



Recibido: 20/julio/2024 Aceptado: 15/octubre/2024

## **Rol del profesor universitario en la enseñanza del español como lengua extranjera: contexto multimodal (Original)**

**Role of the university professor in teaching Spanish as a Foreign Language: Multimodal Context (Original)**

Juan Carlos Romero Díaz. *Máster en Didáctica del Español y la Literatura. Profesor asistente (Lecturer II). Universidad de Guyana. Georgetown. Guyana*

[ [juan.romero@uog.edu.gy](mailto:juan.romero@uog.edu.gy) ] [ <https://orcid.org/0000-0001-7630-2767> ]

Hishochy Delgado Mendoza. *Doctor en Artes y Educación. Profesor Titular. Universidad Nacional de Educación – UNAE. Azogues. Ecuador.*

[ [hishochy.delgado@unae.edu.ec](mailto:hishochy.delgado@unae.edu.ec) ] [ <https://orcid.org/0000-0002-9807-1661> ]

### **Resumen**

Este artículo examina las habilidades y potencialidades de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza del español, enfocándose principalmente en las habilidades de comunicación oral. El estudio tuvo como objetivo identificar el papel de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza de la expresión oral del español como lengua extranjera. La investigación se realizó utilizando bases de datos como Scopus, ProQuest, Redalyc y Dialnet en español e inglés como lengua extranjera. El estudio utilizó el diagrama de flujo PRISMA para analizar los hallazgos. Resulta imperativo incorporar las potencialidades y habilidades que los docentes deben fortalecer para el uso apropiado y ético de las tecnologías, comenzando por la multimodalidad y su didáctica, así como la utilización de diversas herramientas tecnológicas con sus bases didácticas. Concluye que es esencial incorporar el potencial y las habilidades de los docentes para el uso apropiado y ético de la tecnología, incluyendo la multimodalidad, la didáctica y el uso de diversas herramientas tecnológicas en la enseñanza. Para lograr los resultados deseados, todos los recursos tecnológicos deben ir acompañados de aspectos pedagógicos o didácticos. El estudio sugiere que es crucial incluir docentes con altas habilidades en la enseñanza y actividades que promuevan la expresión oral en español. Esto incluye el uso efectivo de los recursos digitales y la incorporación de estrategias de enseñanza para mejorar la expresión oral de los estudiantes de español como lengua extranjera.

**Palabras clave:** estudiantes; profesores; tecnología; español; universidad



## Abstract

This article examines the skills and potential of lecturers in the use of Information and Communication Technologies for teaching Spanish, focusing mainly on oral communication skills. The study aimed to identify the role of lecturers in the use of Information and Communication Technologies for teaching oral expression in Spanish as a Foreign Language. The research was carried out using databases such as Scopus, ProQuest, Redalyc and Dialnet in Spanish and English as a Foreign Language. The study used the PRISMA flowchart to analyze the findings. It is imperative to incorporate the potential and skills that lecturers must strengthen for the appropriate and ethical use of technologies, starting with multimodality and its didactics, but also the use of various technological tools with their didactic bases. It concludes that it is essential to incorporate the potential and skills of lecturers for the appropriate and ethical use of technology, including multimodality, didactics and the use of various technological tools in teaching. To achieve the desired results, all technological resources must be accompanied by pedagogical or didactic aspects. The study suggests that it is crucial to include lecturers with high teaching skills and activities that promote oral expression in Spanish. This includes the effective use of digital resources and the incorporation of teaching strategies to improve students' oral expression in ELE.

**Keywords:** students; lecturers; technology; spanish; university

## Introducción

La atención de los estudiantes está afectada por el lenguaje empleado en la escuela en la actualidad. De acuerdo con los especialistas, las habilidades de comunicación se incrementan desde la infancia, estableciendo la base de un conjunto de marcos lingüísticos intrincados que surgen durante la instrucción de la lengua extranjera en línea y contribuyen a la amplificación de la expresión hablada (Bula & Polo, 2020). Es ampliamente reconocido que el aprendizaje de un idioma contribuye a mejorar las habilidades comunicativas de quienes están en proceso de adquirirlo, en gran parte debido a la necesidad natural del ser humano de interactuar y expresarse. Los estudiantes del español como lengua extranjera de habla hispana pueden mejorar sus habilidades de comunicación oral mediante el potencial educativo e interpersonal de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Todos los sistemas educativos han reconocido la importancia del aprendizaje y la enseñanza del español. En los últimos veinte años, ha habido un deseo creciente de que se



incluya en los programas académicos de diversos contenidos de grado y certificación a nivel global. Además, se han fortalecido enfoques y modelos de aprendizaje a distancia que antes no eran accesibles a una gran población estudiantil. Estas innovaciones también han aprovechado el uso de tecnologías, modernizando los procesos educativos y creando nuevas posibilidades de aprendizaje ilimitado.

Es indiscutible que la lengua hablada se ha convertido en una prioridad porque, evidentemente, existe un nivel mucho mayor de utilidad y significado en términos de supervivencia humana, convivencia e integración social. Mientras que otras formas de comunicación, como la expresión escrita, plantean desafíos adicionales debido a la necesidad de adquirir competencia en determinadas normas gramaticales lingüísticas. Esta observación sugiere que la capacidad de comprender el lenguaje hablado es intrínseca a la especie humana, ya que permite la producción organizada de sonidos que transmiten significado semántico y mejoran la interacción interpersonal (Barrera et al., 2022). A través de este entendimiento, distintas filas de la lingüística, como la fonología, la semántica y la fonética, permiten entender las complejidades del discurso que se habla oralmente (Arancibia et al., 2020).

