



Recibido: 29/12/2022 | Aprobado: 01/05/2023

Plan de contingencia para favorecer el aprendizaje del inglés en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (Original).

Training plan to promote the learning of English at Eloy Alfaro University of Manabí (Original).

Raisa Macías Sera. *Mg. Docente de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí -Extensión Chone. Ecuador.*

[raisa.macias@uleam.edu.ec ]

Yenny Alexandra Zambrano Villegas. *Mg. Decana de la Universidad Laica Eloy Alfaro Extensión Chone. Ecuador.* [yenny.zambrano@uleam.edu.ec ]

Rider Eloy Mendoza Saltos. *Mg. Docente de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. Uleam –Chone. Ecuador.* [rider.mendoza@uleam.edu.ec ]

Resumen

Entre los retos que impone el perfeccionamiento continuo de la formación profesional a las universidades ecuatorianas se encuentra la actualización permanente de su claustro, acorde con las necesidades del país, de manera que impacte de forma positiva en el desarrollo social. La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí -Extensión Chone, Ecuador (Uleam) potencia el desarrollo de una cultura organizacional desde una visión socio humanista integral para fortalecer los métodos y técnicas de liderazgo, y gestión pedagógica que coadyuvan al sentido de pertenencia, motivación y transformación de todos los procesos y, de manera especial, los sustantivos. En este trabajo, los autores presentan los resultados fundamentales obtenidos a partir de la elaboración y aplicación del plan de contingencia dirigido a fortalecer el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Extensión Chone, en Ecuador, a través de una metodología que consta de tres fases: diagnóstico, capacitación y evaluación. Además de los métodos teóricos, los empíricos empleados fueron la revisión de documentos para el estudio de los reglamentos existentes, la malla curricular, el perfil del egresado y sus competencias lingüísticas, el diagnóstico de las principales carencias

y fortalezas, la observación y una intervención parcial del plan elaborado. Se aplicó, además, una encuesta de satisfacción a los estudiantes, una vez aplicado el plan de capacitación.

Palabras clave: plan de contingencia; enseñanza-aprendizaje del inglés; lengua extranjera; Educación Superior.

Abstract

The challenges imposed by the continuous improvement of professional training according to the needs of the country to Ecuadorian universities must stimulate the fulfillment of their social function. The University Eloy Alfaro-Chone, (Uleam) promotes the development of an organizational culture from a comprehensive socio-humanistic vision to strengthen the methods and techniques of leadership, and pedagogical management that contribute to the sense of belonging and motivation and transformation of substantive processes. In this work, the authors present the fundamental results obtained from the elaboration and application of the contingency plan aimed at strengthening the English language learning process at Eloy Alfaro University- Chone, in Ecuador, through a methodology consisting of three phases: Diagnosis, Training, and Evaluation. The fundamental method used was the review of documents for the study of existing regulations, the curriculum, the profile of the graduate and their language skills. In addition, a survey was applied to know the level of satisfaction of the students once the training plan was applied.

Keywords: Contingency Plan, Teaching and Learning of English; Foreign Language, Higher Education

Introducción

La calidad de la educación tiene entre sus variables más importantes al proceso de enseñanza aprendizaje, dado el papel que corresponde a este en la articulación de los múltiples procesos que tienen lugar en los niveles estructurales del sistema educativo, especialmente en las instituciones educacionales para cumplir con su función social.

Por consiguiente, el perfeccionamiento de la educación depende, en gran medida, de los mayores niveles de efectividad (eficacia y eficiencia) que se alcancen en el proceso de capacitación, a los estudiantes, de las competencias que deben adquirir, diseñadas en los planes, lo que tributará a un mejor resultado en la calidad de los egresados.

Un elemento importante en la formación y el desarrollo de los recursos humanos es la capacitación. En ella se proyecta la preparación sistemática y sistémica que propicia el desempeño profesional deseado. La capacitación lleva implícito las particularidades de los perfiles profesionales y las necesidades de las organizaciones e instituciones.

