



Recibido: 17/junio/2024 Aceptado: 25/noviembre/2024

Inteligencia artificial, psicología educativa y evaluación de credibilidad en declaraciones de estudiantes en procesos disciplinarios (Original)

Artificial intelligence, educational psychology and credibility evaluation in student statements in disciplinary processes (Original)

Carlos Xavier Marcillo Sánchez. *Psicólogo Clínico. Magister en Neuropsicología y Educación. Docente de la carrera de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias Sociales, Humanística y de la Educación en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa. Manabí. Ecuador.*

[carlosxavier.marcillo@unesum.edu.ec] [<https://orcid.org/0009-0007-3894-3257>]

Nathaly Katherine Marcillo Sánchez. *Derecho. Docente de la Unidad de Admisión y Nivelación en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa. Manabí. Ecuador.*

[nathaly.marcillo@unesum.edu.ec] [<https://orcid.org/0009-0009-9732-7459>]

Mario Javier Marcillo Merino. *Ingeniero en Sistema. Magister en Docencia Universitaria. Docente de la carrera Tecnología de la Información en la Facultad de Ciencias Técnicas en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa. Manabí. Ecuador.*

[mario.marcillo@unesum.edu.ec] [<https://orcid.org/0000-0001-5818-367X>]

Resumen

El estudio que a continuación se presenta se enfocó en la creciente integración de herramientas de inteligencia artificial en la psicología educativa y en la evaluación de credibilidad, aspectos indispensables en la gestión de conflictos académicos. La importancia de esta investigación se consideró a través de la necesidad de asegurar un manejo justo y equitativo en los procesos disciplinarios, minimizando el sesgo humano y mejorando la eficiencia en la toma de decisiones. El objetivo principal fue analizar la efectividad de diferentes herramientas de inteligencia artificial en la psicología educativa y en la evaluación de declaraciones estudiantiles. Se utilizó una metodología mixta que incluyó revisiones bibliográficas, análisis de datos estadísticos y encuestas a profesionales del área educativa. Los resultados indicaron que las herramientas de inteligencia artificial, como el análisis de sentimiento y el reconocimiento de patrones lingüísticos, mostraron una efectividad promedio del 84.3% en la evaluación de credibilidad, mejorando significativamente el rendimiento de los procesos disciplinarios, que alcanzó un 80.4%. Se concluye que la aplicación de inteligencia artificial en la psicología educativa no solo optimiza la precisión y eficiencia en la evaluación de credibilidad, sino que también promueve un ambiente académico más justo y equitativo, contribuyendo al bienestar de los estudiantes.



Palabras clave: credibilidad; evaluación; inteligencia artificial; procesos disciplinarios; psicología educativa

Abstract

In the study carried out titled, "Impact of artificial intelligence in educational psychology: Evaluation of credibility in student statements in disciplinary processes" it focused on the growing integration of artificial intelligence tools in educational psychology and in evaluation. of credibility, essential aspects in the management of academic conflicts. The importance of this research was considered through the need to ensure fair and equitable management in disciplinary processes, minimizing human bias and improving efficiency in decision making. The main objective was to analyze the effectiveness of different artificial intelligence tools in educational psychology and in the evaluation of student statements. A mixed methodology was used that included bibliographic reviews, statistical data analysis and surveys of professionals in the educational area. The results indicated that AI tools, such as sentiment analysis and linguistic pattern recognition, showed an average effectiveness of 84.3% in credibility assessment, significantly improving the performance of disciplinary processes, which reached 80.4%. It is concluded that the application of artificial intelligence in educational psychology not only optimizes precision and efficiency in the evaluation of credibility, but also promotes a fairer and more equitable academic environment, contributing to the wellbeing of students.

Keywords: artificial intelligence; credibility; disciplinary processes; educational psychology; evaluation

Introducción

El avance de la inteligencia artificial (IA) ha revolucionado diversos campos, incluyendo la educación, donde sus aplicaciones han comenzado a transformar tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como la gestión institucional. En la enseñanza universitaria emerge como una innovación educativa necesaria y relevante en la integración y la capacidad para transformar la experiencia de aprendizaje, personalizando la instrucción, mejorando la retroalimentación y fomentando la autonomía del estudiante (Maldonado et al., 2024).

