

Original

EL RETO SOCIAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL EN LA GESTIÓN DE FORMAR UN PROFESIONAL DE EXCELENCIA

The social challenge of the Municipal University Center in the management of forming a professional of excellence

Dra. C. Xiomara Sánchez-Batista, Profesor Titular, Centro Universitario Municipal
Campechuela, Cuba, xsanchezb@udg.co.cu

MSc. Rosa María Cepero-Álvarez. Profesora Auxiliar, Centro Universitario Municipal
Campechuela, Cuba, rceperoa@udg.co.cu.

MSc. Tamara de Carmen Martínez Rosa, Profesora Auxiliar, Centro Universitario Municipal
Campechuela, Cuba, tmartinez@udg.co.cu

Recibido: 7/02/2018 Aceptado: 26/04/2018

RESUMEN

La presente investigación persigue como objetivo fundamental: el diseño de una estrategia educativa para fortalecer la gestión del Centro Universitario Municipal en función de formar un profesional de excelencia. Los principales resultados se concretan en el conocimiento y las acciones, que en manos de los profesionales, podrán fomentar el vínculo del Centro Universitario con los actores locales (gobierno, empresas, instituciones educativas y sociales), en función de la excelencia en el proceso docente-educativo y la calidad del resultado: el egresado.

PALABRAS CLAVES: Centro Universitario Municipal; excelencia; formación profesional; gestión.

ABSTRACT

The current research has a main goal: the design of an educative strategy to strengthen the management of the Municipal University Center in order to form a professional of excellence. The main results are specified in the knowledge and actions, which with the help of professionals, will be able to promote a link of the University Center with the local actors (the government, enterprises, social and educative institutions) towards the excellence in the teaching– learning process and the quality of the result: the graduated student.

KEY WORDS: Municipal University Center; excellence; professional formation; management.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas educativos del mundo trabajan actualmente por un objetivo común: elevar la calidad de la educación, para lo cual se necesita reunir voluntad política, recursos económicos y la capacidad y preparación del claustro para trazar correctamente las estrategias transformadoras, y concretar las acciones prácticas que exige la situación particular de cada lugar.

La Educación Superior en Cuba tiene la necesidad de reforzar su carácter democrático, de revisar los contenidos de los programas con el fin de enriquecer la enseñanza humanista y cívica, dotarlos de los contenidos teóricos y los procedimientos generales que favorezcan el desarrollo de un pensamiento científico; promover la identidad cultural y nacional; la modernización y desarrollo de ritmos acelerados de la sociedad, logrando una mayor integración de la escuela con la vida y relaciones más estrechas entre la educación y el desarrollo económico y social, entre la educación y el desarrollo pleno, integral de la personalidad, visto todo esto desde los contextos locales.

En aras de lograr este propósito ¿Cuál es el papel que le corresponde jugar al Centro Universitario Municipal? Debe ser un ente dinamizador del cambio, una institución abierta a la diversidad, que se responsabilice con garantizar educación de calidad para todos sus estudiantes, a pesar de sus diferencias.

El concepto de escuela abierta a la diversidad no puede interpretarse simplemente como un Centro Universitario que garantice un espacio físico a todos, que matricule a todos, sin segregar a nadie por razones, de raza, sexo, situación económica de la familia, grupo social, creencias religiosas o capacidad, sino como la institución con preparación, y recursos psicopedagógicos y didácticos suficientes para garantizar el desarrollo máximo posible de todos sus estudiantes a pesar de sus diferencias.

La experiencia de las autoras en trabajos de investigación realizados con este fin, la aplicación de diagnósticos, de intercambios con docentes y estudiantes, permitieron determinar como objetivo fundamental: el diseño de una estrategia educativa para fortalecer la gestión del Centro Universitario Municipal en función de lograr un profesional de excelencia.

Su actualidad es evidente desde el punto de vista social, pues contribuye al proceso de transformación educacional que se lleva a cabo a nivel mundial en la formación de egresados con calidad. Además de insertarse en las prioridades de trabajo de la Educación Superior.

Dicha problemática se encuentra vigente en el banco de problemas del territorio de la provincia Granma.

En el desarrollo de la investigación se aplican métodos y técnicas que permiten interpretar y dar cumplimiento al objetivo trazado. Teóricos: analítico - sintético e inductivo - deductivo, el histórico – lógico y el sistémico – estructural - funcional. Empíricos: observación científica, la encuesta, la entrevista, el pre - experimento y como procedimiento estadístico el cálculo porcentual.

POBLACIÓN Y MUESTRA

El estado cubano, ha priorizado sistemáticamente la formación y superación continua de directivos y profesionales que laboran en las diferentes esferas del país, logrando mejor preparación de su población para enfrentar las exigencias que impone la sociedad, pues los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar a estas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al desarrollo nacional.

