### Original

# MODELO DE FORMACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN EDUCANDOS CON SÍNDROME DOWN

### Model of formation of social skills in students with Down syndrome

- M. Sc. Luz María Mendoza-Díaz, Profesora Auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas Carlos J. Finlay, Camagüey, Cuba. <a href="mailto:lmendoza.cmw@infomed.sld.cu">lmendoza.cmw@infomed.sld.cu</a>
- Dra. C. Silvia Colunga-Santos, Profesora Titular, Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba. <a href="mailto:silvia.colunga@reduc.edu.cu">silvia.colunga@reduc.edu.cu</a>
  - Dr. C. Pedro Fernández-Olazábal, Profesor Titular, Escuela Libre de Psicología, México.

    pedrolazabal64@gmail.com

Recibido: 22/12/2017 Aceptado: 3 de marzo de 2018

#### RESUMEN

Se propone construir un modelo teórico sistémico e integrador de la formación de las habilidades sociales en educandos con síndrome Down, que sustente su proceso de formación. Trabaja con las personas con síndrome Down, en edad adulta. Se concibe al síndrome Down como anomalía cromosómica portadora de retraso mental, generadora de discapacidad y de características psicopedagógicas específicas que demandan la construcción de modelos teóricos del proceso de formación de las habilidades sociales, con vista a su inclusión social. Analiza los fundamentos teóricos de las habilidades sociales, como categorías psicopedagógicas, de los educandos con síndrome Down y de su proceso de formación. El modelo establece los subsistemas componentes de las habilidades sociales y los indicadores de cada componente, presenta al objeto modelado como componente de la personalidad y no como mera conducta y se sustenta en los postulados teóricos del enfoque histórico cultural. Concluye con la modelación del proceso de formación de dichas habilidades teniendo en cuenta las especificidades psicopedagógicas de los educandos con síndrome Down.

PALABRAS CLAVE: Síndrome Down; habilidades sociales; formación; modelo teórico.

### **ABSTRACT**

It is proposed to construct a systemic and integrative theoretical model of the formation of social skills in students with Down syndrome, which supports their training process. It works with people with Down syndrome, in adulthood. Down syndrome is conceived as a chromosomal

anomaly that carries mental retardation, generates disability and has specific psychopedagogical characteristics that demand the construction of theoretical models of the process of social skills formation, with a view to their social inclusion. There are analyzed the theoretical foundations of social skills, such as psychopedagogical categories, of students with Down syndrome and their formation process. The model establishes the component subsystems of the social skills and the indicators of each component, it presents the modeled object as a component of the personality and not as mere behavior and it is based on the theoretical postulates of the cultural historical approach. It concludes modeling the formation process of such abilities taking into account the psychopedagogical specificities of the students with Down syndrome.

**KEY WORDS:** Down syndrome, social skills, formation, theoretical model.

## **INTRODUCCIÓN**

El estudio sistemático de las habilidades sociales se remonta al conductismo del siglo XX. En ese contexto, eran entendidas como mera conducta, mientras la categoría ha ido ganando espacios y hoy es connotada por la pedagogía y la psicopedagogía.

El origen del término se debe a Andrew Salter, (1914 - 1996), quien, en 1949, ofreció la primera definición y su aplicación a las relaciones sociales, planteó técnicas terapéuticas para su desarrollo y las concebía como conjunto de conductas, socialmente aceptadas, aprendidas de forma natural y manifestadas en situaciones interpersonales. Posteriormente, con la teoría de Albert Bandura, se perfeccionó la noción y se atribuyeron dimensiones sociales y métodos para aprenderlas, (Bandura, 1999).

Desde este contexto psicológico, las habilidades sociales llegaron a la Pedagogía y la Psicopedagogía y adquirieron mayor desarrollo e interés posteriormente, en el contexto de pedagogía de la diversidad y el reconocimiento y respeto a las diferencias individuales de los educandos. Justamente se declara por la UNESCO a la educación inclusiva, como el camino hacia el futuro de la educación. (UNESCO, 2008, 2017).