Para sobrevivir, cohabitar e interactuar con otros humanos e incluso darle mayor auge e importancia a la vida estudiantil universitaria, la comunicación es clave (Cantos et al., 2022). El progreso y el uso en el entorno social son fundamentos de la expresión oral. Además, la comunicación verbal es el medio principal a través del cual se aprenden cosas nuevas que no tienen límites culturales. La forma más común de obtener nueva información en la actualidad está ligada al uso de la tecnología. Sin duda el vocabulario tiene que ver con la cultura del país, y con el entorno cultural al que el individuo se someta o se relacione desde sus primeros años de vida; de hecho, es generacional porque es transmitido a través de la familia y el entorno educativo en el cual se relacione socialmente el individuo.

Es crucial considerar que los hispanohablantes que no son nativos adquirirían el lenguaje oral del idioma español rápidamente, durante su primer año, a través de una formación especializada, en la educación universitaria a través de programas actualizados dirigidos a los estudiantes con ese propósito (Kadzue, 2020). Como resultado de esto, los estudiantes podrán prosperar mejor en sus entornos sociales y culturales. Para apoyar a los educandos a perfeccionar sus destrezas de comunicación oral y escrita, los cursos de español como segundo idioma (ESL) tienen como objetivo ampliar su comprensión del idioma, así como sus ideales lingüísticos (Castro, 2019).



En este contexto, es necesario un periodo de tiempo para asimilar los cambios estructurales que ocurren durante el proceso de aprendizaje. Con el paso del tiempo, estos ajustes suelen desarrollarse a través de un enfoque de prueba y error, lo que finalmente permite construir un conjunto sólido de conocimientos aceptados por la sociedad como fundamento del aprendizaje. No obstante, persisten ciertos malentendidos en relación con el uso de la tecnología en este ámbito. Así, la dinámica de la sociedad moderna ha cambiado debido a la expansión de la información y la tecnología. Sin embargo, no están por finalizadas las oportunidades, y estrategias de adquirir el dominio oral del español como lengua extranjera. El desarrollo de la mediación de la comunicación se ha visto acelerado por la amplia disponibilidad de tecnologías de Internet, que ha facilitado la rápida difusión de todo tipo de información (Castro, 2019).

A la vez, el primer paso es reconocer y evaluar las necesidades particulares de cada estudiante. Es tanto la oportunidad como la obligación de todo docente brindar a sus alumnos la mejor educación posible. Para identificarlos efectivamente y promover una respuesta rápida es crucial tener una comprensión sólida de quiénes son y cómo operan de acuerdo con las características, fortalezas, talentos y debilidades descritas por los expertos de la industria (Martínez, 2022). La noción de aula ya no se limita al diseño tradicional debido a la mejora constante de la tecnología de redes. Según Gordillo y García (2020), el paradigma del aprendizaje establecido desde hace mucho tiempo a través del uso de un computador está reemplazando rápidamente a todos los demás. La enseñanza y el aprendizaje del español como lengua extranjera, a través de una variedad de métodos pedagógicos efectivos, constituyen el principal interés de este estudio. Y está el enfoque educativo convencional versus el paradigma del aprendizaje basado en el aprendizaje en línea mediado por la tecnología (Fan, 2021).

En este sentido, la educación en línea ha alcanzado un nivel de relevancia nunca visto antes debido a la potencia que la tecnología ha dado. Es necesario utilizar una variedad de estrategias pedagógicas para optimizar eficazmente las destrezas de comunicación oral de los estudiantes de educación española a través de la instrucción en línea (Noa et al., 2022). Es vital que el contenido incluya una amplia variedad de herramientas multimedia que puedan afectar positivamente el aprendizaje y permitir a las personas adquirir conocimientos de lenguas extranjeras a través del acceso en línea y contenidos creados para su uso en línea (Ocampo et al., 2020). Ahora que ha llegado la tecnología, la educación ya no es un fenómeno tardío. Estas herramientas tienen el potencial de revolucionar completamente el proceso educativo,



impulsando el desempeño de los estudiantes a niveles sin precedentes y brindando resultados académicos a la par de los de las instituciones más avanzadas del mundo (Bula & Polo, 2020).

Según la perspectiva anterior, las TIC se han transformado en un elemento sistémico de la colectividad contemporánea del siglo XXI. Muchos recursos en línea se pueden acceder con el uso constante de dispositivos electrónicos. Los Millennials, también conocidos como “Generación Y” o “nativos digitales”, son un representante ideal de esta transformación educativa. Tanto dentro como fuera del aula, estos jóvenes están abriendo nuevos caminos en la frontera tecnológica (Peña, 2022). El papel educativo está cambiando de una generación de estudiantes a la siguiente debido a cambios sociales y progresos en la tecnología educativa, especialmente en el contexto de enseñar español como lengua extranjera (ELE). Por lo tanto, los educadores deben hacer un esfuerzo por mejorar la educación y satisfacer las demandas cambiantes de sus estudiantes y las comunidades en las que trabajan (Fan, 2021).

Muchos beneficios se han obtenido gracias a la evolución de las TIC. Por un lado, ahora hay más información disponible que en tiempos pasados (Pinos et al., 2021). Esto, junto con las oportunidades y la facilidad para establecer un diálogo entre individuos, hace posible la interacción con personas de diferentes orígenes culturales. En referencia a eTwining, una plataforma que promueve este tipo de colaboración, aumenta la cooperación internacional y el entendimiento mutuo (Polo, 2020). La interacción dialógica entre profesores y estudiantes se mejora debido al apoyo que las estrategias de comunicación reciben de las TIC (Díaz et al., 2019, citado en Fan, 2021). Según Ravelo et al. (2018), estas herramientas incluyen el uso de redes sociales, correos electrónicos y otras plataformas electrónicas disponibles, que permiten realizar consultas y recibir información. Además, los educadores pueden utilizar plataformas de aprendizaje en línea para fomentar debates, discusiones y trabajos cooperativos.

