
ORIGINAL**Las competencias profesionales del especialista en atención integral al becario de la Universidad de Granma.**

Lic. Leonel Céspedes Tamayo, Prof. Auxiliar. [lcespedest@udg.co.cu]

Universidad de Granma. Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0598-8954>

Resumen

En el presente artículo se exponen las insuficiencias en las competencias profesionales del especialista en atención integral al becario en la residencia estudiantil de la Universidad de Granma para gestionar la labor educativa, teniendo como objetivo la implementación de una estrategia orientada a incrementar las competencias profesionales de los precitados trabajadores. Como resultado de la investigación, se diseñó, aplicó y evaluó una estrategia para potenciar competencias profesionales. La etapa diagnóstica arrojó insuficiencias en la variable evaluada en las dimensiones técnico-profesional y sociopersonal. En la implementación, como novedad, se realizaron acciones que aprovecharon las potencialidades del trabajo metodológico para el perfeccionamiento de la gestión de la labor educativa. La evaluación arrojó un incremento de las competencias profesionales, materializado en un perfeccionamiento de la gestión (planeación y organización, control y evaluación), mayor satisfacción de estudiantes y trabajadores.

Palabras claves: competencia profesional; competencia; labor educativa; residencia estudiantil.

Recibido: 10/09/2019 | **Aceptado:** 12/03/2020

The professional competencies of the specialist in integral attention to the scholar of the University of Granma.**Abstract**

In the present article are exposed the inadequacies in the professional competencies of the specialist in integral attention to the scholar in the student residence of the University of Granma to manage the educational labor, having as an objective the implementation of a strategy orientated to increase the professional competencies of the afore mentioned workers. As a result of the investigation, was designed, applied and evaluated a strategy to enhance professional competences. The diagnostic stage revealed inadequacies in the variable evaluated in the technical-professional and socio-personal dimensions. In the implementation, as novelty, were carried out actions that took advantage of the potentialities of the methodological work for the improvement of the administration of the educational labor. The

evaluation threw an increase of the professional competencies, materialized in an improvement of the management (planning and organization, control and evaluation), greater satisfaction of students and workers.

Keywords: professional competence; competence; educational labor; student residence.

Introducción

La universidad cubana, como institución educativa, desarrolla procesos formativos que garantizan una respuesta adecuada a los problemas presentes en el contexto actual. Para ello, gestiona procesos sustantivos orientados a formar en los educandos sólidas competencias profesionales, y un alto compromiso social. Este importante reto exige que todos los actores (estudiantes, trabajadores docentes y no docentes) que coexisten en los centros de educación redimensionen y cumplan su rol. De manera similar lo refiere Horruitiner (2006), al reconocer el carácter humanista de la universidad cubana actual, y plantear que “la universidad toda debe vivir un clima de influencias de tal tipo, abarcando no solo a profesores y estudiantes sino a toda la comunidad universitaria, con un enfoque integral para esta labor” (p.12).

Lo anterior reconoce que la formación del estudiante universitario no se agota en el escenario docente, ni se limita a la influencia que ejerce el colectivo de profesores. Visto así, los estudiantes tienen un papel preponderante, no solo en su formación, sino en la influencia educativa que ejercen en el resto de sus compañeros; de igual manera, resalta la importancia de la gestión educativa que realizan los trabajadores no docentes. Es justo entonces, poner la mirada en escenarios, prácticas y personas poco investigadas, pero cuya influencia es determinante para la formación del estudiante universitario.

La gestión de los procesos formativos en los centros de educación superior debe ser armónica con las transformaciones generadas en Cuba, y que encuentran sustento en los lineamientos de la política económica y social de la Revolución, emanados del debate popular, aprobados en el 6to Congreso del Partido Comunista de Cuba y modificados en el 7mo; el desconocimiento de este principio conlleva a la inutilidad de los programas formativos, y al egreso de un profesional anacrónico, por debajo de las exigencias de su tiempo; de ahí la necesidad de un continuo perfeccionamiento de la formación del estudiante universitario.

