

**ORIGINAL**

Recibido: 26/12/2020 | Aceptado: 01/08/2021

**Alternativas de intervención psicopedagógica en el desempeño profesional del psicopedagogo.**

**Alternatives of psychopedagogical intervention in the professional performance of the psychopedagogue.**

Primitivo Mario Pantoja González [[ppantojag@udg.co.cu](mailto:ppantojag@udg.co.cu)]   
*Master en Ciencias Pedagógicas. Asistente.*  
*Universidad de Granma. Manzanillo, Cuba.*

Sonia García Jerez [[sgarciaj@udg.co.cu](mailto:sgarciaj@udg.co.cu)]   
*Doctor en Ciencias Pedagógicas. Prof. Titular.*  
*Universidad de Granma. Manzanillo, Cuba.*

Damaris Román Lastre [[dromanl@udg.co.cu](mailto:dromanl@udg.co.cu)]   
*Doctor en Ciencias Pedagógicas. Asistente.*  
*Universidad de Granma. Manzanillo, Cuba.*

**Resumen**

El cumplimiento del rol educativo de la familia constituye uno de los principales problemas en la educación de escolares con alteraciones en el comportamiento, lo que demanda de la competencia interventiva del egresado de psicopedagogía. Para tal propósito se diseña e implementa una intervención psicopedagógica a través de talleres de orientación familiar para favorecer el empleo adecuado de métodos educativos, potenciar el cumplimiento de la función educativa de la familia y su incidencia en la prevención de trastornos de conducta. Durante el proceso investigativo, se aplicaron métodos científicos en el orden teórico, práctico y estadístico-descriptivo.

**Abstract**

The fulfillment of the educational role of the family constitutes one of the principal problems in students' education with alterations in the behavior that demands of the competition interventiva of the graduate one belonging to psychopedagogical. One lays plans for such



purpose and psychopedagogical through workshops of family orientation to favor the job made suitable of educational methods, to increase the power of the fulfillment of the educational show of the family and his incidence in the prevention of upsets of conduct implements an intervention. During the investigating process, scientific methods in the theoretic order, pilot and descriptive statistician were applicable.

**Palabras claves:** intervención psicopedagógica; desempeño profesional; talleres de orientación familiar; métodos educativos.

**Keywords:** psychopedagogical intervention; professional performance; workshops of family orientation; educational methods.

### **Introducción**

Para la sociedad a la cual pertenece. Resulta significativa la existencia de familias que no cumplen su función educativa y obstaculizan las influencias de otros agentes y

La familia desempeña un rol fundamental, tanto para el desarrollo del individuo como agencias socializadoras a favor del sano desarrollo de la personalidad de sus hijos. Por tanto, la escuela, como centro cultural medular de la comunidad, constituye la institución socializadora capaz de garantizar la orientación precisa a la familia, en función de lograr una mejor educación de niños, adolescentes y jóvenes.

El estudio de la familia y su función educativa se aborda desde las aristas de la Pedagogía y la Psicología por autores como Castro (1996); Blanco (2001); Ares (2010); y Padrón (2011) y constituye referente fundamental para diseñar e implementar intervenciones psicopedagógicas destinadas a orientar a las familias hacia el empleo adecuado de métodos educativos y potenciar así el cumplimiento de dicha función.



En la Escuela Primaria “José Martí Pérez”, del municipio Niquero de la provincia Granma, donde inicia sus funciones profesionales un egresado de Licenciatura en Educación. Pedagogía-Psicología, se constata el predominio de conductas, en escolares de 5to grado, que tipifican como alteraciones en el comportamiento y constituyen uno de los problemas fundamentales de dicha institución educativa, que conducen a plantearse, cómo contribuir a la preparación de la familia de escolares con alteraciones en el comportamiento para el cumplimiento de su función educativa. En consecuencia, resulta necesaria la búsqueda de alternativas de intervención psicopedagógica, entre las que se prioriza el diseño e implementación de talleres de orientación a familias para favorecer la utilización adecuada de métodos educativos, como garante de la formación y el desarrollo de la personalidad de sus hijos.

En este orden, la problemática descrita constituye la primera demanda a la competencia de este profesional, de la cual derivan vivencias y experiencias de necesidades de potenciar los impactos transformadores a través de acciones de superación, que contribuyan a actualizar, complementar y profundizar los saberes resultantes de su formación de pregrado, para intervenir de manera simultánea en todos los contextos educativos, así como articular todos los procesos conformadores del modo de actuación profesional. A pesar de lo cual, con la implementación de la propuesta, se favoreció la utilización adecuada de métodos educativos como contribución a elevar la preparación de estas para la educación de sus hijos.