En este sentido, es necesario destacar el papel que le corresponde a los profesionales del Centro Universitario de cada municipio para, según la capacidad reflexiva de su claustro, sus potencialidades de generar conocimientos, de pensar sobre sí mismos y sobre la realidad que les rodea, diseñar e implementar acciones de cambio y autotransformación, como premisas y condiciones de desarrollo, donde la participación - acción juega un papel esencial.

La gestión en su acepción más general es:

“El proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos para apoyar las metas y objetivos de una organización. Incluye las vías y los métodos que esta emplea para alcanzar de manera efectiva sus objetivos.” Rementeria, A. (2007, s/p).

Según C. Álvarez (1993) y F. Ramírez (2006) la gestión se hace significativa mediante la acción. Criterio que revela el carácter dinámico que le impregna la gestión al desarrollo de los procesos. La gestión en la actividad queda estructurada en todos los niveles de dirección cuando se aprovechan suficientemente los espacios para la sistematización de los resultados útiles y probados.

En los municipios que se aprecian potencialidades que pueden ser utilizadas en la formación de los profesionales, tales como:

- Institucionalidad y niveles de representatividad de todas las educaciones, factores y sectores de la comunidad.

- Cultura de participación, canales y espacios para la intervención comunitaria.
- Recursos humanos calificados.
- Integración de los organismos, organizaciones e instituciones de la comunidad.
- Presencia de la Dirección Municipal de Educación y el Centro Universitario Municipal.

La excelencia del claustro universitario hay que analizarla en dos elementos esenciales: en el desempeño y el liderazgo. De una parte el profesional tiene que ser especialista, tiene que tener amplios conocimientos, tiene que tener dominio de la ciencia en la cual fue formado, y de la otra parte debe ser efectivo en la conducción del proceso que le corresponde asumir, debe tener maestría pedagógica, que significa que el conocimiento que posee debe lograr transmitírsele a otros de manera diferenciada, actualizada, novedosa.

En la Educación Superior en Cuba, la formación y superación profesional, es una de las direcciones principales de trabajo, la cual va dirigida a promover la educación de los graduados universitarios, en ella concurren procesos formativos y de desarrollo, de enseñanza-aprendizaje, de investigación, innovación, creación artística y otros articulados en una propuesta docente-educativa. En lo particular, los Centros Universitarios Municipales deben tener prestigio como instituciones formadoras que favorezcan el logro de modos de actuación de sus estudiantes, y ello se corrobora a través de:

- el reconocimiento del claustro por su activa participación en la solución de los problemas del territorio y/ o del país,
- que los profesionales realicen trabajos científicos investigativos que fortalezcan el surgimiento de nuevos resultados de impacto,
- que las Entidades Laborales de Base y la población en general se encuentren satisfecha de la calidad del proceso de formación del estudiante universitario,
- que la institución, dirigida por su claustro, sea un ente dinamizador del cambio, una escuela abierta a la diversidad, que se responsabilice con garantizar educación de calidad para todos sus estudiantes, a pesar de sus diferencias.

El concepto de escuela abierta a la diversidad no puede interpretarse simplemente como un centro escolar que garantice un espacio físico a todos, que matricule a todos, sin segregar a nadie por razones, de raza, sexo, situación económica de la familia, grupo social, creencias religiosas o capacidad, sino como la institución con preparación, y recursos psicopedagógicos y didácticos suficientes para garantizar el desarrollo máximo posible de todos sus educandos a pesar de sus diferencias.

Enseñar a los que aprenden con mayor facilidad, a los que desde pequeños han contado con todas las condiciones que facilitan su desarrollo, no es una tarea tan difícil para el profesional especializado en diferentes tipos y niveles de enseñanza, pero, buscar las vías, métodos, procedimientos y medios que garanticen el máximo desarrollo de cada educando, de acuerdo con sus particularidades, es una labor mucho más compleja que exige preparación, estudio, reflexión y búsqueda de alternativas metodológicas para dar la respuesta educativa más adecuada a cada uno.

¿Qué sucede en una institución cuando en ella todos los educadores reconocen las diferencias en estilos y están dispuestos a tratarlas y manejarlas? Ante todo, la diversidad de la personalidad humana se acepta como norma. Se espera que dirigentes, profesores, estudiantes y familias sean diferentes. Cuando eso ocurre se entra en sintonía con la suposición de estas en relación con asuntos, problemas y modos de actuar. Lo que permitirá trazar nuevas estrategias, darle prioridad al trabajo con determinadas estrategias curriculares y la atención diferenciada a cada estudiante.