Las residencias estudiantiles, según lo refiere el Ministerio de Educación Superior (2000) en su Resolución 34, constituyen las instalaciones que presentan los centros para facilitar el curso de una carrera a aquellos educandos cuyas moradas se encuentran lejanas. Se instituyen como espacios vitales para el proceso formativo, en tanto, el becado pasa más del 60% del día en sus instalaciones.

Desde la perspectiva del autor, la residencia estudiantil constituye un escenario educativo, igual que cualquier otro espacio de la universidad. Lo anterior, demanda una ruptura con la visión tradicional de garante del alojamiento y alimentación del estudiante, para exigir una gestión consciente del proceso formativo desde la residencia. Se aspira al trabajo armónico, integrado, del área con los diferentes niveles de dirección y colectivos para el trabajo metodológico. Coincidiendo con Trujillo, Negrón y Lavandero (2015), esta resignificación de su función tributaría al desarrollo de un saber, saber hacer, ser y convivir.

La complejidad del trabajo educativo en las residencias estudiantiles viene dado, en lo concerniente al estudiante, por la heterogeneidad de estos, que son portadores de una historia social (familiar, escolar, comunitaria y de grupos informales) e individual (necesidades, motivos, intereses, hábitos, rasgos del carácter) diversas, tanto como su presente y proyección futura. En el caso de la Universidad de Granma, los educandos provienen de áreas rurales y urbanas, de diversas provincias del centro-oriente del país, y en algunos casos es la primera vez que se produce una ruptura amplia con el núcleo familiar, al menos, en la dimensión espacial (física).

Visto este escenario, se coincide con Lazo, García y García (2017) en la necesidad de una atención personalizada del trabajador de la residencia con el becado, lo que le impone al primero exigencias en torno a sus competencias profesionales. En el centro de estudio evaluado, está la figura del Especialista en Atención Integral al Becario quién tiene entre sus funciones:

- Orientar y controlar todo lo referente a la actividad de becarios cubanos y extranjeros, de acuerdo con los documentos y normativas que a tales efectos se han establecido, así como garantizar su formación.
- Coordinar la preparación y desarrollo de las actividades de formación y evaluación de los becarios en correspondencia con la concepción de la nueva universidad.

Investigaciones referidas por Robaina (2017), Lazo (2015), Trujillo et al. (2015), certificaron que existen dificultades en la gestión que se realiza en áreas de la residencia estudiantil de universidades cubanas. Al referirse Lazo (2015, p.2) a los trabajadores de la precitada área, señaló que “presentan limitaciones en su desempeño, carecen de conocimientos, habilidades que le permitan asumir el trabajo educativo con pertinencia, por la falta de elementos científicos en el orden pedagógico y psicológico que se consideran necesarios”. En tales circunstancias, y conocida la relación positiva de las competencias profesionales con el desempeño laboral, cobra importancia la necesidad de la transformación del estado de las primeras. En la residencia estudiantil (sede Peralejo) de la Universidad de Granma, una evaluación de las

actividades arrojó dificultades cuyas bases estaban en una deficiente gestión, que a su vez, apuntaron hacia un desarrollo insuficiente de las competencias profesionales de los Especialistas en Atención Integral al Becario para desarrollar sus funciones:

- a) Existía desconocimiento de las bases teóricas, conceptuales y metodológicas que sustentan la charla (y otros tipos de actividades) para la labor formativa.
- b) Se reconocía que la labor educativa debía ser conscientemente planificada, pero no existía evidencia documental de su concreción, sino que ocurría de manera espontánea.
- c) Aunque conocían la necesidad de establecer la charla como un tipo de actividad formativa para la labor educativa, eran homologadas con conversaciones espontáneas con los educandos en condición de becario.

Lo anterior reveló fisuras, al no coincidir la praxis profesional del Especialista en Atención Integral al Becario con lo exigido para la formación de un profesional, denotando insuficientes herramientas para su consecución. De lo que se deriva un problema de investigación ¿cómo potenciar las competencias profesionales de los Especialistas en Atención Integral al Becario de la residencia estudiantil en la Universidad de Granma?