### **Población y muestra**

Para desarrollar el proceso investigativo, se constataron manifestaciones constitutivas de alteraciones del comportamiento de los escolares incluidos en la muestra y el dominio que posee la familia sobre la importancia de la utilización adecuada de métodos educativos en la educación



de sus hijos, lo cual fue posible con la realización de entrevistas a estos escolares, con la observación de las dinámicas de los contextos familiar y escolar y con la realización de entrevistas a maestros y padres de los mismos. Propósito para el cual se determinó que los métodos educativos que favorecen el adecuado desarrollo del escolar, constituía la variable a estudiar.

En tal sentido, la asignación de tareas y responsabilidades en el hogar, la estimulación ante éxitos y derrotas del escolar, la oportunidad de expresión, el establecimiento de normas para el respeto de la personalidad de cada miembro y la utilización de argumentos ante la imposición de una sanción al escolar, conformaron los indicadores que permitieron estudiar dicha variable, a través de la escala valorativa diseñada a tales efectos. Consecuentemente se diseñaron e implementaron talleres de orientación familiar.

En tanto se precisó del empleo de los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, la modelación, la entrevista, la observación y el análisis documental, además del método estadístico-matemático para el procesamiento de los datos obtenidos.

De una población conformada por 19 familias de escolares del 5to grado de la escuela primaria “José Martí Pérez” del municipio Niquero; de las cuales se tiene en cuenta su disposición y permanencia en el territorio durante el proceso de investigación, además de ser tutores o responsables permanentes del educando, como criterios de inclusión, se seleccionó una muestra compuesta por 10 familias de escolares con alteraciones en el comportamiento, las cuales se incorporaron a los talleres de orientación familiar.

### **Análisis de los Resultados**

La familia no siempre cuenta con los recursos y herramientas necesarias para cumplir eficientemente sus funciones, sobre todo la que tributa a la educación y desarrollo integral de sus



hijos, debido a la complejidad de la misma y a la necesaria preparación para poder responder y satisfacer las demandas sociales actuales.

El diagnóstico constituyó un momento indispensable en el proceso de investigación que se presenta, ya que permitió conocer los métodos educativos que utilizan las familias y tener una visión más integradora y profunda de la realidad objeto de estudio, a través de la utilización de métodos, técnicas e instrumentos, con objetivos claros y precisos.

Los fundamentos teóricos anteriormente expuestos sirven como punto de partida para la determinación de las dimensiones e indicadores que debe comprender la Variable: Métodos educativos, entendida como los procedimientos a través de los cuales se ejerce la autoridad sobre el sujeto en el proceso de su educación.

Indicadores:

- Asignación de tareas y responsabilidades en el hogar.
- Estimulación ante éxitos y derrotas del escolar.
- Oportunidad de expresión.
- Establecimiento de normas para el respeto de la personalidad de cada miembro.
- Utilización de argumentos ante la imposición de una sanción al escolar.

Escala valorativa:

Bien: las familias utilizan métodos educativos que favorecen la formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos.

Regular: las familias utilizan en ocasiones métodos educativos que favorecen la adecuada formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos, pero hay prevalencia de la utilización de métodos que distorsionan dicho proceso.



Mal: las familias utilizan métodos educativos que distorsionan el proceso de formación y educación de la personalidad de sus hijos.

Resultados del diagnóstico inicial:

Indicadores	B	%	R	%	M	%
Asignación de tareas y responsabilidades en el hogar	2	20.0	4	40.0	4	40.0
Estimulación ante éxitos y derrotas del escolar	1	10.0	3	30.0	6	60.0
Oportunidad de expresión	2	20.0	3	30.0	5	50.0
Establecimiento de normas para el respeto de la personalidad de cada miembro	1	10.0	2	20.0	7	70.0
Utilización de argumentos ante la imposición de una sanción al escolar	1	10.0	2	20.0	7	70.0

De forma general, al evaluar los indicadores declarados se obtuvo como resultado que solo 2 familias que representan el 20% del total se encuentran en la escala de bien, ya que utilizan métodos educativos que favorecen la formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos. Merece destacar que, a pesar de poseer un conocimiento elemental de las funciones que deben cumplir y de los métodos educativos, se refleja una educación coherente a partir de una adecuada asignación de tareas y responsabilidades en el hogar, establecimiento de normas para el respeto de la personalidad de cada miembro y el control regular y estable del comportamiento, como elementos que predominan entre los métodos a través de los cuales estas familias educan a sus hijos.

De las restantes familias, cinco de ellas que representan el 50% evaluadas de regular porque a pesar de utilizar en ocasiones métodos educativos que favorecen la adecuada formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos, prevalece la utilización de métodos que distorsionan dicho proceso.



