

ORIGINAL

Recibido: 15/03/2020 | **Aceptado:** 20/09/2020

La prevención de menores víctimas. Una necesidad social.

The prevention of minor victims. A social need.

Franklin Alarcón Reyes, Asistente. [falarconr@udg.co.cu] 

Licenciado en Sociología.

Centro Universitario Municipal de Pílon. Universidad de Granma. Bayamo, Cuba.

Rolando Fonseca Arias, Asistente. [rfonsecaa@udg.co.cu] 

Licenciado en Marxismo Leninismo e Historia. Licenciado en Estudios Socioculturales.

Centro Universitario Municipal de Pílon. Universidad de Granma, Bayamo, Cuba.

Osvanis Hidalgo Torres, Instructor. [osvanis@pi.gr.rimed.cu] 

Licenciado en Educación en la especialidad de Informática.

Dirección Municipal de Educación de Pílon. Pílon, Cuba.

Resumen

El presente artículo constituye el resultado de una investigación social realizada desde el Centro Universitario Municipal Pílon, socializada en la Universidad de Granma en Problemas de Ciencia Tecnología y Sociedad. Se declara el problema: ¿Cómo contribuir a la solución de la necesidad social de disminuir menores víctimas en el municipio de Pílon? Tiene el objetivo: reflexionar en torno a la necesidad social de elaborar una estrategia alternativa que contribuya a la disminución de menores víctimas en el municipio de Pílon como principal problemática que afecta el proceso de prevención y atención social del territorio en cuanto a menores se trata. Recoge recomendaciones, objetivos y acciones de corte preventiva y social para ponerlo en práctica y ser usado como herramienta para la disminución de este fenómeno en el municipio. Los métodos y procedimientos investigativos aplicados han permitido constatar la hipótesis planteada.



Abstract

The present article is a result of a social research carried out in Pílon Community University Center, socialized at the University of Granma through the exam Social Problems: Science, Society and Technology, in which the problem declared is the following: How to contribute to the solution of the social need of reducing minors victims in Pílon Municipality? Its objective is to think on the social need to develop an alternative strategy that contributes to the reduction of minor victims in Pílon Municipality as one of the main problems that affect the social care prevention process of the territory in terms of minors. The authors propose recommendations, objectives, as well as social and preventive actions to be put into practice and at the same time to be used as a tool to reduce such phenomenon in the municipality. The procedures and research methods applied permitted to verify the hypothesis declared.

Palabras claves: necesidad; menores; víctimas, reflexionar, estrategia; prevención.

Keywords: need; minor; victims; think on; strategy; prevention.

Introducción

Desde principios del siglo XX se han hecho estudios de carácter sociológico en todos los niveles. Estos han ido evolucionando hasta la actualidad como resultado de algo necesario. Este proyecto es un proceso que forma parte de la política que se lleva a cabo en el país. Busca vías de solución a los problemas económicos y sociales actuales. Se trata de investigar las causas de los fenómenos sociales en todas las esferas.

El desarrollo alcanzado por la humanidad en los campos de la ciencia y la tecnología y la necesidad impostergable de socializar la información para el progreso de la sociedad, presupone la preparación de un sujeto con una cultura general integral que le permita entender mejor las



posibilidades y opciones en relación con la forma en que la prevención de menores víctimas es percibida y organizada en el ámbito social.

En Cuba la dimensión de prevención es un tema de alta prioridad desde el propio triunfo de la Revolución que ha llegado a adquirir un valor primordial en la vida moderna. Sin prevención no hay progreso social, sin ella es imposible tener acceso a las adquisiciones y logros de la humanidad.

Le corresponde a la familia, la escuela, las instituciones y entidades pertinentes abordar este ejercicio por la función social encomendada; remodelar su funcionamiento y con ello, en el contexto actual, cumplir con mayor eficiencia dicha indicación, demanda de la sociedad contemporánea cubana. Su papel es decisivo en el desempeño cognoscitivo y social de menores víctimas porque mediante el ejercicio de prevención, como instrumento fundamental, se puede reducir o eliminar radicalmente dicho flagelo para bien de la sociedad en que se desarrollan los menores.

