



Recibido: 13/junio/2024 Aceptado: 20/octubre/2024

La capacitación tecnológica innovadora y la formación profesional en las empresas de los servicios (Original).

Innovative technological training and professional training in service companies (Original).

Ilsia Rodríguez Leonard. *Licenciada en Educación en la Especialidad Mecanización. Máster en Ciencias de la Educación. Profesor Asistente. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.* [ilsia.rodriguez@uo.edu.cu] [<https://orcid.org/0009-0006-3316-8098>]

José Angel Gómez Pato. *Licenciado en Educación en la Especialidad Mecánica. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.* [jgomez@uo.edu.cu] [<https://orcid.org/0009-0001-8922-3416>]

Reinaldo Castro Cisneros. *Licenciado en Educación en la Especialidad de Informática. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.* [reicastro@uo.edu.cu] [<https://orcid.org/0000-0002-4429-7112>]

Resumen

El proceso formativo que acontece en la Educación Técnica y Profesional identifica entre sus contradicciones: la capacitación teórico práctica y el acelerado desarrollo tecnológico, par dialéctico que dinamiza el desempeño profesional de docentes e instructores de la rama del Transporte y origen del problema que se aborda en esta pesquisa. La implicación del cambio tecnológico en la concepción del proceso formativo de un técnico competente es un factor importante a considerar ya que se representa curricularmente en insuficiencias en los modos de actuación para la solución de problemas profesionales diversos y cambiantes que no satisfacen las demandas profesionales. Se emplearon, desde el punto de vista teórico, el método: análisis y síntesis para el estudio del estado del arte de los fundamentos teóricos que sustentan la capacitación desde la empresa y para ella, además de argumentar y profundizar en los fundamentos de la innovación tecnológica como perspectiva para gestar el cambio que se proyecta desde la agenda 2030, que favorece un mejor desempeño en estudiantes, docentes e instructores. La aplicación de los instrumentos de investigación evidenció falta de preparación en las concepciones teóricas del proceso formativo en las empresas de los servicios, enfocada en la innovación tecnológica. El artículo tiene como objetivo diseñar un programa de capacitación que los prepare para dirigir la formación del profesional en las empresas a partir de acciones que estimulen potencialidades para la detección y solución de problemas empleando procedimientos



de la investigación científica que integren la sostenibilidad y eficiencia de la innovación tecnológica.

Palabras clave: formación profesional; capacitación; innovación; innovación tecnológica

Abstract

The formative process that takes place in Technical and Professional Education identifies among its contradictions that of the theoretical and practical training with the accelerated technological development. It is a dialectic pair that energizes the professional performance of teachers and instructors of the Transport branch and gives origin to the problem that is approached in this research. The implication of technological change in the conception of the training process of a competent technician is an important factor to consider since it is curricularly represented in insufficiencies in the ways of acting for the solution of diverse and changing professional problems that do not satisfy the professional demands. From the theoretical point of view, the following method was used: analysis and synthesis for the study of the state of the art of the theoretical foundations that support training from and for the company, besides arguing and deepening in the foundations of technological innovation as a perspective for the change that is projected from the 2030 agenda, which favors a better performance in students, teachers and instructors. The application of the research instruments evidenced a lack of preparation in the theoretical conceptions of the training process in service companies, focused on technological innovation. The objective of the article is to design a training program that prepares them to guide the training of the professional in the enterprises from actions that stimulate potentialities for the detection and solution of problems using scientific research procedures that integrate the sustainability and efficiency of technological innovation.

Keywords: professional training; training; innovation; technological innovation

Introducción

La Educación Técnica y Profesional (ETP) y su pedagogía se sustentan en el principio martiano estudio- trabajo, que en este subsistema educativo constituye un proceso de interconexión caracterizado por la acción recíproca, sin perder cada uno su propia identidad, lo cual contribuye a la formación profesional del futuro trabajador técnico a través de la solución de problemas profesionales.

En el análisis bibliográfico realizado, se corrobora que existen varias definiciones del Proceso Pedagógico Profesional (PPP). Entre los autores que han incursionado en esta temática



se destacan por sus aportes: Cortijo (1996), Ortiz (2002), Forgas (2003), Guzmán y Brito (2005), y Cayambe et al. (2018), que coinciden en reconocerlo como el proceso de formación concebido para dar respuesta a una demanda social, que tiene lugar bajo las condiciones de una institución docente y la empresa.

