
ORIGINAL**Los teléfonos inteligentes y su incidencia en el rendimiento académico de los alumnos preuniversitarios.**

Máster. Emilio Yong Chang, Prof. Ocasional. [eyong@uteq.edu.ec]

Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador.

Dr.C. Mariela Martínez Roselló, Prof. Titular. [mmartinezr@udg.co.cu]

Universidad de Granma. Manzanillo. Cuba.

Máster. Wilson Briones Caicedo, Prof. Titular. [wbriones@utb.edu.ec]

Universidad Técnica de Babahoyo. Quevedo. Ecuador.

Resumen

La encuesta aplicada a los alumnos del curso de Nivelación, segundo periodo académico (SPA), Sede "La María", de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, permitió detectar la incidencia de los teléfonos inteligentes y sus aplicaciones en el rendimiento académico. La metodología se concibe a partir de elementos teóricos que fundamentan el resultado científico. La muestra es de 234 estudiantes, entre 17 y 24 años de edad. Los resultados revelan que la mayoría poseen un teléfono inteligente. Manifiestan que generalmente no utilizan las aplicaciones para actividades académicas, con excepción del buscador Google. De forma contraria, un elevado porcentaje utiliza su teléfono para redes sociales, jugar, chatear u otra actividad no académica. Sin embargo, aceptan el uso inadecuado de los teléfonos inteligentes afecta su rendimiento académico. La contribución de este estudio es socializar la importancia del uso de los teléfonos inteligentes en las actividades curriculares y pedagógicas, mediante las aplicaciones previamente instaladas y las existentes en el mercado tecnológico, siendo parte de las estrategias que fortalecen el rendimiento académico.

Palabras claves: teléfonos inteligentes; incidencia; rendimiento académico; aplicaciones.

Recibido: 22/01/2020 | **Aceptado:** 28/08/2020

Smartphones and their impact on the academic performance of pre-university students.**Abstract**

The survey applied to the students of the Leveling course, second academic period (SPA), Headquarters "La María", of the Quevedo State Technical University, allowed to detect the incidence of smartphones and their applications in academic performance. The methodology is conceived from theoretical elements that support it as a scientific result. The sample is 234 students, between 17 and 24 years old. Results reveal that most of them own a smartphone. They state that they generally do not use the applications for academic activities, with the

exception of the Google search engine. Conversely, a high percentage use their phone for social media, playing games, chatting or other non-academic activity. However, they accept that the improper use of smartphones affects their academic performance. The contribution of this study is to socialize the importance of the use of smartphones in curricular and pedagogical activities, through previously installed applications and those existing in the technology market, as part of strategies that strengthen academic performance.

Keywords: smartphones; incidence; academic performance; strategies.

Introducción

Los teléfonos inteligentes tienen un papel preponderante en la formación académica, incidiendo de manera positiva en el proceso enseñanza aprendizaje por medio de aplicaciones ya instaladas u obteniéndolas en el mercado digital; sin embargo, puede generar bajo rendimiento académico al utilizarlo en acciones no formativas.

En 2008, Morrissey afirmó lo siguiente:

En la actualidad, la posesión de teléfonos celulares es casi universal. Al incorporar nuevas características y funciones, el teléfono celular ya se ha convertido en una computadora de mano. Los estudiantes los usan constantemente como herramientas de comunicación y de archivo de información, pero también como organizadores personales y para bajar información de Internet. Sin embargo, su uso está prohibido en la escuela. La dificultad para la escuela es cómo encontrar usos educativos legítimos para los teléfonos celulares en las actividades de enseñanza y aprendizaje, y cómo manejar su uso constructivamente (págs. 87-88).

El desafío universitario actual es preparar a los estudiantes en temas informacionales y no exclusivamente informáticos, es decir, desarrollar hacia la “info-formación” (Brunner, 2002), sino hacia el aprendizaje informático en gran disposición han cubierto en niveles educativos anteriores. Según Brunner (2001) el problema educativo actual no es enseñar a localizar la información, sino también implica un acceso irrestricto a ella, vinculado con el proceso de enseñanza-aprendizaje, selección, evaluación, interpretación, clasificación y uso.

