

ORIGINAL

Recibido: 09/11/2020 | **Aceptado:** 30/03/2021

El desarrollo de habilidades para la comunicación con enfoque socio-profesional en estudiantes de carreras pedagógicas.

The Development of Communication Skills with a Socio-Professional Approach on Students of Pedagogical Majors.

Yanelis de la Caridad Pompa Montes de Oca. [ycpompam@udg.co.cu] 

Doctora en Ciencias Pedagógicas. Prof. Auxiliar.

Centro Universitario Río Cauto. Universidad de Granma. Bayamo, Cuba.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo socializar los resultados de la investigación realizada por su autora, en la cual se propuso un modelo curricular encaminado al desarrollo de las habilidades para la comunicación con enfoque socio-profesional en estudiantes de carreras pedagógicas. Para su concepción se tuvieron en cuenta las principales habilidades que en este sentido debe poseer un profesor, y se propuso su organización desde los saberes lingüísticos, sociolingüísticos, estratégicos y discursivos en relación con los saberes pedagógicos. Se establecieron cuatro niveles que permiten, desde una dimensión socio-profesional, el desarrollo de habilidades para la comunicación en la profesión pedagógica. Se reconceptualizó este término y se declararon premisas que guían lo anterior. El modelo se caracteriza por su carácter integrador y sistemático. La propuesta ha tenido un impacto positivo para la formación de los futuros profesores, que conformaron su población y en el claustro encargado de esta labor, resultando evaluado como pertinente y necesario para un mejor desempeño profesional. Se ha generalizado a estudiantes de carreras de otro perfil a partir de la utilización del currículo optativo electivo. Ha formado parte de la superación posgraduada de profesionales de diferentes áreas.



Abstract

The present work aims at socializing the results of a research conducted by its authors, in which a curricular framework for the development of communication skills with a socio-professional approach in teachers-to-be was proposed. In order to elaborate the framework, the authors took into account the main skills a teacher should have, so an organization of linguistic, sociolinguistic, strategic and discourse knowledge was proposed, in relation to the pedagogical knowledge teachers have. There were established four levels from a socio-professional dimension, which allowed the development of communication skills for teaching. A concept about this matter was provided; and premises were established to accomplish this goal. The framework proposed has an integrated and systemic character. The proposal has had a positive impact on the training of future teachers, who made up its population and the faculty in charge of this work, resulting evaluated as pertinent and necessary for a better professional performance. It has been generalized to students of majors of another profile from the use of the elective curriculum. It has also been part of the postgraduate improvement of professionals from different areas.

Palabras claves: comunicación; profesional; competencia comunicativa; habilidades.

Keywords: communication; professional; communicative competence; abilities.

Introducción

El mundo de hoy vive acelerados cambios en todos los órdenes, que exigen estrategias de aprendizajes encaminadas a la ampliación y actualización de conocimientos de las más diversas esferas, lo cual demanda la recurrencia a múltiples saberes y a su actualización constante. Esta necesidad requiere de profesionales de la educación, cada vez mejor preparados, capaces de asumir con inteligencia todas las transformaciones que en los últimos años se han venido



realizando, basados esencialmente en la experiencia que en el ámbito de la pedagogía ha sido acumulada, en los resultados de las investigaciones científicas y en las principales tendencias que en este sentido se manifiestan.

Hacer realidad este ideal deriva una gran responsabilidad para las universidades que tienen como misión egresar educadores, pues reclama de ellas, cambios trascendentales en el proceso de formación de los futuros profesionales, de manera que promuevan una preparación que garantice su desempeño ulterior.

Constituye, por tanto, un reto ineludible para estas instituciones, egresar profesores capaces de resolver de forma científica y práctica las interrogantes que su tiempo les imponga, teniendo en cuenta las condiciones histórico-concretas de este y sus complejos procesos de cambios, transformaciones y reajustes sociales. Deben, además, garantizar en ellos el dominio de las habilidades profesionales que les permitan responder a las políticas educativas y establecer una interacción efectiva y transformadora con sus estudiantes.