A partir de ese momento, las habilidades sociales aparecen como contenido educativo en los programas de intervención para personas con discapacidad y, específicamente para las que portan síndrome Down (SD) (Ruiz, 2015). En España, en 1981, se fundó la Asociación para personas con síndrome Down de Murcia (ASSIDO, 2014) y en 1982, la Asociación síndrome Down de Cantabria, cuyo núcleo era la integración social y en la actualidad es la inclusión y

como recurso aplican el aprendizaje de las habilidades sociales. Así, desde finales del siglo pasado, se pautaron políticas educativas internacionales y nacionales, centradas en la inclusión y se realizan experiencias y estudios científicos en diferentes latitudes y sobre todo en la América (UNICEF, 2014).

Las habilidades sociales se conforman como objetivo de acciones de salud, (Martín, Monjas & Gil, 2015) y sobre todo de procesos integradores e inclusivos. Sin embargo, su puesta en práctica sigue apegada a los modelos conductista, a la práctica y al entrenamiento, cuya finalidad es el aprendizaje de esas conductas, pero se carece de modelos teóricos integradores que lo sustenten.

La educación en Cuba, en la práctica, se ha planteado la búsqueda de vías y métodos, inicialmente para la incorporación y reincorporación social de las personas con necesidades educativas especiales (NEE) y en la actualidad, para la inclusión. En lo teórico se sustenta en el enfoque histórico cultural de L. S. Vigotsky (1896 – 1934) y sus continuadores, que prioriza a lo social en el desarrollo psicológico de los educandos. Por tal razón, los autores consideran necesario la construcción de un modelo teórico sistémico e integrador que represente la formación de las habilidades sociales, que no las conciba como mera conducta, que priorice la dimensión social y que no quede a nivel de entrenamiento, sino de proceso de formación en toda su magnitud (Mendoza, 2013, 2016; Mendoza & Martín, 2013). A ese objetivo de construir el modelo teórico se orientó la investigación y es objeto central del presente artículo.

En la práctica, se realizó un diagnóstico preliminar, que develó dificultades en los educandos con SD en cuanto a dominio y aplicación de habilidades sociales en su vida cotidiana y su sistema de relaciones interpersonales, vacíos en la formación de dichos educandos, en lo referido al comportamiento interpersonal y la comunicación y necesidades de la familia en cuanto al establecimiento de programas de formación y capacitación, dirigidos a su preparación para la formación de habilidades sociales desde la propia familia. El diagnóstico arrojó los siguientes resultados:

Los programas docentes de la escuela especial cuentan con objetivos correctivocompensatorios dirigidos a procesos cognoscitivos, afectivos y habilidades prácticas,
pero no de forma explícita y declarada hacia las habilidades sociales y comunicativas.
 Sin embargo, sí existen trabajos científicos dirigidos al desarrollo de la expresión oral
(Méndez, Vega & Labrada, 2018), pero con educandos con retraso mental, no
específicamente con síndrome Down.

- Los maestros conocen la importancia de la formación del comportamiento interpersonal y la comunicación, pero no poseen las herramientas metodológicas para su formación, de acuerdo a las características del educando con SD.
- Las familias de las personas con SD, refieren necesidades de capacitación y ayuda profesional psicopedagógica para contribuir, como familia, a la formación de comportamientos interpersonales y habilidades sociales y comunicativas en sus hijos e hijas con SD.

Como continuidad del diagnóstico se realizó una revisión bibliográfica extensa sobre formación de habilidades sociales y se pudo arribar a la conclusión de que no se cuenta, o no se reportan en la literatura, modelos teóricos que sustenten la formación de las habilidades sociales y aún menos en educandos con SD, sino que se siguen concibiendo como entrenamientos y apegados a la práctica. Además, su fundamento teórico sigue siendo el modelo del aprendizaje observacional de Albert Bandura. (Bandura & Walters, 1974; Bandura, 1987).

A través del mencionado análisis bibliográfico y estudios precedentes (Mendoza, 2013, 2016), se pudo constatar que existe carencia de programas de formación para habilidades sociales, pues predominan los entrenamientos, lo que llevó a la identificación de una brecha epistemológica referente al fundamento teórico de las habilidades sociales y comunicativas. Su apropiación se concibe como entrenamiento y no existen modelos de procesos formativos en educandos con SD que contemplen sus características, las necesidades de la familia y que se sustenten teóricamente en un enfoque que contemple lo social, que se dirija a la personalidad y que trascienda la comprensión de la habilidad como mera conducta.