Actualmente, los desafíos parecen mejorar la calidad de todos esos programas de formación y ofrecen la oportunidad de crear una calificación profesional específica que se requiere a la hora de seleccionar docentes. El primer desafío implica revisar los recursos utilizados en los procesos de inducción para los docentes de idiomas. El segundo, en cambio, demanda más tiempo, un aprendizaje continuo, la difusión de investigaciones en el área y un mayor reconocimiento social del trabajo y las competencias de los profesores. Sin embargo, es muy probable que ambos desafíos estén conectados y se influyan mutuamente.

Si los programas de formación fueran más satisfactorios para los docentes, si estuvieran mejor preparados para la realidad de las aulas y de los centros educativos, si atendieran mejor sus



necesidades, si hubiera docentes profesionales especialistas más competentes, y si hubiera programas de estudio más actualizados, se estaría más cerca de que se mejoren significativamente las habilidades lingüísticas orales del español (Rivera et al., 2023).

Las metodologías educativas actuales, entre ellas el constructivismo, promueven que los docentes asuman un papel más activo dentro del proceso de enseñanza, actuando como guías y facilitadores del aprendizaje en lugar de limitarse a la transmisión de conocimientos. Aunque la mayoría de la gente está de acuerdo con que los profesores cumplen sus responsabilidades principalmente a través de interacciones cara a cara, algunos educadores ven las TIC más como herramientas complementarias que esenciales para el aprendizaje de los estudiantes. Hay muchos propósitos para las TIC, como el correo electrónico, el servicio de mensajes cortos (SMS) y los sitios web de redes sociales. La realización de tareas en línea, la creación de equipos virtuales para esfuerzos colaborativos, la gestión de evaluaciones en línea y el almacenamiento y dispersión de datos son algunos de los servicios. No obstante, según Gordillo y García (2020), el uso de dicha tecnología no es obligatorio y se basa en el criterio del docente.

El uso de las TIC a través de enfoques inventivos como el aprendizaje electrónico y la adquisición de una lengua extranjera se puede resumir teniendo en cuenta los factores antes mencionados, es una necesidad obligatoria y motivadora, debido a su carácter contemporáneo y su adaptación a las necesidades individuales y los requisitos de la situación (Soliman, 2021). No obstante, las implementaciones prácticas no están vinculadas a la teoría explicada. Esta limitación surge de la necesidad de los educadores de acceder a una amplia gama de herramientas y estrategias basadas en estas tecnologías para lograr cambios en el aula, incluyendo formación en este contexto, técnicas de transferencia de conocimiento y dominio de los medios digitales.

Gracias a la tendencia generacional actual y la globalización, los estudiantes se ven inmersos en un entorno innovador llamado ciberespacio. Estos cambios han llevado al surgimiento de medios de comunicación de vanguardia que no solo satisfacen las necesidades de las generaciones actuales, sino que también van más allá de las fronteras que se requieren para aprender un idioma extraño. Para reformularlo, las TIC tienen el potencial de inspirar a los estudiantes y adaptarse a las limitaciones de tiempo y recursos cuando aprenden una lengua extranjera (Bula & Polo, 2020). En términos de competencia oral, incluyendo su fluidez, acento, vocabulario, gramática y precisión lingüística, este estudio le ayudará a comprender cómo el aprendizaje en línea afecta a los hablantes de español como lengua extranjera. Finalmente, como



se dijo anteriormente, los estudiantes deben pasar por un período de crecimiento y mejora en sus habilidades de comunicación en inglés y, al mismo tiempo, enriquecer y ampliar su comprensión de los aspectos cruciales relacionados con esta competencia.

Desde nuevos principios pedagógicos como el constructivismo, se prevé que los profesores asuman un papel más proactivo dentro del aula. Estos asumen la función de facilitadores y asesores en el proceso educativo. A menudo se cree que los instructores cumplen principalmente con sus responsabilidades en entornos cara a cara; hay situaciones en las que esta suposición no es cierta. Estas tecnologías no constituyen componentes esenciales para el avance del aprendizaje, sino que funcionan como recursos complementarios (Castro, 2019). Este artículo tiene el objetivo de determinar potencialidades, destrezas y experiencias de los pedagógicos en el rol exigido para la enseñanza desde el contexto de la multimodalidad en lo referido a la expresión oral de hablantes de ELE. El estudio fue realizado a través de una exploración metódica de la bibliografía existente; es decir, identificando las modalidades de las TIC dentro de este contexto y el rol del docente y, luego de la selección de dichas bibliografías, se analizarán los resultados e implicaciones finales de estos estudios.

En este mismo orden de ideas, esta investigación debe proporcionar información que corrobore la base científica del uso de la tecnología digital en la instrucción de la expresión oral en español. ¿Cuál es el rol de los docentes universitarios al brindar las soluciones técnicas y los activos de Internet más eficaces que se utilizan para optimizar el rendimiento? ¿Cuáles son las principales recomendaciones de los autores sobre la dirección futura de la enseñanza del idioma español impulsada por la multimodalidad? Los datos revelan tres categorías principales de análisis: a) uso de herramientas y recursos digitales; b) roles de los docentes; c) adquisición de conocimientos y producción de contenidos para garantizar una enseñanza de calidad; d) la multimodalidad en la enseñanza del idioma español.

### **Materiales y métodos**

Una investigación puede clasificarse como una exploración metódica de la bibliografía cuando sus técnicas de búsqueda, evaluación crítica y síntesis de la información seleccionada están estructuradas metódicamente. En este sentido, este estudio se centra en responder una pregunta específica y emplea métodos científicos explícitos y bien establecidos para identificar, seleccionar, evaluar y resumir los hallazgos de estudios anteriores que aún son independientes. Las revisiones sistemáticas, a diferencia de las revisiones narrativas, utilizan procedimientos



rigurosos que tienen como objetivo reducir el sesgo durante todo el procedimiento de selección y análisis de datos, como lo destaca Peña (2022).