Pero, ¿Están todos los profesionales verdaderamente preparados para asumir ese rol que les corresponde, o necesitan de un cambio? Lo primero que debe promoverse es un cambio de mentalidad en los profesionales y directivos, que implica: cambio de actitudes y comportamientos, aprender a trabajar en equipos, mejorar los procesos de comunicación, tomar decisiones más acertadas (de carácter participativo, para solucionar problemas en menor tiempo y prevenir los prevenibles)

Entre los requisitos de los procesos de cambio se encuentran: existencia de un colectivo, liderazgo, visión definida, compartir los mismos valores. Aunque existen personas que al tratar de adaptarse a este cambio asumen conductas defensivas de inhibición u hostilidad, perciben el cambio como una amenaza y no como oportunidad. La resistencia al Cambio es un proceso normal, si no existe no hay cambio que gestionar. Debe escucharse, analizarse y gestionarse.

Para reducir la resistencia al cambio que conlleve a la formación de un profesional de excelencia, se debe:

- pedir a todos que le den sus ideas sobre la mejor forma de lograr el cambio, que aclare bien que el cambio funcionará y que se lograrán los objetivos solamente si todos ayudan y apoyan la acción;
- hacer revisiones sobre los avances logrados y elogiar a los demás por su cooperación para lograr la implantación del cambio;
- pedir a todos que den sus ideas sobre la mejor forma de lograr el cambio.

Lo anterior condiciona la idea de que hay que hacer uso de las capacidades intelectuales, personales, humanas del claustro para crear objetivos, metas y actividades cambiantes, objetivas y reales en cada centro universitario.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A partir del diagnóstico aplicado al claustro del Centro Universitario de Campechuela se determinaron las principales necesidades de superación del colectivo pedagógico, centradas fundamentalmente en el conocimiento de aspectos económicos y jurídicos que no constituían parte de su formación inicial, en elementos pedagógicos para aquellos graduados de ingeniería, así como el perfeccionamiento del uso de lenguas extranjeras, aspectos que una vez desarrollados permitirían alcanzar un claustro con mayor competencia laboral, una mejor visualización del centro y la excelencia en el proceso docente-educativo y la calidad del resultado: el egresado.

A partir de las debilidades detectadas del plan metodológico del curso anterior se trazaron acciones del trabajo científico - metodológico para la implementación de los planes de mejora en las carreras, articulando las estrategias educativas de cada carrera y año académico, con el sistema de trabajo metodológico diseñado.

Las ideas propuestas contribuyeron a que el Centro Universitario Municipal (CUM) de Campechuela cuente actualmente con un potencial de 22 profesores, uno posee la categoría de profesor Titular para el 4,5 %, (10) ostentan la categoría docente de profesor Auxiliar para un 45,5 % y (11) de Asistente, para el 50 %. Se cuenta con una doctora en Ciencias Pedagógicas y (13) poseen el título académico de máster en determinada especialidad.

El 100% de los profesores del CUM tiene en su plan de trabajo individual las acciones que en el orden educativo deban realizar en correspondencia con su categoría y nivel académico, las que se controlan periódicamente y se reflejan en su evaluación.

Se cumplió el plan de superación y capacitación de postgrado del CUM según las demandas formuladas por entidades estatales y por trabajadores no estatales con pertinencia y excelencia académica.

Se realizaron talleres con cuadros y profesionales del municipio en temas de gestión de proyectos en función del desarrollo local y la extensión universitaria.

El 100% de los profesores recibieron preparación político ideológica a través de un ciclo de conferencias relacionadas con temas actuales relacionados con la educación en valores y la defensa de la política económica y social de la Revolución, garantizando la misma desde el

departamento, y comprobándola con la aplicación de instrumentos que permitan medir su efectividad.

Derivado de sus investigaciones los profesores elaboraron artículos y presentaron sus resultados en eventos científicos, cursos de postgrados, conferencias, seminarios y talleres. Además de incorporarlos al sistema de clases planificadas.

Se asesora a la Dirección de la Agricultura en el Municipio a través de un convenio con el CUM donde se analizan los paquetes tecnológicos, la producción, la sanidad vegetal, los proyectos y se imparten además la capacitación y superación a los recursos humanos.

Se desarrollan los programas relacionados con el proceso de extensión universitaria sobre todo los de promoción de salud con estudiantes y trabajadores. Los espacios de debate se emplean eficientemente manteniendo un intercambio constante con estudiantes, trabajadores y profesores, además de contar con espacios de información y retroalimentación que potencian respuestas oportunas a las necesidades de la comunidad universitaria y compromiso en la solución de sus problemas.