El objetivo del estudio es implementar una estrategia para incrementar las competencias profesionales de los Especialistas en Atención Integral al Becario de la Residencia Estudiantil en la Universidad de Granma. Es importante reconocer la diversidad en cuanto a la definición conceptual del término competencia, acrecentada por las posturas epistemológicas de los autores que la abordan, y complejizado por tratarse de un concepto ajustado a un contexto histórico social concreto. A tenor con lo referido por Parra, Ramayo y Santiesteban (2017), el vocablo proviene del verbo latino “competere” (ir al encuentro una cosa de otra, encontrarse); y Aguirre (2005) afirmó que proviene del griego agón, derivado en agonistes.

Según refieren González y Ortiz (2011), Cejudo (2017), las primeras apariciones del término se asocian al psicólogo David McClelland, alrededor de la década del 70 del pasado siglo. Las definiciones conceptuales del término variaron en el tiempo, con una tendencia a la complejización. No obstante lo anterior, existe consenso en considerar la relación positiva entre la competencia y el desempeño personal (en cualquiera de los ámbitos de la vida del sujeto).

Se coincide con González (2002, p.4) al afirmar que una competencia es “una configuración psicológica compleja que integra en su estructura y funcionamiento formaciones motivacionales, cognitivas y recursos personológicos que se manifiestan en la calidad de la actuación profesional del sujeto, y que garantizan un desempeño profesional responsable y eficiente”.

En cuanto a la categoría estrategia, existe coincidencia en reconocer que el término proviene de la escena militar. Según Contreras (2013) tiene su origen en las palabras griegas *stratos* y *agein*, referidas a ejército y guía. Sustentado en lo anterior, la estrategia será quien guie el desarrollo de las competencias profesionales de los Especialistas en Atención Integral al Becario de la residencia estudiantil.

Es un concepto aplicado en diversas esferas del conocimiento científico, y encontró un escenario clave en el área de las ciencias de la educación. La estrategia presentada es congruente con la visión de Jo, Azel y Sosa (2011) quienes refieren que a través de acciones a corto, mediano y largo plazo permite resolver situaciones educativas, siendo los Especialistas en Atención Integral al Becario los educandos. Se considerará el diseño de la estrategia desde sus fases o etapas: diagnóstico, planificación, implementación y evaluación, y tiene como objetivo general desarrollar las competencias profesionales para gestionar la labor educativa de los Especialistas en Atención Integral al Becario de la Universidad de Granma.

Población y muestra

Para la determinación de los sujetos investigados, se partió de la definición del universo o población a evaluar, teniendo como criterios de inclusión los siguientes:

Ser trabajador de la residencia estudiantil, y ocupar el cargo de Especialista en Atención Integral al Becario en la Sede Peralejo de la Universidad de Granma.

Llevar 6 meses o más en el ejercicio del cargo.

Voluntariedad para participar en el estudio.

Para definir el total de sujetos de la población se utilizó el análisis documental. El tamaño de la población quedó conformado por 10 Especialistas en Atención Integral al Becario, y atendiendo a su número se trabajó con la totalidad. Según el sexo, se distribuyeron en 9 hembras y 1 varón; el rango de edades osciló entre los 32 y 57 años. En todos los casos el nivel educacional vencido fue superior, lo que facilitó el proceso formativo.

Se utilizaron métodos del nivel teórico como el análisis-síntesis, para la división mental de la variable competencia profesional en dimensiones e indicadores. La síntesis facilitó la unión entre estas partes previamente analizadas, posibilitando revelar las características generales de las dimensiones e indicadores de dicha variable en el Especialista en Atención Integral al Becario.

