




ORIGINAL

Alternativa metodológica para contribuir a la interacción comunicativa en inglés en la especialidad Servicios Gastronómicos.

MSc. Bernardo Buduen Saborit, Prof. Auxiliar. [bbuduens@udg.co.cu] 
Universidad de Granma. Bayamo, Cuba.

MSc. Lázaro de Jesús Fonseca García, Prof. Auxiliar. [lfonsecag@udg.co.cu] 
Universidad de Granma. Bayamo, Cuba.

Dr.C. Luis Alberto Cabrera Ginarte, Prof. Titular. [lcabreraginarte@udg.co.cu] 
Universidad de Granma. Bayamo, Cuba.

Resumen

El presente artículo es resultado de la tesis de doctorado de uno de los autores, se dirige a buscar solución a una de las problemáticas que se destacan en la realidad escolar de la especialidad de Servicios Gastronómicos (SG) de la Educación Técnica y Profesional (ETP), el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Inglés. En el artículo se ofrece una alternativa metodológica para contribuir a la interacción comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés en la especialidad SG. La investigación que generó la propuesta está fundamentada en la utilización de los métodos teóricos, empíricos y estadísticos. La actualidad del tema se manifiesta en su contribución al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura en el nivel Técnico Profesional, de manera que coadyuve a la interacción comunicativa en idioma inglés con el cliente extranjero de los egresados durante la prestación del servicio. Además, el artículo expande los conocimientos y la labor del profesor de inglés para la preparación profesional de los futuros Técnicos Medios de los SG.

Palabras claves: interacción comunicativa; preparación profesional; prestación del servicio; proceso de enseñanza aprendizaje.

Recibido: 30/03/2020 | **Aceptado:** 23/09/2020

Methodological alternative to contribute to the communicative interaction in English on the Gastronomic Services speciality.**Abstract**

The present article is a result of the doctorate thesis of one of the authors. It is directed to find a solution to one of the problems that stand out in the teaching reality of the Gastronomic Services (GS), specialty of Technical Education (TE), perfecting thus the teaching learning process of the

subject English. The article offers an alternative to contribute to the communicative interaction in the teaching learning process of the subject English on the Gastronomic Services specialty. The research that led to submit the proposal is supported by the use of the theoretical, empirical and statistical methods. The importance of it is manifested in its contribution to perfecting the teaching learning process of the subject English in the technical level, so that it enhances the communicative interaction of the graduates with the foreign client during their service performance using the English Language. Moreover, it stretches the knowledge of the English language teacher of the level in his labor towards the efficient professional preparation of the future GS technicians.

Keywords: communicative interaction; professional preparation; service performance; teaching learning process.

Introducción

La preparación para el empleo es uno de los objetivos fundamentales de la Educación Técnica y Profesional (ETP). Su finalidad es preparar al hombre para que se inserte en la actividad productiva y de servicios, de forma tal que le permita liberar sus potencialidades, combinando armónicamente la satisfacción personal con reconocimiento social.

Por otro lado, se debe considerar que las metas de la educación tienen una determinación social, que a su vez son determinadas por el medio socio-económico predominante, por lo que el fin de la educación está planteado sobre la base del cumplimiento de un mandato generalizado que se conoce como encargo social.

Debe considerarse entonces, como elemento esencial, la concertación de ideas y acciones para las transformaciones educativas necesarias y deseadas, teniendo como directriz mejorar de manera continua los niveles de pertinencia, calidad y eficiencia en el proceso de enseñanza.

Estos objetivos generales surgen de los problemas y aspiraciones de la ejecución de este proceso, aspiraciones que deben proyectarse hacia la formación de un hombre nuevo, con una alta formación técnica, imbricado en el mundo con sólidos conocimientos.

En este contexto de la ETP, específicamente en la especialidad Servicios Gastronómicos (SG), a consideración de los autores de este artículo, la formación del estudiante de esta especialidad, debe ser proyectada no solo hacia la formación técnica, sino también a la formación de un profesional con sólidos conocimientos del idioma inglés que permita la interacción comunicativa en este idioma con el cliente extranjero durante la prestación del servicio.