Para profundizar en el estudio del tema fue necesario tomar como referentes teóricos los trabajos correspondientes a los autores como Reyes, Almodóvar y Morales, (2017), Sitio Oficial del MINREX de Cuba (2015), Cortés, (2018), Carretero, (2017), Alonso & García, (2017, OMS), OMS, (2014, citado 10 de junio 2017) y OMS, (2011), citado 5 de junio 2017); por solo citar algunos de ellos, los que han significado, desde lo teórico, la importancia que le conceden a la prevención para favorecer el vínculo entre prevención y menores víctimas desde un acercamiento a la práctica social.

De acuerdo con el criterio de los autores citados y los estudios realizados en la presente contribución, se insiste en revelar que aún persisten limitadas acciones para potenciar el desarrollo del trabajo de la comisión municipal de prevención, asistencia y trabajo social en



diversos contextos sociales y limitada solidez y creatividad en la determinación de vías para la demostración del cómo lograr el perfeccionamiento del trabajo de la comisión municipal de prevención, asistencia y trabajo social. Esto atenta contra el buen funcionamiento de la propia comisión.

La situación antes descrita requiere que se profundice en las insuficiencias de la sociedad en el desarrollo de la actividad tecno científica en la esfera social, y los impactos de la prevención de menores víctimas en el contexto cubano. Esto significa encontrar soluciones a los problemas sociales de esta índole.

En la actualidad, existe gran variedad de investigaciones sobre este objeto. En ellas se proponen diferentes estrategias, acciones y tecnologías educativas para dar solución a la problemática; sin embargo, todavía falta mucho por hacer en relación a la misma. Se hace necesario, la búsqueda de nuevas estrategias y acciones variadas y diferenciadas, dirigidas a potenciar el ejercicio de prevención de menores víctimas para lograr reducir o eliminar las causas, lo cual constituyen una necesidad social.

Los cambios producidos hoy en el conocimiento, así como sus implicaciones en la vida productiva y los servicios, exigen que los procesos educativos, basados en la prevención de menores víctimas, garanticen el desarrollo del pensamiento científico-teórico y una elevada calidad procesal del sistema cognitivo del tema en cuestión, además de una profunda revolución en los currículos familiares de la sociedad.

Perfeccionar el ejercicio de la prevención de menores víctimas, a partir de la introducción de los adelantos de las ciencias y las tecnologías de avanzadas, permitirá que el hombre como sujeto socio-cultural se sienta realizado y esté en condiciones de adaptarse al medio y transformarlo en función de sus necesidades.



En este sentido, el trabajo de prevención y atención social es muy importante. Su objetivo fundamental es de obtener y mantener la relación con el trabajo preventivo con las instituciones estatales, gubernamentales o no gubernamentales o de otra índole. Se caracteriza por el día a día, la sistematización y dedicación. Se enmiendan criterios equivocados, el prestigio de las instituciones; hace conocer a la masa su trascendencia para la expansión de la imagen social del país, y que en si misma comprende una función o responsabilidad social hacia la comunidad donde opera y a la cual está consciente de pertenecer.

La sociedad exige la formación de un sujeto que pueda comprender los fenómenos de las ciencias íntegramente, en consonancia con la exigencia de la acelerada revolución científica-técnica. Es la Sociología, como ciencia que estudia los fenómenos sociales, desde los puntos de vistas micro y macro social, la encargada de resolver esta problemática con un enfoque científico- investigativo. No obstante, la forma en que está organizado el currículo y la manera en que se conduce el ejercicio de la prevención de menores víctimas, no es suficiente para alcanzar la disminución o erradicación de menores víctimas del territorio. Se requiere de propuestas más concretas.