En tal sentido los resultados de los métodos y técnicas arrojan que: la asignación de tareas y responsabilidades en el hogar transcurre bajo un clima psicológico familiar, que en ocasiones se torna relajado- afectuoso o tenso- frío, en el cual los padres utilizan en varias ocasiones un tono de voz fuerte y palabras obscenas para sancionar o dar órdenes a los hijos, todo lo cual constituye un modelo a imitar por los escolares. Estas manifestaciones tienen lugar también durante la asistencia a algunas de las actividades desarrolladas en la escuela a las cuales asiste la familia, lo que posibilitó constatar la expresión de estos comportamientos en ambos contextos.

Por otra parte, los padres que se encuentran en este grupo poseen un conocimiento parcial de las funciones que deben cumplir como familia, entre las que reconocen fundamentalmente la económica y la educativa; además de demostrar que poseen nociones de lo que entienden por métodos educativos y de designar con sus palabras algunos de ellos, tales como la asignación de tareas y responsabilidades, control del comportamiento y el ejemplo. En sus respuestas denotaron oscilación en el nivel de implicación correspondiente a sus responsabilidades en la educación de sus hijos.

El resto de estas familias, que representa el 30%, se evalúa de mal debido al predominio en la utilización de métodos educativos que distorsionan el proceso de formación y educación de la personalidad de sus hijos.

Las familias incluidas en este grupo reconocen las diferencias en el comportamiento de sus hijos y muestran un insuficiente dominio tanto de las funciones que deben cumplir, como de la identificación y el significado de los métodos educativos en la educación y desarrollo de la personalidad de sus hijos.

Los resultados descritos revelaron la necesidad de realizar, desde la escuela, talleres de orientación familiar para el logro de una adecuada utilización de los mismos como opción para



potenciar, tanto el cumplimiento de la función educativa, como el desarrollo de la personalidad de los escolares. Todo lo cual surte mayor efecto transformador, si esta intervención psicopedagógica se complementa con otras modalidades de intervención, tales como la orientación educativa individual a los educandos, al grupo y a la comunitaria, y asesoría a docentes y directivos, para potenciar el impacto en todos los sujetos. Desde esta perspectiva se recomienda continuar este tipo de investigación.

En atención a los resultados del diagnóstico y como respuesta al problema que se investiga se diseñaron talleres de orientación familiar según García (2004), autora que concibe los talleres de orientación, como una modalidad de orientación educativa de espacio interactivo en grupo, mediante técnicas, métodos y procedimientos para la reflexión, sensibilización, reelaboración y ajuste personal, a partir de la experiencia y saberes acumulados. Para esta autora, la metodología del taller de orientación consta de momentos esenciales, tales como:

I Momento inicial

II Planteamiento temático

III Elaboración

IV Momento de cierre

Consecuentemente se diseñó e implementó la siguiente propuesta, que tuvo como Objetivo General: Preparar a la familia para educar a sus hijos, a partir de la utilización adecuada de métodos educativos.

Taller #1 Encuentro necesario.

Objetivo: Lograr la motivación de los padres para la participación en los talleres de orientación y acordar de conjunto la organización de los mismos.



Taller #2 ¿Por qué somos una familia?

Objetivo: Analizar la familia como institución básica de la sociedad, tomando en consideración algunas de sus definiciones.

Taller #3 ¿Conozco mis funciones en la familia?

Objetivo: Reflexionar acerca del adecuado cumplimiento de las funciones familiares y su influencia en la educación de los hijos.

Taller #4 ¡Tremenda educación!

Objetivo: Reflexionar sobre la función educativa como la supra función que deviene del cumplimiento de las demás.

Taller #5 ¿Educas a tus hijos con tu ejemplo?

Objetivo: reflexionar en torno al papel que ocupa el ejemplo de los padres para el desarrollo de sus hijos.

Taller #6 ¿Cómo educar a través del estímulo?

Objetivo: Brindar orientaciones importantes sobre el valor y resultados del estímulo como método educativo.

Taller #7 ¿Cómo educar a través de la sanción?

Objetivo: Brindar orientaciones sobre cómo utilizar adecuadamente la sanción como método educativo.

Taller #8 ¿Dar responsabilidad a mi hijo?

Objetivo: Reflexionar acerca del valor que tiene la asignación de responsabilidades en la educación de los hijos.



### Taller #9 Y Ahora ¿Qué hago yo?

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia de asumir con responsabilidad su papel como educador de sus hijos y el valor atribuido a la correcta utilización de métodos educativos para este fin.

### Taller #10 Resumen.

Objetivo: Debatir acerca de la importancia que se concede a los talleres para el funcionamiento familiar y el desarrollo integral de la personalidad de sus hijos.