En el presente estudio realizado en la Sede “La María”, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, los alumnos mencionan que es normal el acceso a esta de tecnología digital, esto incide en su desarrollo académico. La mayoría de los estudiantes llegan al centro de estudio con un tipo de teléfono inteligente, dominando su manejo.

Manifiesta Tarruella (2013), las personas se fueron acostumbrando a las nuevas tecnologías. En relación a los teléfonos inteligentes, todo es mediante el auto aprendizaje; fácilmente los estudiantes utilizan las actuales y nuevas aplicaciones, acceden a un mejor desenvolvimiento

en sus actividades. Muchos lo logran, incluso sin conocimientos previos, sería provechoso estas herramientas en las actividades educativas.

Los teléfonos inteligentes fomentan un proceso de enseñanza aprendizaje rápido, por la facilidad de su uso, lo menciona la UNESCO (2019), en el cual existieron ideas y métodos novedosos para adecuar el aprendizaje a nuevas tecnologías móviles y expresar la ayuda para obtener el objetivo de optimizar la enseñanza y favorecer a los estudiantes.

Según Patten, Sánchez y Tangney (2006), las aplicaciones ayudan en la creación de contenidos educativos según su correspondiente uso:

Administrativas: están orientadas a la gestión de la administración en el centro educativo; ejemplo, la recepción de notas y el control de asistencias.

Referenciales: están involucradas con la búsqueda de información de contenidos formativos; ejemplo, los diccionarios, libros electrónicos.

Interactivas: son aplicaciones que proporcionan al alumno la facilidad para interactuar y obtener una retroalimentación, como pueden ser los juegos, las simulaciones.

Micro mundos: estas aplicaciones le permiten al alumno generar contextos para poner en funcionamiento sus ideas y evaluarlas, de manera que valoren los aprendizajes obtenidos.

Recolectoras: sus aplicaciones ayudan a almacenar datos que permiten estudiar una realidad, generar conocimientos y reflexionar, por ejemplo, sobre datos científicos.

Situacionales: son aplicaciones que posibilitan que el alumno haga uso de los conocimientos o realidades en un contexto determinado, por ejemplo, si está en un museo.

Colaborativas: sus aplicaciones favorecen la comunicación y la interacción comunicativa del alumno, motivándolo al aprendizaje y la resolución de problemas, con la metodología cooperativa, haciendo uso, por ejemplo, de las redes sociales.

La investigación también radica en promover un estudio que permita identificar las aplicaciones tecnológicas que fortalecen el aprendizaje y por ende el rendimiento académico en los estudiantes poseedores de un teléfono inteligente.

Población y muestra

De la población estudiantil que está en la Sede “La María” (403), Universidad Técnica Estatal de Quevedo, se tomó una muestra de 234 estudiantes de diferentes cursos y carreras, a quienes se les aplicó un cuestionario vía electrónica. Los datos se procesaron con la aplicación Formularios de Google. Esto permitió obtener los resultados que se detallan a continuación.

Análisis de resultados

Los gráficos presentados revelan que la mayoría de los estudiantes del curso de nivelación, 2 SPA, sede “La María”, tienen teléfonos inteligentes con acceso a Internet. De hecho, un porcentaje muy significativo cuenta con el servicio de Internet en el mismo. Por tal, los docentes deben aprovechar esta coyuntura para aumentar el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Los profesores deben incentivar el buen uso académico de los teléfonos inteligentes, para contrarrestar lo que el 84% de estudiantes considera que su dispositivo lo aleja de sus responsabilidades académicas, al utilizarlo de forma inadecuada con la academia. Solo el 9% usa el teléfono inteligente para actividades y responsabilidades educativas. El 69% de los estudiantes manifiestan que el buen uso académico del teléfono inteligente mejora su rendimiento académico.

Se debe considerar también el 46% de los estudiantes no utiliza ninguna aplicación educativa, en algunos casos vienen preinstaladas en el teléfono inteligente. Es posible que sea por la falta de exploración y decisión de desarrollar la investigación académica.