Según García (2014, p. 4, citado por Chang y Gil, 2017), la capacitación es una actividad que debe ser sistémica, planeada, continua y permanente, que tiene el objetivo de proporcionar el conocimiento necesario, y desarrollar las habilidades (aptitudes y actitudes) necesarias para que las personas que ocupan un puesto en las organizaciones puedan desarrollar sus funciones y cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente y efectiva.

En la actualidad el inglés es el segundo idioma más hablado en el mundo. El conocimiento de la lengua franca ha pasado en las últimas décadas, de ser un privilegio a convertirse en una necesidad. Incluso, cualquier aspirante a trabajar en cualquier institución internacional, tiene que cumplir el requisito mínimo de hablar en inglés, Huamán (2021). Lo que justifica la importancia que se le concede a la capacitación para mejorar las competencias lingüísticas y comunicativas en inglés de los aprendices.

Algunos autores han abordado el proceso de enseñanza del inglés en las universidades ecuatorianas, Espinosa et al (2022) consideran que todavía queda mucho trabajo por hacer, sobre todo el ámbito de la motivación de los estudiantes universitarios por aprender el idioma, debido a que, en muchos casos, todavía se ve el inglés tan solo como un requisito de graduación más que cumplir. Desde otra latitud, el autor Farooq, M. U., & Javid, C. Z. (2012), plantea que a pesar de los avances tecnológicos los estudiantes no sienten motivación

por aprender inglés a través de plataformas digitales. Estos fundamentos fueron considerados para la elaboración del diagnóstico y el plan de capacitación dado el número de estudiantes sin acreditarse con el nivel de inglés requerido.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) se destaca por proveer una capacitación continua y sistemática a los estudiantes con el objetivo de fortalecer los aprendizajes, integrándose educación e instrucción, lo que favorece la formación integral de sus egresados.

Uno de los requisitos del proceso de titulación de los estudiantes es la obtención de la certificación del nivel B1 en inglés, de acuerdo con los estándares internacionales que propone el Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas (MCER). Según el Marco Europeo, Council of Europe (2001), los estudiantes de inglés aprenden el idioma en un determinado nivel, los cuales son: A1, A2 “basic user”, B1, B2 “independent user”, y C1, C2 “proficient user”, y cuyo propósito es estandarizar el dominio del idioma para todos los estudiantes de esta segunda lengua. (Roldan, 2018).

Sin embargo, en la Extensión Chone, de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, un número significativo de estudiantes de los semestres 7mo, 8vo, 9no y 10mo de las carreras de Ciencias Experimentales, Tecnología de la Información y Administración de Empresas no habían terminado los cursos de English 7Proficiency o la licencia de la plataforma Roseta, lo que les impidió certificarse o hacer un examen de validación del nivel B1. Ante esta situación, se decidió iniciar una investigación que diera respuesta a la pregunta científica siguiente: ¿cómo favorecer el aprendizaje del inglés en la Extensión Chone de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en Ecuador, que permita a los alumnos obtener el nivel B1 en el examen de inglés y, por ende, su certificación?

En este trabajo, los autores presentan los resultados fundamentales obtenidos en una investigación que utilizó los métodos anteriormente señalados, dirigidos a fortalecer el

proceso de aprendizaje del idioma inglés en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone, en Ecuador. Se aplicó, además, una encuesta para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes una vez aplicado el plan de capacitación.

El objetivo propuesto conlleva a realizar una minuciosa revisión literaria. Los antecedentes de este proyecto se fundamentan en la Ley de Reglamento Interno de la UIEAM (2020/4 capítulo V, artículo que 49, Integración en el currículo, plantea:

Será competencia del Instituto de Idiomas de la Universidad, brindar los cursos generales para la formación de la competencia comunicativa a los estudiantes en los períodos extraordinarios. Las carreras ofertarán en su plan curricular asignaturas en inglés, inglés técnico o para propósitos específicos a partir de la certificación de nivel B1, siendo prerequisite para estos cursos la aprobación de la suficiencia en dicha lengua extranjera.

