogical practices at a global level. Applying a document design methodology and the type of study is explanatory and bibliographic. It was evident that empathy in pedagogical practices has a significant reach at the global level, since it influences the quality of education, the socio-emotional development of students and the construction of more inclusive and tolerant societies. In addition, the lack of empathy in pedagogical practices has a significant academic impact that affects not only the Not only does it require specific training measures that involve both initial and continuing teacher training, as well as strategies aimed at the educational environment in general.

**Keywords:** Pedagogy; Principles; socio-emotional; students, impact; empathy

### **Introducción**

Los comportamientos socialmente responsables y las conductas pro sociales se producen en gran medida por el desarrollo empático y emocional del individuo; de hecho, algunos autores plantean que los déficits o retrasos en el desarrollo empático y la teoría de la mente son fuertes predictores para desarrollar conductas antisociales, habilidades sociales inadecuadas, problemas para hacer juicios morales y dificultades en las relaciones interpersonales (Segundo y Maguiña, 2022).

Un estudiante universitario es una persona socialmente apta para comprometerse, oír y ponerse en el lugar de otra persona. Un estudiante responsable generalmente está calificado para asumir compromisos, mostrarse empático, por eso se interesa en la felicidad de las personas de su entorno, además de razonar de modo crítico y empático, y de igual forma meditar las molestias morales y sociales. En los estudiantes universitarios se fomenta la inteligencia emocional como una cultura institucional que influye y requiere de aprendizaje para así tener capacidad de reconocer la emoción personal, afinando manifestaciones de rabia o enojo, para expresarse apropiadamente, siendo imprescindible para las relaciones interpersonales (Chumbe y Marchena, 2018).



Las prácticas pedagógicas debe converger en la formación integral de los estudiantes, preparándoles para entender las teorías que describen y explican los fenómenos de la realidad, pero también para fortalecer y consolidar la capacidad de identificar y resolver problemas morales en sus propias vidas; formar competencias para comprometerse e implicarse; escuchar y dialogar; saber mirar a través de los ojos del otro, aprender a ponerse en su lugar; pensar de forma crítica y empática, así como reflexionar sobre problemas morales y sociales, como pobreza, racismo, guerras, injusticia y corrupción, entre otro (Tobón, et, al, 2018).

En la presente investigación se considera a las prácticas pedagógicas como aquellas estrategias, instrumentos y acciones que el docente realiza en el aula para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje, con la pretensión de desarrollar en el educando diversas competencias, específicamente las competencias ciudadanas (cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras). Estas prácticas han de ser observables por otros y permitir a los docentes realizar meta-cognición sobre su enseñanza a fin de replantear su quehacer educativo y lograr el interés y la motivación por parte de los estudiantes.

Finalmente, los hallazgos de esta investigación contribuyen a la comprensión de variables psicológicas involucradas en comportamientos socialmente responsables y su relación con la formación académica de estudiantes universitarios. Estos resultados pueden tener implicaciones directas sobre las prácticas pedagógicas y políticas educativas dado la importancia de una educación superior basada no sólo en la formación académica y científica, sino también en valores, empatía, ética y responsabilidad social. Aquel estudio contribuye al proyecto de investigación titulado: 'Perfeccionamiento de las Prácticas Pedagógicas en las Instituciones Educativas de la Zona Sur de Manabí'

## **Desarrollo**

La empatía aplicada en prácticas pedagógicas es un valor fundamental en el ámbito educativo, ya que tiene un impacto directo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la relación entre docentes y estudiantes. A nivel global, el valor de la empatía en la educación ha ganado gran relevancia debido a su capacidad para fomentar ambientes más inclusivos, colaborativos y respetuosos, además de contribuir al bienestar emocional y social de los estudiantes, (Villafuerte, 2024). La importancia de conocer el papel de la formación universitaria sobre la responsabilidad social en los estudiantes; dicha responsabilidad estaría fundamentada en



el desarrollo empático y los valores. Algunos aspectos clave del valor de la empatía en la educación incluyen:

La empatía permite que los docentes comprendan mejor las necesidades, emociones y perspectivas de los estudiantes, lo que facilita una comunicación abierta y una relación de confianza mutua, (García M y García O, 2024). Esto es esencial para crear un entorno seguro en el que los estudiantes se sientan cómodos para aprender y expresarse.

Teniendo en cuenta el desarrollo socioemocional, la empatía ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades socioemocionales, como la autorregulación, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, (Avalo, et, al, 2023). Esto es fundamental para su bienestar general y para su éxito en la vida fuera del aula.