La investigación indica un mayor porcentaje de estudiantes masculinos 59%, siendo del género femenino 41%.

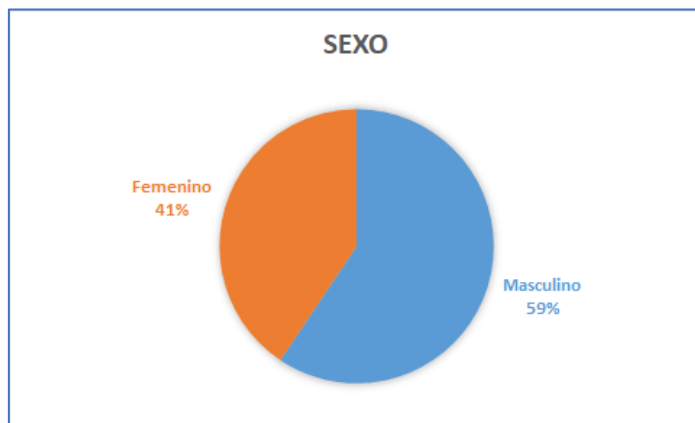


Fig. 1 Sexo de los estudiantes.

Las edades fluctúan entre 17 y 24 años, resaltando que existen estudiantes de 20 años en mayor porcentaje.

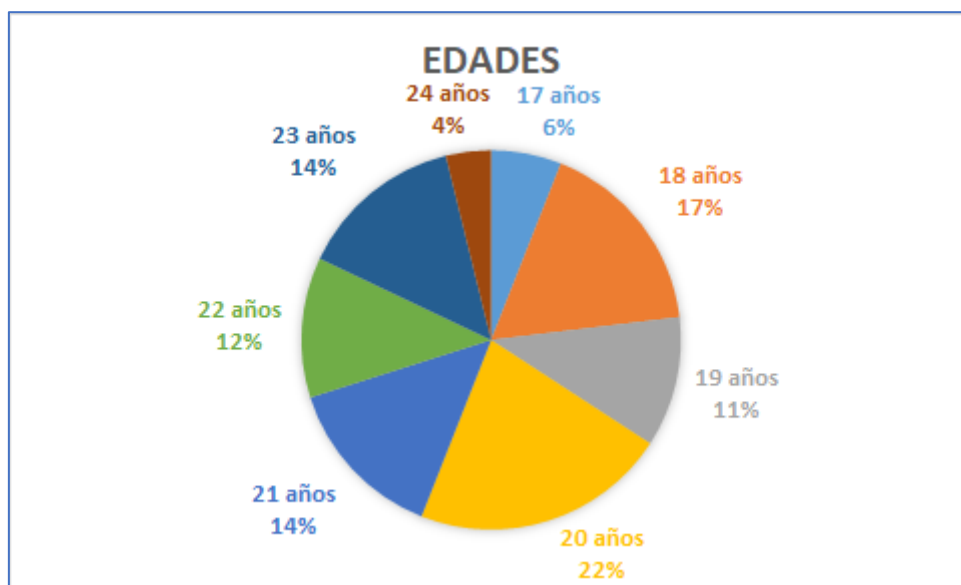


Fig. 2 Edades de los estudiantes.

En la figura 3 se observa que un 87% cuentan con un teléfono inteligente, indica que los estudiantes tienen al alcance la tecnología influyendo de manera positiva o negativa. Según estudio de la agencia de investigación Nielsen, determinó que los jóvenes compran más los teléfonos inteligentes.



Fig. 3. Poseen teléfono inteligente.

Los jóvenes encuestados en su mayoría prefieren el sistema operativo Android, por las diferentes bondades que ofrece, su fácil manejo y accesibilidad en el manejo, según figura 4. El 74% de los estudiantes en sus teléfonos tienen el sistema operativo Android.

