
REVISIÓN

Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar.

Fanny Mirella Herrera Cedeño. [famihece@yahoo.es]
Universidad Tecnológica Indoamérica. Ecuador.

Resumen

La falta de vínculos de Comunicación Asertiva de los Padres de Familia, e hijos, ocasiona que se desencadenen dificultades: sociales, afectivas, psicológicas y educativas, que están influyendo de forma directa en los niños de la Unidad Educativa Fiscomisional “Mariana de Jesús”, situación que se determinó a través de la aplicación de una metodología teórica – practica que conlleva a buscar soluciones: bibliográficas que sustenten la investigación y prácticas que ayuden a mejorar la comunicación entre pares y su vez establecer la importancia de aplicar una Guía de técnicas, para mejorar la Comunicación Asertiva de los Padres de Familia, con el fin de evitar las comunicaciones familiares inadecuadas y optimizar el desarrollo y educación de los niños que se educan en dicho establecimiento.

Palabras claves: comunicación asertiva; padres de familia; hijos; estrategias de comunicación; educación.

Recibido: 20/03/2019 | **Aceptado:** 5/02/2019

Techniques to improve The Assertive Communication of parents, of the Fiscomisional Educational Unit "Mariana De Jesús" of El Tambo Canton, Cañar province.

Abstract

The lack of links of assertive communication from parents, and children, causes difficulties to arise: social, emotional, psychological and educational, which are directly influencing the children of the Educational Unit "Mariana de Jesus", this situation was determined through the application of a theoretical-practical methodology that leads to the search for solutions: bibliographies that support research and practices that help improve peer-to-peer communication and, in turn, establish the importance of applying a Guide of techniques, to improve the assertive communication of parents, in order to avoid inappropriate family communications and optimize the development and education of children who are educated in that establishment.

Keywords: assertive communication; parents; children; communication strategies; education.

Introducción

El presente trabajo investigativo tiene el fin de dar a conocer la importancia de las técnicas para mejorar la Comunicación Asertiva, entre los padres de familia, dicha temática se relaciona con el liderazgo, concebida como la manera de dirigir, organizar, planificar y ejecutar acciones que conlleven a la consecución de objetivos, siendo el actor fundamental el director o líder educativo o la persona que está encargada de guiar y organizar la Institución, así como la relación comunicativa entre los miembros de la misma. Este liderazgo va encaminado a la sublínea de gestión educativa que no es más que un sistema de saberes y competencias para la acción, es decir las pautas o estrategias que el líder va a establecer o ejecutar para resolver el problema que se plantea dentro de la Institución.

Al existir la dificultad de la falta de comunicación asertiva entre padres de familia e hijos se conceptualiza este tipo de comunicación, considerando los planteamientos de (Dinibeth, 2014), "La comunicación es la capacidad que tiene la persona de hacer valer sus derechos y expresar sus pensamientos, sentimientos, deseos y emociones de una forma directa, honesta, espontánea y sin ansiedad dentro de determinado ambiente".

En el ámbito educativo la comunicación debe de ser clara y fluida a fin de que los estudiantes como protagonistas esenciales del círculo de la comunicación puedan lograr una educación acorde a sus necesidades en donde se de respeto a sus derechos y se tengan en cuenta también sus obligaciones. Para (Bolbarda, 2016)

Los canales de comunicación no solamente han de existir formalmente, sino que deben permitir y potenciar ocasiones para la comunicación y el intercambio de información que ayuden a profesores y padres a conocerse mejor, a crear una conciencia de grupo y a identificarse con el centro. Si no se da esta confianza y este conocimiento entre las personas es muy difícil que exista implicación y relación en los centros educativos. (p. 75)

En lo que respecta a la comunicación asertiva entre padres de familia e hijos, (Razeto, 2018), en su artículo menciona cuatro reflexiones para visibilizar la relevancia que tiene el involucramiento de las familias en el sistema educativo, como una variable de la calidad de la educación, y emprender políticas y programas que fortalezcan la relación entre las familias y las escuelas. Las reflexiones son:

- i) El actuar de las familias influye en el desempeño educativo de los niños;

- ii) Las familias vulnerables están en desventaja desde el punto de vista de su capacidad para apoyar la educación de sus hijos y de relacionarse con la escuela;
- iii) El Estado valora la participación de las familias en la educación, aunque las iniciativas desplegadas son insuficientes y están desactualizadas;
- iv) No hay que partir de cero: estudios internacionales entregan recomendaciones para fortalecer la relación entre familias y escuelas”.

La presente investigación se justifica y se basa en investigaciones realizadas sobre la Comunicación Asertiva entre padres e hijos, pues dentro del sistema educativo este tema es muy importante, porque los padres son la parte esencial en el crecimiento y educación de un niño.