Población y muestra

La investigación se desarrolla desde el Centro Universitario en los Consejos Populares Batey Azucarero y Nuevo Pilón que constituyen los consejos populares urbanos del Municipio. De la población afectada con menores víctimas, corresponden a estos consejos populares una población de 20 personas, de ellos los 20 representan la muestra seleccionada de forma intencional.



Se utilizó el estudio documental para precisar los referentes teóricos relacionados con la prevención social, causas de menores víctimas, familias disfuncionales, estrategia alternativa, así como la consulta a personal especializado en la temática.

Del nivel teórico se aplicaron métodos como el analítico-sintético, inductivo-deductivo e histórico- lógico, para la valoración de la información obtenida. Dentro del nivel empírico se aplicó el cuestionario, así como el enfoque de sistema para la concepción definitiva de la propuesta que se presenta.

Siguiendo la lógica de la investigación, en primera instancia se realizó una sistematización teórica de la prevención social en menores víctimas sobre bases ético-humanista, los criterios desde el punto de vista del Derecho y desde el punto de vista psicológico y la relación armónica con la sociedad. Para su contextualización se partió de experiencias registradas durante los últimos 5 años como observador y miembro de la comisión de Prevención, Asistencia y Seguridad Social del municipio Pílon en la provincia Granma, Cuba, y en particular, en el Centro Universitario Municipal de Pílon. Posteriormente se analizaron las insuficiencias y las causas de la existencia de menores víctimas para ser incorporadas en la propuesta de la estrategia.

Se esclarecen primero los vínculos que se establecen entre las categorías prevención y prevención social, y posteriormente, entre persona menor y persona menor víctima.

La prevención de menores víctimas surge en este contexto como una necesidad para salvar a la población de estos fenómenos sociales que dificultan el buen funcionamiento de la vida social y familiar del municipio Pílon. Se considera como la vía por la que se puede dotar a cada ciudadano de los conocimientos y los valores necesarios para construir una nueva forma de minimizar o erradicar estos problemas sociales. Se aspira a que se convierta en elemento decisivo para la transición hacia una nueva fase, en la que se rebase la actual situación de los 20



casos existentes en el Municipio de Pílon. Se conduce a adoptar un nuevo estilo de vida, a la vez que se promuevan cambios profundos y progresivos en la escala de valores dominantes en la sociedad actual.

Analizando la definición dada al término prevención, según los autores Pérez & Gardey, (2011) proviene del latín *praeventio*, prevención es la acción y efecto de prevenir; preparar con antelación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo. Es la acción que permite detectar el problema, averiguar sus causas, predecir situaciones negativas e intervenir de acuerdo a todos estos factores, por lo tanto, la prevención, es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo.

El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete. Prevención implica: investigación, conocimiento de la realidad, reflexión, planificación, precaución, evaluación, trabajo en equipo, visión de conjunto, enriquecimiento de los conocimientos, redimensionamiento o cambio de dirección, iniciativa y creatividad.

Los autores del presente constructo Alarcón, Fonseca & Hidalgo, (2020) definen a la prevención social como acciones que se realizan en un determinado contexto social, las cuales son identificadas y diagnosticadas por organizaciones no gubernamentales para gestionar ejecuciones de protección y atención a personas que están imposibilitadas de obtener ingresos, recursos y otros medios que le son inherentes para su accionar como ser social, con vista al logro de objetivos educativos y preventivos como finalidad para una reinserción en la sociedad.

A su vez, los autores asumen que el ejercicio de prevención establece una vía para la labor educativa en las instituciones docentes y no docentes, pues es idóneamente aplicable en diferentes procesos. Constituye una ruta que permite generar una modificación en la estructura



de determinado grupo de prevención y la creación de uno nuevo si fuese necesario de acuerdo con las características de una situación dada.

Análisis de los resultados

Para evaluar los resultados, con la puesta en práctica de la estrategia, se formularon una serie de preguntas previamente elaboradas, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre el asunto dado.