A nivel internacional, el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas se concibe como aprendizaje y entrenamiento, en escolares con síndrome Down (Ruiz, 2015; Kumin, 2014), pero no se enfoca como formación, y en Cuba, aún no forma parte de los contenidos de los programas en la escuela especial. No obstante, en el presente, se está iniciando en Cuba la aplicación experimental de un programa para el aprendizaje de habilidades sociales en la escuela especial para alumnos con retraso mental, en el cual se incluyen los educandos con síndrome Down, bajo la dirección de Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, ICCP (2016).

El diagnóstico y el análisis epistemológico realizados, permitieron detectar la carencia de modelos teóricos de la formación de habilidades sociales en educandos SD, lo que limita la creación e implementación de procesos formativos para su inclusión, constituyéndose como problema de la investigación y orienta hacia el proceso de formación de las habilidades sociales

en educandos con síndrome Down, como objeto de la investigación. A su vez, el campo de la investigación se ubica en la formación de dichas habilidades y en particular las comunicativas, en educandos con síndrome Down.

En ese contexto investigativo, se propuso construir un programa de intervención psicopedagógica y un modelo teórico sistémico e integrador de la formación de las habilidades sociales y comunicativas en educandos con síndrome Down, que sustente su proceso de formación. Como propuesta hipotética se consideró, que es posible la construcción de un programa de intervención psicopedagógica para la formación de las habilidades sociales y particularmente las comunicativas, sustentado en modelo teórico, de carácter pedagógico, sistémico e integrador, que minimice las deficiencias en la socialización que presentan los educandos con síndrome Down.

### **POBLACIÓN Y MUESTRA**

Para la realización del trabajo se efectuó un muestreo intencional puro, aplicado a 12 personas con SD y sus familias y a 15 maestros de escuela especial de la especialidad de retraso mental, con experiencia mínima de 10 años en el trabajo con educandos SD. Se utilizaron métodos teóricos tales como el análisis y síntesis, el histórico lógico y la modelación sistémica, que facilitaron el análisis epistemológico de las habilidades sociales, así como construir el modelo teórico que se presenta.

El modelo debe tener exigencias dirigidas a: estar centrado en las características específicas de los educandos con síndrome Down, que la identificación de la tipología de habilidades sociales debe ser obtenida a través de un estudio de necesidades sociales y familiares y que la formación de las habilidades sociales sea modelada teóricamente, como sistema integrador de conocimientos, vivencias, interacciones y situaciones del contexto y no como mero entrenamiento conductual. El modelo pedagógico representa el proceso de formación de las habilidades sociales en educandos con síndrome Down y su construcción precisó del análisis de referentes teóricos epistemológicos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y fundamentalmente referentes pedagógicos.

Desde lo epistémico se consideró al proceso de formación de las habilidades sociales como objeto del conocimiento y como marco epistémico a la necesidad de su modelación teórica, la que se presentó como novedad y ruptura con el pensamiento precedente, que aún considera a las habilidades sociales como mera conducta y aprendizaje natural.

A la vez establece relaciones con el enfoque de Vigotsky y sus discípulos. En este sentido, se comprende el referente epistémico, como análisis que relaciona la nueva propuesta teórica con el pensamiento precedente, (Izaguirre, Ortíz & Alejandre, 2018), en términos de continuidades y rupturas.

Lo filosófico se consideró referente orientador con valor epistemológico, pues orientó la construcción del conocimiento y al materialismo dialéctico e histórico como filosofía que orienta la construcción del modelo, centrado en la formación y el papel de mediadores sociales. En este sentido se consideró dicho referente filosófico, como fundamento de toda investigación científica y de toda construcción de conocimientos.

En lo sociológico, se consideró a la educación como condición necesaria en la preparación para la inclusión social de los educandos con síndrome Down y su derecho a participar de la vida social. Como referente pedagógico, se consideró la categoría habilidad social, como contenido de programas pedagógicos y del proceso docente-educativo, en función de determinados fines formativos, su importancia en la educación emocional y la inclusión de estas habilidades en los programas para educandos con NEE (Martínez, 2017). Se asumen los postulados de la pedagogía de la diversidad y el diseño de sistemas de acciones educativas en correspondencia con las necesidades educativas especiales de los educandos con síndrome Down, con vistas a su inclusión.

En lo psicológico, se tomó como referente a la teoría de L.S. Vigotsky y sus categorías de zona del desarrollo próximo, situación social del desarrollo y el papel de las vivencias en el desarrollo psicológico. Además, se apoyó en la teoría de Kumin, (2014), quien construye la categoría inteligibilidad, que, como categoría de mayor complejidad, respecto a una habilidad social en particular, tiene que ver con la comprensión que las demás personas logran de la comunicación y el comportamiento interpersonal de una persona con síndrome Down. Se refiere al efecto de comprensión y sintonía que una persona con síndrome Down, genera en los interlocutores.