Dentro de este tipo de habilidades alcanzan gran relieve aquellas vinculadas, específicamente, a la comunicación, pues esta se revela como elemento esencial en el desarrollo de la sociedad y de la actividad educativa como sistema de influencias múltiples y diversas que intervienen en el proceso de preparación del hombre para la vida.

Resulta inevitable subrayar, entonces, la importancia que adquiere el dominio de las habilidades para la comunicación por parte del profesor. La pericia o destreza de este no solo está en el conocimiento de los contenidos de las diferentes materias que imparte, sino también, en la influencia que sea capaz de lograr en el desarrollo de la personalidad de sus estudiantes.

Lo anteriormente expresado revela la esencialidad de la comunicación y la importancia de las habilidades que le son inherentes en la labor pedagógica, por lo que ha sido un aspecto



profundamente analizado en su vínculo con la formación del profesional de la educación. De ahí que el análisis y estudio de este aspecto y las insuficiencias que aún subsisten en los egresados de estas carreras en este sentido, haya constituido un motivo para realizar una investigación científica que resultó en tesis doctoral de la autora del trabajo.

Este trabajo dirigió su atención a contribuir al desarrollo de habilidades para la comunicación con enfoque socio-profesional en los estudiantes de las carreras pedagógicas y se centró particularmente en el proceso de formación de habilidades profesionales pedagógicas, específicamente en las habilidades para la comunicación. De esta manera se propuso un modelo curricular encaminado al desarrollo de habilidades para la comunicación, con enfoque socio-profesional en los estudiantes de carreras pedagógicas para favorecer su formación como habilidades profesionales.

Población y muestra

La población la conformaron los futuros profesores egresados de la Universidad de Cienfuegos que sumaron un total de 108. Constituyen la muestra de esta investigación 67 estudiantes de las carreras pedagógicas que egresan profesionales para las enseñanzas media y media superior.

Análisis de los resultados

En la investigación se realiza un estudio de la comunicación como habilidad profesional pedagógica y un análisis sobre el papel que ocupan las habilidades profesionales en la formación de los profesores y dentro de estas las comunicativas. Se reconceptualizó el término habilidades para la comunicación en la profesión pedagógica y se propone su organización en la preparación de los profesores.



Para el estudio de las habilidades profesionales desde el punto de vista pedagógico particularmente, se han tenido en cuenta los criterios de autores como Danilov y Skatkin (1980), López (1989), Rodríguez (1989), Álvarez (1996), Ruiz (1996), Montes de Oca (2001), Ferrer (2004) y Mulet (2016), que coinciden en analizarlas como conocimiento en acción; elemento del contenido que expresa en un lenguaje didáctico un sistema de acciones y operaciones para alcanzar un objetivo; modo de interacción del sujeto con el objeto; y contenido de las acciones que el sujeto realiza.

Las habilidades profesionales que debe poseer un profesor y que se recogen en su modelo de formación van desde el dominio del contenido de su especialidad hasta la dirección del proceso educativo. En su clasificación se han abordado diferentes criterios. Todos reconocen dentro de las habilidades profesionales pedagógicas las relativas a la comunicación.

Las habilidades para la comunicación de un profesor toman realce por cuanto son imprescindibles para la realización de cualquier actividad y para la interrelación entre este y los estudiantes. Su desarrollo condiciona la calidad del desempeño, por lo que si se tiene en cuenta que las categorías formación y desarrollo constituyen una unidad dialéctica, como plantea Chávez (2005), entonces debe considerarse la importancia que tiene el desarrollo de habilidades para la comunicación dentro del proceso de formación de habilidades profesionales pedagógicas.

Debe recordarse que la comunicación es el fenómeno que le facilita a los seres humanos establecer relaciones con sus semejantes y desarrollarse en la sociedad. Es esencial en toda actividad humana. Por tal motivo, el profesional que se dedique a este tipo de actividad debe estar en condiciones para enfrentar el proceso comunicativo en su quehacer diario. Tal razón explica por qué durante la investigación se realizan algunas consideraciones en el orden teórico sobre este proceso, desde los puntos de vista filosófico, psicológico, sociológico y lingüístico que



permiten profundizar en su análisis desde el punto de vista pedagógico, y que deben ser del conocimiento de todo aquel que se enfrente a la tarea de educar.