En este mismo contexto, la organización de la investigación emplea un protocolo preestablecido y documentado previamente en bases de datos especializadas reconocidas por su minuciosidad y diversas metodologías de arbitraje. El protocolo proporciona detalles completos sobre el marco teórico, los criterios de elegibilidad y relevancia, los procedimientos para la búsqueda y selección de artículos, la valoración del conflicto de sesgo, la metodología de síntesis y la evaluación de la evidencia, así lo destaca (Peña, 2022).

En consecuencia, se realizó una exploración sistemática para recopilar artículos de investigación de varias bases de antecedentes y repositorios, incluidos Scopus, ProQuest, Redalyc y Dialnet. El proceso de selección priorizó publicaciones entre 2020 y 2024. Los juicios de inclusión de los artículos se presentan a continuación: artículos publicados en idioma inglés (*role of the university professor, the oral expression of Spanish as a Foreign Language (ELE), information and communications technologies (ICT)*), y español (el rol del docente universitario, La expresión oral del español como lengua extranjera (ELE), Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)), específicamente de instituciones que enseñan español como lengua extranjera.

Las ventajas de la educación a distancia, la aplicación de la teoría del aprendizaje a la enseñanza del español (ELE) en el marco de la multimodalidad, las plataformas pedagógicas que utilizan tecnología para apoyar la educación del español como segundo idioma (ELE), las herramientas tecnológicas empleadas en el aula de ELE con fines instructivos y la utilidad de las TIC en la educación del idioma español plantean muchos desafíos y cambios en el compromiso del profesor universitario.

**Tabla 1. Artículos seleccionados para este estudio**

Bases de datos	Palabras claves (inglés, español)	Total	Selección para el análisis
Scopus	La ELE, las TIC, rol del profesor universitario.	15	1
		25	1
ProQuest		19	1
		14	1
Dialnet		7	0
		10	0
Redalyc		18	1
		25	0
<b>Total</b>		<b>133</b>	<b>5</b>

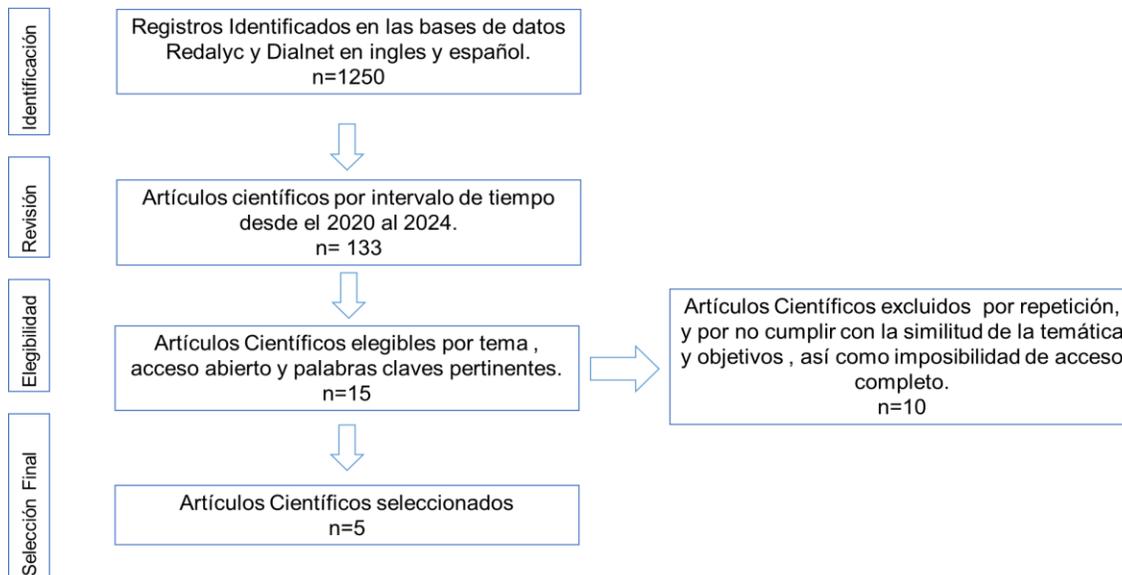
Fuente: Elaboración propia (2024).

Era vital leer los títulos y aplicar los criterios de exclusión posteriores para obtener pruebas que respondieran a las interrogantes preestablecidas, desde el punto de vista



anteriormente mencionado. Entidades corporativas u organizaciones comerciales no son incluidas en este estudio, el cual se enfoca en artículos y publicaciones académicas con acceso limitado. Tampoco se incluyen cursos de corta duración, diplomados, cursos de especialización, programas de maestría y doctorado. En este sentido, se utilizaron diversos métodos, como la búsqueda de palabras clave, la utilidad de repositorios de datos especializados y la evaluación cuantitativa del número total de artículos arrojados durante la pesquisa.

**Figura 1. Aplicación del método PRISMA**



**Fuente. Elaboración propia (2024)**

El enfoque PRISMA es fundamentalmente un directorio de cotejo de elementos de verificación que deben cumplirse para una exploración sistemática y un metaanálisis de investigaciones que se consideren válidos. Se publicó en el 2009 con la intención de apoyar a los investigadores a justificar su trabajo y explicar sus hallazgos en documentos similares (Calle & Quichimbo, 2021). La proclamación del acrónimo PRISMA significa preferencias de informes para meta análisis y revisiones sistemáticas. Por otro lado, es más fácil acceder a los datos de las revisiones sistemáticas debido a la capacidad de este método para estandarizar los criterios de presentación.