El método inducción-deducción posibilitó realizar deducciones a partir de propiedades o relaciones existentes en las dimensiones e indicadores de la variable objeto de estudio. Lo anterior permitió inferir conclusiones (formulación de hipótesis) generalizadas a todo el objeto

de estudio. La inducción fue de los hechos particulares a los generales, es decir, de los detalles de los indicadores de cada dimensión hasta llegar a conformar la variable evaluada como un todo. El método histórico-lógico facilitó la construcción teórica de la evolución de la categoría competencia profesional, reconociendo los avances y retrocesos, puntos de continuidad y ruptura en el abordaje epistemológico de la variable estudiada. Se utilizaron métodos del nivel estadístico, esenciales para el análisis de los datos obtenidos tras la aplicación de las técnicas. Ello permitió caracterizar las competencias profesionales con el uso de la media, la moda, la mediana, y la frecuencia (absoluta, relativa).

Entre las técnicas utilizadas estuvo la entrevista a directivos, con el objetivo de caracterizar la gestión de la labor educativa en la residencia estudiantil, y las competencias profesionales del Especialista en Atención Integral al Becario. Se clasificó desde dos criterios: individual, atendiendo al número de personas que participaron, y semiestructurada, atendiendo al grado de flexibilidad respecto a la forma, el orden y el lenguaje utilizados. Se aprovecharon las potencialidades del análisis documental para recopilar información a través de la documentación que poseía la institución. Tuvo como objetivo adquirir informaciones sobre la residencia estudiantil, las competencias profesionales y la gestión de la labor educativa.

Se utilizó la observación, como técnica, para recopilar información utilizando fundamentalmente la percepción, conformando una visión del estado actual de la gestión de la labor formativa, a través de la participación en actividades realizadas por el Especialista en Atención Integral al Becario. Se clasificó en externa (según el grado de coincidencia entre el sujeto y el objeto de la observación), directa (según el grado de intervención del investigador en el proceso de observación), no participante (según el grado de inclusión del investigador en la situación estudiada) y abierta (según el grado de conocimiento del «objeto» de que estaba siendo observado).

Análisis de los resultados

Etapa de diagnóstico.

Para realizar el diagnóstico inicial de las competencias profesionales de los Especialistas y su gestión de la labor educativa se aplicaron las técnicas descritas anteriormente: observación, entrevista, revisión documental. El análisis de los resultados de la observación a las actividades formativas nos permitió aseverar que:

- En el 100% de los casos existió un proceso deficiente de preparación de la actividad, y un tratamiento insuficiente a la temática.
- Asociado al resultado anterior, se visualizó una baja participación de los educandos.

- Existió diversidad de estructura en las actividades, no pudiendo reconocerse un modelo que guiara la ejecución.

La revisión documental de la preparación de las actividades educativas desarrolladas por el Especialista en Atención Integral al Becario demostró que:

- En el 100% de los casos, la preparación de la actividad no se sustentó en las bases teóricas, conceptuales y metodológicas de la tipología de actividad utilizada.
- En el 100% de los casos, el tratamiento dado a la temática presentada no demostró un proceso previo de preparación de la actividad.
- El control de las actividades desarrolladas por el Especialista en el mes, reveló que en la organización de la jornada laboral, no se consideraba la búsqueda de información como parte de la preparación de la actividad educativa.
- La entrevista con los Especialistas en Atención Integral al Becario refrendó los resultados presentados anteriormente, y en la totalidad de los casos reconocieron que existían insuficiencias para la gestión del trabajo educativo.

Se realizó un diagnóstico de necesidades de formación en los Especialistas para la Atención Integral al Becario, y al integrarse con el resto de las técnicas aplicadas se concluyó que las principales dificultades en las competencias profesionales están en el orden de:

Competencias de desarrollo técnico profesional:

- Insuficiente conocimiento sobre las actividades formativas: definición conceptual, características, fases o etapas, ventajas y desventajas.
- Deficiencias en la organización de la actividad, a tenor con la dificultad anterior.
- Insuficiente dominio de los métodos de enseñanza, con énfasis en los problémicos.
- Dificultades para promover la participación de los estudiantes en las actividades formativas.
- Deficiencias en la gestión de la labor educativa, con énfasis en la planeación y organización del proceso.
- Dificultades para garantizar una concepción sistémica del proceso de formación, sustentada en un análisis detallado de las necesidades formativas del estudiante becado, y concebido de manera estratégica.