Este análisis posibilita destacar que la comunicación, específicamente desde el punto de vista pedagógico, se revela como elemento esencial para el desarrollo de cualquier actividad. Es condición ineludible para la realización de una buena práctica en este sentido y se considera base para el desarrollo del proceso educativo.

Fernández (1996) propone un grupo de habilidades para la comunicación en el desarrollo de la profesión pedagógica, que van desde la importancia de la expresión en lo relacionado con la trasmisión de mensajes, tanto verbales como extraverbales y la observación para orientarse en las situaciones comunicativas, hasta las habilidades para la relación empática que incluyen la personalización en la relación, la participación del otro y el acercamiento afectivo. Estas habilidades resumen la necesaria formación en este sentido para un profesor; no obstante, se consideró necesario especificar cada una de ellas desde lo lingüístico, lo sociolingüístico, lo estratégico y lo discursivo en su relación con lo pedagógico.

No son pocos los investigadores que le han concedido importancia a la formación y desarrollo de habilidades para la comunicación en la profesión pedagógica como habilidad profesional; sin embargo, se debe considerar el análisis particular que predomina en los estudios revisados y la tendencia a la preparación posgraduada. Lo expresado anteriormente advierte la falta de una concepción teórica que dirija la formación comunicativa con un carácter integrador (socio-profesional), desde el propio currículo universitario. Esta situación evidenció la necesidad de precisar cada una de las habilidades para la comunicación en el contexto pedagógico y organizarlas, de manera que el estudiante que se forma como profesional en esta rama, pueda ir desarrollándolas paulatinamente.



La organización de estas habilidades debe constituir un sistema que exija niveles crecientes de asimilación, denotando la integración entre el ser humano y el profesor a partir de un enfoque socio-profesional y de la consideración de la comunicación como una habilidad profesional pedagógica.

Se consideran asimismo los importantes saberes lingüístico, sociolingüístico, estratégico y discursivo que sirven de punto de partida para la organización que se presenta en el modelo que propone esta investigación en su vínculo con los imprescindibles saberes pedagógicos, con un enfoque socio-profesional. Estos saberes tienen como basamento las subcompetencias básicas de la comunicación planteadas por Hymes (1974) y las dimensiones consideradas por Roméu (2012). Las habilidades que se proponen tienen en cuenta, además, los aspectos básicos de las cuatro macrohabilidades comunicativas, los elementos distintivos de la comunicación extraverbal, y las herramientas que ofrece la comunicación pedagógica.

La propuesta realizada en la investigación es la siguiente:

1. Usar la lengua de manera correcta (saberes lingüísticos): escuchar los mensajes de manera que puedan captarse las diferentes señales y códigos en la situación comunicativa; hablar con corrección, dicción y buena pronunciación; leer con fluidez, expresividad y entonación textos de diferentes tipologías; escribir con corrección diferentes tipos de textos; producir enunciados apropiados de acuerdo con las reglas que rigen el acto comunicativo; comprender y analizar diferentes mensajes orales y escritos; construir textos de diferentes tipologías apegados a la normativa; asumir con eficiencia diferentes roles en el proceso comunicativo y demostrar dominio de la comunicación no verbal en lo relacionado con el uso de los gestos, el tono de la voz, el manejo de las distancias.



2. Adecuar la comunicación al contexto social (saberes sociolingüísticos): desarrollar la observación como elemento de importancia en la percepción, de manera que permita orientarse en la situación de comunicación y el desarrollo de la función apelativa del lenguaje; desarrollar la función afectiva de la comunicación que le permita vencer las barreras comunicativas y lograr la relación empática; interpretar y producir diferentes tipos de discursos e interpretar y producir textos científicos cohesionados y coherentes, y utilizar recursos de la comunicación verbal y no verbal para mejorar la efectividad de la comunicación.
3. Planificar la comunicación en dependencia de la situación y adaptar el código y el canal a la intención comunicativa (saberes estratégicos): comprender el significado cultural que subyace en las formas lingüísticas, y saber establecer distinciones; organizar el propio aprendizaje de la comunicación; construir o reconstruir conocimientos a través de la lengua y adaptar el registro, canal y la comunicación extraverbal a las diferentes situaciones de comunicación; autodiagnosticar y evaluar la actuación comunicativa y utilizar herramientas pedagógicas como estilos y mecanismos en la dirección del proceso educativo como situación de comunicación.
4. Demostrar eficiencia comunicativa en el actuar cotidiano y en el desarrollo de su profesión (saberes discursivos): identificar, expresar y canalizar la vida emocional por medio de la lengua y dominar las diferentes vías, medios y herramientas de comunicación en correspondencia con las exigencias sociales y profesionales.