Dadas las transformaciones económicas del mundo de hoy y sus influencias en Cuba, es urgente formar un profesional cada vez mejor preparado y competitivo, que pueda afrontar los retos profesionales que requieran del dominio del idioma Inglés.

En los últimos años el sistema educacional en Cuba, y en particular de la ETP como uno de sus subsistemas, ha implementado cambios sustanciales en la enseñanza del idioma inglés en el nivel politécnico, partiendo de las particularidades de las diferentes especialidades que se estudian en este nivel.

En este sentido, el modelo del profesional de la especialidad SG aspira a que el proceso de enseñanza–aprendizaje de la asignatura Inglés dote al estudiante con el conocimiento y las habilidades para interactuar y comunicarse en el idioma inglés con un nivel adecuado de fluidez e inteligibilidad sobre la base de las regularidades lingüísticas generales a nivel intermedio, además de desarrollar hábitos y capacidades que propicien la formación de criterios y convicciones que le permita al estudiante una formación profesional básica y específica que le permita enfrentar la atención al cliente, con un servicio de excelencia.

Por tanto, el profesor de inglés en este nivel de educación, debe encausar, dirigir y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura buscando las vías más idóneas para promover el desarrollo de las habilidades, capacidades, conocimientos, hábitos, valores y modos de actuación en función de la especialidad. Este antecedente, ubica el estudio del idioma Inglés en la especialidad SG como una necesidad por razones laborales, profesionales y culturales, lo que justifica la pertinencia de la asignatura Inglés como parte necesaria de la formación de los estudiantes de la especialidad SG de la ETP.

Por esta razón surge la necesidad de desarrollar investigaciones para perfeccionar la calidad de los planes y programas de estudio con este fin, lo que generó la interrogante ¿Qué hacer para contribuir al perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Inglés en la especialidad SG? De ello devino esta investigación a partir de la siguiente situación problémica: El programa de la asignatura Inglés para la especialidad SG de la ETP no está diseñado de acuerdo con las necesidades comunicativas y características específicas de estudiantes de la especialidad. Además, los egresados presentan limitaciones en su desempeño comunicativo en inglés al interactuar con el cliente extranjero durante la prestación del servicio.

Población y muestra

La población y la muestra constituyen la unidad de análisis conformada por una población de 95 estudiantes de la especialidad Servicios Gastronómicos del Instituto Politécnico José

Machado Rodríguez del municipio Manzanillo de la provincia Granma y 6 profesores que imparten la asignatura Inglés en la misma institución. La muestra la conforman 60 estudiantes del primer año de la especialidad antes mencionada que fueron seleccionados de forma aleatoria a fin de evitar manipulaciones de carácter subjetivo que pudieran falsear la obtención de información fidedigna.

Análisis de los resultados

Al hacer un análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés en la especialidad SG, es evidente que responde a la estrategia general para el aprendizaje de esta lengua en la Enseñanza General Politécnica y Laboral en el país. Sin embargo, el programa de la asignatura Inglés vigente es el mismo de la educación preuniversitaria concebido para la formación general, el cual no responde a las características de la especialidad ni a las necesidades comunicativas de los estudiantes de los Servicios Gastronómicos.

Reflejo de ello es que los estudiantes presentan insuficiencias en la utilización de funciones y nociones comunicativas específicas de los SG en inglés para interactuar con el cliente, inadecuada aproximación a los patrones de articulación, entonación y ritmo propios del inglés en el contexto profesional, insuficiencias en la utilización de los recursos lexicales propios de la especialidad SG, insuficiencias en la utilización de estructuras gramaticales demandadas por los actos del habla en la interacción con el cliente.

Por otro lado, los estudiantes no logran integrar coherentemente a su repertorio lingüístico el sistema de contenidos que la asignatura Inglés propone y mucho menos incorporarlo a su práctica profesional durante la prestación del servicio, lo que se manifiesta en un inadecuado desempeño comunicativo en el idioma al margen de la profesión, provocando una evidente desarticulación en los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje en la concepción general de la formación profesional del técnico medio en SG.