### **Análisis y discusión de los resultados**

Los hallazgos y conclusiones extraídas de la exploración de la bibliografía se muestran en esta sección en un formato lógico y fácilmente digerible. Los estudios revisados se pueden organizar de acuerdo con las diversas formas de TIC utilizadas en la instrucción del ELE, incluidos sistemas de gestión del aprendizaje, aplicaciones móviles, foros en línea y



videoconferencias. Es crucial resaltar los aspectos más relevantes de cualquier estudio, que incluyen las preguntas de investigación formuladas, los métodos utilizados, los resultados observados y las conclusiones extraídas. Es posible proporcionar ejemplos concretos de cómo las nuevas tecnologías se han manejado con éxito para optimizar las destrezas de interacción oral de los educandos. También es posible hacer referencia a las dificultades o limitaciones encontradas en otros estudios.

**Tabla 2. Resultados y resumen de los artículos finales seleccionados**

No	Autor y año de publicación	Modalidad de TIC o recurso Tecnológico	Metodología	Hallazgos	Conclusiones
1	(Noriega, 2020)	Programas educativos innovadores a través de la tecnología.	Enfoque de métodos mixtos, mayoritariamente cualitativos, centrado en el análisis de contenidos digitales.	Tanto la enseñanza como el aprendizaje son procesos inherentemente dinámicos. Para lograr este objetivo, los programas educativos deben ser creativos y los instructores deben tener autoridad sobre el material que enseñan. Se examina el nivel de potencialidades y destrezas en el programa de español de 2011 de 87 profesores actualmente empleados, 40 de ellos de Primaria y 47 de Secundaria.	Se ha encontrado que los docentes no han utilizado adecuadamente los componentes del programa, incluso si tienen conocimientos sobre cómo y por qué enseñar español en la educación básica. Los resultados resaltan varias dificultades asociadas al tema, como la necesidad de lugares y recursos que fomenten el pensamiento crítico, la discusión de posibles soluciones y la reflexión sobre las propias experiencias de enseñanza y aprendizaje de idiomas.
2	(Iglesias & Ramos, 2020)	Mediación a través de las TIC	Un diseño bibliográfico de tipo documental.	Dado que las culturas del aprendizaje son marcos de expectativas, actitudes, creencias y valores que gobiernan lo que se considera un aprendizaje excelente y una enseñanza eficaz, surgen implicaciones pedagógicas y didácticas al pensar en las culturas del aprendizaje. No importa cómo se mire, esta fase abarca toda el aula, desde los aspectos pedagógicos y didácticos hasta las ideas que dan forma a las prácticas y lecciones que allí se imparten. En esto se incluyen todos los aspectos del sentido de sí mismos de los participantes, incluidas sus identidades como estudiantes e instructores.	La responsabilidad de establecer entornos de comunicación adecuados y de interculturalidad se divide entre el hablante y el mediador. Hacerlo es abogar por la creación de una "tercera cultura" y ver la diversidad como una característica fundamental de las sociedades. Para lograr metas específicas mediante ajustes en el comportamiento y permitir una comunicación intercultural efectiva; esta cultura se desarrollaría a través de situaciones comunicativas. El concepto de "tercera cultura" puede incluir algo más que una simple mezcla de dos o más civilizaciones; también puede referirse a una fusión de varias influencias.
3	(Trovato, 2020)	Desarrollo de un sistema didáctico en contextos interculturales.	Estudio exploratorio descriptivo utilizando una	Las teorías y métodos actuales implican que la mediación lingüística es considerada un elemento importante dentro del	Como resultado se establecerá un modelo perfecto para evaluar el desempeño del estudiante presentando primero un marco teórico-



			metodología cualitativa.	espectro educativo. Esta capacidad integrada, junto con la recepción y la producción, es esencial si queremos que nuestros hijos se conviertan no solo en hablantes fluidos sino también en personas socialmente competentes que puedan prosperar en una variedad de entornos multiculturales.	metodológico para la implementación de la actividad de mediación.
4	(Noa, 2022)	Programas b-learning	La investigación adopta un enfoque cuantitativo.	En términos generales, el b-learning se considera un enfoque que combina las ventajas del aprendizaje presencial en función con el aprendizaje en línea. En este mismo orden e ideas, la integración sugerida por este enfoque de componentes educativos en línea y presenciales ha dado lugar constantemente a problemas.	El propósito de este estudio sistemático es mostrar, a través de un examen de perspectivas y experiencias, cómo el aprendizaje semipresencial ha afectado la enseñanza del inglés en estudiantes universitarios. El futuro del uso de la tecnología digital está siendo moldeado por las actitudes positivas e impactantes tanto de los estudiantes como de los profesores.
5	(Durán & Moya, 2022)	Entornos y métodos intuitivos con el apoyo de las TIC.	Se utilizó el método de revisión sistemática sustentado en el informe PRISMA.	Para comprender mejor cómo enseñan, la importancia de la reflexión en sus planes de estudio y las conexiones que sus estudiantes pueden hacer, esta investigación busca retratar las perspectivas de profesores universitarios chilenos que enseñan gramática en cursos de Pedagogía del Lenguaje y la Comunicación, entre lo que estudian los estudiantes en la universidad y su futura docencia.	La enseñanza de la gramática se considera parte esencial de la preparación de estos docentes. Los aspirantes a educadores deben ser competentes, lo que implica que deben estar bien versados en codificación metacognitiva. Esto afectará el conocimiento innato de los estudiantes durante el aprendizaje. Los objetivos educativos apuntan principalmente al rol del profesor universitario, descuidando a los estudiantes que se supone deben ser educados.

Fuente. Elaboración propia (2024).

