

PROGRAMA DE PREPARACIÓN A LOS PSICOPEDAGOGOS PARA LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CONTEXTOS COMUNITARIOS

Preparation Program To The Psycopedagogics For The Psychosocial Intervention In Communitarian Contexts

Lic. Yirian Rosales De la Cruz.

Profesora Instructora, yrosalesc@udg.co.cu

MSc. Nilbia Rosa Tamayo Aristigui

Profesora Asistente, Universidad de Granma, ntamayoa@udg.co.cu

Lic. Ludysvell Cumbreira Almeida

Instructora. Universidad de Granma, Sede Blas Roca Calderío, lcumbrearaa@udg.co.cu

Recibido: 15/10/16 / Aceptado: 14/11/16

RESUMEN

La necesidad de resolver desde los diferentes espacios de formación las insuficiencias en la formación socio comunitaria de los profesionales de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, que limitan la preparación para intervenir en contextos comunitarios constituye el problema científico de la presente investigación; tiene como objetivo diseñar un programa de preparación a los psicopedagogos para la intervención psicosocial en contextos comunitarios. El enfoque que se privilegia en esta investigación es el cualitativo y como método la Investigación- Acción- Participación (IAP). La novedad científica está en la concepción de un programa de preparación a los psicopedagogos para la intervención psicosocial en contextos comunitarios, así como, indicadores, cualidades y nuevas relaciones que se establecen, con atención a las funciones que realiza y procesos en los que interactúa.

Palabras claves: Intervención psicosocial, contexto comunitario, formación.

ABSTRACT

The main scientific problem of this present research is the need to solve, from different spaces of formation, the insufficiencies in the molding socio community of professionals in the Licentiousness of Psychological Pedagogy Education career, that restrain the preparation for interfere in communitarian contexts, constituting the scientific problem of preparation to psycopedagogics for the psychosocial intervention in communitarian contexts. The approach that prevail in this investigation is the qualitative and as an Investigation Action Participation method. The scientific novelty is in the conception of a preparation program to the psycopedagogics for the psychosocial intervention in communitarian contexts, such as indicators, quality and new relationships that are established with attention to the functions that make and process in which interact.

Key words: psychosocial intervention, communitarian contexts, formation.

INTRODUCCIÓN

El devenir histórico, socioeconómico y cultural, estableció como imperativo el dominio de la ciencia y la tecnología. Trajo consigo la necesidad que tienen los sistemas educativos de elevar su calidad sobre bases científicas, de las cuales emanen como resultante, la formación de profesionales capaces de cumplir y dar respuesta a tal demanda.

Ante tales requerimientos, las universidades despliegan diferentes acciones para la búsqueda de alternativas orientadas a dar respuesta a los problemas presentes en los procesos de formación que se desarrollan en la Educación Superior. En ella se aspira a lograr una formación integral de los estudiantes que trascienda la preparación académica, de manera que logre integrar la instrucción y la educación.

La formación socio comunitaria de profesionales de la educación es un proceso sumamente complejo, que se manifiesta de forma particular en cada país; no obstante, se pueden determinar las principales regularidades de su comportamiento, dadas por las características del objeto de la profesión, las funciones y el modo de actuación del profesional, en correspondencia con las exigencias de su desempeño en los distintos contextos de actuación.

La carrera Pedagogía-Psicología surge después del triunfo revolucionario, sin embargo tuvo que reiniciarse en el curso escolar 2008-2009, con una concepción del plan de estudio modificado, en la que desde el modelo del profesional se define la formación del licenciado en Pedagogía-Psicología cuyo objeto de trabajo es el proceso educativo, que se concreta en la orientación educativa, asesoría psicopedagógica, la dirección del proceso educativo en Pedagogía y Psicología y la investigación educativa, permitiéndole interactuar en los diferentes contextos; escolar, familiar y comunitario.

La realización de la práctica laboral implica un conjunto de acciones para orientar educativamente a los alumnos, docentes, familias y agentes comunitarios, asesorar a directivos y funcionarios, aspectos formativos no resueltos totalmente en los especialistas que se forman como psicopedagogos en las Universidades. En la formación actual de este especialista se logra una connotada significación cuando se redimensiona el objeto de trabajo y su modo de actuación profesional en el proceso educativo, hacia los diferentes contextos.