La situación problemática fue determinada gracias a la experiencia acumulada en la práctica docente del autor principal, la cual reveló que en el proceso enseñanza aprendizaje existían deficiencias en el desenvolvimiento de las clases, y por consiguiente, los resultados en el desempeño comunicativo en esa lengua no son satisfactorios durante el desempeño comunicativo posterior de los egresados durante la prestación del servicio. Por otra parte, en un diagnóstico amplio efectuado sobre la efectividad del programa vigente, se reafirmó la necesidad de esta investigación al hacerse evidentes, entre otras deficiencias, la ausencia en el programa de la asignatura Inglés para la especialidad SG de un diseño que garantice la

preparación comunicativa de los egresados en función de su perfil ocupacional y que posibilite la interacción comunicativa en inglés de los egresados con el cliente extranjero.

De ahí se adopta la decisión de realizar esta investigación, teniendo como base el diagnóstico antes referido, así como la consulta del plan de estudio, programas de la asignatura y la bibliografía que se utiliza en su impartición. Con estos antecedentes y las insuficiencias enunciadas, se dio paso a diseñar la alternativa metodológica que se propone.

Esta alternativa metodológica se sustenta en una serie de etapas y pasos metodológicos para proceder en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Inglés en la especialidad SG y complementar el programa de la asignatura, con el fin de acercar la asignatura a la especialidad y adecuar el currículo de la asignatura.

Para la elaboración de la alternativa se tienen en cuenta dos componentes fundamentales: el componente académico y el componente laboral. La alternativa propuesta, no ignora el componente investigativo, este se encuentra presente estrechamente relacionado con los componentes académico y laboral, y se materializa en el proceso de enseñanza aprendizaje y su adecuación, a través de la inclusión y planificación de un trabajo investigativo en una sección del informe de la práctica pre-profesional que debe ser elaborada y presentado por los estudiantes de forma oral y escrita en idioma inglés.