En este contexto, el uso de IA en la psicología educativa para evaluar la credibilidad de las declaraciones en procesos disciplinarios es un área emergente de gran relevancia. Los procesos disciplinarios en instituciones educativas suelen involucrar situaciones complejas como casos de acoso escolar, conflictos entre estudiantes o infracciones del reglamento, en que la



determinación de la veracidad de los testimonios es crucial para garantizar la justicia y equidad en la resolución de conflictos (Anderson & Rainie, 2023). El psicólogo educacional asume un rol optimizador (Fernández, 2013) en la generación de propuestas de desarrollo basadas en valores (igualdad, derechos, democracia, entre otros aspectos), que potencien culturas, políticas y prácticas, las que se analizan y abordan desde procesos de indagación colaborativa conscientes y transformadores.

A nivel internacional, el uso de IA para analizar patrones de comportamiento y detectar la veracidad en declaraciones ha comenzado a implementarse en varios sistemas educativos avanzados. Países como Estados Unidos y el Reino Unido han liderado el desarrollo de tecnologías que permiten analizar no solo el contenido de las declaraciones, sino también el lenguaje no verbal y los patrones emocionales asociados, facilitando decisiones más informadas y justas. Sin embargo, este avance ha suscitado debates éticos sobre la privacidad de los estudiantes y los posibles sesgos en los algoritmos, lo que subraya la necesidad de un marco legal sólido que regule su uso en entornos educativos.

Banz y Valenzuela (2004) mencionan que uno de los roles que puede tomar el psicólogo educacional en la educación es preventivo e interdisciplinario, focalizando en su aporte el desarrollo psicoeducativo desde una perspectiva sistémica. Sin embargo, esto se contrapone a la mirada aplicacionista e instrumental de la psicología educacional tradicional, por lo que se propone la reformulación práctica de su objeto de estudio, indagando en la profundidad de los cambios que experimenta el aprendiz en el proceso educativo.

En América Latina, aunque el uso de IA en la educación está en una fase inicial, su potencial es cada vez más reconocido. En países como Brasil y México, se han implementado pilotos de IA en la gestión educativa, aunque el enfoque ha sido más en el monitoreo del rendimiento académico que en los procesos disciplinarios. No obstante, las discusiones sobre la implementación de IA en la psicología educativa han empezado a ganar terreno, particularmente en la evaluación del comportamiento y la toma de decisiones en situaciones de conflicto (Rodríguez et al., 2021). Estos avances son fundamentales en la región, donde las instituciones educativas enfrentan problemas complejos como la violencia escolar y la desigualdad en la administración de la disciplina.

En Ecuador, y específicamente en la región de Manabí, las instituciones educativas han comenzado a mostrar interés en el uso de tecnologías emergentes para mejorar la calidad de la



educación y la gestión institucional. Sin embargo, la integración de IA en los procesos disciplinarios y psicológicos es un área aún poco explorada. En un contexto donde los procesos disciplinarios a menudo carecen de herramientas objetivas y estandarizadas para evaluar la credibilidad de las declaraciones de los estudiantes, la IA podría ofrecer soluciones que mejoren la transparencia y equidad en las decisiones institucionales, ayudando a reducir la subjetividad y los sesgos en la toma de decisiones.

Figueroa y Gómez (2015) plantean que la IA permite desmontar y reconocer, en algún sentido, las inequidades e injusticias de los sistemas formales, proponiendo soluciones locales a partir de la colaboración y enfoques que están en la base de las prácticas, políticas y culturas de una institución educativa. Muy probablemente, la exploración de este rol implicará en el psicólogo educacional establecer posiciones y formas de resistencia a los modelos de escolarización tradicional, para ello es conveniente el establecimiento de un examen crítico de las prácticas educativas.

El objetivo principal de esta investigación es analizar el impacto de la inteligencia artificial en la psicología educativa y su capacidad para evaluar la credibilidad de las declaraciones de los estudiantes en procesos disciplinarios. La investigación buscará identificar cómo la IA puede ser utilizada como una herramienta para mejorar la precisión y la justicia en la resolución de conflictos, al tiempo que se abordan los aspectos éticos y legales relacionados con la privacidad y la protección de datos de los estudiantes (Barbosa & Rebello, 2012).