Considerando las habilidades profesionales pedagógicas como aquellas destrezas que debe dominar el profesor para la realización de su actividad, las habilidades para la comunicación, en su condición de habilidad profesional pedagógica, son aquellas mediante las



cuales el profesor logra establecer una interacción efectiva y transformadora con sus estudiantes, a través de diferentes canales y a partir del establecimiento e interpretación de códigos que permitan la retroalimentación, y con ello, el éxito de la enseñanza y el aprendizaje.

Estas habilidades rebasan el dominio de una lengua determinada y su normativa, por cuanto tienen en cuenta, además, su influencia desde los puntos de vista psicológico y sociológico. Exigen el dominio de herramientas pedagógicas, estilos y mecanismos que permitan al profesor la dirección de procesos.

Su desarrollo debe responder a un enfoque socio-profesional y poseer un carácter integrador y sistemático, lo que tiene salida en el modelo curricular que se propone en esta investigación que toma como referente el Modelo Curricular con base en competencias profesionales de Fuentes y Forgas (2001).

En el modelo se reconoce la existencia de dos etapas dentro del diseño: macrodiseño y microdiseño, siendo la segunda, la relacionada con la actividad de concepción y proyección que se realiza al nivel de las disciplinas y subsistemas, para poder dar acabado real al significado de las competencias profesionales que se determinen en una primera aproximación como parte del modelo del profesional durante la fase de macrodiseño.

El microdiseño en su concepción general está concebido en cuatro momentos, donde tienen salida las habilidades para la comunicación del futuro profesional y son denominados niveles, definidos como un espacio temporal asumido para la sistematización e integración de las habilidades para la comunicación y se identifican, a nivel curricular, con los años académicos del plan de estudio.

Se plantea una visión totalizadora del fenómeno desde una misma dimensión que recoge la formación general como hablante de una lengua, su especialización en una materia dada, su



visión educativa y su manifestación en el ejercicio docente, que atraviese todos los años de formación.

El modelo se erige sobre la base de la construcción social del conocimiento y tiene presente las necesidades de los futuros profesionales. Posee carácter integrador y sistemático.

Las características que distinguen al modelo que se propone le dan un enfoque bilateral, visto desde dos aristas: social (aspecto personológico) y profesional (aspecto docente), a partir de las cuales se dirige el desarrollo de habilidades para la comunicación en el modelo de formación vigente.