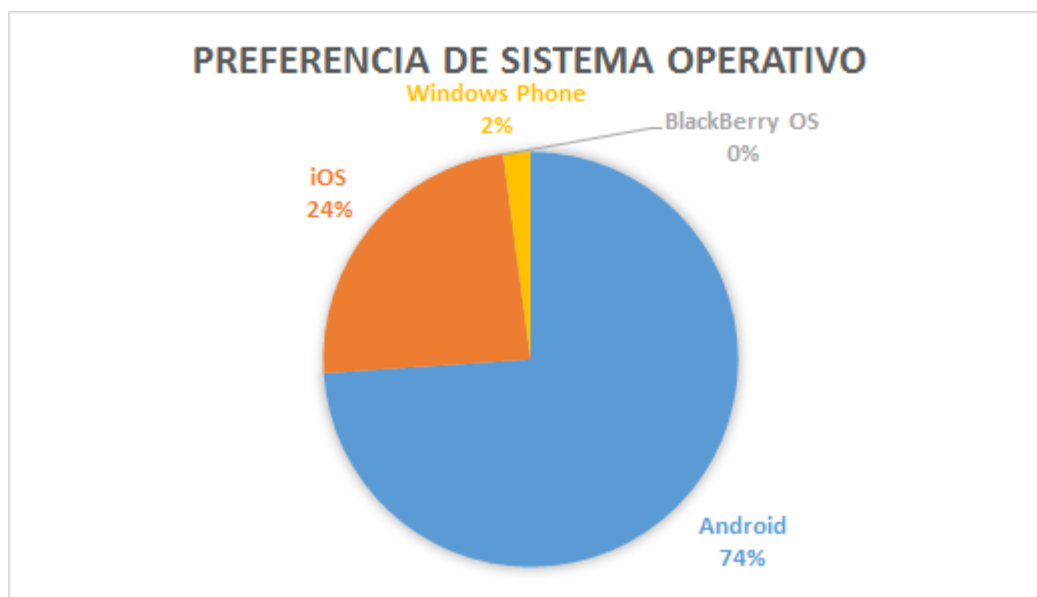


Fig. 4. Preferencia de sistema operativo.

La pregunta: ¿Su teléfono inteligente cuenta con Internet?, obtiene un alto porcentaje de SI (89%), así se observa en la figura 5. Los estudiantes comprueban el beneficio de su teléfono con Internet porque pueden realizar tareas muy similares a la de una PC o laptop.

¿SU TELÉFONO INTELIGENTE CUENTA CON INTERNET?

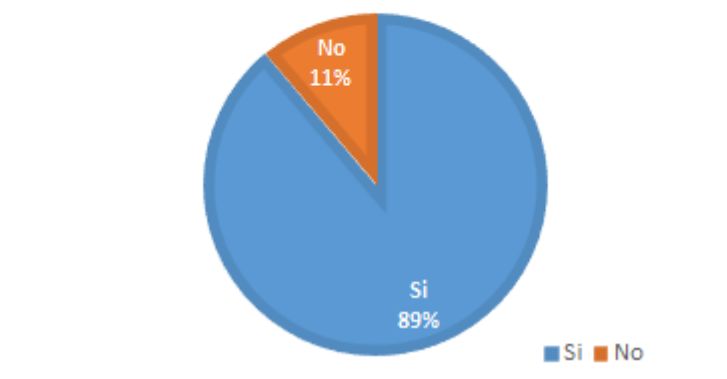


Fig. 5. Teléfono inteligente cuenta con Internet.

Como se observa en la figura 6, las actividades que más realizan en el teléfono inteligente los estudiantes son: redes sociales (49%), videos (15%), música (10%), juegos (17%), tareas (9%).



Fig. 6. Actividades que más realizan en el teléfono inteligente.

La figura 7, permite observar que las respuestas al reactivo: ¿Tu teléfono inteligente te aleja de las responsabilidades académicas?; es la de mayor incidencia en la presente investigación, ya que permite obtener conclusiones de mayores consideraciones y poder delinear sugerencias al respecto.



Fig. 7. Tu teléfono inteligente te aleja de las responsabilidades académicas.

Al considerar el uso del teléfono inteligente para realizar tarea u otras responsabilidades académicas, la figura 8 delinea la frecuencia en la semana con que se lo utiliza. Dando una clara muestra de su poca utilización para el cumplimiento de las asignaciones educativas.