El Instituto de Idiomas coordinará el desarrollo de los planes de estudio de las asignaturas de lengua extranjera requeridas por las Unidades Académicas para la formación del profesional en los cursos de lengua extranjera. Para cumplir con el requisito de titulación, se aceptarán los certificados de suficiencia reconocidos internacionalmente y aquellos emitidos por universidades o institutos con las que la ULEAM mantenga convenios de cooperación para este fin.

Para el caso de estudiantes que poseen suficiencia en una lengua que no se oferte en la UIEAM, el Instituto de Idiomas podrá establecer convenios específicos para la validación de estos. Los estudiantes, al ingresar a la carrera, previamente deberán acreditar el cumplimiento del examen de ubicación en niveles de inglés, de acuerdo con el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas (MCER), Council of Europe (2018), tomado por el Instituto de Idiomas. Al culminar cada unidad curricular, se configurará el nivel de cumplimiento que deberá acreditar para la matrícula en el período inmediato superior.

A continuación se precisa el contenido de los artículos 50 y 51:

Artículo 50.- Modalidades y programas de suficiencia. - El Instituto de Idiomas en su capacidad de autodeterminación, podrá definir diferentes programas de preparación para obtener la suficiencia en las modalidades contempladas en este reglamento.

Artículo 51.- Ingreso a los cursos de suficiencia. - Para acceder a los cursos de suficiencia del Instituto de Idiomas, es necesario contar con la condición de estudiante de la Universidad o con la condición de visitante y rendir el examen de ubicación regulado en el presente reglamento.

Además de la revisión de la Ley de Reglamento Interno, el punto de partida de este proceso investigativo se encuentra también en la revisión del perfil de egreso de los estudiantes, para conocer los conocimientos previos y las competencias lingüísticas necesarias y, simultáneamente, el estudio de la misión, la visión y objetivos de la universidad.

A partir de todos estos elementos se declaran los conocimientos y habilidades que responden a las competencias lingüísticas en el idioma inglés. Es decir, aquellos que son necesarios para que el estudiante los integre a sus actitudes y valores, de manera que logre el resultado esperado en su desempeño. En la proyección del proceso se precisa el plan de capacitación (qué se trabaja y cómo se desarrolla), la ejecución, y evaluación para establecer las acciones de mejoramiento.

Materiales y métodos

EL método fundamental empleado fue la revisión de documentos para el estudio de los reglamentos existentes, la malla curricular, el perfil del egresado y sus competencias lingüísticas, la observación y el diagnóstico realizado a los estudiantes.

El diagnóstico aplicado a los estudiantes constató que era necesario elaborar un plan de capacitación para mejorar el aprendizaje del idioma inglés, haciendo énfasis en los aspectos lingüísticos y comunicativos.

La población estuvo constituida por 5 docentes que asumieron la capacitación y 107 estudiantes de los últimos semestres de las carreras de la Extensión Chone, de ellos se tomó 57 como muestra. Se aplicó una encuesta para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes una vez aplicado el plan de capacitación

Se utilizaron métodos de investigación como: análisis-síntesis e inductivo- deductivo para darle el cumplimiento a la obtención de la información, el resumen teórico del trabajo y la validez de los resultados. Asimismo, fue empleado el Sistémico para la construcción teórica de la investigación y sus conclusiones.

Una vez elaborado el proyecto de contingencia se envió a comisión académica y fue aprobado por los miembros. Luego, fue evaluado y aprobado por consejo de Extensión y vicerrectorado académico. Otro momento fue la socialización del proyecto. Esta se realizó de forma virtual con la planta docente constituida por cinco profesores de idioma inglés de la unidad fiscomisional, “5 de mayo” de Chone y estudiantes de las carreras de la ULEAM, Extensión Chone.