La multimodalidad ha demostrado ser un recurso valioso para optimizar la enseñanza del español como lengua extranjera, según evidencian diversos estudios previos. Su impacto positivo radica en la amplia gama de herramientas tecnológicas disponibles, las cuales facilitan que los docentes empleen estrategias educativas variadas y personalizadas, atendiendo de manera más efectiva las necesidades específicas de cada estudiante.

Actualmente, las TIC están presentes en prácticamente todos los aspectos de la sociedad. Su impacto ha generado transformaciones importantes en diversas áreas, especialmente en el campo educativo, donde han dado lugar al e-learning, es decir, al empleo de herramientas tecnológicas modernas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los procesos de producción



y la ejecución de algunas tareas se han simplificado y optimizado gracias a los avances tecnológicos. Además, hay cambios que pueden implementarse fácilmente para hacer que los lugares de trabajo sean confiables, más interactivos y más abiertos a la información.

La incorporación de las TIC a los procedimientos existentes para mejorar la competencia oral en lenguas extranjeras en Guyana se basa en el entorno lingüístico en el que las personas desarrollan fluidez en una lengua no nativa. De ello depende el progreso en la expresión oral durante el aprendizaje del español como lengua extranjera (ELE). La investigación académica realizada dentro de un marco aprobado es un componente clave del procedimiento metódico que permite que esto suceda. De acuerdo con Domínguez (2022), se destaca la necesidad de aprender una lengua extranjera debido a los continuos cambios sociales que requieren fluidez en muchos idiomas. La adquisición de una lengua extranjera por parte de un estudiante puede verse afectada por varios factores personales. Las características descritas anteriormente pueden tener un impacto en la capacidad de un individuo para adquirir y recordar conocimientos nuevos. Según Barrera et al. (2022), los docentes deben adaptar sus métodos a las necesidades de los estudiantes de distintas edades mediante el desarrollo de planes de lecciones apropiados para su edad.

Desde la perspectiva anterior, se hace necesario la incorporación de la tecnología, para producir diversas estrategias didácticas innovadoras, que van a generar resultados en los que lo principal es la mejora de la expresión oral del español. Y desde la pandemia mundial, se ha venido acercando las tecnologías a la enseñanza de la ELE, por ejemplo, desde 2020-2021, se creó un canal de YouTube dedicado a compartir vídeos de conferencias, que se utilizan activamente en la actualidad. Desde ese año escolar, todas las clases prácticas se han llevado a cabo en línea a través de Zoom, con Moodle sirviendo como depósito de materiales del curso como lecturas, notas, cuestionarios y videos.

Desde el contexto anterior, este acercamiento a la tecnología, si se quiere, obliga a los docentes a la implementación de estrategias didácticas adaptadas a los contenidos y a la audiencia, de acuerdo con los requerimientos educativos de los estudiantes. Por ello, los docentes deben ser creadores de contenidos, tal como lo expresa Rios (2022), la creación de proyectos digitales adaptados a los requerimientos inmediatos de los estudiantes, para la enseñanza de la lengua extranjera tienen como meta ayudar a los educandos a alcanzar los mismos tipos de objetivos profesionales, académicos, personales y sociales.

Hay muchos tipos de desafíos de TIC en el sector educativo, que van desde cómo crear y procesar contenido digital hasta cómo aumentar la alfabetización digital de los docentes y



gestionar la infraestructura necesaria para mantener a los estudiantes conectados (Arancibia et al., 2020). El estado de emergencia ha alterado la vida social familiar y está teniendo efectos de gran alcance en la formación, como lo demuestra el aumento de los cursos en línea y de los exámenes a distancia y con cámara. En medio de una pandemia de coronavirus en toda regla, la tecnología en la educación es más crucial que nunca.

Es importante considerar las interacciones y cómo se relacionan con los objetivos del artículo, que fueron identificar los roles de los docentes según sus habilidades en el uso de las TIC a través de la multimodalidad para enseñar efectivamente la expresión oral en español, luego de analizar e interpretar los resultados previamente dados. En este contexto, es vital recordar que las herramientas tecnológicas, en particular el software educativo y otros recursos tecnológicos, pueden ser ahora una parte eficaz de la experiencia en el aula. Dependiendo de la herramienta pedagógica digital, los instructores pueden configurar, de esta manera, una comunicación en tiempo real o en diferido. Observar los gestos y expresiones faciales es posible de esta manera, por lo tanto, los estudios destacan la importancia de que esta expresión oral se realice en persona. Aquí, el trabajo del profesor es funcionar más como un guía para los estudiantes en este entorno multimodal, ayudándoles a encontrar formas eficientes de satisfacer sus necesidades mediante la creación de actividades y procedimientos.

Desde este punto de vista, cada investigación muestra que los instructores tienen más claridad cuando captan el material mediante el uso de tecnología multimodal. Este método proporciona a los educadores una variedad de entornos en los que probar nuevas ideas y métodos que ayudarán a sus alumnos. Debido a esto, los educadores deben utilizar enfoques pedagógicos que brinden a los alumnos una variedad de opciones para que puedan aprender a pensar críticamente y adaptarse a la vida moderna. Se ha demostrado que utilizar entornos virtuales para enseñar lenguas extranjeras es beneficioso. Cuando el diseño del curso incorpora recursos multimedia que promueven de forma intencionada y sistemática el aprendizaje colaborativo o el aprendizaje basado en problemas, los profesores se benefician de una experiencia docente adaptada a la nueva era multimodal, ofreciendo soluciones más personalizadas.

Debido a que el software promueve el entrenamiento multimodal (que incluye tanto la vista como el oído), es posible enseñar español en un entorno virtual utilizando una técnica oral que estimula continuamente a los estudiantes a adquirir el idioma como lengua extranjera. Los estudiantes que quieran ser competitivos en el mercado laboral actual harían bien en adquirir



habilidades de lectura y expresión oral en un segundo idioma; hacerlo requiere habilidades de pensamiento crítico, análisis y reflexión.