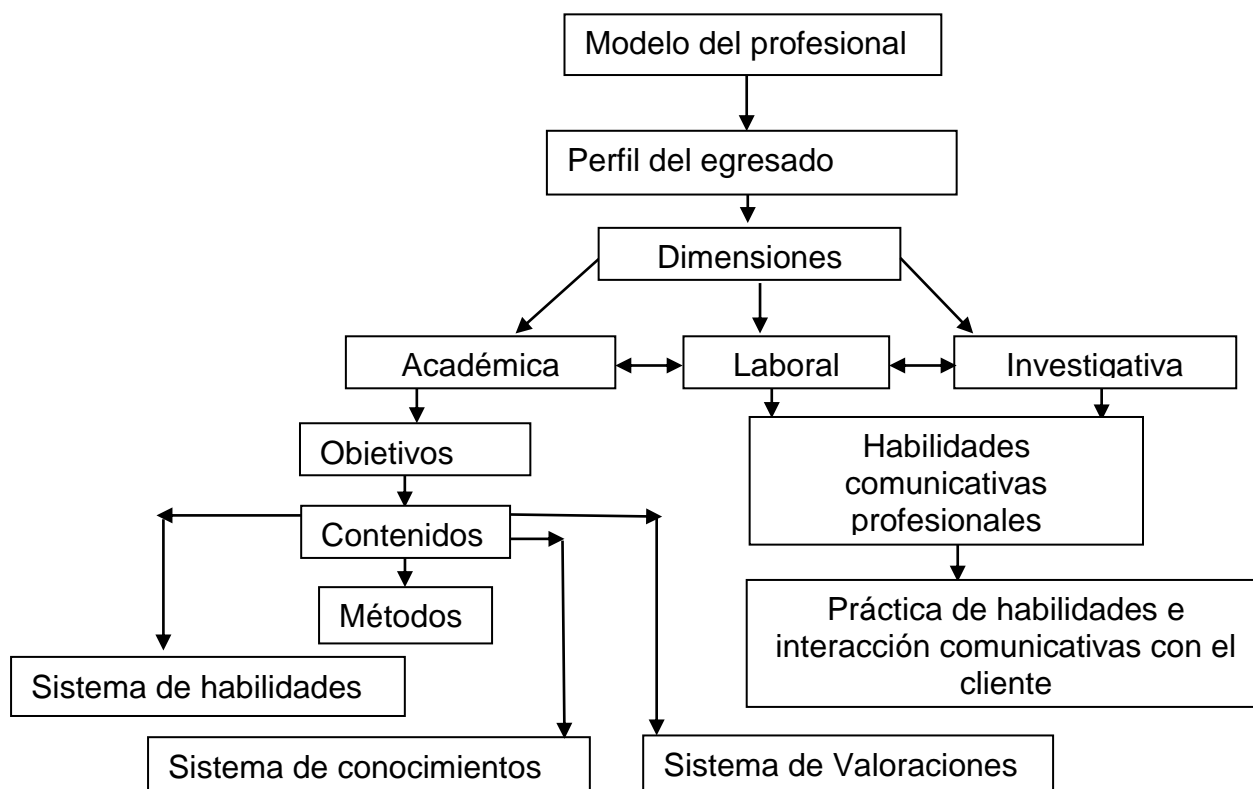


Figura 1: Componentes trabajados en la alternativa metodológica

En la presente investigación se asumen los criterios de Addine (2007, p.7) y Silvestre (2006) relacionados con los componentes del proceso enseñanza aprendizaje y las relaciones dialécticas que estos establecen en el mismo.

El objetivo, como componente rector del proceso, está determinado por las exigencias sociales y económicas; contiene el modelo del obrero que necesita la sociedad cubana actual: un obrero integral y competente. El objetivo adquiere sus particularidades en dependencia del oficio o profesión de que se trate y del nivel de egreso del técnico medio. En la alternativa, el objetivo general está dirigido a fortalecer el desarrollo de la comunicación oral en inglés de los estudiantes utilizando el vocabulario técnico que demanda la especialidad Servicios Gastronómicos.

El contenido, como componente primario, expresa aquella parte de la cultura general y técnico-profesional que debe ser asimilada por el estudiante a través del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la ETP. Este se encuentra sujeto a transformaciones permanentes en correspondencia con las exigencias del avance científico-tecnológico y la sociedad para este tipo de educación.

El método, como componente dinamizador del proceso, se vincula estrechamente con los componentes anteriores durante el proceso de formación y desarrollo individual de la personalidad del estudiante en las condiciones concretas de la ETP. Este componente es esencial porque nos permite conocer cómo se lleva a cabo la actividad dirigida a la comunicación oral en la clase de Inglés en la ETP. En la alternativa se proponen los métodos de trabajo independiente y aprendizaje cooperado como los idóneos para el desarrollo de la comunicación oral profesional en la lengua inglesa. Asimismo, se explicitan las técnicas a utilizar dentro de la clase: el trabajo en parejas (a través de dúos y de tríos) y el trabajo en grupos (a través de equipos), según la complejidad de la tarea comunicativa.

Los medios de enseñanza-aprendizaje son considerados un componente complementario del método. Estos contribuyen a la comprensión de los elementos perceptivo-comunicativo-interactivos de la comunicación en los marcos de la actividad práctico-concreta. En la alternativa se propone al docente la utilización de medios tradicionales. Las interacciones frontales con la utilización de medios de enseñanza-aprendizaje ocupan un lugar importante en la alternativa pues los docentes que imparten la asignatura Inglés no cuentan con el apoyo de las grabaciones auténticas de los textos propuestos por hablantes nativos de la lengua inglesa.

La evaluación está dirigida a comprobar el nivel del desarrollo de las habilidades orales requeridas para la comunicación oral profesional en lengua inglesa alcanzado por los estudiantes. Esta se lleva a cabo a través de ejercicios y actividades que exigen interacciones orales y que están dirigidos a fortalecer el nivel productivo-creativo mediante la simulación de conversaciones, a partir de las situaciones que enfrentan en la práctica laboral. La evaluación se realiza preferentemente en clases de ejercitación y aplicación, a través de la actividad comunicativa. Prevalece la evaluación frecuente a partir de las diferencias individuales y los niveles de desempeño alcanzados por los estudiantes en las diferentes etapas de desarrollo de su personalidad. Se incluyen también evaluaciones parciales.