Cuestionario

Como parte del proceso de investigación encaminado a la disminución de menores víctimas en el territorio, podría usted responder las siguientes interrogantes, afirmándole que su identidad se mantendrá en el anonimato.

1. ¿Considera usted que el responsable de la comisión de prevención, asistencia y trabajo social en el Municipio presenta un alto nivel de preparación para enfrenar esta tarea?
2. Según su criterio podría responder si existe relación entre los miembros que integran la comisión de prevención, asistencia y trabajo social y demás instituciones del territorio. Si responde (si) argumente.
3. ¿Existen buenas relaciones entre el responsable de la comisión y la dirección del gobierno en el territorio? Si responde (si) argumente y si responde (no) diga porqué.
4. A su juicio, tienen relación los resultados esperados del trabajo de campo con la disminución de menores víctimas en el municipio de Pílon.
5. ¿Puede usted realizar una breve caracterización del ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social del territorio?
6. ¿Qué diagnóstico haría usted del estado de conocimiento del ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social en el municipio?



7. A su juicio, cree usted que se pueden cumplir los requisitos de la estrategia que se propone.
8. Piensa usted que se puede ejecutar al 100% la estrategia tomada para el ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social del territorio.
9. ¿Cómo evalúa usted la puesta en práctica de la estrategia para el ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social del territorio?:

Sistemáticamente____ siempre____ casi nunca____ nunca ____.

En la pregunta 1 de la muestra encuestada, 12 personas respondieron que sí, y 8, que si se refiere a la presidenta del gobierno que en este caso es la máxima responsable de esta comisión, pudiera decir que sí, pero si se hace referencia a la representante por parte de la dirección municipal de trabajo, diría que aunque se desenvuelve bastante bien, sería bueno que recibiera una capacitación sobre prevención para que así pueda enfrentar la tarea con un mayor nivel de preparación.

En relación con la pregunta 2; 9 personas respondieron que si, 6 respondieron que debía de fomentarse aún más la relación y 5 personas respondieron que no.

En la pregunta 3; el total de los encuestados respondieron positivamente.

En la pregunta 4; 7 personas respondieron que sí, y 13 que no.

En cuanto a la pregunta 5; 14 encuestados lo caracterizan de regular, 3 de mal y 3 de bien.

En la pregunta 6; 16 coincidieron en un diagnóstico negativo y 4 personas positivas.

En la pregunta 7; los 20 encuestados respondieron que sí.

En la pregunta 8; 10 respondieron que sí, y los 10 restantes que si se trabaja con sistematicidad e integralidad sí.



En la pregunta 9; 5 personas coincidieron en responder que siempre, 13 respondieron casi nunca y 2 nunca.

La concepción de la estrategia alternativa para la disminución de menores víctimas, se fundamenta en una estructura compuesta por: principio rector, etapas de ejecución, período de ejecución, recursos necesarios, objetivos y acciones y posibles implicaciones.

El objetivo propuesto del presente trabajo es precisamente que, con la propuesta de la estrategia se contribuya en la disminución de menores víctimas del municipio de Pílon.

Los elementos componentes, tienen de forma general y en cada caso específico, objetivos y acciones que le permiten llevar a delante un mejor trabajo a la comisión de prevención del municipio.

Estrategia alternativa para la disminución de menores víctimas en el municipio de Pílon.

En la propuesta se precisa la metodología que se ha tenido en cuenta; la misma comprende lo siguiente:

1. Principio rector
2. Etapas de ejecución
3. Período de ejecución
4. Recursos necesarios
5. Objetivos y acciones
6. Posibles implicaciones.

1. Principio rector.

La correspondencia entre la estrategia de la institución de prevención con los objetivos y acciones del ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social.

2. Etapas de ejecución.

- a) Preparatoria: consiste en el estudio de la propuesta y valoración de su viabilidad.
- b) Aplicación: consiste en llevar a la práctica los elementos constitutivos de la estrategia propuesta.