Con respecto a la inclusión, la empatía permite que los educadores reconozcan las diferencias individuales entre los estudiantes, tales como sus antecedentes culturales, capacidades cognitivas y estilos de aprendizaje, (Molina, et, al, 2024). A partir de esta comprensión, los docentes pueden adaptar sus métodos y materiales educativos para atender la diversidad en el aula, promoviendo la inclusión y reduciendo la exclusión social y académica.

En este orden de ideas y teniendo en cuenta la motivación y el compromiso que genera la empatía en los estudiantes, se analiza que estos sienten que sus emociones y preocupaciones son validadas, es más probable que se sientan motivados y comprometidos con su proceso educativo. La empatía por parte de los docentes también puede contribuir a una mayor disposición para participar activamente en las clases y alcanzar sus objetivos académicos, (Peña, 2020)

En el actual mundo globalizado, la empatía es una habilidad clave para la convivencia y colaboración entre personas de diversas culturas y contextos. Los estudiantes que aprenden a ser empáticos en el aula estarán mejor preparados para enfrentarse a los desafíos de la sociedad moderna, tanto a nivel personal como profesional, (Loyola, 2021).

## **Materiales y métodos**

### *Diseño y tipo de estudio:*

La presente investigación es de diseño documental y el tipo de estudio es explicativo y bibliográfico

### *Estrategia de búsqueda:*

Se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos en idioma castellano y portugués en revistas indexadas en PubMed, Scopus, Biomed Central, Scielo y Science Direct.



Para la recopilación de información se utilizaron palabras claves tales como: empatía, practicas, académica, impacto, estudiantil. Se empleó el uso del boleano ``and``, ``or`` ya que el interés fue identificar el valor de la empatía aplicada en prácticas pedagógicas a nivel global

#### *Criterios de Inclusión y Exclusión*

##### *Criterios de Inclusión*

Se incluyó todo artículo en castellano y portugués publicado en los años correspondientes a partir de 2018. Se analizaron los materiales y métodos de cada artículo, cuyo diseño cumpliera con los criterios definidos, se seleccionaron para resultados aquellos artículos con definición clara acorde a los objetivos

##### *Criterios Exclusión*

Se exceptuó todo artículo con información insuficiente y publicada en años inferiores al 2017. Además, los trabajos publicados que no permitieron acceso libre.

##### *Materiales, equipos e instrumentos*

Los materiales, equipos e instrumentos que se emplearon en la investigación fueron los siguientes: hojas, lapiceros, internet y laptop

##### *Consideraciones Éticas:*

De acuerdo a la ley 23 de 1983, se respetaron los derechos de autor, realizándose una adecuada citación y referenciarían de la información de acuerdo a las normas APA

## **Resultados y análisis de los resultados**

**Tabla 1. El alcance del valor de la empatía aplicada en prácticas pedagógicas a nivel global**

<b>Autor/ Autores</b>	<b>Año de estudio</b>	<b>País o Ciudad de estudio</b>	<b>Tipo de investigación</b>	<b>Resultados</b>	<b>Ref.</b>
Tobón O y col.	2018	Colombia	Enfoque empírico- analítico, de diseño no experimental, tipo descriptivo y correlacional.	Un estudiante socialmente responsable es un individuo capaz de comprometerse, escuchar y ponerse en el lugar del otro, es un ciudadano empático que se preocupa no sólo por su bienestar sino por el bienestar de todos los que lo rodean	(Tobón, et, al, 2018)



Chumbe K y col.	2018	Perú	Diseño descriptivo, no experimental, correlacional, prospectivo y de corte transversal.	La empatía tiene varios aspectos, pero todos la consideran cualidad y destreza para razonar los sentimientos de otra persona siempre basado en pilares cognitivos, afectivos y conductuales	(Chumbe y Marchena, 2018).
Palacios J y col.	2019	Colombia	Estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y trasversal	La empatía es entender la necesidad, sentimiento y el problema de las demás personas, poniéndose en el lugar del otro, y así comprender su comportamiento ante una situación.	(Palacios, et, al, 2019).
Segundo N y col.	2022	Perú	Estudio documental, bibliográfico y analítico	Capaces de evaluar y emitir juicios al empatizar con otros, reconociendo la existencia de similitudes y diferencias individuales y grupales en su entorno social. Conforme a su edad buscan usar adecuadamente los recursos que les brindan la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad.	(Segundo y Maguiña, 2022)

**Fuente: Elaboración propia.**

Análisis e Interpretación. – De los artículos revisados, en la tabla 1 se evidenciaron 4 artículos de alto impacto científico en los países: Perú y Colombia, donde se demostró que el valor de la empatía en las prácticas pedagógicas tiene un alcance significativo a nivel global, ya que influye en la calidad de la educación, el desarrollo socioemocional de los estudiantes y la construcción de sociedades más inclusivas y tolerantes.