FRECUENCIA DE USO SEMANAL DEL TELEFONO INTELIGENTE EN RESPONSABILIDADES ACADÉMICAS

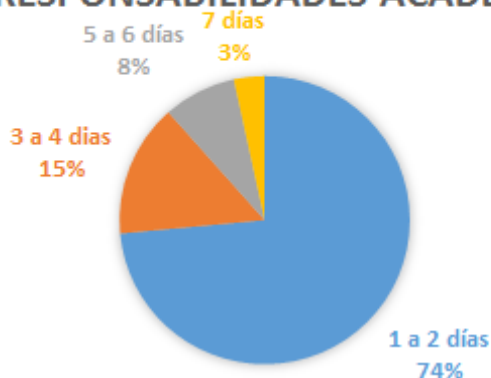


Fig. 8. Frecuencia de uso semanal en responsabilidades académicas.

Los resultados en la figura 9, ayudan a entender los anteriores y fortalecen la convicción pragmática de actuar en beneficio de los estudiantes, al preguntar: ¿Qué cantidad de aplicaciones educativas emplea?

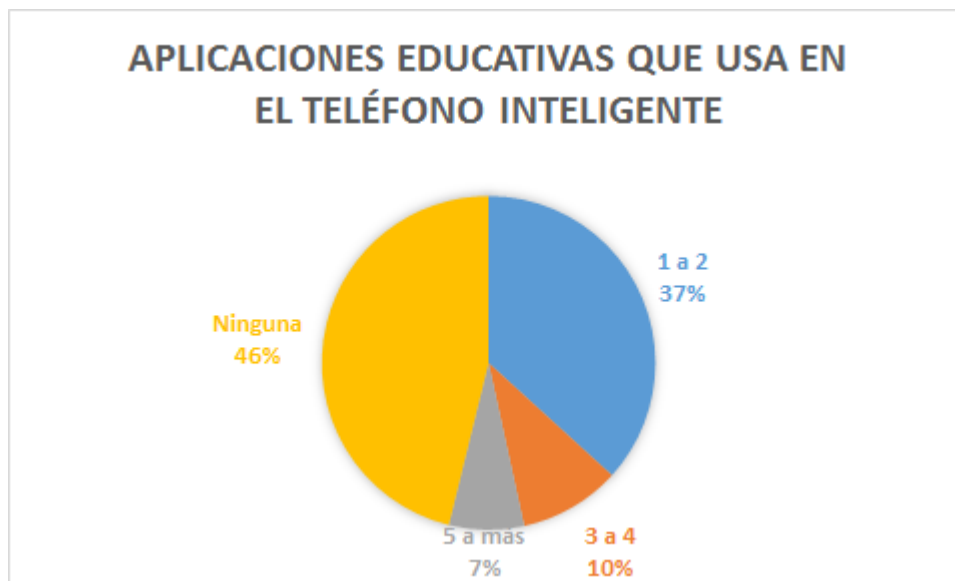


Fig. 9. Uso de aplicaciones educativas en el teléfono inteligente.

Luego de los preocupantes resultados de los reactivos anteriores, se pregunta a los estudiantes: ¿Considera que el buen uso académico del teléfono inteligente, mejora su rendimiento académico?; la figura 10 muestra resultados alentadores.