- c) Control: su función es constatar el grado y calidad de la ejecución de lo planificado para en caso de incumplimientos, tomar las medidas necesarias que garanticen el desarrollo de lo propuesto.
- d) Evaluación: tiene la misión de valorar lo realizado, subrayando logros y deficiencias. Su objetivo es medir el grado de cumplimiento de los objetivos tanto generales como particulares de la estrategia utilizando escalas tales como excelente, bueno, regular y mala. Excelente es cuando el objetivo es cumplido en su totalidad sin dejar de cumplirse ninguna acción. Bueno es cuando al menos se cumplen dos o tres acciones. Todo depende de la cantidad de acciones que tenga el objetivo. Regular cuando se cumplen al menos una acción o la mitad de dos acciones más. Malo es cuando no se cumple ninguna acción.

3. Período de ejecución.

Este periodo de ejecución, puede ser en un año o el tiempo que se disponga.

4. Recursos necesarios.

No son necesarios recursos materiales, financieros y humanos adicionales a los que posee la institución en este momento.

Se concibieron cinco objetivos y para su cumplimiento se tuvieron en cuenta diferentes acciones en cada uno de los objetivos planteados, los cuales son los siguientes:

5. Objetivos y acciones.

Objetivo no. 1:

Valorar las percepciones de los ciudadanos acerca de la calidad del ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social.



Acciones:

- Perfeccionamiento de los procedimientos de procesamiento de las encuestas tanto cualitativo como cuantitativo.
- Tener en cuenta los diferentes segmentos de la población infantil afectados con relación al tamaño de la muestra.
- Caracterización de forma progresiva el fenómeno social detectado.

Objetivo no. 2:

Aumentar la promoción de las actividades y tareas que desarrollan los miembros de la comisión de prevención, asistencia y trabajo social.

Acciones:

- Utilización de diferentes medios publicitarios para inducir a las personas externas a sensibilizarse por la problemática y den su contribución a las actividades y tareas que tiene la comisión.
- Personalización de la atención a menores víctimas.
- Actualización de manera diaria la información oportuna y completa de las actividades de la institución.
- Valoración de la posibilidad de reunir a las menores víctimas al menos una vez al mes para realizar actividades de choques con los especialistas requeridos.
- Valoración de la posibilidad de brindar excursiones educativas a menores víctimas para disociarlo del trauma que adolecen.

Objetivo no. 3:



Elevar el nivel de conocimiento de los miembros de la comisión de prevención, asistencia y trabajo social de acuerdo con las necesidades históricas, culturales y sociales del trabajo preventivo y los intereses de perfeccionar los mismos.

Acciones:

- Creación de un banco de datos con las características culturales e intereses de los diferentes segmentos poblacionales de las comunidades donde opera la comisión de prevención, asistencia y trabajo social.
- Mejoramiento de la organización y variedad de las acciones sociales de acuerdo con las raíces históricas - culturales de los segmentos poblacionales de las diferentes comunidades del territorio.
- Garantizar la autenticidad en las acciones preventivas para lograr verdadera transformación en la forma de actuación de las personas involucradas.
- Conocer acerca de la percepción de menores víctimas mediante la observación por parte de la población que los acompaña para lograr la satisfacción como base para el perfeccionamiento de este ejercicio.

Objetivo no.4:

Coordinar con el frente de capacitación la superación periódica del personal vinculado directamente con menores víctimas para conocer sus necesidades e intereses.

Acciones:

- Apoyar la determinación de necesidades de capacitación en los temas requeridos.
- Observación de la capacidad de comunicación del personal directamente vinculado con el trabajo personalizado de menores víctimas.



Objetivo no. 5:

Contribuir al conocimiento y desarrollo del potencial de los miembros de la comisión de prevención, asistencia y trabajo social enfocados hacia la satisfacción de menores víctimas.