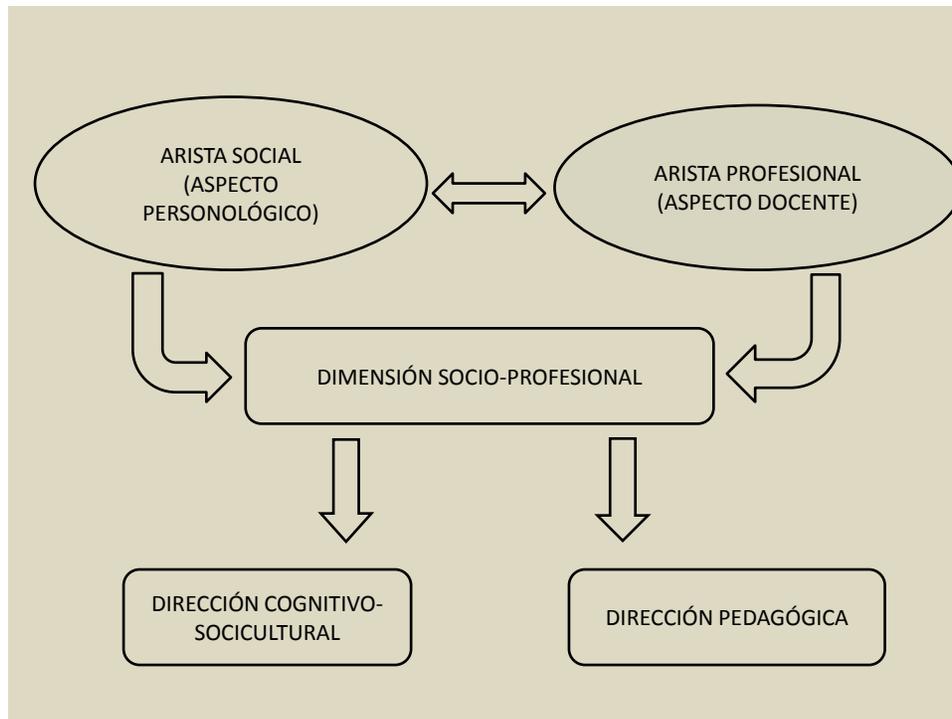
De ahí que en el modelo curricular que se propone, se conciba la formación comunicativa del estudiante desde un enfoque que integra las aristas mencionadas anteriormente en una dimensión denominada SOCIO-PROFESIONAL. Esta dimensión expresa el área que abarca la formación del profesor en relación con el desarrollo de las habilidades para la comunicación en su condición de habilidad profesional, y reconoce dos direcciones y cuatro niveles con sus habilidades e indicadores.

Las direcciones establecidas conducen hacia el recorrido que, a consideración de la investigadora, debe realizarse para lograr el desarrollo de las habilidades para la comunicación desde este enfoque integrador. Se declaran la dirección cognitivo-sociocultural y la dirección pedagógica.



Figura 1

Estructura de la Dimensión Socio-Profesional.



Para el logro de esta preparación se establecieron cuatro niveles. Cada uno de ellos constituye la antesala del otro y se enfoca el desarrollo de habilidades para la comunicación como parte de la formación de habilidades profesionales pedagógicas de forma ascendente. Expresan los objetivos del año e incluyen habilidades que responden a la organización propuesta por la investigadora a partir de los saberes lingüísticos, sociolingüísticos, estratégicos y discursivos, en su vínculo con los saberes pedagógicos.

- Nivel I (Socio-personal) se dirige la atención hacia el uso correcto de la lengua materna en torno a sus cuatro macrohabilidades y saberes comunicativos.
- Nivel II (Referencial o básico de especialización) debe adecuarse el conocimiento sobre la comunicación y las habilidades de este tipo, teniendo en cuenta las



características particulares de la carrera o área del conocimiento en la cual se forma el estudiante.