**Tabla 2. Impacto académico ante la falta de la empatía en las practicas pedagógicas**

<b>Autor/ Autores</b>	<b>Año de estudio</b>	<b>País o Ciudad de estudio</b>	<b>Tipo de investigación</b>	<b>Resultados</b>	<b>Ref.</b>
Zambrano E	2018	Colombia	Estudio cuantitativo, de diseño cuasiexperimental	La ausencia de empatía lleva a prácticas pedagógicas estandarizadas y poco flexibles, que no consideran las diversas formas en las que los estudiantes aprenden.	(Zambrano, 2018).
Ulloque M	2019	Argentina	Estudio exploratorio, de corte transversal.	Reconoce la empatía como una forma de vincular a los estudiantes con los pacientes, pero aún existe escasa evidencia acerca de cómo desarrollar esta aptitud en los estudiantes a favor de las practicas pedagógicas	(Ulloque , 2019).
Palomera R y col	2019	España	Estudio descriptivo de corte transversal	Al encontrarse bajo nivel de empatía también se genera bajo nivel en las prácticas pedagógicas reflejadas en actitudes que no son apropiadas y en la resolución de problemas dentro del aula	(Palomera, et, al, 2019).
Baldera B	2021	Perú	Investigación cuantitativo, explicativo, básico con diseño aplicativo, cuasi - experimental	La ausencia de empatía puede generar un entorno educativo hostil o frío, aumentando la presión y el miedo al fracaso.	(Baldera, 2021).



				Sin empatía, los contenidos educativos y las estrategias de enseñanza pueden no ser relevantes ni significativos para la realidad de los estudiantes.	
Sánchez L	2024	Perú	Enfoque cuantitativo, diseño pre experimental	Los estudiantes presentaban un nivel bajo de empatía, afecta significativamente su capacidad para comprender los sentimientos y las intenciones de sus compañeros	(Sanchez, 2024).

**Fuente: Elaboración propia.**

Análisis e Interpretación. – De los artículos revisados, en la tabla 2 se evidenciaron 5 artículos de alto impacto científico en los países: Perú, España y Argentina, donde se demostró que la falta de empatía en las prácticas pedagógicas tiene un impacto académico significativo que afecta no solo el rendimiento de los estudiantes, sino también su desarrollo socioemocional, su relación con el aprendizaje y su integración en el entorno educativo.

**Tabla 3. Medidas formativas que promuevan el desarrollo e importancia de la empatía en las prácticas pedagógicas**

Autor/ Autores	Año de estudio	País o Ciudad de estudio	Tipo de investigación	Resultados	Ref.
Zambrano E	2018	Colombia	Estudio cuantitativo, de diseño cuasiexperimental	Formación integral es necesario tener un diseño curricular robusto, debe plantearse necesidades en cuanto al contexto y que tenga relación con los procesos de formación; en este sentido, debe tener una estrategia suficientemente estructurada y útil para dar	(Zambrano, 2018).



				respuesta a las necesidades de la enseñanza	
Fonseca B y col.	2020	Colombia	Carácter cuantitativo y alcance descriptivo.	La universidad tiene como función formar la masa crítica del país, objetivo que solo se logra con procesos abiertos, flexibles e interdisciplinarios	(Fonseca, et, al, 2020)
Madera M y col.	2020	Colombia	Estudio de corte transversal	Implementación de estrategias pedagógicas para promover mejores niveles de empatía desde los primeros años de formación.	(Madera, et, al, 2018).
Diaz P y col.	2022	Colombia	Revisión documental desde el método cualitativo para el análisis y síntesis del contenido de la literatura	Propone la resolución de problemas o conflictos desde acciones como: pedir disculpas, hablar del problema, buscar una solución conjunta	(Diaz y Martinez, 2022).
Flores M	2023	Perú	Análisis teórico, documental y bibliográfico	Aplicación de la inteligencia emocional brinda grandes beneficios en la práctica pedagógica logrando cambios en los modelos educativos integrando el área intelectual y emocional, donde se busca el desarrollo integral de los estudiantes.	(Flores , 2023).