Acciones:

- Valoración de manera periódica con la dirección de recursos humanos el nivel de preparación de los nuevos miembros que se integren a la comisión, con vista a elevar la calidad de su trabajo a través de la superación.
- Contribución, a través de cursos de capacitación del personal con criterios acerca de la calidad, de sus funciones y la satisfacción del menor afectado.
- Promoción de la participación de todos los miembros de la comisión en los programas de mejora del trabajo preventivo.
- Coordinación con la dirección de recursos humanos el conocimiento periódico de los niveles de satisfacción de los miembros de la comisión por la importancia que este tema contiene.

Conclusiones

1. El estudio del ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social en menores víctimas, parte de concebirlo como un hecho social inmaterial. El caso concreto del ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social en menores víctimas dentro de la institución puede analizarse como el hecho de concebir las tendencias y prever sus consecuencias; hacer y pensar en función de lograr una adecuada imagen social preventiva en el territorio.
2. El ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social en menores víctimas constituye la antesala de proyectar una imagen social preventiva mayormente positiva y efectiva en la



comisión municipal de prevención y las deficiencias susceptibles de eliminar. Esto influye positivamente en la imagen que desea lograr la propia instancia.

3. La estrategia alternativa planteada presenta objetivos y acciones que ayudan a perfeccionar la labor del ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social en menores víctimas
4. La estrategia alternativa planteada sobre el ejercicio de prevención, asistencia y trabajo social en menores víctimas constituye un medio para influir en la capacitación, así como en la idoneidad de los miembros de la comisión y de los trabajadores de las diferentes instituciones componentes. Esto propicia que la comisión de prevención municipal, alcance un lugar importante dentro de la instancia superior a la que pertenece.

Referencias bibliográficas

- Alarcón, F., Fonseca, R. & Hidalgo, O. (2020). La prevención de menores víctimas. Una necesidad social. Artículo científico (En soporte digital).
- Alonso, G. GM., & García, M. O. (2017). Consideraciones acerca de la conceptualización del maltrato infantil. [Internet]. *MEDICIEGO* (2012). Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/>, vol18_supl2_2012/rev/t-10.html. OMS. (2011).
- Catretretero, S. A. (2017). Aspectos penales del maltrato infantil. [Internet]. Madrid España (s.a). [citado 7 de mayo 2017].Disponible en: <http://www.cita.es/maltrato>.
- Cortés, A. A. (2018). Violencia en niños, niñas y adolescentes. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 34 (4), 137-148.
- González, A. (2004). Nociones de sociología, psicología y pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.



- González, F. (1998). *Personalidad y comunicación: su relación teórica y metodológica*, Ed. Pueblo y Educación.
- Ibarra, F. (2002). *Metodología de la Investigación Social*. Segunda edición Cuba: Editorial Félix Varela.
- Martín, G. M. (2001). “Ciencia, tecnología y sociedad. Proyecto Argo. Materiales para la ecuación CTS”. En soporte electrónico.
- Martínez, F. (1999). *Hacia una visión social integral de la ciencia y la tecnología*. P. 27
- Núñez, J. J. (2001). *La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar*. La Habana: Editorial Juventud Rebelde. P. 4.
- OMS. (2014). Cuestionario de progreso global sobre la violencia contra niños. [Internet]. [citado 10 de junio 2017]. Disponible en: <http://srsg.violenceagainstchildren.org>.
- OMS. (2014). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia. [Internet]. [Citado 5 de junio 2017]. Disponible en: http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/status_report/.
- Pérez, P. J., & Gardey, A. Publicado: 2011. Actualizado: 2014. *Definicion.de*. Definición de previsión social. Disponible en: <https://definicion.de/prevision-social/>.
- Reyes, V. S., Almodóvar, N. S., & Morales, G.N. (2017). El tratamiento del abuso sexual infantil en el Centro de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes de La Habana. *Revista Sexología y Sociedad*, 23 (2), 135-149.
- Sáez, A. (2004). *Compendio de estudios Sociales de Ciencia y Tecnología*. (en formato electrónico).
- Sitio Oficial del MINREX de Cuba. (2015). Informe de Cuba sobre el enfrentamiento jurídico-penal.