Sin embargo, es importante reconocer que en este escenario formativo se agudizan determinadas contradicciones: la primera es la contradicción dada en la relativa estabilidad y sostenibilidad de la planeación educativa ante los acelerados cambios del mundo del trabajo; la segunda radica en la dinámica del proceso formativo contextualizado a la diversidad de empresas, unido a los cambios permanentes en el desarrollo científico, técnico - tecnológico y las exigencias de las tareas y problemas docentes. Resulta contradictorio que la pedagogía de la ETP identifique en sus contradicciones, como elemento común y recurrente, al cambio y diversidad tecnológica; sin embargo, no son considerados entre los rasgos distintivos que conforman la intensión en la estructura de las definiciones planteadas.

En estas definiciones no se resalta el significado y las implicaciones que tienen para la concepción del proceso de formación del profesional técnico, el cambio y la diversidad tecnológica, como factores inminentes que deben ser considerados, por cuanto constituyen una regularidad presente en las contradicciones específicas que caracterizan su objeto de estudio, que promueven el desarrollo de muchas de las investigaciones en este subsistema de educación.

Teniendo en cuenta estas contradicciones, se considera que un proceso de formación profesional resulta pertinente cuando se concibe como un proceso con objetivos programables y adaptables dentro de un sistema abierto. Significa que este proceso, de naturaleza consciente y orientada a fines predeterminados, se debe estructurar sustentado en enfoques de carácter integral, de alcance generalizador, capaces de garantizar desde su propia concepción la necesaria flexibilidad para asimilar y aceptar con beneplácito y de una forma armónica, los logros científico-técnicos positivos que se producen.

Se comparten los planteamientos de Ferreira et al. (2019) al considerar que el proceso de formación profesional en la empresa está condicionado por la propia lógica de la actividad laboral y del proceso productivo. Además, razona que una de las potencialidades que tiene la empresa como contexto pedagógico, radica en la posibilidad que tiene el estudiante para aprehender haciendo, investigando y produciendo.



Por tanto, en la lógica propia del proceso y sus eventualidades, se rompe con la monotonía y esquematismo de la formación profesional. La solución de un problema profesional obliga al estudiante a poner en práctica todo el arsenal de conocimientos aprendidos con anterioridad en función de la propia actividad laboral.

Por su parte, Barberan et al. (2019), desde su impronta investigativa en el campo de la formación universitaria, señalan las condiciones y contradicciones que caracterizan al proceso formativo en el escenario empresarial. Para estos autores, la formación profesional constituye un proceso que tiene lugar en un marco social y transcurre de acuerdo con fases y leyes propias. Defienden, además, que dicha formación profesional debe desarrollarse a partir de la relación entre la oferta de la enseñanza y la demanda profesional de la sociedad en la solución de los problemas en los contextos laborales, en correspondencia con el acelerado desarrollo de la ciencia y la técnica desde la actuación profesional.

Es decir, en la formación de profesionales debe trabajarse en función de que el estudiante logre la detección y solución de problemas profesionales existentes en los contextos de actuación-investigación e innovación tecnológica donde realizan su práctica profesional y logre ofrecer su transformación.

Para ello, en el proceso de formación profesional que se realiza en las empresas, se requiere de una preparación profesional sobre la base de enfoques transdisciplinarios, holísticos y dialécticos, que exijan de una actuación-investigación e innovación tecnológica de alcance general ante la diversidad tecnológica. Estas ideas constituyen los hilos conductores sobre los cuales deben girar las construcciones teóricas-prácticas referidas al proceso de formación del profesional, por cuanto es lo único inevitable e inminente. En este sentido, la política de capacitación, según refiere Hernández et al. (2021), es entendida como el:

Conjunto de acciones que desarrollan, amplían y actualizan los conocimientos y habilidades para mejorar la calidad del desempeño laboral, por lo que constituye el eslabón fundamental en las actuales y futuras transformaciones educacionales ya que posibilita articular los avances científico-tecnológicos y el proceso educativo. (p. 147)