La aplicación de la propuesta de talleres de orientación a las familias, arrojó los resultados siguientes:

Indicadores	B	%	R	%	M	%
Asignación de tareas y responsabilidades en el hogar	8	80.0	1	10.0	1	10.0
Estimulación ante éxitos y derrotas del escolar	8	80.0	2	20.0	0	0
Oportunidad de expresión	7	70.0	2	20.0	1	10.0
Establecimiento de normas para el respeto a la personalidad de cada miembro	6	60.0	2	20.0	2	20.0
Utilización de argumentos ante la imposición de una sanción al escolar	6	60.0	3	30.0	1	10.0

A partir de los datos que se muestran en la tabla anterior, se pueden apreciar transformaciones significativas en la preparación de las familias para cumplir la función educativa y favorecer el desarrollo integral de la personalidad de sus hijos. Se aprecia un incremento en el nivel de conocimientos relacionados con el tema en cuestión, en su motivación para superar las limitaciones en la funcionalidad familiar y una intención evidente de contribuir a las transformaciones en el comportamiento de sus hijos, en pos de lograr desarrollar su personalidad en un escenario educativo favorable.



En tal sentido, la concepción de los talleres de orientación como modalidad de intervención psicopedagógica tuvo un impacto multidireccional, ya que además de proveer de información sobre el tema a las familias que conformaron la muestra, las dotaron de herramientas cuyo valor educativo se pudo corroborar en la práctica.

En esta dirección, la metodología empleada permitió distinguir el alcance del grupo como espacio de reflexión grupal, de intercambio de ideas, experiencias y vivencias, de polémica, de crítica, de sensibilización y de movilización hacia la acción para lograr metas y propósitos personales y familiares. Sobre este particular, la maestría y profesionalidad del psicopedagogo contribuyen de manera decisiva, desde la creación del clima propicio para la escucha activa, hasta la promoción de la empatía como condición para estimular participación, comprensión y generación de propuestas prometedoras.

A lo anterior se agregó, el carácter formativo de las intervenciones psicopedagógicas para el egresado, toda vez que los talleres se constituyen en espacios de aprendizaje que conducen a la autorreflexión metacognitiva sobre la calidad de su desempeño. En este orden, el egresado autoevalúa conscientemente sus limitaciones, potencialidades y necesidades de superación que presenta, lo que favorece la conformación de juicios y argumentos sobre su nivel de competencia manifiesto en el desempeño real.

Resulta oportuno destacar, que el desempeño del egresado respondió al nivel de exigencias y particularidades educativas presentes en estas familias, no obstante, en sus reflexiones sobre la práctica expresaron cierto nivel de insatisfacción respecto al saber hacer, lo que implicó esfuerzo adicional y autogestión de nuevos saberes para poder contextualizar de manera pertinente los mismos. Consecuentemente, demostraron una actitud favorable hacia la actualización y perfeccionamiento de su desempeño como interventor psicopedagógico, con



proyecciones de superación profesional a corto, mediano y largo plazo, como muestra de sus motivaciones profesionales.

De lo anterior resulta, que el egresado pudo visualizar la pertinencia en la integración de otros procesos profesionales, para garantizar sostenibilidad en los cambios deseados a partir del impacto simultáneo sobre los diversos contextos educativos, lo que constituye una recomendación esencial de la presente investigación.

### **Conclusiones**

1. Los resultados del diagnóstico realizado permitieron constatar el limitado conocimiento que poseen las familias de escolares con alteraciones en el comportamiento sobre su función educativa y la utilización adecuada de métodos educativos como contribución al desarrollo integral de la personalidad de sus hijos.
2. La aplicación de los talleres de orientación familiar favoreció significativamente la utilización adecuada de métodos educativos como contribución a elevar la preparación de estas familias para la educación de sus hijos.
3. Se constató el impacto transformador multidireccional de la propuesta sobre las familias, los educandos y el desempeño del egresado como interventor psicopedagógico.

### **Referencias Bibliográficas**

- Arés Muzio, P. (2007). *Psicología de familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana. Editorial Félix Varela.
- Arés, Muzio P. (2010). *La familia: una mirada desde la psicología*. La Habana: Científico Técnica.



- Blanco Pérez, A. (2001). Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro, P. L. (1996). Como la familia cumple su función educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García, G. (2004). Compendios de pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, Gilberto y coaut. (2009). Temas de introducción a la formación pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Padrón, R. y Fernández, A. (2011). “Orientación Educativa”. Parte II. La Habana: Pueblo y Educación.
- Villegas Rodríguez, S. (2017). La especialización del psicopedagogo en la atención a escolares con trastorno de conducta. Transformación *versión On-line* ISSN 2077-2955 trf vol.13 no.3 Camagüey set.-dic. 2017.
- Carpio Camacho, A. (2007). Propuesta para la intervención psicopedagógica con vista a la mejora de la orientación en el contexto del Centro Universitario de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. ISBN: 978-84-691-3504-4 Dipòsit legal: GI-492-2008.