En la sociedad cubana actual a este profesional se le imponen nuevos retos debido a su rol como prestador de ayuda ante los conflictos que se presentan en los diversos contextos sociales en los que interviene. Esta intencionalidad promueve en la práctica profesional contradicciones que no siempre son resueltas y obstaculizan el desarrollo de este y hacen más compleja la atención psicopedagógica.

El diagnóstico realizado para la caracterización del estado actual de la Intervención Psicosocial en la carrera Pedagogía-Psicología tiene en cuenta los criterios expuestos por los profesionales en formación, los profesores de la carrera, y otros profesionales de las instituciones, la jefa de carrera y jefes de departamentos. Se realiza, además, el análisis de documentos de la carrera, informes, indicaciones y resoluciones ministeriales. En tal sentido, no se cuenta con un programa que contribuya a perfeccionar la formación socio comunitaria.

Materiales y métodos

La presente investigación el enfoque que se privilegia es el cualitativo y como método la Investigación- Acción- Participación (IAP). El carácter cualitativo se manifiesta en la complejidad del campo, debido a que la intervención psicosocial se expresará en el alcance que pueda tener el psicopedagogo de las cualidades personalógicas que pueda esta ofrecerles, expresadas en los modo de actuación.

Resalta como condición indispensable para su materialización, la búsqueda constante de la coherencia entre teoría, metodología y práctica.

Entre los métodos utilizados se encuentran:

Observación: para constatar en la práctica el tratamiento metodológico del contenido relacionado con la intervención psicosocial y contrastar los resultados de las técnicas realizadas en el proceso de diagnóstico.

Análisis de documentos: Revisión de documentos pertenecientes a los planes de estudios, modelo del profesional, informes de la práctica, Informes de las reuniones de la carrera, para analizar el comportamiento de la intervención psicosocial en la carrera.

Encuesta a estudiantes y profesores: técnica de obtención de información, en el marco del proceso investigativo. Con el objetivo de obtener información sobre cómo se manifiesta el proceso de intervención comunitaria en la carrera y que papel juega la intervención psicosocial en la preparación de los psicopedagogos.

Grupo focal: consiste en una discusión semiestructurada acerca de la intervención psicosocial, en un grupo homogéneo y pequeño de estudiantes. Se centra en este tema como foco de análisis, y es guiada por la investigadora como moderadora. El objetivo es alcanzar niveles crecientes de comprensión y profundización sobre: la intervención psicosocial y cómo ejecutarla; fundamentalmente esta última es visualizada como producto del consenso y la interacción del grupo. Esencialmente esta entrevista provee datos substanciales acerca los conocimientos previos de los estudiantes elemento esenciales la investigadora debe tener en cuenta.

Criterios de expertos: para la obtención de juicios críticos y valorativos acerca de la concepción que fundamenta el Programa y su posible factibilidad de su puesta en práctica, además enriquecieron las expectativas con sus opiniones sobre la vía de solución propuesta, de igual forma aportaron ideas sólidas en relación con la preparación de los psicopedagogos para la Intervención Psicosocial en contextos comunitarios.

El diagnóstico se realizó desde una perspectiva cualitativa, a través de la interpretación de los resultados y su integración a partir, de los diversos métodos y técnicas empleadas. Ello permite precisar limitaciones en el proceso de intervención comunitaria que se expresan fundamentalmente en insuficiencias en la preparación que deben poseer los psicopedagogos para la realización de la intervención psicosocial en los contextos comunitarios.

Para su realización del estudio se determinaron los indicadores siguientes:
Conocimientos previos sobre la intervención psicosocial.

Conocimiento de herramientas psicológicas para la intervención psicosocial.
Conocimiento de cualidades del interventor psicosocial.

Se trabajó con 10 sujetos, estudiantes de Pedagogía-Psicología de la Facultad de Educación Básica en la Universidad de Granma. Fueron seleccionados de manera intencional, teniendo en consideración el consentimiento dado para colaborar en la investigación, y la accesibilidad que mostraron. Se buscó cierta heterogeneidad en cuanto al año que cursan. El estudio se llevó a cabo en los espacios de la Facultad de Educación Básica, en Manzanillo. Se trabajó con 7 mujeres y 3 hombres, que oscilaban entre los 20 y 22 años de edad.