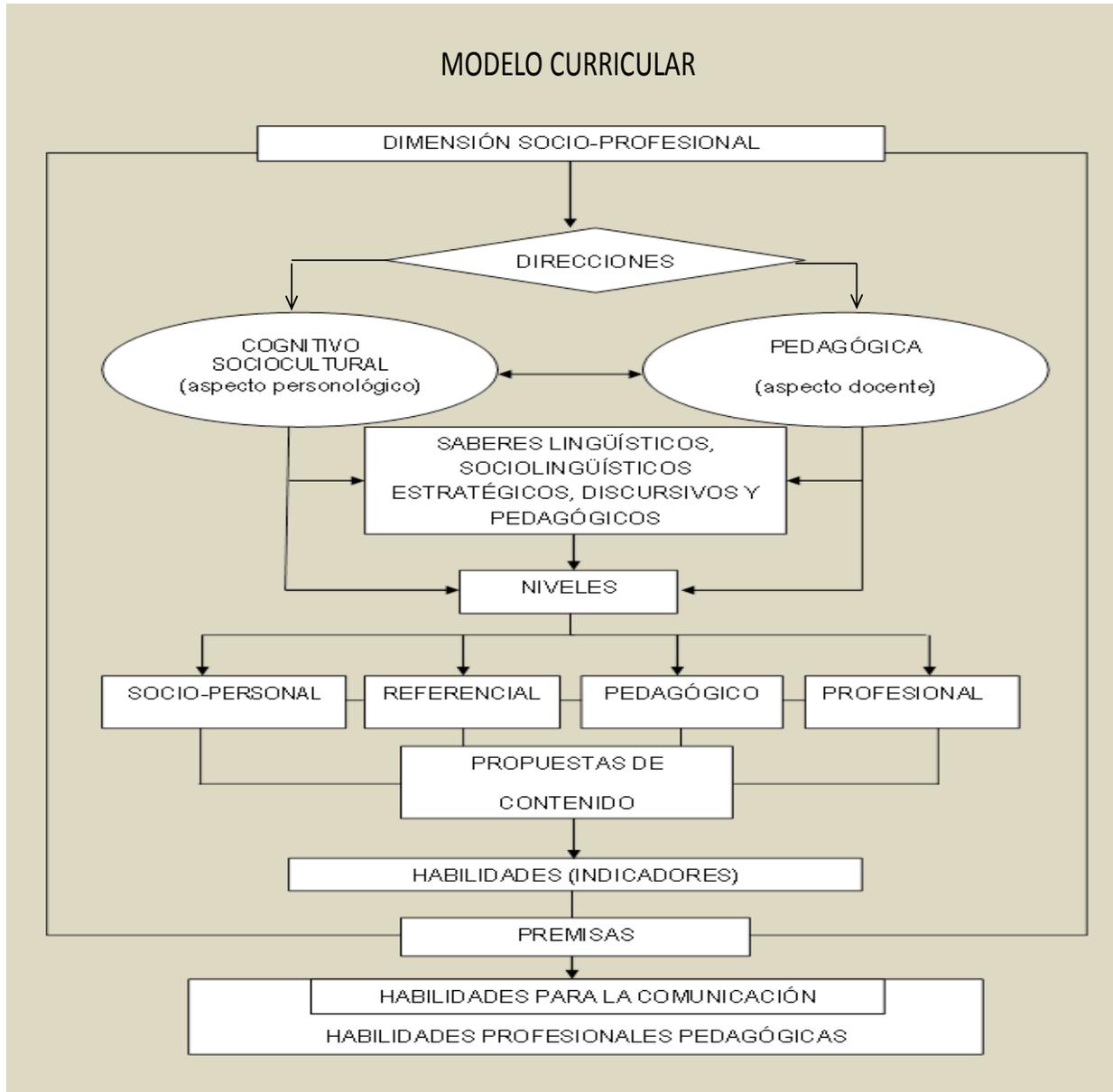
- Nivel III (Pedagógico) el estudiante debe dominar una comunicación pedagógica, poner al servicio del trabajo educativo el conocimiento comunicativo que posee y demostrar habilidades en este sentido con la utilización adecuada de estilos, mecanismos y herramientas pedagógicas.
- Nivel IV (Profesional) el estudiante debe demostrar que está habilitado para la dirección del proceso educativo, dominar el vocabulario técnico de su especialidad y profesión, y el lenguaje científico pedagógico en sentido general.

Para medir el desarrollo alcanzado en cada una de las habilidades propuestas, se establecieron un grupo de indicadores que son imprescindibles para el análisis y la evaluación de la adquisición y desarrollo de las habilidades para la comunicación de los estudiantes, en su condición de habilidad profesional.



Figura 2

Esquema del modelo curricular.



Es importante declarar que para la operacionalización del modelo curricular es necesaria la integración entre cada uno de los niveles de trabajo metodológico, (colectivos de carreras, colectivos de años, colectivos de disciplinas y asignaturas), el estudio y aplicación de la Estrategia Curricular de Lengua Materna, como documento que dirige la preparación



comunicativa de los estudiantes, así como la concepción desde el punto de vista comunicativo de la Disciplina Principal Integradora. Se consideró asimismo la preparación en este sentido del claustro formador.

En la concepción del modelo curricular se consideraron un grupo de premisas que sustentan y guían su aplicación:

- Preparación comunicativa de los estudiantes con un enfoque socio-profesional y la sistematicidad en la preparación.
- Homogeneidad en los diseños curriculares de todas las carreras de perfil pedagógico con respecto a la preparación de los futuros egresados en el orden comunicativo.
- Implicación de cada una de las carreras y de los colectivos de años.
- Actividad investigativa relacionada con la comunicación en la profesión pedagógica.
- Atención al desarrollo de habilidades para la comunicación como habilidad profesional pedagógica como punto de partida para el trabajo de todas las disciplinas.
- Lugar prioritario del desarrollo de habilidades para la comunicación en la formación de los profesionales de las carreras con perfil pedagógico.