Competencias de desarrollo sociopersonal:

- Emocionales (empatía, resiliencia, capacidad de reestructurar las acciones)
- Sociales (comunicación asertiva, habilidades para hablar en público, manejo y resolución de conflictos).

A tenor con lo anterior, y tomando en cuenta el criterio de directivos, trabajadores con experiencia, y Especialistas en Atención Integral al Becario con resultados favorables en el cargo, se procedió a la planificación. Se reconoció que la problemática se resolvía con acciones orientadas al desarrollo de habilidades (saber hacer), trascendiendo la dimensión cognitiva de la variable (conocimiento, saber).

En la Universidad de Granma no existían antecedentes de actividades similares, y con el enfoque propuesto para la residencia estudiantil. La mejoría y el perfeccionamiento estaban, fundamentalmente, vinculados al proceso docente educativo. Lo anterior, suscitó la interrogante ¿podrían las herramientas para perfeccionar el proceso docente educativo contribuir a la mejora de la labor educativa en el escenario no docente? La respuesta fue positiva, y las acciones relacionadas a continuación tributaron al perfeccionamiento de las competencias profesionales. En la ejecución de las acciones se siguió el ciclo práctica-teoría-práctica, conduciendo a un proceso de mejora continua.

Etapa de planificación:

En la dimensión técnico profesional:

Se planificó un ciclo de actividades orientadas a la mejora de las competencias para la gestión de la labor educativa desde las diferentes tipologías (charlas, conferencia, cinedebate), aprovechando las potencialidades del ciclo de trabajo docente metodológico, y atemperándolas a la gestión del proceso en un escenario no docente. El formato que se propuso, y ejemplifica a continuación, facilitó la comprensión de las bases teóricas, conceptuales y metodológicas de las actividades (saber), y su concreción en la práctica posibilitando el desarrollo de habilidades (saber hacer).

Actividad #1: Reunión de trabajo

Objetivo: Analizar los resultados de la gestión de la labor educativa en el curso precedente, con énfasis en el ejercicio de las actividades formativas, propiciando el debate de las principales limitaciones que se presentaron en su ejecución, y la toma de decisiones.

Responsable: Director de Residencia Estudiantil

Participan: Especialistas en Atención Integral al Becario

Para esta primera actividad, se utilizarían los resultados del diagnóstico inicial de la gestión de la labor educativa, con énfasis en las competencias de los trabajadores para su ejecución.

Actividad #2: Reunión de trabajo

Objetivo: Explicar los fundamentos teóricos, conceptuales, metodológicos y prácticos de la labor educativa, enfatizando en la charla.

Responsable: Director de Residencia Estudiantil

Participan: Especialistas en Atención Integral al Becario

Se partiría de la charla educativa, por ser la actividad más común en el ejercicio de la actividad formativa con el estudiante becado, sobre la que existían distorsiones que limitaban su impacto. Para alcanzar el objetivo propuesto se necesitaría un proceso investigativo sobre la temática central, en tanto, su tratamiento es insuficiente en las publicaciones científicas, y un proceso constructivo en el que aportarían trabajadores del área, y profesores con experiencia docente.

Actividad #3: Actividad con fines instructivos

Objetivo: Explicar los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos de la charla, como un tipo de actividad para la labor educativa, mediante la argumentación de conceptos.

Responsable: Especialista en Atención Integral al Becario

Participan: Especialistas en Atención Integral al Becario

Para la realización de la actividad, se responsabilizaría al Especialista en Atención Integral al Becario con mayor experiencia, cuyas prácticas más se asemejaran a lo referido en las publicaciones científicas. La preparación previa de la actividad constituiría un momento de trabajo grupal entre los especialistas.

Actividad #4: Actividad con fines demostrativos

Objetivo: Explicar los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos de la charla, como un tipo de actividad para la labor educativa, mediante el desarrollo de una charla.