Dadas las características de los educandos con síndrome Down y el contenido que se pretende formar, se asume la Psicopedagogía como contexto y la intervención psicopedagógica como recurso.

En el presente trabajo, se consideró la habilidad social como una cualidad de la personalidad, constituida por un sistema de motivaciones, emociones, conocimientos, significados y comportamientos consolidados, como consecuencia de la formación, cuya función es facilitar y regular el comportamiento en la comunicación, en las relaciones interpersonales y en la

interacción social, según las situaciones que plantea el microcontexto de vida cotidiana. (Mendoza, 2016)

Además de la definición, en el presente trabajo se reconoce como estructura a los saberes y significados personales sobre el comportamiento social y la comunicación, que constituyen la base de dichas habilidades y tienen que ver con los conocimientos sobre el comportamiento social y la construcción personal de su significado. Como otro componente se considera a las herramientas para la interacción y la comunicación grupal, que resulta un componente operativo y dinámico, dirigido a la selección del comportamiento apropiado a la situación y el componente autovalorativo, relacionado con la autoevaluación sobre el comportamiento, la comunicación y las formas de interacción a partir de la retroalimentación del contexto. (Mendoza, 2016)

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

El modelo de formación de las habilidades sociales y comunicativas en educandos con síndrome Down quedó conformado por tres subsistemas y sus componentes, que son:

Subsistema Apropiación de los conocimientos y significados del comportamiento social: explica la adquisición de definiciones, significados sociales y la construcción de los significados personales sobre los comportamientos asociados a cada habilidad social. El subsistema cumple una función básica en el sustento del comportamiento. Explica que las habilidades sociales no son mera conducta, sino que requieren de dominio cognoscitivo. Tiene en cuenta la zona del desarrollo próximo y las características del aprendizaje en los educandos con síndrome Down. A partir de este subsistema, el educando deberá planificar, organizar y ajustar su comportamiento a las situaciones, no como conducta programada, sino como significado personal. Está conformado por los componentes, tales como dominio de los conceptos y significados que integran las habilidades sociales, valoración del comportamiento propio y la comunicación, planificación y organización de actividades grupales.

Subsistema Integración a grupos y mediadores del comportamiento social: destaca el papel de la integración a grupos para la formación de las habilidades sociales. Explica el papel de la actividad en grupos para la modelación, al nivel individual, de los modos de comportamiento social, así como las motivaciones y vivencias que genera esta interacción. El subsistema destaca que los educandos identifiquen la causa de sus estados emocionales, la responsabilidad y los límites del comportamiento propio y de los demás. Muestra como componentes a la estimulación motivacional para la interacción grupal, el trabajo en equipos y la estimulación del comportamiento proactivo hacia la comunicación.

Subsistema Configuración de recursos socioafectivos y comunicativos para la vida cotidiana: representa el vínculo del educando con la realidad y con su vida cotidiana, por lo que se considera resumen y contextualización de los anteriores. Describe el subproceso integrante del proceso formativo referido a la selección, diseño y aplicación de las estrategias de comportamiento y comunicación propios y de otros y su evaluación. Para esto el educando requiere formar herramientas socioafectivas y comunicacionales a aplicar, en relación a sí mismo y a determinadas situaciones de la vida cotidiana. Devela su orientación hacia la inteligibilidad de la comunicación y del comportamiento, debido a que rebasa los límites del habla para convertirse en cualidad esencial de la comunicación. Reconoce la subjetividad de la inteligibilidad del comportamiento, pues depende de factores personales, de formación y de la visión de los otros. Por tal motivo requiere de herramientas o recursos socioafectivos, que como producto de la formación hagan posible la inteligibilidad, y la misma solo se objetiva y se hace veraz en las relaciones sociales. Como componentes contempla al reconocimiento de emociones propias y a la autoevaluación del comportamiento y la comunicación.

El modelo teórico construido resulta más explicativo en la medida en que señala como salida metodológica, a un programa de formación de las habilidades sociales, dirigido específicamente a los educandos con SD y a su familia y maestros como mediadores sociales de dicho proceso formativo. A su vez, el programa resultante del modelo representa el vínculo con la realidad pedagógica de la formación de los educandos con síndrome Down y es instrumento práctico del modelo.