La forma de organización que se utiliza en esta alternativa es la clase, específicamente las clases de presentación de funciones y nociones comunicativas, de ejercitación y de aplicación de los contenidos técnicos.

De manera general, todos los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés para los Servicios Gastronómicos están presentes en la alternativa metodológica.

La dimensión laboral comprende el desarrollo de las habilidades profesionales, entre las que se destaca la habilidad comunicar en lengua inglesa.

La alternativa metodológica consta de tres etapas: la primera fue denominada etapa de motivación y orientación, la segunda, de ejecución y la tercera, etapa de control. A continuación se relacionan las acciones que comprende cada una de las etapas.

La primera etapa denominada motivación y orientación está dirigida a la motivación y orientación del nuevo contenido por el profesor. Para su ejecución se sugiere la realización de las siguientes acciones en el orden propuesto:

Etapa de Motivación:

- Presentar el nuevo contenido lingüístico con el apoyo de láminas, objetos reales u otros medios de enseñanza, de forma tal que se motive el aprendizaje de esos contenidos por parte de los estudiantes.
- Realizar las preguntas sobre los nuevos contenidos, apoyándose en la experiencia adquirida por los estudiantes en la práctica laboral actual y en los años anteriores.
- Comentar acerca de un hecho ocurrido en la vida real estrechamente relacionado con los aspectos formativos y educativos del contenido presentado.
- Utilizar microsituaciones relacionadas con los servicios gastronómicos para la presentación de las funciones y nociones comunicativas. (Esto demanda la preparación previa por parte

del profesor de microsituaciones relacionadas con los servicios gastronómicos que incluyan funciones y nociones comunicativas)

- Al orientar, el profesor debe controlar cuidadosamente si todos los estudiantes han comprendido la actividad a realizar, los métodos y estrategias a utilizar y el objetivo de la misma. Es imprescindible que los estudiantes sepan qué van hacer, cómo lo van hacer y para qué les sirve lo que van hacer. Es factible emplear variantes de acuerdo con la experiencia del profesor. Puede hacerse en la lengua materna o en inglés, en dependencia del nivel y las características de los estudiantes.

Etapa de ejecución:

Comprende el desarrollo de las interacciones comunicativas utilizando la lengua inglesa. Para la consecución de esta etapa se deben tener en cuenta los aspectos relacionados con la utilización del vocabulario técnico, la utilización de técnicas que faciliten la interacción frontal y la simulación de conversaciones auténticas que se pueden producir en la práctica laboral.

Durante esta etapa, el profesor debe realizar las siguientes acciones:

- Ofrecer tratamiento al vocabulario a través de la semantización de las palabras en función de la comunicación y con una adecuada contextualización atendiendo a los perfiles del estudiante de la especialidad Servicios Gastronómicos.
- Apoyar la presentación y práctica de las funciones y nociones con láminas, objetos reales, fotos o cualquier medio visual que facilite la comprensión, incluyendo los del propio libro de texto. El profesor puede presentar las funciones y nociones utilizando las relaciones profesor-estudiantes, estudiante-profesor a través de intercambios breves y posteriormente utilizar la relación estudiante-estudiante durante las actividades de práctica comunicativa, incentivando su rol protagónico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Realizar ejercicios preparatorios sencillos dirigidos a la práctica comunicativa oral en parejas y grupos.
- Economizar el tiempo dedicado a la preparación y desarrollo de las tareas docentes en dependencia del grado de complejidad de las mismas. Se debe lograr que los estudiantes las desarrollen de manera activa y consciente para así evitar la tendencia a la ejecución inmediata (respuestas irreflexivas).
- Controlar el trabajo de los estudiantes durante la solución de las tareas docentes mientras estos trabajan de manera independiente. El profesor debe garantizar los niveles de ayuda

necesarios a los estudiantes, teniendo en cuenta el diagnóstico de su Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), Vigotsky (1982).

- Estimular la participación de los estudiantes del grupo, de forma tal que todos puedan interactuar en la solución de las diferentes situaciones comunicativas que se presenten.