## Conclusiones

Una vez determinado los procesos llevados a cabo en la metodología y análisis de los datos, se concluye que las técnicas pedagógicas tradicionales deben modificarse para adaptarse a estas nuevas formas de aprendizaje en la era digital. A la luz de esta nueva comprensión del conocimiento, está claro que las prácticas tradicionales en el aula y la función del educador debe cambiar. Los educadores han visto directamente cómo han evolucionado los jóvenes nativos comprometidos de hoy y qué los hace especiales. Necesitan atención individualizada en el aula.

De manera voluntaria, hay muchos educadores que han decidido mantenerse actualizados para continuar preparando a los educandos para el universo en el que les toca vivir. A pesar de estos cambios provocados por la tecnología en la vida y la escuela, también han sucedido muchas reacciones negativas. Existe un temor específico por el uso de las TIC, e Internet, así como por las consecuencias que podrían derivarse de su uso. Además, los medios de comunicación han hecho poco para promover los beneficios de Internet, lo que ha provocado una ansiedad temprana que ha afectado la escolarización tradicional.

En ningún caso el profesor deberá actuar como monitor o perro guardián del comportamiento de los alumnos en el aula. Su propósito es ayudar a los estudiantes a llevar una vida mejor coordinando y facilitando su aprendizaje. El aprendizaje se logra mejor cuando el estudiante participa activamente y tiene experiencias del mundo real a las que recurrir, pero tener un maestro a su lado es esencial. Las personas que enseñan deben llevar a cabo diversas actividades debido a la amplia disponibilidad de información en internet. Asuntos que incluyen estas funciones incluyen localizar información relevante, dirigir técnicas de indagación, examinar la indagación encontrada, seleccionar la información necesaria, interpretar datos, resumir y distribuir contenido. Los profesores deben supervisar muchas cosas, ya que algunas de ellas son simples. Sin embargo, la comodidad natural de la generación más joven con la tecnología es innegable. En términos claros, esto no garantiza que hagan un buen uso de la información para su propio crecimiento y educación. El papel del educador moderno es intervenir aquí.

Desde el contexto anterior, los profesores son capaces de utilizar críticamente el entorno tecnológico en los procesos educativos del idioma mediante la utilidad de las técnicas y herramientas con apoyo de las TIC, para la enseñanza y aprendizaje, particularmente para



mejorar la expresión vocal del idioma español. Se presenta la multimodalidad como un método independiente que brinda diversos métodos de aprendizaje a los estudiantes. Además de eso, ser un educador eficaz requiere un conocimiento íntimo de un entorno específico, especialmente cuando se trata de hacer un uso adecuado y relevante de la tecnología. Para crear un plan a largo plazo, los instructores deben ser conscientes de su contexto y pensar en cómo enlazar la instrucción ejecutada en el aula con aplicaciones ajustadas a lo percibido por el mundo.

De igual manera, teniendo en cuenta estos antecedentes, está claro que es crucial conectar los avances educativos basados en la tecnología con el uso de plataformas basadas en la tecnología. Para complementar la instrucción tradicional en el aula, estos recursos en línea son invaluable. Para que las TIC se utilicen eficazmente, la investigación encontró que cualquier información relevante debe incluir un componente didáctico. Los avances innovadores suelen incluir la integración de elementos tecnológicos con un componente pedagógico o didáctico; es en esta área donde se puede ver el impacto real.

Cuando se trata de la enseñanza de ELE, el poder de la tecnología puede socorrer a los educandos a convertirse en personas más fluidas y competentes del idioma a través del desarrollo de sus habilidades de expresión oral, independientemente de la plataforma o recurso digital utilizado. El instructor, el estudiante y el contenido del curso pueden trabajar juntos de manera más efectiva con este refuerzo. Se puede brindar asesoramiento a profesores y otros expertos interesados en incorporar las TIC, en su proceso educativo en este ámbito de acción, al mismo tiempo que se fomenta la importancia de seguir investigando en este campo para mejorar los enfoques pedagógicos. Además, también se tienen en cuenta los resultados del aprendizaje de los alumnos.

Otro de los aspectos es que permite ayudar al estudiante a lo largo del camino, lo cual es tan crucial como guiarlo. Para brindarles a los estudiantes una dirección clara, las rúbricas de evaluación también son una opción inteligente. Los educadores deben asegurarse de que tengan todo lo que necesitan para realizar las tareas en cuestión y brindarles instrucciones detalladas sobre cómo resolver dificultades o finalizar las actividades proporcionándoles documentos, videos y enlaces. Dado que los jóvenes suelen tener poca o ninguna experiencia con las computadoras y necesitan mucha ayuda, es responsabilidad del educador ayudarlos. Los docentes, en particular aquellos que trabajan con estudiantes avanzados, deben ser maleables para compensar las debilidades de sus diversos estilos de aprendizajes. Muchos de sus estudiantes tienen trabajos o participan en actividades extracurriculares, por lo que ingresar



puede resultarles difícil. Por lo tanto, es necesario establecer y discutir con los estudiantes fechas de entrega realistas para las tareas y brindarles todos los recursos necesarios, como documentación, canales de comunicación y herramientas, para que puedan participar efectivamente en el proceso educativo.