En tal sentido, la capacitación teórica-práctica de docentes e instructores constituye una herramienta metodológica para dar respuesta a las exigencias prácticas reales de problemas que se presentan en el desempeño profesional de los trabajadores en la entidad productiva,



provocadas, en gran medida, por la diversidad tecnológica y sus perspectivas de cambio, aspecto sobre el cual aún persisten limitaciones dadas en:

- insuficiencias en la concepción de las tareas profesionales, variadas y diferenciadas que exijan niveles gradualmente crecientes de complejidad, en correspondencia con las exigencias de integralidad de los objetivos preestablecidos en el Modelo del Profesional;
- en el desarrollo de las prácticas en las empresas de la producción y servicios no se sistematiza el desempeño laboral y técnico de los estudiantes en la solución de problemas cambiantes y diversos;
- insuficiencias en la concepción de investigaciones orientadas a la innovación tecnológica para que respondan básicamente a las demandas y no a la oferta.

La gestión del proceso formativo en las empresas de la producción y los servicios evidencia que las tareas y actividades que se orientan a los alumnos no satisfacen las demandas profesionales en este contexto de formación. La contradicción entre la capacitación teórico-práctica de docentes e instructores y el desarrollo tecnológico acelerado es lo que origina el problema que se aborda en esta pesquisa.

Por tanto, el objetivo del artículo es diseñar un programa de postgrado para docentes de las carreras de Ingeniería de la rama industrial de la Educación Superior y del subsistema de la Educación Técnica y Profesional, empleando procedimientos de la investigación científica que integren la sostenibilidad y eficiencia de la innovación tecnológica.

Materiales y métodos

Entre los métodos teóricos se utilizó el dialéctico, de modo general para la concreción de los resultados del proceso investigativo. La materialización de las leyes de la dialéctica en la realidad y condiciones actuales del Proceso de Formación Profesional, contribuyó a la comprensión y establecimiento del programa de postgrado. El analítico-sintético se empleó en el estudio del estado del arte de los fundamentos teóricos que sustentan el programa de capacitación, como son la perspectiva de exterioridad de la formación como fundamento pedagógico, los conceptos de innovación tecnológica y los modelos de gestión de la innovación tecnológica como fundamentos tecnológicos. Además, se emplea como complemento fundamental en el procesamiento e interpretación de los resultados diagnósticos, encuestas, análisis documental acerca de la capacitación de docentes e instructores de las empresas de la producción y los servicios basados en la innovación tecnológica.



El método sistémico-estructural se empleó en la determinación de la estructura del programa de postgrado con el establecimiento de la sinergia entre sus temas componentes para la contextualización y tratamiento de los cursos en el proceso formación profesional en las empresas de la producción y los servicios.

De acuerdo a las generalidades antes mencionadas, se diagnostica cómo se tiene en cuenta la innovación tecnológica en el proceso formativo en las empresas a través de la aplicación de técnicas investigativas como son las encuestas y entrevistas a instructores, docentes y estudiantes en formación. Se tuvo en cuenta los siguientes indicadores: preparación de los actores para enfrentar el proceso formativo, concepción de la innovación tecnológica en el proceso formativo y métodos empleados en la dinámica.

La aplicación de técnicas como encuestas a estudiantes, tutores, así como entrevistas a profesores asesores y directivos de los centros politécnicos, unido a la observación al desarrollo del proceso de inserción en las empresas y la observación directa de la actividad laboral del técnico, permitieron revelar importantes datos que demuestran insuficiencias en la capacitación de docentes e instructores de las empresas de la producción y los servicios basados en la innovación tecnológica:

- la formación profesional básica no los prepara para aprovechar las potencialidades del escenario productivo, en la aplicación y transferencias de los conocimientos adquiridos para la solución de los problemas profesionales;
- la atención de los tutores e instructores respecto a la preparación y el desarrollo didáctico-metodológico necesario para organizar, ejecutar y evaluar el aprendizaje del estudiante no es adecuado;
- el tiempo dedicado a la actualización y preparación del proceso formativo en las empresas es insuficiente dada la lógica de los procesos productivos y de servicio y la disponibilidad tecnológica, que permita estructurar adecuadamente un plan de capacitación para docentes, instructores y estudiantes.