Para la elaboración del programa, se ha realizado el análisis y la comparación de diferentes programas existentes considerando los elementos aportados por Zaldívar, D. (1994) acerca de un programa de entrenamiento en habilidades sociales, García A. (2001) Programa de orientación familiar, Cuenca Y. (2010) Programa de Orientación para el desarrollo de proyectos de vida de estudiantes de carreras pedagógicas. (2014) Mora A. Programa de preparación a los maestros para la prevención del maltrato infantil, así como, el Centro de Formación e Investigación "Marie Langer", de Madrid, España, el cual posee experiencias en la ejecución de programas formativos; asimismo utiliza otras prácticas con fines similares e incorpora los presupuestos de la Educación Popular, específicamente al empleo de las técnicas participativas.

Las intenciones, las características del objeto fueron esenciales en la determinación de las concepciones teórico-metodológicas para la elaboración de este programa de capacitación.

La metodología se caracteriza por su carácter flexible, participativo, grupal y vivencial.

Para el desarrollo del programa, se debe tener en cuenta, las exigencias de los procedimientos de la investigación-acción participante, se exige que: los procedimientos previstos actualicen vivencias positivas y negativas que permitan concientizar la posición objetiva y subjetiva que se ocupa en las diferentes situaciones que se modelan, que posibilita además actualizar la información suficiente para la intervención psicosocial hacia los aspectos de la conducta a analizar y discutir en el grupo y permite movilizar los recursos de estos profesionales en formación con vista al perfeccionamiento de su práctica.

Los objetivos del programa se dirigen a:

Posibilitar el contexto de la extensión universitaria, como espacio de formación, donde los profesionales en formación puedan reflexionar sobre el desarrollo la intervención psicosocial en su quehacer profesional.

Brindar elementos de análisis acerca la intervención psicosocial, enfatizando en las forma que los profesionales en formación puedan integrarlas a su formación socio comunitaria y utilizarlos en el desempeño de sus funciones según el modelo profesional.

Promover modos de actuación competentes que se ajusten de manera coherente a las exigencias de este profesional en la práctica pre-profesional.

De ello resulta como tema del Programa de preparación: La Intervención Psicosocial. Desafío del psicopedagogo actual.

Para la aplicación del programa se utilizarán los espacios establecidos en el horario del

centro para las actividades extradocentes.

-Recursos disponibles: humanos y materiales.

-El Programa de preparación consta de 8 sesiones, diseñadas de acuerdo a los objetivos planteados, con una duración aproximada de 50 minutos. Las sesiones se proyectan como espacio de reflexión grupal, con el fin de perfeccionar la formación socio comunitaria de los profesionales en formación de la carrera Pedagogía-Psicología bajo los supuestos de la teoría vigotskyana. El núcleo operativo para el diseño del programa lo constituyen las vivencias y conocimientos previos de los profesionales en formación como condición indispensable de la internalización de los aprendizajes.

La planeación de las sesiones presenta características distintas. Así, su lógica interna varía teniendo en cuenta las diferencias entre la sesión primera, la última y el resto de las sesiones (seis temáticas).

Resultados

Los resultados obtenidos en la aplicación de este método dependen en gran medida de la calificación de los expertos, por lo que la vía utilizada para objetivar la selección se apoyó en la autovaloración de cada sujeto, lo que permitió determinar el llamado coeficiente K (Campistrous y Rizo, 1998).

En la selección de los expertos, del total de los sujetos incluidos en la bolsa inicial, se le pidió a cada uno de ellos que realizará una valoración de su competencia en el tema en una escala de 0 a 10 puntos y para determinar el coeficiente de argumentación debían indicar el grado de influencia (alto, bajo, medio) que tienen en sus criterios. Para el procesamiento estadístico de los datos se aplicó el modelo de Torgerson (Campistrous y Rizo, 1998), utilizando como media la hoja Excel soportada en Windows. Los resultados obtenidos en la matriz de relación indicadores-categorías demuestran que los aspectos valorados en el se encuentran en la escala entre muy adecuado y bastante adecuado.

Para la aplicación de este método se procedió de la forma siguiente:

Primero: Precisión del objetivo para la aplicación del método: "Valorar la calidad de la concepción teórico-metodológica y la efectividad que pudiera presentar en la práctica educativa la aplicación del Programa de preparación a los psicopedagogos para la intervención psicosocial en contextos comunitarios. Se aplicó un cuestionario para evaluar la concepción teórica y metodológica por los expertos que incluye los siguientes elementos.