De forma general, el modelo de formación de habilidades sociales en educandos con síndrome Down se caracteriza por que los subsistemas no se conciben por separado, sino que se constituyen como ejes que atraviesan la formación de cada habilidad. Cada habilidad social se constituye en contenido y objetivo del proceso de formación y se connota desde los tres subsistemas. Por tanto, se relaciona con una postura pedagógica integradora, con la visión de la formación de las habilidades sociales como proceso, con las características de los educandos a formar y con una posición teórica y metodológica que permite su investigación y que orienta la práctica formativa.

Para develar la sinergia, los subsistemas establecen entre sí relaciones dadas en que el aprendizaje de los conocimientos y significados del comportamiento social, se constituye como base y punto de partida del sistema, ya que contempla los saberes y la construcción de los significados personales necesarios para las habilidades sociales. Su producto formativo

establece relaciones con el subsistema referido a la integración a grupos y mediadores del comportamiento, que explica el papel de los saberes y significados en situaciones de grupo y trabajo en equipos. En este caso se devela el carácter activo de los saberes y los significados al nivel social, a la vez que se develan las motivaciones, vivencias y experiencias para formar las habilidades sociales y comunicativas. Este subsistema explica el dinamismo y actividad del conocimiento y los significados en las relaciones interpersonales, es decir, en la socialización. El subsistema explicativo de la configuración de recursos socioafectivos y comunicativos para la vida cotidiana, representa las herramientas y recursos necesarios en la realidad, en la vida cotidiana del educando y en situaciones de su contexto de vida y desempeño social.

De conjunto, los subsistemas que contempla el modelo, representan la formación de los componentes de las habilidades sociales y comunicativas. La cualidad sinérgica resultante es denominada inteligibilidad pertinente y signa el carácter idóneo de la comunicación interpersonal que contrae el educando con síndrome Down con otras personas (familiares, pares, educadores), en el orden de poder hacerse entender por los otros (sus interlocutores) y a la vez poder decodificar los mensajes que subyacen en la comunicación iniciada por otras personas que entran en contacto con ellos.

Los subsistemas del modelo constituyen la representación teórica de la formación de habilidades sociales y comunicativas de manera imbricada e integral, por lo que el proceso queda explicado como un todo. Es esta característica la que lo define como modelo teórico, pedagógico, integral y sistémico.

Cada subsistema destaca y explica cualidades resultantes o productos formativos. El subsistema referido al aprendizaje de los conocimientos y significados del comportamiento social, destaca como cualidades o productos formativos a la representación de los saberes, la construcción de significados personales y la planificación y ejecución fundamentada de actividades. A su vez, se retroalimenta de la contraparte observacional, reguladora, moduladora y valorativa, representada por los mediadores sociales, es decir, maestro, familia y grupo.

El subsistema de integración a grupos y mediadores del comportamiento social, destaca como cualidad resultante o producto formativo a las vivencias positivas en las relaciones con los demás, la proactividad hacia la comunicación y la motivación hacia las relaciones sociales. A su vez explica como retroalimentación a los mediadores sociales, que trasmiten su valoración respecto a estimulación de logros y crítica a comportamientos negativos.

El subsistema que explica la configuración de recursos socioafectivos y comunicativos para la vida cotidiana, representa su cualidad resultante o producto formativo a través de la inteligibilidad que se manifiesta en las relaciones y la comprensión mutua que genera el trabajo en equipos. La retroalimentación se explica el ajuste a la situación, la valoración de los demás, el logro de los objetivos de la comunicación y la propia valoración del educando sobre su comportamiento.

### CONCLUSIONES

- Se construyó un modelo teórico, sistémico e integrador de la formación de las habilidades sociales en educandos con síndrome Down, a partir del análisis de referentes filosóficos, epistémicos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos, además de tener en cuenta las características de los educandos.
- 2. El modelo cuenta con tres subsistemas que representan el aprendizaje de los conocimientos y significados del comportamiento social, la integración del educando con síndrome Down a grupos y mediadores del comportamiento social y la configuración de recursos socioafectivos y comunicativos para la vida cotidiana. Entre los subsistemas componentes del modelo se manifiestan relaciones de interdependencia, que ilustran el carácter de sistema del proceso de formación de las habilidades sociales en educandos con síndrome Down.
- 3. El modelo elaborado tiene en cuenta las características específicas de los educandos con síndrome Down y representa la formación de las habilidades sociales, como sistema integrador de conocimientos, vivencias, interacciones y situaciones del contexto y no como entrenamiento conductual.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación para personas con síndrome Down (ASSIDO), (2014). Taller Permanente y Programa Compartido de ASSIDO. Taller de Desarrollo Personal del Centro de Día de Formación y Transición a la Vida Adulta. ASSIDO. Murcia. España. Recuperado de <a href="http://www.assido.org">http://www.assido.org</a>