De lo anterior se deriva que la capacitación de docentes e instructores para la adecuada proyección del trabajo en el orden metodológico, no está procedimentalmente direccionada hacia el desarrollo de la capacidad tecnológica innovadora, lo que afecta la calidad de este proceso formativo por el insuficiente aprovechamiento de las potencialidades que brinda el contexto laboral.



La evaluación de los resultados obtenidos permitió establecer un programa de postgrado con el propósito de potenciar el desarrollo de capacidades tecnológicas innovadoras en docentes e instructores de las empresas de la producción y los servicios que a su vez serán desarrolladas en los estudiantes en formación.

Análisis y discusión de los resultados

La capacitación es un término definido en la literatura desde varias ópticas. Para Pérez-Bustamante (2016, citado por López et al., 2021) es el proceso de formación enmarcado en la gestión de recursos humanos, relacionado con actividades como la planificación, la evaluación del desempeño, el reclutamiento y la selección. Por lo que sostiene que la capacitación debe estar respaldada por el conocimiento científico para lograr resultados de calidad.

Dentro de este proceso se reconocen dos tipos de capacitación: la capacitación informal y la formal. Esta última vista como factor que incide en la motivación laboral, aumentando el compromiso con la empresa, enfocándose en desarrollar competencias específicas con el fin de disminuir la brecha entre el desempeño del trabajador y los requerimientos del puesto de trabajo.

De ahí, que para las empresas constituye un reto formar trabajadores calificados con competencias laborales sostenibles pues gran parte del éxito depende de los beneficios que destaca la capacitación, lo que implica la comprensión y adopción de políticas para resolver problemas profesionales que viabilicen el alcance de la eficiencia.

En consecuencia, la capacitación tecnológica innovadora en las empresas constituye un proceso continuo y dinámico interconectado con la realidad, la tecnología y los conocimientos. Por otra parte, constituye una alternativa para hacer frente a los procesos de innovación tecnológica y de producción, a través del cual se potencien nuevos conocimientos que permiten un mejor desempeño laboral. De esta manera, los contenidos que conforman el programa son resultado del estudio de sistematización teórica, cuyo propósito es modelar la dinámica de la formación profesional durante la actividad laboral en las empresas, a partir de la gestión de la innovación tecnológica como método de sistematización de contenidos profesionales para la solución de problemas.

Desde esta óptica, se resalta que para detectar y resolver problemas aplicando las herramientas de la investigación científica “las empresas deben implementar estrategias de innovación tecnológica, consideradas en las bases del plan para el desarrollo Económico y Social de Cuba hasta el 2030” (Vessuri, 2016, p. 15). Una idea más clara parte de reconocer que la



propuesta tiene el objetivo de presentar variantes para la gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación que permitan promover la transferencia de bienes, servicios, tecnologías y otros intangibles derivados de la investigación, desarrollo e innovación hacia el sector productivo y social.

Otro aspecto necesario que se tuvo en cuenta fue el índice global de competitividad del World Economic Forum (Schwab, 2018) el cual señala que la tecnología es un parámetro de competitividad, en tanto es la base sobre la que se sostienen los 12 pilares de la competitividad, comprometiendo directamente al pilar 9 Formación Tecnológica y al pilar 12 Innovación. Las implicaciones del cambio tecnológico, como factor a considerar en el proceso formativo que acontece en los escenarios empresariales, dadas las condiciones y exigencias actuales, justifica la necesidad de una perspectiva innovadora que implica aprovechar las potencialidades del proceso pedagógico, como factor de crecimiento económico y social.

Para modelar un proceso pertinente de sistematización de cultura tecnológica en las empresas, la capacitación tecnológica innovadora es la vía fundamental para estimular y propiciar en estudiantes, profesores e instructores conocimientos, habilidades y valores necesarios para lograr el cumplimiento eficiente y eficaz de sus funciones y un desempeño superior en la solución de problemas profesionales.