Etapa de evaluación:

Tiene como objetivo que el profesor realice el control en la forma que considere más factible y estimulante para el estudiante. Una vez concluido el tiempo asignado para resolver las tareas docentes, debe garantizarse la presentación de los resultados ante todo el colectivo de estudiantes. En esta etapa, el profesor debe realizar las siguientes acciones:

- Seleccionar las tareas docentes que serán utilizadas para controlar y evaluar el nivel de desarrollo alcanzado en la comunicación oral en lengua inglesa de los estudiantes.
- Seleccionar con antelación los estudiantes a evaluar en cada tarea docente asignada. El profesor tendrá en cuenta la evaluación gradual de todos los estudiantes en cada tipo de tarea docente que se asigna.
- Proponer y negociar con los estudiantes los indicadores a tener en consideración para su evaluación, de forma tal que transite por la autoevaluación y la coevaluación.
- Realizar un resumen de la actividad realizada que incluya la valoración de la calidad de la misma, los conocimientos adquiridos, las habilidades desarrolladas, las estrategias de aprendizaje utilizadas en la solución de las tareas y su utilidad en el crecimiento personal y preparación profesional. El profesor utilizará frases como: Great, That's excellent, Very good, That's OK y otras que reconozcan el esfuerzo realizado por los estudiantes.
- Ofrecer categorías evaluativas a los estudiantes en correspondencia con el cumplimiento de los indicadores establecidos. El profesor tendrá en cuenta los criterios ofrecidos durante los procesos de autoevaluación y coevaluación para ofrecer una categoría a cada estudiante evaluado. Esta incluirá una valoración cualitativa de su desempeño en la solución de las tareas docentes realizadas. En todos los casos se debe estimular a los estudiantes a alcanzar mejores resultados en su desempeño.
- Realizar un proceso de retroalimentación encaminado a perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés. Una vez concluida la clase, el profesor reflexionará acerca de los aspectos positivos y negativos derivados de la clase impartida. Estos serán tomados en consideración para la validación de la alternativa propuesta.

La aplicación en la realidad educativa de la alternativa metodológica presentada pudo evaluarse de efectiva. Esta alternativa se convirtió en una herramienta metodológica al servicio de los profesores de Inglés del Instituto Politécnico “José Machado Rodríguez”. Sus etapas fueron analizadas por el colectivo de profesores de Inglés de este Instituto. Los profesores acogieron con gran regocijo la alternativa y esta ha sido aplicada en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Inglés con los estudiantes de tercer año de la Especialidad Servicios Gastronómicos desde el año 2017 hasta la actualidad.

La alternativa metodológica se evaluó a través del pre-experimento. Este se contextualizó en el Instituto Politécnico José Machado a partir de la selección de 60 estudiantes de los grupos 3G1 y 3G2, con una matrícula de 30 cada uno y 3 profesores inglés. Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios evaluativos:

Tabla para la valoración de la interacción comunicativa de los estudiantes			
Escala	Nivel de interacción comunicativa en inglés	Indicadores que utilizan	Interacción comunicativa durante la prestación del servicio
A	Alto	a) Saludan. b) Utilizan frases de cortesía. c) Preguntan y dicen la orden. d) Mencionan utensilios. e) Dan sugerencias f) Preguntan y dicen precios. g) Mencionan platos y su elaboración.	Interactúan sin errores.
M	Medio	a) Saludan. b) Utilizan frases de cortesía. c) Preguntan y dicen la orden. d) Mencionan utensilios. e) Dan sugerencias f) Preguntan y dicen precios	Interactúan con algunos errores dejando algunas lagunas en la comunicación.
B	Bajo	a) Saludan	No interactúan

Teniendo en cuenta la escala y los indicadores que se muestran en la tabla anterior se presentan las siguientes valoraciones acerca de la interacción comunicativa de los estudiantes:

- Alto: evalúa la habilidad que posee el estudiante para interactuar con el cliente en inglés durante la prestación del servicio. Enfatiza el saber y el saber hacer con un nivel de desempeño productivo. (Son mayormente productivos pero tienen episodios de creatividad). El estudiante cumple con todos los indicadores (incisos); es decir, A =7.