Bandura, A. (1987). Pensamiento y Acción. Barcelona: Martínez Roca.

Bandura, A. (1999). Auto- Eficacia: cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual. (J. Aldekoa, Trad.) Bilbao: Desclée de Brouwer.

- Bandura, A. y Walters, R (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza.
- ICCP (2016). Documentos para el Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Ministerio de Educación, Cuba. Junio de 2016.
- Izaguirre, R.; Ortíz, M. & Alejandre, S. (2018). Los fundamentos filosóficos de la investigación científica y su papel epistemológico (revisión). Roca. Revista Científico Educacional de la provincia Granma, 14(1), 12-20. Recuperado de http://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/957
- Kumin, L. (2014). Síndrome de Down: habilidades tempranas de comunicación. Una guía para padres y profesionales. Tercera edición. Editorial CEPE. Fundación Iberoamericana Down21. Recuperado de <a href="http://www.down21.org">http://www.down21.org</a>
- Martín, N.; Monjas, M.I.; Gil, J.A. (2015). Implementación de un programa de habilidades sociales y emocionales para personas con miastenia. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 2015, 15, 2, 205-218 Impreso en España. Recuperado de <a href="http://Dialnet-ImplementacionDeUnProgramaDeHabilidadesSocialesYEm-5710905.pdf">http://Dialnet-ImplementacionDeUnProgramaDeHabilidadesSocialesYEm-5710905.pdf</a>
- Martínez, V. (2017). Importancia de las habilidades sociales en Educación Infantil. *PublicacionesDidacticas*.com. Nº 81. Abril 2017. Recuperado de <a href="http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/081093/articulo-pdf">http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/081093/articulo-pdf</a>
- Méndez, M.; Vega, Y. & Labrada, M. (2018). El desarrollo de la expresión oral de escolares con retraso mental leve a través de cuentos (original). *Roca*. Revista Científico- Educacional de la provincia Granma, 14(1), 192-204. Recuperado de http://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/971
- Mendoza, L.M. (2013). Acciones psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales en niños con síndrome Down de 0 a 5 años. CD ROOM. III Conferencia Nacional de Educación para la Diversidad en el siglo XXI. Universidad de Ciencias Pedagógicas José Martí. Camagüey. Artículo: ISBN 978-959-18-0947-6.
- Mendoza, L.M. (2016). Desarrollo de habilidades para el autocuidado en personas con síndrome Down y su familia. Publicado en CD ROOM, MEMORIAS 2016. IV Taller Nacional de Comunicación Educativa. ISBN 978-959-16-397-1.

- Mendoza, L.M. & Martín, D. (2013). Acciones psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 a 12 años con el síndrome Down. ISBN 978-959-16-2197-9.
- Ruiz, E. (2015). Habilidades sociales: Peculiaridades en el síndrome de Down. Fundación Iberoamericana Down21. Fundación síndrome Down de Cantabria. Downciclopedia. Recuperado de http://www.downciclopedia.org
- UNESCO (2008). Educación y Diversidad Cultural: Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina. Equipo Innovemos. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago de Chile. Recuperado de <a href="http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001626/162699s.pdf">http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001626/162699s.pdf</a>
- UNESCO (2017). XIV Jornadas de Cooperación sobre Educación Especial e Inclusión Educativa. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Cartagena de Indias, Colombia. Recuperado de <a href="http://www.unesco.org/Santiago">http://www.unesco.org/Santiago</a>
- UNICEF (2014). Experiencias de inclusión educativa desde la perspectiva de aprender juntos. Estudio de casos en regiones de Argentina. Recuperado de <a href="https://www.unicef.org">https://www.unicef.org</a>
- Vigotsky, L.S. (2013). Obras Escogidas. Tomos I y V. Editorial Antonio Machado. ISBN: 9788477741831.