Análisis y discusión de los resultados

Estos investigadores, junto al Instituto de Idiomas en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a tono con los procesos de perfeccionamiento académicos que se desarrollan y fortalecen en la universidad, propusieron un plan de contingencia para capacitar en inglés a estudiantes de las demás carreras, con el objetivo de favorecer el aprendizaje del idioma extranjero que constituye un requisito indispensable en el proceso de titulación y siguiendo de los requisitos que establece el MCER.

Este proyecto de capacitación parte de reconocer las necesidades de preparación de los alumnos a partir de los requisitos del perfil de egreso, la malla curricular de las carreras y las competencias lingüísticas requeridas.

El plan de contingencia para favorecer el aprendizaje del inglés de los estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí- Extensión Chone, ha tenido como objetivo fundamental elevar el nivel de competencia lingüística en inglés de los estudiantes de 7mo, 8vo y 9no semestres de las carreras de la extensión Chone, a través de cursos de capacitación para obtener certificación B1 en inglés, como requisito indispensable para el proceso de titulación.

Este plan, basado en la integración de las acciones de profesores, estudiantes y las estructuras organizativas en una estrategia consensuada, encaminada al cumplimiento de los objetivos de la formación de los profesionales, debe conducir a resultados más eficientes y eficaces si los actores involucrados cuentan con el respaldo de las autoridades institucionales. A partir de lo anterior y a solicitud de la dirección de la universidad se elaboró el referido plan, con el objetivo anteriormente descrito, acorde con los estándares internacionales y la mejora de la calidad en el proceso de formación.

Contempla la capacitación que se propone como un elemento importante en la formación y el desarrollo de los recursos humanos. En ella se proyecta la preparación que propicia el fortalecimiento de las competencias requeridas para el desempeño profesional. La capacitación concebida lleva implícita las particularidades de los perfiles profesionales y las necesidades derivadas del diagnóstico realizado.

Para la elaboración y ejecución del plan de contingencia para elevar el nivel de idioma inglés en estudiantes de las diferentes carreras de la UIEAM Chone se propone una metodología que consta de tres fases: diagnóstico, capacitación y evaluación.

En la fase 1 se realiza el diagnóstico para conocer el nivel de idioma que tiene el estudiante y, por ende, su ubicación en el curso adecuado. Si el estudiante posee un certificado B1 deberá ser validado por el Instituto de idiomas de la UIEAM. La inducción sobre el plan de

capacitación, para docentes y estudiantes involucrados, se realizará una vez obtenido el resultado del diagnóstico.

En la fase 2 se desarrolla la capacitación, los alumnos recibirán entrenamiento a través de plataformas virtuales con el apoyo de los profesores, quienes se encargarán de guiar todo el proceso. Los alumnos realizarán las tareas asignadas por los docentes, los ejercicios de las plataformas seleccionadas y el trabajo autónomo, que permitirá sistematizar lo aprendido.

La fase 3 corresponde a la evaluación. Los estudiantes realizan evaluaciones sistemáticas y rendirán un examen donde podrán demostrar el nivel alcanzado, una vez terminado el curso.

Al terminar el plan de capacitación, se podrá comparar los resultados obtenidos en la evaluación final de los estudiantes con lo arrojado por el diagnóstico inicial, lo que permitirá conocer la efectividad del plan de capacitación.

Los temas que integran la capacitación fueron tomados del texto Four Corners y se distribuyeron de la siguiente manera.

-Nivel A2. Corresponde a un nivel básico de acuerdo con el MCER

Unit 6. In the Past: Old times vocabulary.

Unit 7. Rules and Obligations.

Unit 8. Plans and Predictions.

Unit 9. Describing Cause and Effect situations.

Unit 10. Comparing habits and customs in other communities.

-Nivel B1. Corresponde a un nivel intermedio de acuerdo con el MCER. En este nivel, los estudiantes han sobrepasado las competencias básicas, pero todavía no son capaces de trabajar o estudiar exclusivamente en inglés.

Unit 11. Describing activities in the Past.