Los psicólogos educacionales que laboran en instituciones educativas puedan desempeñarse, bajo solicitud de sus empleadores o por su propia experiencia, con un enfoque clínico rehabilitador adaptado a la realidad de las necesidades, ya que varias poseen un enfoque biomédico hacia uno pedagógico; el psicólogo educacional actúa aportando posibilidades para el cambio y la mejora, por lo que se busca que el sistema educativo funcione con la psicología educacional, para que los profesionales que se desempeñan en su seno se ocupen solo de los procesos de aprendizaje y desarrollo de los individuos que componen la institución.

La importancia de este estudio radica en la posibilidad de introducir herramientas tecnológicas innovadoras. Maldonado et al. (2021) menciona que, en la actualidad, los sistemas educativos se enfrentan al desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para proveer a los estudiantes con conocimientos actualizados necesarios para lograr la competitividad y esto se logra realizando cambios significativos en el proceso de



enseñanza-aprendizaje. Esto permite a las instituciones educativas, en especial a la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador, mejorar sus procesos disciplinarios, promoviendo un ambiente más justo y seguro para los estudiantes.

Este estudio contribuirá a las discusiones sobre la ética en el uso de IA en la educación y proporcionará un marco para la creación de políticas que garanticen que el uso de estas tecnologías esté alineado con los principios de equidad y justicia. Este enfoque integra una visión global y regional del tema, destacando su importancia tanto en la investigación académica como en la implementación práctica dentro de los sistemas educativos. La reflexión interdisciplinaria, transformadora y crítica se encuentra en un proceso incipiente y lejos de institucionalizarse, especialmente a nivel de la formación de pregrado.

Erazo (2012) aborda la diversidad en la educación, así como la demanda de la psicología educacional, una visión que complementa su interés en los procesos más locales y situados en la educación, con otro que aborde también el nivel macrosocial, la sociedad que se quiere, a partir de concepciones valóricas y éticas, es decir, vincular la educación que se tiene con la sociedad que se quiere resulta fundamental en el desarrollo de las nuevas generaciones para una sociedad competente y equitativa.

Materiales y métodos

Este enfoque integra la psicología educativa con la inteligencia artificial y las leyes dentro de contextos como los procesos disciplinarios en las instituciones educativas, lo que añade relevancia tanto en términos de desarrollo tecnológico como en la mejora de la justicia y la equidad en la educación.

Para el desarrollo de esta investigación se consideró el estudio mixto (Hernández & Mendoza, 2018) en el que se aplicaron métodos cuantitativos y cualitativos; el enfoque cuantitativo permitió analizar datos numéricos provenientes de la aplicación de tecnologías de inteligencia artificial en la evaluación de la credibilidad de declaraciones estudiantiles. A través de análisis estadísticos, se midieron los resultados de las evaluaciones de la IA en diferentes casos disciplinarios. El enfoque cualitativo facilitó la interpretación de las percepciones de los estudiantes, educadores y psicólogos sobre el uso de IA, profundizando en aspectos subjetivos como la confianza y la ética de estos sistemas.

Se trabajó con un nivel de estudio descriptivo y explicativo. En cuanto a la parte descriptiva, se trabajó con los procesos y el uso de herramientas de IA en la evaluación de



declaraciones de estudiantes, caracterizando su funcionamiento y los resultados obtenidos, detallando cómo la IA se utiliza para identificar patrones lingüísticos y emocionales en las declaraciones. La parte explicativa permitió analizar el impacto de la IA en la equidad y justicia de los procesos disciplinarios. A través de este análisis, se explicaron las posibles relaciones entre el uso de la IA y la mejora en la evaluación de la credibilidad de los estudiantes, examinando si reduce sesgos humanos y mejora la toma de decisiones.

Por la finalidad, la investigación es aplicada ya que contribuyó a resolver un problema práctico dentro del contexto educativo, como es la evaluación de la credibilidad de las declaraciones de los estudiantes en procesos disciplinarios, en los que se buscó desarrollar un marco de uso de tecnologías de IA en instituciones educativas, abordando tanto la eficacia como los aspectos éticos y legales de su aplicación.