La Cátedra Honorífica Gustavo Adolfo Aldereguía Lima del CUM ha consolidado su trabajo, y cuenta con un evento que ya va para su octava edición y que posibilita el intercambio académico de estudiantes, profesores y profesionales del Municipio, así como de otros municipios que han participado en ediciones anteriores.

En el análisis integral de los resultados del proceso de formación del primer semestre del curso 2016 - 2017 de los 96 estudiantes del Curso por Encuentro presentados a examen, aprobaron los 96, de ellos 87 limpios y 9 con una asignatura suspensa. Los 28 estudiantes del Curso de Nivel Medio Primaria, aprobaron todas las asignaturas, con resultados satisfactorios. Aunque se debe continuar dando seguimiento a los elementos cognitivos del aprendizaje en todas las carreras.

Durante la etapa se han logrado mejorar las condiciones de trabajo del CUM pues posee sus propios locales y tres aulas que están debidamente equipadas y con la higiene necesaria para el desarrollo de la docencia, estas condiciones han mejorado con respecto al periodo anterior pues se ha contado con recursos materiales para su reparación y confort, cambiándose las puertas y ventanas en 4 de los 6 locales con dificultades constructivas, actividades desarrolladas por el propio claustro,

Se consolida el trabajo fusionado entre el CUM, el Gobierno y el Partido, a través de la participación de profesores en las comisiones de trabajos permanentes y temporales en los

diferentes niveles, proyectos, investigaciones, asesorías, lo que ha permitido ir trabajando en los problemas fundamentales del municipio para el desarrollo local.

Los profesionales y los estudiantes consideran que las acciones que se desarrollan en el centro contribuyen al cambio individual y colectivo, pues se ofrecen espacios para la participación, se atiende a la diversidad de intereses y demandas y se planifica la superación en función de ello, de manera dinámica, estableciendo metas y propósitos alcanzables, todo lo cual elevó el conocimiento del claustro y la calidad sus clases.

Como resultados del claustro se obtuvieron en el año 2017: 2 Premios CITMA, 2 Premios al resultado Científico - Técnico, uno de mayor aporte al desarrollo social y otro al medio ambiente, 2 premios provinciales en el Fórum de Ciencia e Innovación Tecnológica, la participación en eventos de carácter nacional e internacional, publicaciones en revistas indexadas y de impacto, la participación en defensa públicas de la carreras para el Plan E, en tribunal de defensa de Doctorado, condecoraciones, lo cual permitió que el Centro Universitario Municipal de Campechuela obtuviera Reconocimiento por los resultados en la Gestión integral del proceso de Ciencia e Innovación Tecnológica en el acto por el día de la Ciencia.2018.

CONCLUSIONES

1. El estudio realizado contribuyó a la valoración del papel que le corresponde realizar a la Universidad, como vía fundamental para gestionar la formación de un profesional de excelencia, a partir de los restos de la sociedad actual.
2. Las ideas propuestas se convierten en un elemento importante para los Centros Universitarios Municipales, pues en ella se recogen una serie de acciones que de forma flexible y en correspondencia con las potencialidades del claustro y del contexto permiten la gestión de la formación de los profesionales.
3. Los estudiantes en formación, los profesionales y la sociedad en general están agradecidos del movimiento cultural y laboral que se desarrolla en el Centro Universitario Municipal de Campechuela, de las nuevas vías que favorecen las relaciones interpersonales, y abogan por crear nuevos espacios para llevar adelante la tarea educativa en la formación de un profesional de excelencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Addine F (2004). *Compiladora Didáctica: teoría y práctica*. 1ra Ed. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Álvarez, C (1993). *La Escuela en la Vida*. MES. La Habana.
- Castellano, D. y otros (2002). *Aprender y enseñar en la escuela*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Castellanos D. (2002). *El maestro frente a la diversidad*. Material en soporte magnético, La Habana.
- Chávez, J. A (2002). *La investigación científica desde la escuela*. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- Colectivo de autores de la DCT (2005) *Gestión de la actividad de ciencia e innovación en la educación cubana*. Órgano editor de la educación cubana, La Habana.
- Fuentes, H. Álvarez, I. (2002) *Dinámica del proceso docente educativo en la Educación Superior*. Universidad de Oriente. CEES "Manuel F. Gran" Material en soporte magnético, Santiago de Cuba.
- Ramírez, F. (2006) *Estrategia para la gestión educacional participativa y desarrolladora de la comunidad educativa en el municipio de Azua*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, Ciudad de la Habana.
- Rementeria, A. (2006) *Veamos ahora el concepto de Gestión*. Universidad de Santiago de Chile en <http://lauca.usach.cl/~aremente/tema2.htm>.