**Fuente: Elaboración propia.**

Análisis e Interpretación. – De los artículos revisados, en la tabla 3 se evidenciaron 5 artículos de alto impacto científico en los países: Perú y Colombia, donde se evidencio la importancia de desarrollar y fomentar la empatía en las prácticas pedagógicas requiere medidas



formativas específicas que involucren tanto la formación inicial como la continua de los docentes, así como estrategias dirigidas al entorno educativo en general.

### **Discusión**

En la investigación se revisaron artículos científicos de alto impacto científico, aquellos resultados evidenciaron el estudio acorde a nuestros objetivos planteados; referente al alcance e impacto que tiene el valor de la empatía y medidas formativas que promuevan el desarrollo e importancia de la empatía académica en la vida estudiantil y en sus prácticas pedagógicas. Aquellos resultados fueron analizados mediante artículos de la base de datos: SciELO, Pubmed, Medigraphic, Elsevier, idioma portugués, inglés y español desde 2018- 2024 demostrando los siguientes resultados.

En Tabla 1.- Hace referencia al primer objetivo, cuyos resultados han sido identificados por los investigadores (Tobón, et, al, 2018); (Chumbe y Marchena, 2018) indicaron en su estudio que un estudiante socialmente responsable es un individuo capaz de comprometerse, escuchar y ponerse en el lugar del otro, es un ciudadano empático que se preocupa no sólo por su bienestar sino por el bienestar de todos los que lo rodean. Además, los investigadores (Palacios, et, al, 2019); (Segundo y Maguiña, 2022) establecieron en su estudio que la empatía es entender la necesidad, sentimiento y el problema de las demás personas, poniéndose en el lugar del otro, y así comprender su comportamiento ante una situación.

En Tabla 2.- Hace referencia al segundo objetivo, cuyos resultados han sido evidenciado por los investigadores (Zambrano, 2018); (Ulloque , 2019); (Palomera, et, al, 2019) reconocen que la empatía como una forma de vincular a los estudiantes con los pacientes, pero aún existe escasa evidencia acerca de cómo desarrollar esta aptitud en los estudiantes a favor de las practicas pedagógicas. No obstante, los autores (Baldera, 2021); (Sanchez, 2024) corroboraron que la ausencia de empatía puede generar un entorno educativo hostil o frío, aumentando la presión y el miedo al fracaso. Sin empatía, los contenidos educativos y las estrategias de enseñanza pueden no ser relevantes ni significativos para la realidad de los estudiantes.

En Tabla 3.- Hace énfasis al tercer objetivo donde intervinieron múltiples investigadores (Zambrano, 2018); (Fonseca, et, al, 2020); (Madera, et, al, 2018) establecieron la importancia de la formación integral es necesario tener un diseño curricular robusto, debe plantearse necesidades en cuanto al contexto y que tenga relación con los procesos de formación; en este sentido, debe tener una estrategia suficientemente estructurada y útil para dar respuesta a las necesidades de la



enseñanza. La universidad tiene como función formar la masa crítica del país, objetivo que solo se logra con procesos abiertos, flexibles e interdisciplinarios. Además, (Díaz y Martínez, 2022); (Flores , 2023) indicaron la necesidad de la Implementación de estrategias pedagógicas para promover mejores niveles de empatía desde los primeros años de formación.

### **Conclusiones**

Finalmente, y como desafío para las instituciones de educación superior, sería primordial promover el desarrollo de la empatía a lo largo de la formación de los estudiantes universitarios. Al mismo tiempo, los actuales planes y programas de pedagogía deberían considerar la educación como elemento clave, para que los maestros en formación puedan transmitir el interés por los problemas a sus alumnos. Para ello, no obstante, se necesitan "acciones pedagógicas específicas e intencionales, enfoques que combinan la teoría y la práctica en la formación de docentes"

En nuestro país, las investigaciones sobre estos temas son reducidas, se examinan estudios regulares sobre inteligencia emocional y se revisa que los estudios sobre empatía son mucho más escasos. Cabe recalcar que la inteligencia emocional en los últimos tiempos es un tema de realce en lo que refiere a los temas de salud, la falta de empatía en las prácticas pedagógicas puede tener consecuencias profundas en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, afectando su presente y su futuro involucrando tanto al alumno como al paciente, donde el ser empático permite controlar las habilidades y el actuar ante una situación.