El modelo curricular que se presenta concibe la preparación desde cada uno de los currículos en los diferentes años. Tiene en cuenta los programas del currículo base y realiza propuestas de contenido en los currículos propio y optativo/electivo, en dependencia del diagnóstico de los estudiantes y de sus potencialidades y necesidades en este sentido.

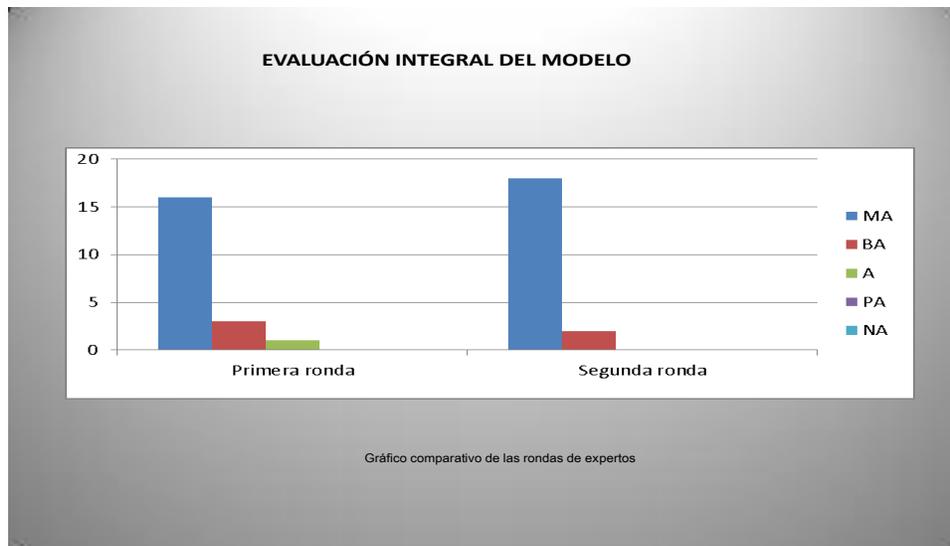
El modelo fue evaluado a través del método criterio de expertos con el uso del método Delphi para la valoración de su pertinencia. Fue declarado como una propuesta necesaria para el desarrollo de habilidades para la comunicación y, por tanto, de habilidades profesionales. Cada



uno de sus componentes fue considerado como adecuado, bastante adecuado o muy adecuado en una primera ronda y bastante adecuado o muy adecuado en la segunda ronda.

Gráfico 1

Gráfico comparativo de las rondas de expertos.



Es importante resaltar la forma en que los estudiantes asumieron la importancia del desarrollo de esta habilidad profesional y cómo se pudo apreciar en la evaluación sistemática, el crecimiento en su tránsito de un año a otro.

En el análisis de la experiencia de su ejecución en la práctica, que permitió el intercambio con los profesores (específicamente con claustro formador), jefes de carreras y departamentos, se aprecia cómo se resalta, por parte de estos, la operatividad del modelo, y se valora el avance de los estudiantes en cuanto a la formación de habilidades para la comunicación de una manera consciente. Califican la propuesta como oportuna y pertinente, y reconocen el avance de los estudiantes en relación con su desempeño como comunicadores.



En resumen, se puede plantear que el modelo curricular propuesto posee las siguientes ventajas:

1. Concibe la formación homogénea de los profesionales de carreras con perfil pedagógico.
2. Atiende la formación comunicativa en correspondencia con los objetivos del modelo del profesional.
3. Tiene presente la posibilidad que brindan los diferentes currículos de formación y respeta los programas propuestos en el currículo base.
4. Posibilita su adecuación, según necesidades de las carreras.
5. Implica a todas las áreas de formación.
6. Atiende directa y diferenciadamente, cada una de las necesidades de los estudiantes.
7. Permite la formación integral (enfoque socio-profesional) y sistemática de los estudiantes desde el punto de vista comunicativo.