Responsable: Especialista en Atención Integral al Becario

Participan: Especialistas en Atención Integral al Becario

Actividad #5: Actividad abierta

Objetivo: Analizar los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos de la charla, como un tipo de actividad para la labor educativa, a través de una charla visitada.

Responsable: Especialista en Atención Integral al Becario

Participan: Especialistas en Atención Integral al Becario y estudiantes

Actividad #6: Taller metodológico

Objetivo: Debatir acerca de los resultados de la implementación de las charlas como un tipo de actividad para la labor educativa, sustentado en sus fundamentos teóricos, conceptuales, metodológicos y prácticos.

Responsable: Director de Residencia Estudiantil

Participan: Especialistas en Atención Integral al Becario

En un segundo momento, se realizó un ciclo de trabajo similar, pero tomando como base la esencialidad del contenido referente al cinedebate y la conferencia como tipologías de actividades educativas. Al finalizar este primer núcleo de contenidos de la competencia profesional, los especialistas estuvieron en condiciones de implementar las actividades sustentadas en su basamento teórico-conceptual. Paralelamente se elaboró un sistema de acciones en función de capacitar a los Especialistas en Atención Integral al Becario en temas relacionados con la dirección educativa, que complementaron lo previsto en el acápite anterior como: desarrollo psicológico de jóvenes y adolescentes, dirección, comunicación, manejo de conflictos, habilidades para el trabajo en equipo, más orientado a las competencias de desarrollo sociopersonal.

Etapa de implementación

- Preparación del grupo de Especialistas en Atención Integral al Becario, así como a los directivos de la residencia estudiantil. Se realizaron las actividades planificadas en la etapa anterior, garantizando las condiciones necesarias para la formación (local, ventilación e iluminación adecuados), con una duración entre 45-90 minutos. De lo anterior se guardó la evidencia, lo que constituye documentos a presentar en procesos evaluativos: presentaciones en power point, preparación de las actividades educativas, intervenciones de los participantes.
- Introducción paulatina de las transformaciones propuestas en la gestión de la labor educativa. Esta acción se dio de manera simultánea a la anterior, y asociada al perfeccionamiento de la gestión del trabajo educativo.
- Creación de espacios para la socialización de los resultados de las transformaciones implementadas. En la institución educativa objeto de estudio se desarrolló el Taller Buenas prácticas para la Gestión del Trabajo Educativo de la Universidad de Granma, donde se presentaron investigaciones de los Especialistas asociadas al ejercicio de su cargo. Fuera del escenario granmense, se presentó el resultado en el evento “En defensa de lo logrado” promovido por la Universidad de Holguín, alcanzando el premio a la mejor ponencia. Posteriormente, se mostró en el Taller Nacional de Bienestar Universitario desarrollado por la Universidad de las Ciencias Informáticas en La Habana. En ambos casos, se resaltó lo novedoso del tratamiento a la temática porque se evidenciaron las oportunidades que brinda la concepción cíclica del trabajo metodológico en el escenario no docente, y sus posibilidades de aplicación a un escenario complejo y poco trabajado como la residencia estudiantil.

Etapa de evaluación

En esta etapa fue significativo el control sistemático a la gestión de la labor formativa, con énfasis en su planeación, organización y control del proceso, así como la verificación in situ de las actividades que se realizan:

- Controles a la preparación de las actividades, a través de la revisión de la planeación de las actividades del mes, y la socialización del plan de actividades educativas del mes a directivos del centro (Rectora, Vicerrectores, Decanos, organizaciones estudiantiles, políticas y de masas) y estudiantes.
- Controles a la ejecución de las actividades, para evaluar el cumplimiento estricto de sus presupuestos teórico-conceptuales, metodológicos y prácticos.
- Aplicación de encuestas a los estudiantes para evaluar el grado de satisfacción con las actividades educativas, y su contribución a la formación integral del estudiante universitario.
- Evaluación de las modificaciones comportamentales expresadas por los estudiantes en su desempeño estudiantil así como en los diferentes espacios de convivencia.