Unit 12. Making requests and giving instructions.

Unit 13. Describing your behavior in hypothetical Situations.

Unit 14. Describing experiences.

Unit 15. Expressing Likes and preferences.

Unit 16. Describing information about objects, activities and people.

Sobre el sistema de evaluación hay que destacar que los cursos se desarrollaron con un total de 4 horas diarias sincrónicas y cuatro de trabajo autónomo, y se otorga una calificación por nivel sobre la base de la participación de los matriculados en las actividades prácticas durante la docencia y en la realización de ejercicios que se conciben como parte del trabajo autónomo, donde se revele el cumplimiento de los objetivos específicos previstos en cada caso.

Tabla 1.

Cronograma

	<i>DICIEMBRE</i>	<i>ENERO</i>	<i>FEBRERO</i>
<i>INDUCCIÓN A DOCENTES Y ESTUDIANTES</i>	X		
<i>DIAGNÓSTICO</i>	X		
<i>CAPACITACIONES</i>		X	X
<i>EVALUACIÓN</i>			X

La evaluación final del curso se realizó a partir del resultado obtenido por los estudiantes, según el nivel alcanzado después de finalizar la capacitación y el desempeño mostrado en la realización de las tareas sugeridas en las plataformas virtuales y en clases.

El desarrollo de los cursos debe preverse sobre la base de una concepción que tome en cuenta los siguientes aspectos:

- Caracterización de los estudiantes como sujetos de aprendizaje.
- El máximo aprovechamiento de la experiencia y el conocimiento previo de los participantes, de modo que estos puedan ser socializados a través del intercambio.
- La exploración diagnóstica del nivel de conocimiento lingüístico de los estudiantes sobre las temáticas que serán objeto de tratamiento.
- El empleo de métodos de trabajo en parejas y pequeños grupos para propiciar la comunicación oral.
- La utilización de plataformas, enfoques y metodología para la enseñanza de lenguas extranjeras para favorecer la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante señalar que se desarrollaron las tres fases diseñadas en la metodología: diagnóstico, capacitación y evaluación. A continuación, se describen los resultados obtenidos:

El diagnóstico aplicado se realizó a través de la plataforma ef.com.ec/test. Esta plataforma evalúa el uso del idioma y la audición. El resultado obtenido permitió corroborar las insuficiencias en el dominio de aspectos importantes. Aunque los resultados del diagnóstico incluyeron a estudiantes de 7mo semestre de Tecnología de la Información y de la carrera de Agropecuaria, estos no fueron incluidos en la capacitación por razones de disponibilidad de franjas horarias. Se priorizaron los grupos que tenían previsto culminar el proceso de titulación en el semestre 2021-2022, como se ilustra en las tablas 2 y 3.