La propuesta ha tenido un impacto positivo para la formación de los futuros profesionales y el claustro encargado de esta labor. Se ha generalizado a estudiantes de carreras de otro perfil como Ingeniería Mecánica, Ingeniería Agrónoma, Licenciatura en Contabilidad, Medicina Veterinaria, Licenciatura en Informática, Ingeniería Informática, Licenciatura en Educación Primaria, Licenciatura en Derecho, Gestión Sociocultural, Licenciatura en Biología, Ingeniería Industrial y Cultura Física, a partir de la utilización del currículo optativo electivo.

De igual manera se ha generalizado en la superación posgraduada de profesionales del Centro Universitario, del MINED (como parte del Seminario de preparación para el curso escolar), de Salud Pública, de Consejo de Administración Municipal, del INDER y de la



Asociación de Pedagogos; evaluado de manera unánime como pertinente y necesario para un mejor desempeño profesional.

Conclusiones

1. A partir del estudio realizado desde el punto de vista teórico, se asumió una concepción que guía el desarrollo de habilidades para la comunicación con un enfoque integral y de forma sistemática, en la formación de profesores.
2. El modelo curricular es una propuesta orientadora, objetiva y flexible que contribuye al desarrollo de habilidades para la comunicación desde su análisis como habilidad profesional pedagógica. Fue validado a través de diferentes métodos científicos y evaluado como muy adecuado, considerando que este es una alternativa que contribuye al desarrollo de habilidades para la comunicación en la profesión pedagógica desde lo social y profesional con un enfoque integral.
3. La propuesta ha tenido un impacto positivo para la formación de los futuros profesionales y el claustro encargado de esta labor, y se ha generalizado a estudiantes de carreras de otro perfil a partir de la utilización del currículo optativo electivo. Ha formado parte de la superación posgraduada de profesionales de diferentes áreas resultando evaluado de manera unánime como pertinente y necesario para un mejor desempeño profesional.



Referencias bibliográficas

- Álvarez, R. M. (1996). *El desarrollo de habilidades de la Historia*. Honduras: Guaimar.
- Chávez, J. (2005). *Acercamiento necesario a la Pedagogía General*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Danilov, M.A. y Skatkin, M.N. (1980). *Didáctica de la escuela media*. La Habana. Cuba: Libros para la Educación.
- Fernández, A. M. (1996). *La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador (Tesis de doctorado)*. La Habana, Cuba.
- Ferrer, M.T. (2004). *Las habilidades pedagógico-profesionales en el maestro primario. Modelo para su evaluación*. En *Profesionalidad y práctica pedagógica*, (pp 77-93). La Habana: Pueblo y Educación.
- Fuentes, H., y Forgas, J. (2001) *Modelo para la formación profesional en la E.T.P. sobre la base de competencias en la rama Mecánica*. Artículo presentado en “IVETA 2001.
- Hymes, D. (1974). *Competencia comunicativa*: Ed J. Pride and J. Colmes.
- López, M. (1989), *Cómo enseñar a determinar lo esencial*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Montes de Oca, N. (2001). *La argumentación en el lenguaje de la matemática: su contextualización en la asignatura Geometría I*. (Tesis de Doctorado), Camagüey.
- Mulet, M. (2016). *Fundamentos psicológicos, pedagógicos y gnoseológicos de las habilidades profesionales pedagógicas*.
www.monografias.com/trabajos37/habilidades-pedagogicas/habilidades-pedagogicasshtml-28k-En caché-Páginas similares. Revisado 2016.



Rodríguez, L. (1989). *Orientaciones metodológicas. Español y Literatura*, séptimo grado.

La Habana: Ed Pueblo y Educación.

Roméu, A. (2012). *El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural.*

Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa y

sociocultural. Curso Intraevento 1er Encuentro Nacional de Educadores., Capítulo

Cuba de la AELAC. La Habana, Cuba.

Ruiz, O. (1996). Diseño de un sistema de superación para el Perfeccionamiento de la

habilidad de dirección del proceso docente educativo de los egresados del ISP

Félix Varela. Tesis de maestría en Educación de avanzada. La Habana: ISP

Enrique José Varona.