1. Valorar si la concepción teórica y práctica del Programa de preparación a los psicopedagogos para la intervención psicosocial en contextos comunitarios refleja los principios teóricos que la sustenta.
2. Valorar si la concepción estructural del Programa de capacitación a los psicopedagogos para la intervención psicosocial en contextos comunitarios

3. Valorar si las sesiones declaradas en el programa han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos para favorecer el desarrollo de la intervención psicosocial en contextos comunitarios.
4. Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico, los pasos a desarrollar en cada sesión de la propuesta.
5. Valorar si los indicadores y categorías del sistema de control propuesto en el Programa de preparación, son precisos y miden el cumplimiento del objetivo declarado para el mismo.
6. Valorar el nivel de satisfacción práctica del programa propuesto como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica.
7. Valorar si existe correspondencia entre las actividades teóricas y prácticas a desarrollar en el programa y las particularidades de sus potencialidades para favorecer la intervención psicosocial en contextos comunitarios.
8. Valorar la contribución del Programa de preparación en el contexto de la Educación Superior Pedagógica.

Segundo: Selección de los expertos. Para ello de un total de 40 candidatos a expertos, seleccionados a partir de la actividad profesional e investigativa que realizan, fueron escogidos 20, sobre la base de su coeficiente de competencia (Anexos y). La integración del grupo de expertos seleccionado es la siguiente:

- nueve (9) son Máster y tres doctores en Ciencias Pedagógicas;
- un profesor titular, cuatro auxiliares y quince asistentes;
- quince docentes con más de treinta años de experiencia como profesores, tres de veinte a treinta años de experiencia y dos docente con catorce años de experiencia.

Tercero: Elección de la metodología. La imposibilidad de realizar réplicas en la aplicación de encuestas a los expertos conllevó a seleccionar la Metodología de la Preferencia, donde la consulta se realizó de forma individual, entregando cada experto, por escrito, las opiniones y criterios sobre los logros, insuficiencias y deficiencias que, a su juicio, presenta el Programa de preparación, en concepción teórica y metodológica y que pudieran influir en la efectividad de su aplicación en la práctica pedagógica.

Cuarto: Ejecución de la metodología. Se inicia con la elaboración de la guía de aspectos a valorar, la cual fue entregada a cada experto individualmente. Los expertos, sobre la base de una escala categórica con valores desde 1 hasta 8, evaluaron cada uno de los aspectos apuntados.

Como el número de expertos es 20, hay un nivel de confiabilidad de la estimación del 2,5%, como se aprecia, pequeña, luego la decisión a partir de esta valoración puede considerarse confiable y válida.

Quinto: Procesamiento de los datos: El cálculo del coeficiente de concordancia de Kendall (Anexo 9) y su significación estadística se realizan utilizando el paquete estadístico SPSS.

Como $p = 0,00 < \alpha = 0,01$ entonces se puede afirmar que los expertos concuerdan en sus criterios. Como la moda de los datos emitidos por la evaluación de los expertos es 4,

evaluado en una escala de 1 a 5 y la media es 4,02, entonces hay evidencias suficientes, para plantear con un nivel de confiabilidad del 99%, que los expertos además de coincidir en la evaluación realizada, hacen una valoración positiva acerca de la calidad y pertinencia del Programa de preparación elaborado.

Los expertos hacen precisiones en aspectos del Programa de preparación razón por la cual emiten calificaciones de 3 (Adecuado) como son los casos de:

➤ vínculos de la teoría que se asume para la propuesta del Programa de preparación con las formas de manifestación práctica de los estudiantes para la intervención psicosocial en contextos comunitarios.

Estos señalamientos realizados por los expertos, ya sean cambios, omisiones o adiciones no restan en modo alguno la calidad del Programa de preparación, por el contrario tienen un valor metodológico para el perfeccionamiento del mismo.

Discusión

El diagnóstico realizado para la caracterización del estado actual de la Intervención Psicosocial en la carrera Pedagogía-Psicología tiene en cuenta los criterios expuestos por los profesionales en formación, los profesores de la carrera, y otros profesionales de las instituciones, la jefa de carrera y jefes de departamentos. Se realiza, además, el análisis de documentos de la carrera, informes, indicaciones y resoluciones ministeriales.

La encuesta a los estudiantes del 5to año se aplica a toda la muestra, con el objetivo de conocer sus valoraciones acerca de las herramientas psicológicas para la realización de la intervención psicosocial. Las indagaciones a profesores de los departamentos de Pedagogía y Psicología, así como a los jefes de departamentos y disciplina Formación Laboral Investigativa cumplen la finalidad de obtener información sobre las características del proceso de de intervención comunitaria, limitaciones y deficiencias, para precisar y jerarquizar las problemáticas que más afectan el desarrollo del proceso.