Una evaluación parcial de los resultados de la aplicación de la estrategia arrojó cambios esperados en las competencias profesionales del Especialista en Atención Integral al Becario. Para el análisis de la nueva situación, se aplicaron técnicas similares a las realizadas durante el diagnóstico: análisis documental, entrevistas a estudiantes en condición de becario, Especialista en Atención Integral al Becario y directivos, así como la observación durante las actividades. Se comprobó que:

- Existió evidencia documental del proceso de preparación de la actividad educativa, del control de los educandos y sus intervenciones.
- La preparación de las actividades educativas se sustentó en los fundamentos teóricos, conceptuales y metodológicos, y se expresó profundización en los contenidos tratados, así como la participación de los estudiantes incrementó.
- Se promovió la participación de los educandos, a través del uso de métodos problémicos, lo que incluyó la propuesta de temas a tratar en futuras actividades.
- Mayores índices de satisfacción de educandos y trabajadores con la gestión del trabajo formativo realizado en la residencia estudiantil.

Las deficiencias en las competencias profesionales presentadas por los Especialistas en Atención Integral al Becario de la Universidad de Granma, diagnosticadas en el proceso investigativo, son similares a las referidas por Robaina (2017), y Lazo (2015). La principal

diferencia radica en la denominación del cargo, Instructor o Especialista en Atención Integral al Becario, con la salvedad de que en la institución evaluada solo existe el segundo, con atribuciones similares (en el perfil del puesto) a las del primero. Para la obtención de la información se utilizan técnicas análogas: entrevista, observación, análisis documental. No obstante, el presente estudio extiende la búsqueda a documentos que permiten evaluar la gestión de la labor educativa (planificación, preparación y ejecución), y se complementa con un diagnóstico de necesidades de formación.

Para la solución de las problemáticas detectadas, se coincide con Parra et al. (2017) en que la capacitación es clave para el desarrollo de las competencias profesionales; al igual que Robaina (2017) y Lazo (2015) la consideran como una acción fundamental para el perfeccionamiento del trabajo educativo en la residencia estudiantil. No obstante lo anterior, el autor considera que la capacitación debe romper con los modelos tradicionales para satisfacer las necesidades formativas de los Especialistas. Dos elementos resultan básicos: construir el nuevo conocimiento sobre la base del conocimiento existente, tomando como base la experiencia y la reasignación de significados, siguiendo el ciclo práctica-teoría-práctica; y en segundo lugar, garantizar la tríada saber-saber hacer-ser, desde el proceso formativo.

El trabajador de la residencia estudiantil (Especialista o Técnico), graduado de diversas ramas, proveniente de diversas esferas de la actividad laboral, se incorpora a la beca con poca o ninguna experiencia de trabajo en el área. En la investigación que se presenta, la totalidad de los Especialistas son graduados universitarios, y en su mayoría provienen de las enseñanzas primaria, secundaria y preuniversitaria. A lo anterior se añade que la investigación devela la inexistencia de formas, métodos, procedimientos, que contribuyan al mejoramiento continuo de la gestión de la labor educativa en los centros de educación superior. No ocurre así en el escenario docente.

El ciclo de trabajo docente metodológico garantiza, en el profesor universitario, no solo el saber, sino el saber hacer, con independencia del contenido trabajado. No obstante, y haberse elaborado para el escenario docente, tiene potencialidades para su aplicación en un escenario no docente. Tomando la esencialidad de la concepción cíclica, y ajustando a los contenidos de la residencia estudiantil, se logra un proceso continuo de perfeccionamiento de la labor educativa. Durante el proceso investigativo, no se encontró evidencia de un uso similar previo, por lo que constituye un primer acercamiento, con resultados significativos, que puede ser aplicado en otros centros de educación superior.

Los resultados evidenciados en el desarrollo de las competencias profesionales de los Especialistas, posterior a la aplicación de la estrategia, es congruente con los mostrados por Robaina (2017), Lazo (2015), y Bertot y Matos (2009) en instituciones de la educación superior cubana.