Por consiguiente, la preparación del estudiante para su desempeño durante la gestión del proceso de formación profesional en los escenarios de las empresas de la producción y los servicios parte del estudio contextualizado de las contradicciones que se manifiestan en el escenario empresarial, las cuales exigen que el docente tenga una preparación que le permita proponer acciones en su concreción en tareas y actividades que potencien la investigación y estimulen el desarrollo de capacidades para un desempeño profesional eficiente en estos escenarios. Si bien el propósito continúa siendo la formación de los modos de actuación, un escenario formativo premiado por el cambio tecnológico exige de un proceder que trascienda esa aspiración, de manera que propicie las condiciones para que el estudiante se entrene no solo en enfrentarlo sino también en generarlo (generar cambio tecnológico es un indicador importante de cultura de la innovación).

No obstante, la necesidad de transformar la dinámica del proceso formativo en las empresas de la producción y los servicios no está procedimentalmente direccionada hacia el



desarrollo de la capacidad tecnológica innovadora del estudiante, lo cual justifica la necesidad de nuevo modelo sustentado en una lógica basada en la gestión de la innovación tecnológica.

Esto refuerza la idea de formalizar un proceso de formación profesional conscientemente direccionado hacia la formación de no solo modos de actuación específicos, sino de precisar las vías que subyacen en el proceso para alcanzarlos. De este modo, las vías que se proponen permiten entrenar a los estudiantes en formación en los procedimientos de la innovación tecnológica como recursos para sistematizar la cultura tecnológica, en la cual se incluyen de manera ponderada los modos de actuación profesional.

Para ello, se propone la implementación del método tecnológico innovador como vía que facilita la organización del proceso de formación del profesional en las empresas de la producción y los servicios en función del logro de los modos de actuación desde la sistematización de contenidos profesionales ante las exigencias que imponen las soluciones de problemas complejos.

Otro factor a tener en cuenta es lo referido a la lógica del proceso formativo, estableciendo su estructura organizativa y, por tanto, las relaciones que establece la sinergia entre las etapas que conforman dicha estructura. Su orientación y direccionamiento se encamina a formar los modos de actuación del profesional desarrollando la capacidad tecnológica innovadora. Por lo que la pertinencia de la proyección de la formación actual implica la necesidad de potenciar el método tecnológico innovador dentro del proceso formativo, de manera tal que persiga con intencionalidad promover la cultura de la innovación, lo cual redundaría en el crecimiento y desarrollo económico y social del país; esta transcurre a través de la articulación sinérgica entre las etapas de inserción laboral.

El programa de Postgrado está constituido por los siguientes cursos:

Curso 1. La formación del profesional en las empresas de la producción y los servicios

Objetivo: caracterizar la formación del profesional en las empresas de la producción y los servicios teniendo en cuenta las particularidades de la legalidad vigente en cada nivel de educación, así como las regularidades y contradicciones que lo condicionan.

Sistema de conocimientos:

Perspectivas de la categoría formación. La formación desde la perspectiva de exterioridad. Particularidades de la formación profesional en las empresas de la producción y los servicios. Legalidad vigente en cada nivel educativo. Cambio y diversidad tecnológica, su



incidencia en la formación profesional. Empresa como escenario formativo. Regularidades y contradicciones que condicionan la formación en escenarios laborales.

Sistema de evaluación.

Para la evaluación del contenido del curso1, los cursistas deberán realizar un ensayo científico referido a las principales tendencias y contradicciones que se manifiestan en su contexto de actuación profesional respecto a la categoría pedagógica formación.

Curso 2. La gestión de la innovación en el proceso de formación del profesional en las empresas de la producción y los servicios.

Objetivo: definir la potencialidad formativa que caracteriza un desempeño profesional eficiente en escenarios de las empresas de la producción y los servicios para enfrentar problemas derivados del cambio y diversidad.

Sistema de conocimientos:

Agenda 2030 y pilares de competitividad. La innovación tecnológica. Conceptos e indicadores. Modelos de gestión de la innovación tecnológica en las empresas. Manual de OSLO. Capacidad tecnológica innovadora como cualidad formativa.

Sistema de evaluación.

En el curso 2, los cursistas deberán elaborar un instrumento de diagnóstico de la situación actual del proceso de formación en las empresas desde la perspectiva de la innovación tecnológica.