Aunque reconocemos la utilidad y pertinencia de este estudio, es necesario que futuras investigaciones indaguen cuál de las prácticas pedagógicas (lúdicas o constructivas) son más pertinentes en el contexto universitario y contribuyen en el desarrollo de las competencias ciudadanas. Además, estas intervenciones se podrían realizar de manera simultánea en varios de los sistemas (meso, micro, macro y exosistema) lo que conllevaría abrir espacios en las instituciones universitaria para que los estudiantes desarrollen autonomía e independencia de pensamiento y de acción. La aplicación de estrategias pedagógicas basadas en la literatura infantil no solo proporcionará a los educadores herramientas prácticas para mejorar la empatía en los niños, sino que también contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos mejor para interacciones sociales y emocionales futuras. Este estudio pretende ofrecer evidencia empírica sobre la efectividad de estas estrategias, con la expectativa de que los resultados puedan ser aplicados en programas educativos a nivel regional y nacional.



## Referencias bibliográficas

- Avalos, A. M. Q., Murga, O. J. O., & Navarro, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1387-1398. <https://scholar.google.es/citations?user=GxVAUI8AAAAJ&hl=es&oi=sra>
- Baldera B. (2021). Programa en formación en valores para mejorar la convivencia en los estudiantes de la escuela profesional de Sociología de la Universidad Nacional. *Repositorio Institucional UNPRG* .  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9451>
- Chumbe K, Marchena F. (2018). Inteligencia emocional y Empatía en estudiantes de enfermería que realizan prácticas pre - profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018. *Repositorio Universidad Privada Norbert Wiener*.  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/8129926c-7f54-49c9-a142-12b00b720fe0>
- Díaz P, Martínez N. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*.  
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/749>
- Flores M . (2023). La inteligencia emocional en la práctica pedagógica. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*.  
<http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/2730>
- Fonseca B, Betancourt M, Romero E. (2020). Análisis de las competencias ciudadanas en estudiantes de Licenciatura en Educación Física. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-24522020000200202&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-24522020000200202&script=sci_arttext)
- García Mora, A. T., & García Ortiz, M. M. (2024). Maestro competente contribuye al desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes. Repositorio Instituto Técnico Superior de Educación, Perú. <https://repositorio.its.edu.pe/handle/20.500.14360/82>
- Loyola-Illescas, E. (2021). *¿ Qué nos dejó la pandemia? Retos y aprendizajes para la educación superior*. Editorial Abya-Yala.  
<https://books.scielo.org/id/qp4g6>



- Madera M, Tirado E, González F. (2018). Factores relacionados con la empatía en estudiantes de Enfermería de la Universidad de Cartagena. *Enfermería Clínica*.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862116300626>
- Molina, W. A. R., Alcivar, D. M. M., Vera, F. M. G., Cedeño, S. M. V., & Vera, C. J. G. (2024). El Papel del Docente en la Promoción de la Educación Inclusiva. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 10550-10568.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10359>
- Palacios J, Ortiz J, Nuñez J, Porrás I. (2019). Competencias sociales en docentes universitarios en la ciudad de Bogotá. *Conocimiento Global*.  
<https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/45>
- Palomera R, Briones E, Gomez A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Praxis & Saber*.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592019000300093&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592019000300093&script=sci_arttext)
- Peña Rocha, S. Y. (2020). *Gamificación como estrategia pedagógica para potenciar la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del grado undécimo del Instituto Técnico Industrial de Tocancipá* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).  
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14389>
- Sanchez L. (2024). Estrategia pedagógica basada en la literatura infantil para mejorar la empatía en niños de educación inicial. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/155677>
- Segundo N, Maguiña J. (2022). Las habilidades socioafectivas y su relación con el aprendizaje en estudiantes del. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3774/8713>
- Tobón O, Clavijo S, Puerta I, Sanchez J. (2018). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000072>
- Ulloque M. (2019). Niveles de empatía en estudiantes de medicina. *Archivos argentinos de pediatría*.



[https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S0325-00752019000200005&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S0325-00752019000200005&script=sci_abstract&tlng=en)

Villafuerte Castro, S. L. (2024). Ética profesional del docente en el proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes de Bromatología y Nutrición, Huacho-2023.

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/9540>

Zambrano E. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista electrónica de investigación educativa.*

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000100069&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000100069&script=sci_arttext)