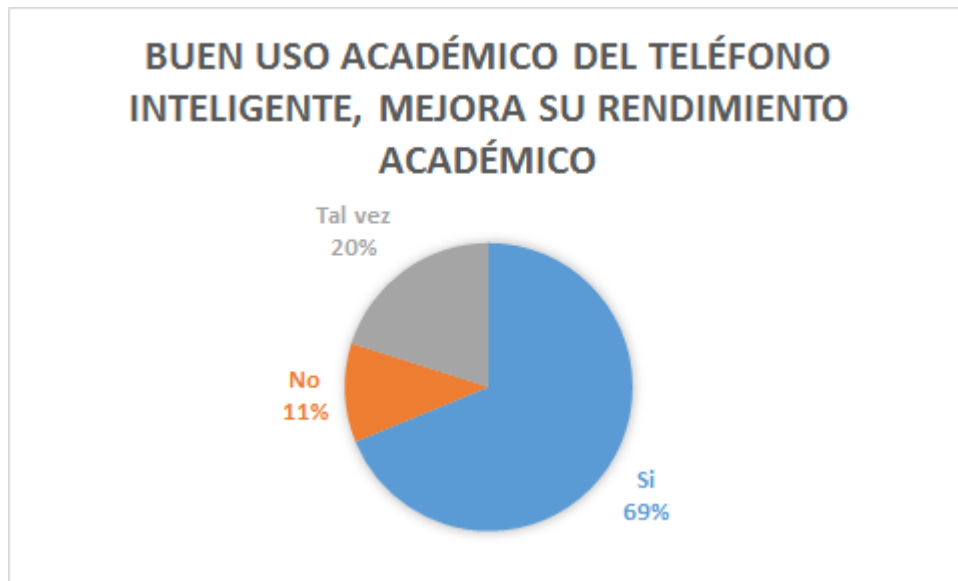


Fig. 10. Uso académico del teléfono inteligente, mejora su rendimiento académico.

Conclusiones

1. Es necesario replantear la metodología de enseñanza con la ayuda de los dispositivos telefónicos inteligentes con servicio de Internet y así estar con el avance tecnológico, del cual los estudiantes están más acordes. Utilizar el M-Learning que es un modelo de aprendizaje, es favorecer a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y estar al nivel de las exigencias de una sociedad imperiosamente tecnológica.
2. Se concluye que El m-learning es el resultado directo del e-learning, afirmación de los investigadores (Pinkwart, Hoppe, Milrad y Pérez, 2003; Quinn, 2000), dado que el e-learning es aprendizaje apoyado por recursos y herramientas electrónicas digitales y mlearning es e-learning que se apoya de dispositivos móviles y transmisión de wireless; o simplemente, es cuando el aprendizaje toma lugar con dispositivos móviles.
3. Es necesario que los estudiantes conozcan las diferentes aplicaciones educativas y así poder desarrollar actividades que apoyen su rendimiento académico de forma favorable. En este contexto, los docentes deben participar activamente.

Referencias bibliográficas

- Morrissey, J. (2008). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos.
- Brunner, J. J. (2002). Nuevas demandas y sus consecuencias para la educación superior en América Latina. Trabajo preparado para el proyecto de CINDA, en colaboración con IESALC/UNESCO. Santiago de Chile.
- Brunner, J. J. (2001). Globalización, educación, revolución tecnológica. *Perspectivas*, XXXI, 2, 139-153.

- Tarruella, T. (2013). Smartphone y Tableta, una apuesta por la educación responsable. Tomado de www.educaweb.com. Consultado el 10 de marzo 2017.
- UNESCO. (2019). *Aprender mediante el uso de dispositivos móviles*. [online] Available at: <https://es.unesco.org/news/aprender-mediante-el-uso-de-dispositivos-m%C3%B3viles> [Accessed 18 Dec. 2019].
- Patten, B., Sánchez, I. A., & Tangney, B. (2006). Designing collaborative, constructionist and contextual applications for handheld devices. *Computers & education*, 46(3), 294-308.
- Estudio Nielsen: Jóvenes y adultos latinx comparten una pasión por todo lo móvil y digital. (2020). Retrieved 21 August 2020, from <https://www.produ.com/noticias/estudio-nielsen-jovenes-y-adultos-latinx-comparten-una-pasion-por-todo-lo-movil-y-digi>
- Pinkwart, N., Hoppe, H. U., Milrad, M., & Perez, J. (2003). Educational scenarios for cooperative use of Personal Digital Assistants. *Journal of computer assisted learning*, 19(3), 383-391.
- Quinn, C. (2000). mLearning. Mobile, wireless, in-your-pocket learning. Linezine. Fall 2000. Found at: <http://www.linezine.com/2.1/features/cqmmwiyp.htm>.