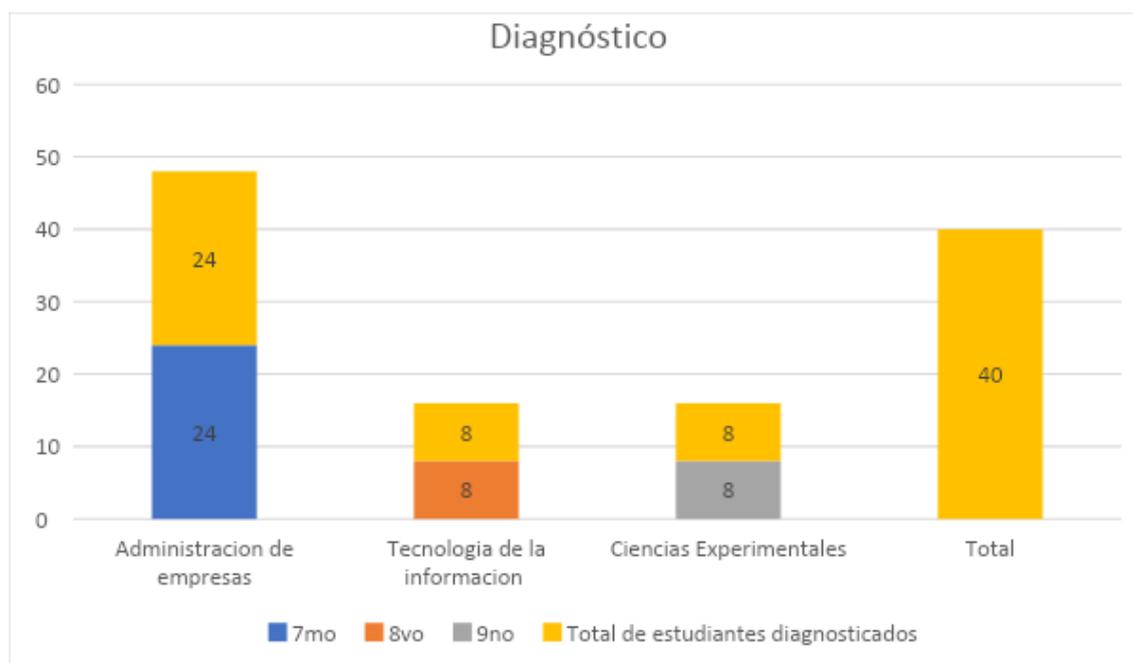
Tabla 2

Estudiantes participantes

Total de estudiantes	Estudiantes presentados	Resultados
107	57	Dos estudiantes con A2: Un alumno de Administración y un alumno de tecnología de la información Una estudiante con C1: Administración de empresas Los demás estudiantes con A1.

Fuente: Estudio diagnóstico

Gráfico 1.



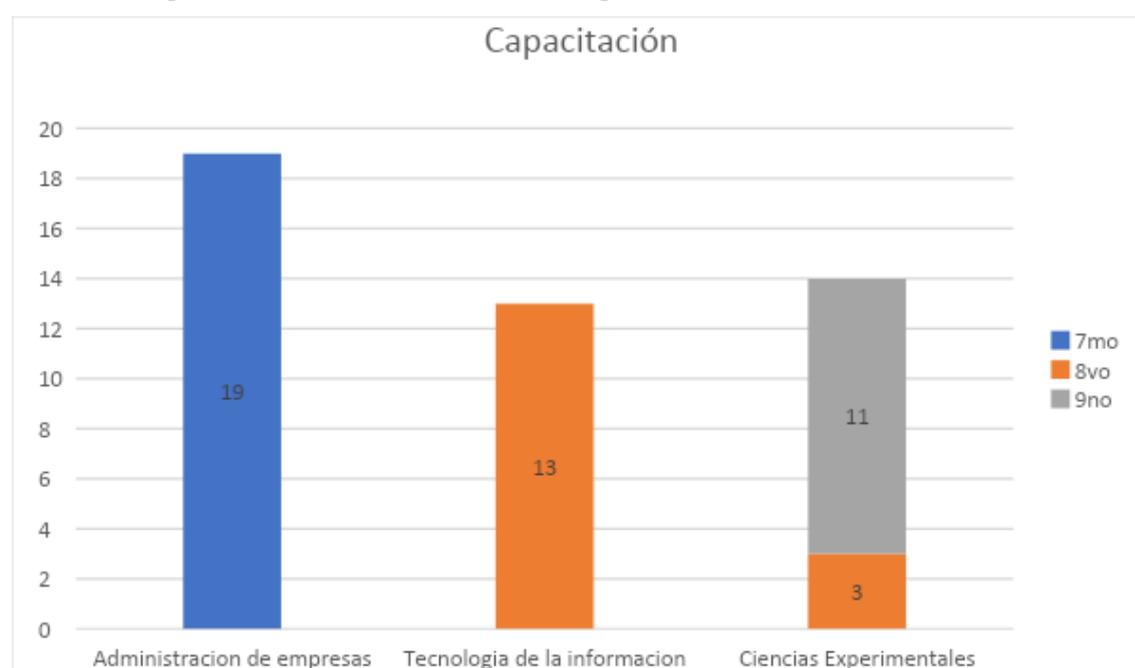
Fuente: Diagnóstico.