### Referencias bibliográficas

- Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10>
- Barrera, L., Zuluaga, J., & Floréz, M. (2022). La oferta de formación académica virtual en el área de español para hablantes de otras lenguas en Colombia: realidades y retos. *Lingüística y Literatura*, 43(2), 51-76. <https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.lyl.n82a02>
- Bula, J., & Polo, L. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés en estudiantes de grado 9 usando realidad aumentada* [Tesis de maestría] <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/24ac6e19-a102-44c9-b446-59551e3d308e/content>
- Calle, C. A., & Quichimbo, A. (2021). Presencia de metodologías tradicionales en la educación del Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 1205-1215. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2164>
- Cantos, K. F., Haz, M. F., Vinueza, D. A., & Coello, M. B. (2022). Metodología B-learning y uso de las TIC en la Enseñanza de Inglés como lengua extranjera: Una Revisión de Literatura Académica. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 3(2), 1-20. <https://doi.org/https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/download/30/30>
- Castro, L. (2019). *La enseñanza-aprendizaje del español a angloamericanos mediante un enfoque comunicativo interactivo*. [Tesis de Grado, Universidad Complutense de Madrid, España]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=223837>
- Domínguez, V. (2022). *Uso del aprendizaje móvil en el contexto educativo español: una revisión bibliográfica* [Tesis de Maestría, Universidad de la Laguna]. [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/27508/Use%20del%20aprendizaje%20mov  
il%20en%20el%20contexto%20educativo%20espanol%20una%20revisi%20bibliograf  
ica..pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/27508/Use%20del%20aprendizaje%20movil%20en%20el%20contexto%20educativo%20espanol%20una%20revisi%20bibliografica.pdf?sequence=1)



- Durán, A., & Moya, P. (2022). Percepciones de académicos sobre la enseñanza de la gramática en el proceso de formación inicial docente. *Sophia Austral*, 28(2), 23-43.  
<https://www.sophiaaustral.cl/index.php/shopiaaustral/article/view/466>
- Fan, Y. (2021). *Análisis comparativo del modelo de enseñanza del español como lengua extranjera tradicional y el asistido por ordenador en universidades chinas*. [Tesis de Maestría, Universitat Politècnica de Valencia, España].  
<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/174834/Fan%20-%20Analisis%20comparativo%20del%20modelo%20de%20ensenanza%20del%20espanol%20como%20lengua%20extranjera%20tradicional....pdf?sequence=1>
- Gordillo, A., & García, C. (2020). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los profesores universitario*, 26(74), 18-32.  
<https://revistahitos.ujat.mx/index.php/hitos/article/download/3692/2824/19096>
- Iglesias, I., & Ramos, C. (2020). Mediación y competencia comunicativa intercultural en la enseñanza del español LE/L2. *Journal of Spanish Language Teaching*, 7(2), 89-98.  
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23247797.2020.1853368>
- Kadzue, O. K. (2020). Enseñanza en línea durante la crisis del Covid-19 en la educación universitaria camerunesa: logros y desafíos. *Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social.*, 14(1), 57-74.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0012>
- Martínez, J. (2022). El modelo de aula invertida en la enseñanza de inglés en línea. *Varela*, 22(63), 174-180. <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1427/2451>
- Noa, S. L. (2022). B-learning en la enseñanza del idioma inglés en el nivel superior: una revisión sistemática. *Revista Innova Educación*, 4(2), 98-112.  
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/download/576/547>
- Noa, S., Laura, K., Apayco, L., Ramos, Z., & Lujano, Y. (2022). B-learning en la enseñanza del idioma inglés en el nivel superior: una revisión sistemática. *Revista Innova Educación*, 4(2), 98-112. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.006>
- Noriega, M. A. (2020). Conocimiento y dominio de profesores sobre elementos del programa de Español. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 4(1), 3-115.  
<https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/download/161/188>
- Ocampo, W. J., Albán, B. J., Rodríguez, G. B., Ulloa, L. J., & Córdova, R. S. (2020). Aplicación móvil empleando realidad aumentada para el fortalecimiento del proceso de enseñanza



- aprendizaje: revisión sistemática de li. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E32), 332-344.  
<https://www.proquest.com/openview/f098bb520fa2b09cfc6fc9e861f5e909/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), 12-34.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>
- Pinos, V., Zurita, R., & Medrano, N. (2021). Enseñanza del Idioma Español mediante el Uso de las TIC. *ResearchGate*, 36(1), 12 - 54.  
[https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/353851380\\_ENSEANZA\\_DE\\_L\\_IDIOMA\\_ESPANOL\\_MEDIANTE\\_EL\\_USO\\_DE\\_LAS\\_TICS\\_Autores](https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/353851380_ENSEANZA_DE_L_IDIOMA_ESPANOL_MEDIANTE_EL_USO_DE_LAS_TICS_Autores)
- Polo, N. (2020). Feedback multisensorial para la enseñanza/aprendizaje de la pronunciación del español como lengua extranjera. *Revista Didáctica del Español y Lenguas Extranjeras*, 1(26), 34-64. <https://www.redalyc.org/journal/921/92163275001/html/>
- Ravelo, O., Collazos, C., & Jimenez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Revista Tecnológicas*, 21(41), 115-134.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Rios, H. R. (2022). Creación de contenido digital e investigación sobre el español como lengua extranjera: Revisión crítica de la recogida de datos en proyectos de prosumirtuación. *TEISEL. Tecnologías para la investigación en segundas lenguas*, 1(1), 12-34.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1344/teisel.v1.38319>
- Rivera, H. S., Otiniano, N. M., & Goicochea, E. (2023). Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 2(83), 120–134. <https://doi.org/10.21556/edutec.2023.83.2683>
- Soliman, M. (2021). La Multimodalidad en el material didáctico de ELE: Una perspectiva práctica. *Repositorio de la Universidad Católica de la Santísima Concepción*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.010>
- Trovato, G. (2020). Una aproximación a un modelo de evaluación para la mediación lingüística en la enseñanza del español como lengua extranjera (ELE). *Revista Tonos Digital*, 39(2), 1-28. <https://www.proquest.com/openview/3fcfdabe3dc8cf9585a98546f5212e1f/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2035772>