Los estudiantes reconocen carencias en los elementos teóricos sobre la intervención psicosocial, consideran negativa la falta de sistematicidad en las actividades extradocentes que limitan su accionar antes los problemas psicosociales presentes en los contextos comunitarios.

Los estudiantes objeto de muestra consideran que no siempre saben como accionar antes las problemáticas presentes en las comunidades, refieren que encuentran limitantes al no poseer las herramientas psicológicas necesarias para solucionar estas problemáticas.

En cuanto a la valoración de la revisión documental la autora percibe que no se ha dado un tratamiento adecuado a la formación del psicopedagogo en el proceso de la intervención comunitaria, aún cuando este debe estar preparado para solucionar los problemas psicosociales presentes en las comunidades.

En correspondencia con lo anterior, los profesores reconocen la necesidad de lograr mayor preparación de los psicopedagogos para la realización de la intervención psicosocial, en función de fortalecer su preparación como profesionales en formación que deben responder ante las nuevas exigencias de la Educación Superior.

La interpretación de los resultados permite revelar como generalidad que:

- Los estudiantes del quinto año de la carrera de Pedagogía Psicología presentan carencias en los conocimientos teóricos sobre la intervención psicosocial.
- La insuficiente realización de actividades extradocentes en las comunidades limitan su apropiación de herramientas psicológicas para la solución de problemas psicosociales en contextos comunitarios.

CONCLUSIONES

Como producto de la investigación realizada, se ha podido concluir que:

1. El diagnóstico realizado, reflejó insuficiencias en el accionar para favorecer la intervención psicosocial en contextos comunitarios, de los estudiantes de segundo año de la carrera de Pedagogía Psicología, y las vías que se utilizan para tal intencionalidad no satisfacen las necesidades en este sentido.
2. El Programa de preparación propuesto ofrecen precisión, objetividad y funcionalidad, en correspondencia con el objetivo para la cual fue diseñado.
3. Los resultados obtenidos con la aplicación del criterio de expertos permitió obtener criterios valorativos sobre la posible factibilidad de la puesta en práctica del Programa de preparación propuesto, al evaluarlo de “bastante adecuado” para favorecer la intervención psicosocial en contextos comunitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejandro, M (2004): “La participación: una actitud de diálogo y confianza.” En Comunicación y Educación Popular. Selección de lecturas. Editorial Caminos, La Habana. (pp. 207- 212)
- Álvarez, L (2005): “Introducción a la teoría y metodología de la Psicología Comunitaria.” En Selección de lecturas Psicología Social II. Parte 2. Editorial Félix Varela, La Habana. (1- 29)
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (2004). Metodología de la investigación cualitativa. Editorial Félix Varela, La Habana, Cuba.
- Rebollar, M. (coordinadora) (2003). Intervención Comunitaria. La metodología de los Procesos Correctores Comunitarios. Una alternativa para el crecimiento humano en la comunidad. Centro Nacional de Educación Sexual, La Habana, Cuba.
- Barbón, M (2004): “Los elementos de la identidad comunitaria que caracterizan a la población residente en Atares”. Tesis en opción al Grado de Master en Psicología Comunitaria. Facultad de Psicología, Universidad de la Habana.
- D’Angelo, O (2004): ¿La autogestión local como vía para la transformación social? En Revista Temas. No.36 enero- marzo, (p 52-63)

- (1995). "Comunicación, personalidad y desarrollo". Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
- Suárez, C. y Del Toro, M. (2008). "Orientación educativa en la formación docente". Monografía. Centro de Estudios de la Educación Superior "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente.
- Habermas, J. (2001). "Teoría de la acción comunicativa .Racionalidad de la acción y racionalidad social". Editorial Taurus, España.
- Dávalos, R. (2005): "La participación y la comunidad." En Trabajo Comunitario. Selección de lecturas. Editorial Caminos, La Habana. (pp.51-58)
- Sánchez A. y Morales F "Acción psicológica e intervención psicosocial". En Acción Psicológica No 1 (2002) Pág. 11.-42. Universidad de Barcelona
- Rizo M. La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve explicación teórica. En análisis 33, 2006. Academia de comunicación y cultura. UNAM. México
- Martín López et all " Psicología social contemporánea e intervención social. Modelo Sistémico para orientar la investigación aplicada y la intervención social. Boletín de Psicología, No 91 Noviembre 2007. Madrid 2007