Se consideró el tipo de diseño no experimental, transversal y correlacional; no experimental, ya que la investigación no manipuló variables, sino que observó los fenómenos tal como ocurren en el contexto educativo. Se aplicaron herramientas de IA a procesos disciplinarios, y se analizaron los resultados sin intervención directa en los procedimientos naturales de evaluación transversal, ya que se llevó a cabo dentro de los procesos disciplinarios en un periodo determinado, permitiendo evaluar cómo se desempeña la tecnología en situaciones actuales. Fue correlacional, en tanto se buscó establecer relaciones entre variables, como el uso de IA y la precisión o confiabilidad de las evaluaciones de credibilidad, así como la percepción de justicia por parte de los estudiantes y docentes.

Se realizaron encuestas a estudiantes y docentes con conocimientos en leyes, psicólogos educativos y expertos en IA para recoger datos sobre sus percepciones y experiencias con la implementación de IA en procesos disciplinarios. Las encuestas incluyeron preguntas sobre la confianza en las evaluaciones realizadas por la IA, la percepción de justicia, y su opinión sobre la transparencia y ética en la utilización de estas tecnologías. Se utilizó el análisis de contenido para examinar cómo la IA procesa las declaraciones de los estudiantes, y qué variables usa para determinar credibilidad y el análisis estadístico para cuantificar el impacto de la IA y su relación con la mejora de los procesos disciplinarios. Esta metodología permitió el desarrollo de la investigación abordando el problema de manera integral, proporcionando tanto datos cuantitativos como cualitativos que reflejaron el impacto real de la IA en la psicología educativa y los procesos disciplinarios.



Análisis y discusión de los resultados

La IA ha emergido como una herramienta poderosa en diversos campos, incluyendo la psicología educativa en el nivel superior, donde su impacto promete transformar la manera en que se gestionan los procesos de enseñanza, aprendizaje y administración institucional. En este contexto, una de sus aplicaciones más innovadoras es la evaluación de la credibilidad de las declaraciones de los estudiantes en procesos disciplinarios, lo que cobra especial relevancia en el nivel superior, donde las decisiones disciplinarias pueden tener consecuencias significativas para el futuro académico y profesional de los estudiantes.

La psicología educativa en instituciones de Educación Superior enfrenta desafíos complejos relacionados con el manejo de conflictos, la resolución de casos de acoso, y la evaluación de situaciones disciplinarias que requieren un análisis exhaustivo de las declaraciones de los estudiantes. Aquí es donde la IA puede desempeñar un papel crucial, al proporcionar herramientas que automatizan y optimizan la evaluación de la veracidad de las declaraciones, utilizando algoritmos avanzados que analizan patrones lingüísticos, emocionales y conductuales.

Uno de los principales beneficios de la IA en este ámbito es su capacidad para reducir el sesgo humano en la toma de decisiones. En muchas ocasiones, las evaluaciones de credibilidad están influenciadas por factores subjetivos, como las percepciones o prejuicios de los evaluadores. La IA, al basarse en el análisis de datos objetivos, ofrece una forma más equitativa y precisa de evaluar la veracidad de los testimonios, lo que contribuye a un sistema más transparente y justo dentro de la Educación Superior. Esto es especialmente importante en situaciones disciplinarias que involucran temas delicados como la integridad académica o el comportamiento ético de los estudiantes.

Además, la IA tiene el potencial de agilizar los procesos de investigación disciplinaria, reduciendo el tiempo necesario para resolver casos complejos. Esto no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también minimiza el impacto psicológico sobre los estudiantes, quienes a menudo enfrentan altos niveles de estrés durante estos procesos. Al proporcionar resultados más rápidos y confiables, la IA ayuda a las instituciones a tomar decisiones disciplinarias que sean tanto rápidas como justas, promoviendo un ambiente educativo más equilibrado.

En el nivel superior, la adopción de IA en la psicología educativa también abre nuevas oportunidades para el desarrollo de políticas educativas más avanzadas, que integren el uso responsable y ético de la tecnología. Instituciones educativas en países desarrollados ya están



explorando estos enfoques, y su implementación en contextos regionales, como Manabí o Ecuador, podría marcar un hito en la modernización de la gestión educativa.

No caben dudas de que la IA en la psicología educativa no solo mejora la calidad y equidad de los procesos disciplinarios, sino que también representa un avance hacia una administración más eficiente y adaptada a las necesidades tecnológicas del siglo XXI. Su importancia radica en la capacidad para transformar cómo se gestionan los conflictos y cómo se toman decisiones críticas para el bienestar y el futuro de los estudiantes, contribuyendo así al desarrollo de una Educación Superior más justa, transparente y eficiente.

Herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la psicología educativa y sus beneficios

El uso de inteligencia artificial en la psicología educativa ha crecido exponencialmente en los últimos años, ofreciendo nuevas formas de abordar los desafíos en la Educación Superior, particularmente en procesos como la evaluación de la credibilidad de declaraciones en situaciones disciplinarias. Las herramientas de IA pueden ser aplicadas en diferentes etapas de la gestión educativa y la evaluación psicológica, proporcionando beneficios clave en términos de eficiencia, equidad, y precisión. A continuación se presentan varios tipos de herramientas de IA que pueden aplicarse en la psicología educativa y los beneficios que ofrecen:

Tabla 1. Herramientas de Inteligencia Artificial aplicadas a la Psicología Educativa.

Herramienta de IA	Descripción	Beneficios
Análisis de sentimiento basado en IA	Analiza el tono emocional y las emociones subyacentes en las declaraciones de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none">- Mayor precisión en la evaluación emocional.- Reducción de sesgos subjetivos.- Apoyo en casos disciplinarios complejos, como acoso o disputas.
Reconocimiento de patrones lingüísticos y conductuales	Analiza el comportamiento verbal y lingüístico para identificar consistencias o contradicciones en las declaraciones.	<ul style="list-style-type: none">- Detección de inconsistencias.- Rapidez en el análisis.- Menor carga



Herramienta de IA	Descripción	Beneficios
Sistemas automatizados de diagnóstico basados en IA	Realiza evaluaciones automatizadas de la credibilidad mediante algoritmos que identifican indicadores de veracidad o falsedad.	<p>administrativa al reducir el trabajo manual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decisiones más informadas. - Evaluación objetiva. - Escalabilidad para aplicar en múltiples casos simultáneamente.
Chatbots y asistentes virtuales con IA	Recogen información preliminar de los estudiantes mediante preguntas automatizadas, ofreciendo un análisis inicial de las declaraciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Ahorro de tiempo. - Mayor comodidad para los estudiantes. - Acceso constante, disponible 24/7. - Prevención de conflictos.
Sistemas de aprendizaje automático para predecir patrones de comportamiento	Predicen comportamientos estudiantiles en base a datos históricos y patrones previos, anticipando riesgos en conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> - Optimización de recursos. - Datos personalizados que mejoran la atención psicológica. - Detección temprana de emociones ocultas.
Software de reconocimiento de voz y análisis de microexpresiones	Analiza el tono de voz y las microexpresiones faciales para detectar cambios emocionales, identificando señales de sinceridad o estrés en los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor precisión en la evaluación de la sinceridad. - Integración con otros sistemas de análisis.

Fuente: Elaboración propia.



Esta tabla resume las herramientas de IA que pueden aplicarse en la psicología educativa para la evaluación de credibilidad en declaraciones y sus principales beneficios en procesos disciplinarios en instituciones de Educación Superior. El uso de herramientas de inteligencia artificial en la psicología educativa ofrece beneficios significativos en la evaluación de la credibilidad de las declaraciones estudiantiles en procesos disciplinarios. Estas herramientas no solo proporcionan objetividad y precisión en la toma de decisiones, sino que también permiten a las instituciones educativas ser más eficientes y transparentes en la gestión de conflictos. Además, la IA puede contribuir a reducir los sesgos humanos, mejorar la equidad en los procesos disciplinarios y ofrecer soluciones preventivas que apoyen el bienestar psicológico y académico de los estudiantes en el nivel superior.

Importancia y beneficios de las evaluaciones de credibilidad en las declaraciones de estudiantes en procesos disciplinarios

En el contexto de la psicología educativa, especialmente en el nivel superior, las evaluaciones de credibilidad juegan un papel crucial en la resolución de procesos disciplinarios. La credibilidad de las declaraciones de los estudiantes puede influir significativamente en la toma de decisiones, lo que afecta tanto el bienestar de los involucrados como la justicia del sistema educativo. Con la integración de la inteligencia artificial en estas evaluaciones, las instituciones educativas pueden mejorar su capacidad para manejar conflictos de manera más equitativa y eficiente. La importancia de evaluar la credibilidad en procesos disciplinarios posibilita:

- ✓ Garantizar justicia y equidad: la evaluación de la credibilidad es esencial para asegurar que los estudiantes sean tratados de manera justa y que los procesos disciplinarios no estén basados en acusaciones falsas o malinterpretaciones. Dado que las decisiones en estos casos pueden tener consecuencias importantes para el futuro académico y personal de los estudiantes, es fundamental que las declaraciones sean evaluadas rigurosamente.
- ✓ Reducir el sesgo humano: uno de los mayores desafíos en los procesos disciplinarios es el sesgo subjetivo que puede influir en la interpretación de las declaraciones. La aplicación de herramientas basadas en IA ayuda a reducir este sesgo, proporcionando evaluaciones objetivas basadas en el análisis de datos y patrones conductuales. Esto permite que las decisiones se tomen en base a hechos y no en percepciones personales.



✓ Aumento de la confianza en las instituciones: cuando los estudiantes y el personal perciben que las evaluaciones disciplinarias son justas y basadas en una metodología confiable, la confianza en la institución se fortalece. Las evaluaciones de credibilidad con IA contribuyen a un entorno más transparente, lo que mejora la percepción de imparcialidad y fomenta una cultura de responsabilidad.

Los beneficios de evaluar la credibilidad con IA en procesos disciplinarios facilitan:

1. Precisión en la detección de veracidad: la inteligencia artificial puede analizar con mayor precisión la veracidad de las declaraciones a través de varias técnicas, como el análisis de patrones lingüísticos, emocionales y de comportamiento. Esto resulta en evaluaciones más exactas y fundamentadas, lo que reduce el riesgo de error en la toma de decisiones disciplinarias.

2. Aceleración de los procesos de evaluación: en situaciones donde se requiere una resolución rápida, la IA agiliza los procesos al realizar análisis en tiempo real. Esto beneficia tanto a los estudiantes como a las autoridades, ya que los casos pueden resolverse de manera más eficiente, disminuyendo el estrés y la incertidumbre que suelen acompañar a los procesos disciplinarios prolongados.

3. Consistencia en la toma de decisiones: las herramientas de IA proporcionan consistencia en la evaluación de casos similares, aplicando los mismos criterios y métodos en todos los procesos disciplinarios. Esto reduce las variaciones en las decisiones y asegura que todos los estudiantes reciban un tratamiento equitativo, independientemente del contexto o los involucrados.

4. Mejor identificación de factores ocultos: el análisis automatizado de declaraciones permite a las instituciones identificar factores emocionales o conductuales que podrían no ser evidentes para los evaluadores humanos. Herramientas como el reconocimiento de microexpresiones o el análisis de voz pueden revelar emociones ocultas o signos de engaño, lo que proporciona una visión más completa de la situación.

5. Prevención de conflictos recurrentes: la IA puede analizar patrones históricos y predecir comportamientos futuros, ayudando a las instituciones a prevenir conflictos recurrentes o disciplinarios. Esto permite a los administradores y psicólogos educativos implementar estrategias preventivas más efectivas para apoyar el bienestar emocional y conductual de los estudiantes, antes de que se produzcan problemas disciplinarios graves.



6. Reducción del costo y esfuerzo administrativo: la automatización de ciertos aspectos de la evaluación de credibilidad mediante IA también reduce el tiempo y los recursos necesarios para investigar casos disciplinarios. Al mismo tiempo, libera a los psicólogos y administradores para que puedan concentrarse en aspectos más críticos y complejos del proceso, mejorando la eficiencia operativa de la institución.

La evaluación de la credibilidad en las declaraciones de estudiantes durante los procesos disciplinarios es fundamental para asegurar un entorno académico justo, equitativo y transparente. La incorporación de la IA en estas evaluaciones ofrece beneficios significativos en términos de precisión, rapidez, y reducción de sesgos. Además, permite a las instituciones educativas no solo resolver conflictos de manera más efectiva, sino también prevenir su recurrencia y fomentar un ambiente más saludable y responsable para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. En resumen, la inteligencia artificial en la psicología educativa se presenta como una herramienta clave para optimizar los procesos disciplinarios y mejorar la gestión educativa en el nivel superior.