El curso de capacitación estuvo enfocado en el entrenamiento sobre el uso de la lengua inglesa a través de tipologías de ejercicios que ofrecen las plataformas virtuales seleccionadas y las actividades propuestas por los docentes para favorecer la adquisición de destrezas

lingüísticas, permitiendo a los alumnos elevar su desempeño en el idioma inglés. Se impartió un total de tres horas sincrónicas en la semana y ocho de trabajo autónomo. La evaluación sistemática como retroalimentación constituyó una fortaleza en el proceso de aprendizaje, se resolvieron actividades y ejercicios que se concibieron para la clase y como parte del trabajo autónomo.

Gráfico 2

Estudiantes por carreras matriculados en la capacitación



Fuente: Registro de estudiantes.

Tabla 3

Distribución de las horas

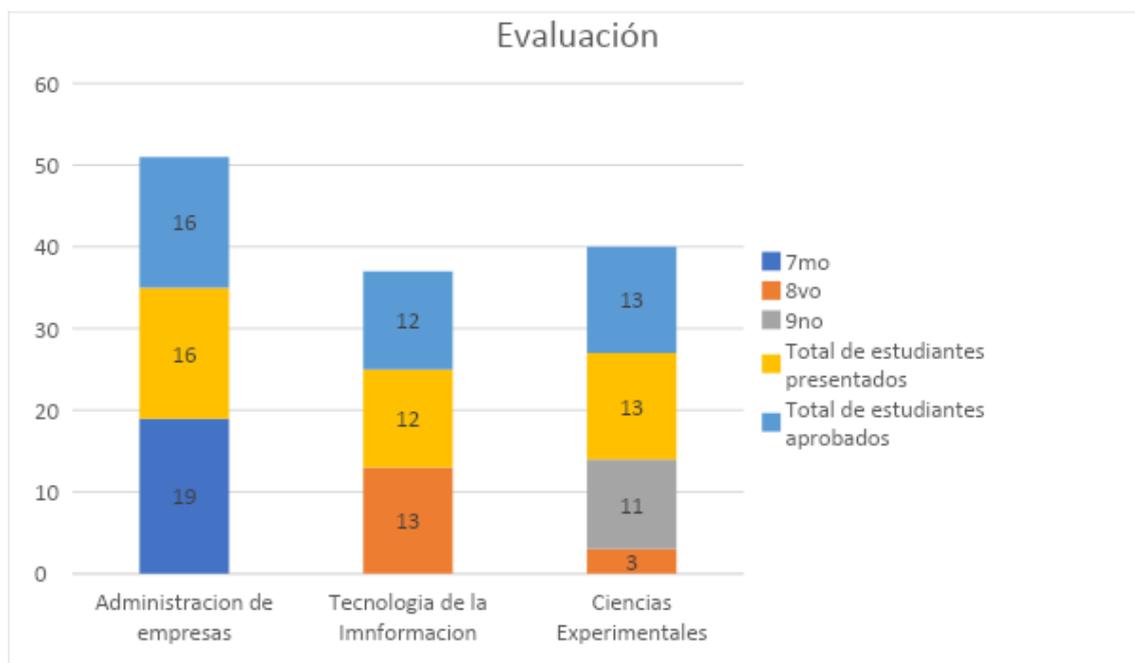
Actividades	Horas sincrónicas en la semana	Horas de trabajo autónomo en la semana	Total de horas semanales	Total de horas de capacitación
<u>Curso</u>	3h	8h	11h	66 h

Fuente: Planificación de la capacitación.

La evaluación final del curso se realizó aplicando un examen escrito y oral sobre la base de los contenidos y objetivos a cumplir para un nivel B1 de inglés según el Marco común de referencia para las lenguas. En clases se realizaron evaluaciones sistemáticas y se asignaron trabajos autónomos para diagnosticar el desempeño de los alumnos durante el proceso de aprendizaje.