- Medio: evalúa la habilidad que posee el estudiante para interactuar con el cliente en inglés durante la prestación del servicio. Enfatiza el saber y el saber hacer con un nivel de desempeño reproductivo. El estudiante cumple con M =2 a 6 indicadores.
- Bajo: evalúa la inexistencia de la habilidad que posee el estudiante para interactuar con el cliente en inglés durante la prestación del servicio. En este caso, el estudiante no posee los medios lingüísticos necesarios para interactuar con el cliente, aún cuando se pueden apreciar significados fragmentados en dicho proceso. El estudiante cumple con B =1 los indicadores.

Una vez aplicada la propuesta y realizado el análisis de los resultados de su aplicación a cohortes de estudiantes de la especialidad en diferentes cursos escolares, se puede afirmar que al aplicar la alternativa metodológica los estudiantes de la muestra seleccionada tuvieron cambios positivos y significativos en cuanto la interacción con el cliente en inglés durante la prestación del servicio. Esto se pudo comprobar al comparar los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas de entrada y salida.

En la prueba de entrada, cuyo objetivo es comprobar el nivel de interacción comunicativa del estudiante con el cliente en inglés durante la prestación del servicio, se constataron los siguientes resultados:

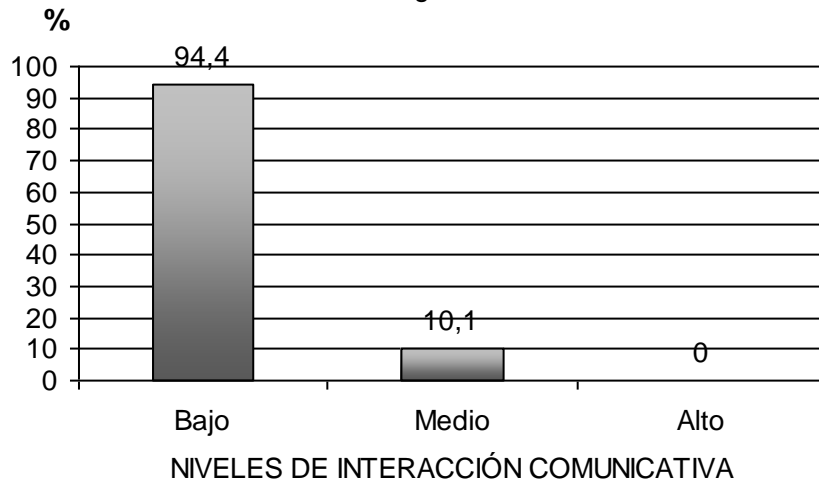
Se diagnosticaron sesenta (60) estudiantes, cuatro (4) de ellos realizaron los incisos a, b, c, d y e, mostrando un nivel medio de comunicación, lo que representa el 6.6 % de los diagnosticados y 56 de ellos realizaron los incisos a y b del ejercicio, mostrando un nivel bajo de comunicación, lo que representa un 94.4% de la muestra. (Ver gráfico 1)

Lo expresado anteriormente a partir del análisis los indicadores establecidos corroboró la existencia de la problemática antes mencionada y proporcionó los conocimientos necesarios acerca de la posibilidad de introducir en las clases, textos relacionados con la gastronomía, a partir de la propia planificación de las mismas en las diferentes unidades del programa.

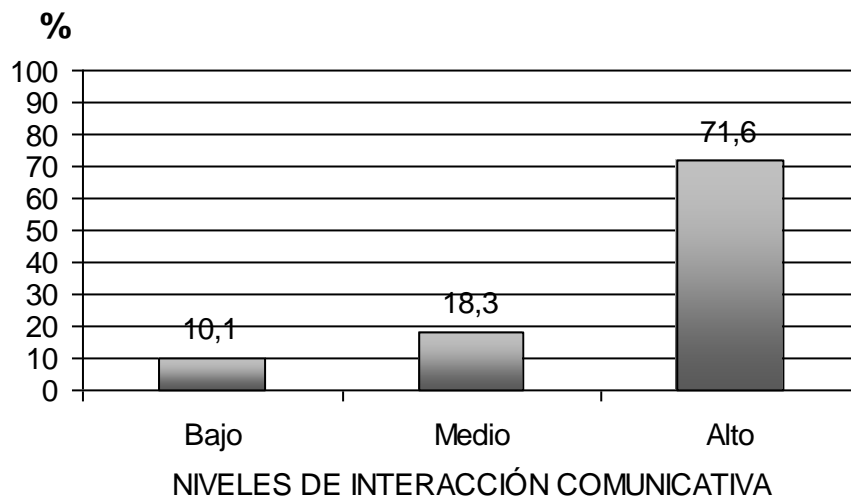
En la prueba de salida, cuyo objetivo es comprobar el nivel de interacción comunicativa del estudiante con el cliente en inglés durante la prestación del servicio, los resultados son significativos y superiores a los obtenidos en la prueba anterior.