Curso 3. Dimensiones del modelo de formación basado en la gestión de la innovación.

Objetivo: fundamentar el modelo de formación sustentado en la gestión de la innovación tecnológica. Propuesta de dimensiones, indicadores y acciones que potencien dicha formación.

Sistema de conocimientos:

Fundamentos filosóficos. Dimensiones y características del modelo de formación sustentado en la gestión de la innovación tecnológica.

Sistema de evaluación.

Para el curso 3, deberán elaborar un material docente contentivo de acciones para instrumentar la gestión de la innovación teniendo en cuenta el conocimiento adquirido en los cursos anteriores.

Sistema de evaluación del programa



Durante la impartición de los cursos deberán sistematizarse los contenidos abordados en estos en su integración sistémica, por lo que la actividad se organizará de manera que los cursistas evalúen consciente y responsablemente la efectividad de la utilización de alternativas pedagógicas sostenibles que potencien un modo de actuar trascendente y creador.

Conclusiones

Implementar la capacitación a docentes e instructores desde la perspectiva de gestión de la innovación del proceso formativo exige de un programa de postgrado que relacione e integre las contradicciones de la formación profesional en las empresas de la producción y los servicios y los acelerados cambios de la ciencia, que permita un modo de actuar más trascendente, holístico e integrador. La relación entre los modos de actuación y la gestión de la innovación tecnológica materializan el desarrollo de la capacidad tecnológica innovadora como potencialidad que les permitirá desempeñarse en entornos cambiantes y diversos. Las bases conceptuales para el diseño de un modelo de formación basado en la gestión de la innovación tecnológica, así como las dimensiones e indicadores que lo sustentan establecen las pautas para implementar el método tecnológico innovador como vía para sistematizar la cultura tecnológica.

Referencias bibliográficas

- Barberan, J., Pico, R., & Zambrano, K. (2019). Proceso formativo del ingeniero industrial para el desarrollo de habilidades profesionales. *Opuntia Brava*, 11(1), 23-34.
<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/655/647>
- Cayambe, M. D., Filian, F. H., Arguellos, L. V., & Rodríguez, N. E. (2018). Formación por competencias: reto actual de la universidad ecuatoriana. *Didáctica Y Educación ISSN 2224-2643*, 9(1), 141–150.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/737>
- Cortijo, R. (1996). *Metodología de la Enseñanza de las Ramas Técnicas*. ISPETP.
- Forgas J., A. (2003). *Modelo para la formación profesional en la educación técnica y profesional sobre la base de competencias profesionales en la rama mecánica* [Tesis doctoral, Universidad de Oriente]. Santiago de Cuba.
<http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/222512>
- Ferreira, J. A., Mena, J. A., Acosta, A., & Mena J. L. (2019). La empresa, contexto esencial del proceso de formación profesional del ingeniero. Sus potencialidades educativas. *Revista*



Mendive, 17(4), 604 – 618.

<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1710>

Guzmán, R., & Brito, Y. (2005). *La formación profesional y la capacitación desde la integración de actores locales: una vía de acercamiento y respeto a las realidades socio culturales del entorno*.

<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/discos/faaa929d69338d0096393f8e6c78abe9.pdf>

Hernández, M., Aroche, D., & Fernández, R. (2021). Consideraciones teóricas sobre la capacitación docente en el contexto internacional y nacional. *Revista Roca*, 18(2), 147-162. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8436913>

López, D., Jorge, E. y Cadena, A. (2021). La capacitación en pequeñas y medianas empresas: hacia una caracterización. *Revista Perspectiva Empresarial*, 8(1), 71-85.

<https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/perspectiva-empresarial/article/view/686>.

Ortiz, A. (2002). *Las Competencias Profesionales del Ingeniero Mecánico. Una alternativa de Diseño Curricular* [Tesis Doctoral, Universidad de Oriente]. Santiago de Cuba.

Schwab, K. (Ed). (2018). *The Global Competitiveness Report 2018*. World Economic Forum.

<https://www3.weforum.org/docs/GCR2018/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2018.pdf>

Vessuri, H. (2016). *La ciencia para el desarrollo sostenible (Agenda 2030)*.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5026>