Gráfico 3

Resultados del examen final para obtener certificación



Fuente: Resultados del examen.

Los resultados arrojados en el examen aportaron que de un total de 46 estudiantes matriculados, 41 estudiantes asistieron al examen y aprobó el 100 % de los alumnos.

Se aplicó una encuesta de satisfacción a los estudiantes participantes en este plan de contingencia que reflejó su interés en recomendar el curso por ser una opción que favorece a los alumnos que están para titularse y no han visto niveles de inglés. Estos expresaron, además, que estaban satisfechos con las estrategias utilizadas por los docentes al impartir la docencia, así como del sistema de evaluación. Los alumnos consideraron que el curso debe ser de 12 semanas o más y de cinco horas semanales.

Conclusiones:

1. Este plan constituye una novedad para el aprendizaje del inglés en la UIEAM Chone. Se proyectó y ejecutó sobre la base de los objetivos y contenidos que se requieren según el MCERL.
2. El plan de contingencia permitió elevar el nivel de competencia lingüística de los estudiantes de las carreras de la UIEAM, en la Extensión Chone, un objetivo fundamental para lograr el nivel de idioma requerido y cumplir con el requerimiento de titulación.
3. El diagnóstico corroboró las insuficiencias a resolver en el aprendizaje del idioma inglés y, por lo tanto, la necesidad de potenciarlo.
4. La eficiencia del plan está relacionada con los resultados obtenidos con un 100% de aprobados y la eficacia en el fortalecimiento de las competencias previstas en los modelos de los profesionales que fueron parte del plan y connotan el compromiso de la universidad con las demandas sociales.
5. La unidad demostrada por los agentes participantes en este proyecto puede servir de premisa para ulteriores esfuerzos en planes de mejoras del aprendizaje del inglés en otras extensiones.
6. La encuesta de satisfacción constató que el curso fue de aceptación por parte de los estudiantes y lo consideraron una opción útil.

Referencias bibliográficas

- Chang Espinoza, M. F., & Gil Álvarez, J. L. (2017). Proyecto de capacitación de educadores terapeutas en el centro enigma. Buenas prácticas de la Universidad Metropolitana. *Universidad y Sociedad*, 9(4), 157-161.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/676>
- Council of Europe (2001): Common European Framework of Reference for Languages. Cambridge: Cambridge University Press.
http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/source/framework_en.pdf.
- Council of Europe (February 2018): Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Companion Volume with New Descriptors. Cambridge. Cambridge University Press. Available at:
<https://rm.coe.int/cefr-companion-volume-with-new-descriptors-2018/1680787989>
- Espinosa Cevallos, Ligia & Soto, Sandy & Auquilla, Diego. (2022). *Motivación y aprendizaje de inglés en el sistema de educación superior en Ecuador: Visiones, reflexiones y propuestas de diferentes actores educativos claves*. Flemish Interuniversity Council VLIR, Bélgica.
- Farooq, M. U., & Javid, C. Z. (2012). Attitude of students towards E-learning: A study of English language learners at Taif University English Language Centre. *NUML Journal of Critical Inquiry*, 10(2), 17-28.
<https://jci.numl.edu.pk/index.php/jci/issue/view/63/370>
- Huamán Rosales, J. P. (2021). Causas del bajo dominio del idioma inglés en los estudiantes de secundaria de la Educación Básica Regular en el Perú. *Lengua y Sociedad*, 20(1), 125-144.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/lenguaysociedad/article/view/22272>

Reglamento de régimen académico interno 2020/4 capítulo V Artículos 48-50 pág. 20-21.

<https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Academico%202020.pdf>

Roldán, R. (2018). Programa “B-English”, basado en clases semipresenciales, para el dominio de las habilidades comunicativas del idioma inglés. *Revista Ciencia y Tecnología*, 14(3), 99-106.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2110>