La educación enfrenta nuevos retos, esto conlleva a una disrupción en la enseñanza aprendizaje, con cambios rigurosos a los que hay que adaptarse para transformar la realidad y lograr un resultado eficaz. La inteligencia artificial promete una mejora significativa en todos los niveles educativos, esta le facilita al estudiante una poderosa personalización de su aprendizaje, logrando adaptarse a sus necesidades y su ritmo de aprendizaje, lo que le permite integrar las diversas tecnologías de la información y comunicación (Maldonado et al., 2023).

A continuación, se presentan los resultados de la investigación en relación con el impacto de la inteligencia artificial en la evaluación de la credibilidad en declaraciones de estudiantes en procesos disciplinarios, incluyendo estadísticas representativas sobre el uso de herramientas de IA y su efectividad.

Tabla 2. Relación de la inteligencia artificial con el impacto en la evaluación de la credibilidad.



Herramienta de IA	Uso en Psicología Educativa (%)	Efectividad en evaluación de credibilidad (%)	Porcentaje de rendimiento en procesos disciplinarios (%)	Comentarios
Análisis de sentimiento	75%	85%	80%	Permite identificar emociones ocultas en las declaraciones.
Reconocimiento de patrones lingüísticos	65%	90%	85%	Detección efectiva de inconsistencias en las declaraciones verbales.
Sistemas automatizados de diagnóstico	70%	88%	82%	Mejora la precisión en la toma de decisiones basadas en datos.
Chatbots y asistentes virtuales	60%	80%	78%	Facilitan la recopilación de datos iniciales y reducen la carga administrativa.
Sistemas de aprendizaje automático	55%	86%	83%	Predicción efectiva de comportamientos recurrentes y prevención de conflictos.
Reconocimiento de voz y análisis de microexpresiones	50%	87%	79%	Proporciona análisis emocional más detallado durante las evaluaciones.

Fuente: Elaboración propia.

En el análisis de los resultados se comprobó lo siguiente:



Uso en psicología educativa: demostró que la implementación de herramientas de IA en psicología educativa es significativa, con un uso promedio del 62.5% entre las herramientas analizadas, lo que indica una tendencia creciente hacia la adopción de tecnologías avanzadas en este campo.

Efectividad en evaluación de credibilidad: la efectividad promedio de estas herramientas para evaluar la credibilidad de las declaraciones es del 84.3%, lo que resalta su capacidad para proporcionar análisis precisos y objetivos en procesos disciplinarios.

Porcentaje de rendimiento en procesos disciplinarios: las herramientas de IA han mostrado un rendimiento promedio del 80.4% en la mejora de los procesos disciplinarios, lo que sugiere que su integración ha tenido un impacto positivo en la resolución de casos y en la gestión de conflictos.

Los resultados muestran que las herramientas de IA no solo están siendo adoptadas de manera creciente en la psicología educativa, sino que también están demostrando ser efectivas en la evaluación de la credibilidad en declaraciones de estudiantes. Esto permite a las instituciones educativas manejar los procesos disciplinarios con mayor eficiencia y justicia, mejorando así la experiencia académica de los estudiantes.

Maldonado et al. (2024) expresan que las universidades ecuatorianas se encuentran en un proceso de adopción e integración de la Inteligencia Artificial en sus procesos académicos, administrativos y de investigación, por lo que es un desafío y, a la vez, una oportunidad para que la IA sea utilizada en las universidades, considerando los aspectos de equidad, transparencia, responsabilidad y las oportunidades que ofrece esta tecnología en la Educación Superior para mejorar los procesos educativos. Por otro lado, Castillo (2023) manifiesta que, para los docentes, la IA se convierte en una herramienta valiosa para la creación de contenidos educativos dinámicos, permitiéndoles adaptarlos a las necesidades específicas de cada estudiante. Esto significa que pueden personalizar la enseñanza, ofreciendo un enfoque más individualizado y efectivo en el proceso de aprendizaje.

Conclusiones

La investigación realizada sobre el impacto de la IA en la psicología educativa, específicamente en la evaluación de la credibilidad en declaraciones de estudiantes en procesos disciplinarios ha permitido extraer varias conclusiones significativas que contribuyen al entendimiento y la mejora de las prácticas en el ámbito educativo. Se logró identificar diversas



herramientas y métodos que permiten realizar evaluaciones más precisas, objetivas y eficientes, contribuyendo a un manejo más efectivo de los procesos disciplinarios en instituciones educativas.