Se diagnosticaron sesenta (60) estudiantes, seis (6) de ellos realizaron los incisos a, b, c, mostrando un nivel Bajo de comunicación, lo que representa el 10,1% de los diagnosticados, (11) estudiantes realizaron los incisos a, b, c, d, e, f y lograron un nivel medio de comunicación, lo que representa un 18,3% y 43 de ellos lograron realizar todos los incisos, demostrando un alto nivel de comunicación, lo que representa el 71,6 % de la muestra. (Ver gráfico 2)

Gráfica 1
Resultados del Diagnóstico Inicial



Gráfica 2
Resultados del Diagnóstico Final



Conclusiones

1. El análisis del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura reveló la existencia de deficiencias que reafirmaron la necesidad de esta investigación y de una propuesta que garantice la preparación comunicativa de los egresados en función de su perfil ocupacional y que posibilite la interacción comunicativa en inglés de los egresados con el cliente extranjero.
2. Las acciones diseñadas en cada una de las etapas de la alternativa ofrecieron la posibilidad de desarrollar una concepción y diseño de la asignatura inglés en la especialidad SG, sobre

la base de la incorporación de acciones y pasos metodológicos que contribuyen la preparación comunicativa de los egresados en función de su perfil ocupacional y posibilitan la interacción comunicativa en inglés de los egresados con el cliente extranjero.

3. Los resultados obtenidos con la aplicación del pre-experimento permitieron obtener criterios valorativos al evaluar la efectividad de la alternativa metodológica en la práctica pedagógica de la especialidad, lo que garantizó la preparación comunicativa de los egresados en función de su perfil ocupacional y posibilitó la interacción comunicativa en inglés de los egresados con el cliente extranjero.

Referencias bibliográficas

- Addine F. (2007). *Didáctica: teoría y práctica*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Álvarez de Zayas, C. *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana: Pueblo y Educación, 1999.
- Bermudez R. y Rebastillo, M. (1989). *Teoría y Metodología del Aprendizaje*. Ciudad de la Habana, Cuba: Edición Revolucionaria.
- Brown, G (1989). *Teaching the Spoken Language*. Edición Revolucionaria.
- García, I. (2012). *Sistema de ejercicios contextualizados para favorecer el desarrollo de la expresión oral en idioma inglés*. Tesis en opción título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas. Granma.
- Ministerio de Educación, (2006). Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. *Mención en educación Técnica y Profesional: Maestría en Ciencias de la Educación: Módulo III: Segunda y Tercera parte*. La Habana: Pueblo y Educación
- Silvestre, V (2006). *Didáctica del Proceso de Enseñanza Aprendizaje*. ISP "Enrique José Varona". Ciudad Habana.
- Sysoyev, V. (2000) *Developing English for Specific Purposes Course Using .A Learner centered Approach: A Russian Experience*. *The Internet TESL .Journal*, Vol. VI, No. 3.
- Verdecia V (2002), [et al.] *Centro nacional de capacitación. Libro de Cantina*. [S.A]. Dependiente Gastronómico B: Dirección de la Capacitación. — [s.l.]: EMPI.
- Vigotsky, L. S. *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación, 1982.
- Warshawsky (1990). *Spectrum. A communicative Course in English / Donald R. H. Byrd.--/s.l./: Revolucionaria. Tomo 1 y 2*.