Conclusiones

1. Los Especialistas en Atención Integral al Becario de la Residencia Estudiantil de la Universidad de Granma, mostraron deficiencias que limitan un actuar competente en la gestión de la labor educativa.
2. La implementación de la estrategia permitió el desarrollo de las competencias de desarrollo técnico profesional y sociopersonal en el Especialista para la Atención Integral al Becario, favoreciendo la gestión de la labor educativa, y dotando el proceso de formación de los profesionales universitarios de mayor profesionalidad.
3. La estrategia propuesta contribuyó de manera significativa a dinamizar la gestión del proceso formativo de los estudiantes, desde el perfeccionamiento de las premisas subjetivas de rendimiento del Especialista en Atención Integral al Becario como actor del proceso pedagógico.
4. El trabajo metodológico muestra potencialidades para el perfeccionamiento continuo de la gestión de la labor educativa en los trabajadores de la residencia estudiantil, ajustándolo a los contenidos y particularidades propias del escenario.

Referencias bibliográficas

- Aguirre Raya, D. A. (2005). Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional. *Revista Educación Médica Superior*, 19(3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000300004
- Bertot Baró, A., y Matos Velázquez, Y. (2009). Acciones educativas para el trabajo en la residencia estudiantil de la UCP Raúl Gómez García de Guantánamo. *Revista Edusol*, 9(29), 1-10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748668001>
- Cejudo, J. (2017). Competencias profesionales y competencias emocionales en orientadores escolares. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(3), 349-370. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/59802>
- Contreras Sierra, E. R. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Revista Pensamiento & Gestión*, 35(2), 152-181. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>

- González Maura, V. (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista Cubana de Educación Superior*, 22(1), 45-53. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2429646>
- González Ortiz, S., y Ortiz García, M. (2011). Las competencias profesionales en la Educación Superior. *Revista Educación Médica Superior*, 25(3), 334-343. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n3/ems11311.pdf>
- Horrutiner Silva, P. (2006). *La universidad en la época actual. En Fundamentos didácticos de la educación superior cubana: selección de lecturas.* (1-16). La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.
- Jo Valdés, M., Azel Jiménez, J., y Sosa, Y. (2011). Estrategia metodológica para desarrollar el método de trabajo independiente con carácter de sistema y de proceso. *Revista Avanzada Científica*, 14(1), 1-12. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3646582.pdf>
- Lazo Fernández, Y. (2015). *Modelo del proceso de trabajo educativo en la Residencia Estudiantil. Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río.* (Tesis de Doctorado). Universidad de Pinar del Río, Pinar del Río, Cuba.
- Lazo Fernández, Y., García González, M., y García Rodríguez, A. (2017). La labor educativa en la educación superior cubana desde la extensión universitaria: tendencias en las residencias estudiantiles. *Revista Cubana de Educación Superior*, 2(2), 169-181. Recuperado de scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142017000200016
- Ministerio de Educación Superior. (2000). *Resolución Ministerial 34/2000 Reglamento para las Residencias Estudiantiles del Ministerio de Educación Superior.* La Habana: Ministerio de Educación Superior.
- Parra Rodríguez, J. F., Ramayo Cano, Y., y Santiesteban Almaguer, Y. (2017). Las competencias de dirección en educación. Una aproximación a su definición, estudio e interrelaciones en un contexto moderno, globalizado y complejo. *Revista Electrónica Interactiva Opuntibrava*, 9(1), 280-290. Recuperado de opuntibrava.ult.edu.cu/index.php/opuntibrava/issue/view/34
- Robaina Pedrosa, T. (2017). *La labor educativa, su contribución a los modos de actuación estudiantiles en la residencia estudiantil universitaria.* (Tesis de Doctorado). Universidad Central Martha Abreu de Las Villas, Villa Clara, Cuba.

Trujillo Reyna, M., Negrón González, A. M., y Lavandero García, J. (2015). Los procesos de la residencia estudiantil componente esencial en la gestión universitaria de la CUJAE. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 3(1), 68-79. Recuperado de revistas.unica.cu/index.php/regu/article/view/61.