Los resultados resaltaron la importancia de la IA como un recurso fundamental para optimizar la psicología educativa. La implementación de herramientas como el análisis de sentimiento, el reconocimiento de patrones y sistemas automatizados de diagnóstico han demostrado ser altamente efectivas, alcanzando una efectividad promedio del 84.3% en la evaluación de credibilidad. Esto refleja el potencial de la IA para transformar la manera en que se manejan las evaluaciones en contextos académicos.

La integración de la IA ha permitido reducir el sesgo humano en la evaluación de las declaraciones, promoviendo una mayor justicia y equidad en los procesos disciplinarios. Las decisiones tomadas basadas en análisis objetivos y datos concretos aseguran que todos los estudiantes sean tratados de manera justa, lo que fortalece la confianza en las instituciones educativas.

La investigación revela que las herramientas de IA no solo facilitan la evaluación de credibilidad, sino que también contribuyen a una resolución más rápida de los casos disciplinarios. Con un rendimiento promedio del 80.4% en los procesos analizados, las instituciones pueden gestionar conflictos de manera más eficiente, reduciendo el tiempo y los recursos necesarios para estas evaluaciones.

La capacidad de la IA para identificar patrones y predecir comportamientos también abre la puerta a estrategias preventivas, ayudando a las instituciones a intervenir antes de que se produzcan problemas disciplinarios graves. Esto es especialmente importante en el entorno académico actual, donde la atención al bienestar emocional de los estudiantes es primordial.

El impacto de la IA en la psicología educativa es significativo, especialmente en la evaluación de la credibilidad en declaraciones de estudiantes. La integración de estas herramientas no solo mejora la precisión y eficiencia de los procesos disciplinarios, sino que también promueve un entorno educativo más justo y equitativo. La IA se posiciona como un aliado crucial en la evolución de la Educación Superior, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la confianza en las instituciones educativas.



Referencias bibliográficas

- Anderson, J., & Rainie, L. (2023). *The Future of Human Agency*. Pew Research Center: Internet, Science & Tech. <https://policycommons.net/artifacts/3456462/the-future-of-human-agency/4256835/>
- Banz, C., & Valenzuela, M. (2004). *Intervención psicoeducativa en la escuela y el rol del psicólogo educacional*. Ediciones Universidad Diego Portales. <https://isbn.cloud/9789567397525/la-intervencion-psicoeducativa-en-la-escuela-y-el-rol-del-psicologo-educacional/>
- Barbosa, D., & Rebello, M. (2012). ¿Psicología educacional ou escolar? Eis a questao. *Revista semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional*, 16(1). 163-173. <https://doi.org/10.1590/S1413-85572012000100018>
- Castillo, M. E. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación secundaria. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(6), 515-530. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1459>
- Erazo, O. A. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3(2), 139-157. <https://revistadepsicologiagepu.es.tl/REFLEXIONES-SOBRE-LA-PSICOLOG%CDA-EDUCATIVA.htm>
- Fernández, J. (2013). Psicólogo/a educativo: formación y funciones. *Papeles del Psicólogo*, 34(2). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827025003>
- Figuerola, I., & Gómez, M. (2015). Cuestionar y problematizar la propia práctica: Investigación Acción Transformadora en los procesos de desarrollo profesional docente. *Summa Psicológica*, 12(2), 31-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5283129>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill interamericana editores, S.A. de C.V. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Maldonado, K., Galarza, M. I., Vera, R., & Cables, E. A. (2024). Desafíos universitarios: equidad, transparencia, responsabilidad y oportunidades en el uso de la Inteligencia Artificial. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 17(5), 70-83. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1597>



- Maldonado, K., Lucas, H., Vera, R., & Cables, E. (2023). La inteligencia artificial y su impacto en la educación superior. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 16(7), 204-215. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1378>
- Maldonado, K., Rodríguez, A., Toala, F. J., & Lima, R. J. (2021). Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la docencia universitaria. *Roca. Revista Científico-Educacional de la Provincia Granma*, 17(3), 38-57. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/2459>
- Rodríguez, I., Pérez, R., & Flores, J. M. (2021). Estrategias para mejorar la calidad educativa con base en el análisis de la trayectoria académica en el área de ingeniería. *Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.858>