Según el trabajo realizado por Corrales, Quijano, Góngora (2017), en cuya investigación se plantea un programa de intervención cuyo objetivo fue sugerir alternativas de convivencia en los alumnos que permitan poner en práctica destrezas para relacionarse positivamente con su entorno, trabajándose las habilidades de empatía y comunicación asertiva.

Estudios realizados en América Latina, demuestran como problema educativo la falta de comunicación entre padres y madres de familia e hijos, que influye de forma negativa en el desempeño académico de los estudiantes a nivel mundial. Por lo que se consideran algunos informes que se han presentado en México por Barbedo (2016), donde menciona que: “los problemas sociales detectados en México han provocado la separación de muchas familias, esta falta de comunicación, afecta de manera negativa a toda la célula familiar”.

Los artículos antes mencionados hacen hincapié en el valor primordial de la familia en el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes, (NNA) estableciendo aspectos negativos que conllevan a la falta de afecto y comunicación entre pares y que influye de forma negativa en el aprendizaje de los NNA, por tal motivo es de suma importancia proponer la creación de técnicas que desarrollen la comunicación asertiva entre padres e hijos.

En el trabajo Investigativo-Interventivo realizado por Suárez (2014), tuvo como objetivo el identificar la corresponsabilidad que tienen los padres de familia que se encuentran vinculados a la Casa Cultural Imago, de Colombia, frente a los procesos formativos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Dicha labor se logró gracias al desarrollo de dos fases, la Primera Investigativa en la cual se realizó la revisión teórica, acerca de diversos temas relacionados a la problemática principal, en donde se encontró que la corresponsabilidad, es una de las principales causas entre padres, hijos e Instituciones, además se realizaron observaciones participativas, mediante visitas

domiciliarias y entrevistas semiestructuradas, para identificar como los padres y madres de familia estaban asumiendo la corresponsabilidad, lo que dio paso a la Segunda fase, la Interventiva, para la cual se desarrollaron tres encuentros, en los cuales se abordaron temas de comunicación y pautas de crianza, mediante foros de discusión y encuentros formativos, con lo que se consiguió brindarles herramientas a los padres y madres para que se involucren en mayor medida al proceso formativo que llevan los niños, niñas y adolescentes dentro de la Fundación Imago.

Se considera también lo que señala Rivera (2016), en su investigación hecha en el Sistema Educativo Nacional de Colombia, en donde se indica que:

Al existir la falta de Comunicación Asertiva entre los miembros de los grupos, la supremacía del interés individual y la satisfacción de necesidades personales, además de conductas como el chisme, los rumores, el irrespeto y el manejo inadecuado de emociones, son factores que han desencadenado la agresividad e intolerancia entre los estudiantes de la Institución Educativa Distrital Instituto Técnico (IEDIT) Rodrigo de Triana, Sede A. (p.18)

Con lo que se establece que la familia, es el lugar donde el niño adquiere y desarrolla valores, así como una buena comunicación en el marco del respeto y la convivencia misma, siendo en el ámbito educativo donde se deben reflejar estos valores.

Al analizar estas dos investigaciones realizadas a nivel regional, específicamente en Colombia, se deduce que el sistema educativo de este país, está empeñado por ver la necesidad de la vinculación de los padres y madres de familia en el hecho educativo de sus hijos, lo cual conlleva a la necesidad de implementar programas de capacitación a padres de familia para mejorar la Comunicación o el vínculo afectivo.

De acuerdo a la Familia, (2018), Comunicación es la clave en relación padre-hijo, en donde se entrevista a Córdova (2018), psicóloga clínica del área de Salud Mental del Hospital de Niños Francisco de Icaza Bustamante, de Guayaquil, en el tema de la Comunicación Asertiva, que es clave en la relación entre padre e hijo, se establece que los padres tengan en cuenta que los niños siempre buscan estar en un lugar donde se sientan amados, escuchados, donde lo que vayan a decir realmente genere importancia e impacto en la familia.

Según el periódico el Universo, (2018), se señala la experta que es importante que los adultos tomemos conciencia de la importancia de los niños en la sociedad, brindarles amor, calidez, preocupación frente a problemáticas del día a día, para que cuando sea

adulto, tenga una adultez tranquila y armoniosa en todo sentido, en lo laboral y en el hogar. (p.1)

El problema de la falta de Comunicación Asertiva entre padres y madres de familia e hijos, influyó de forma directa en el comportamiento de los niños, el hecho de pertenecer a diferentes tipos de familia o disfuncionales en donde la comunicación es escasa, se ve el desarrollo de problemas afectivos, sociales y personales que desencadenan en la actualidad los niños, esto según el artículo del periódico de El Universo, a lo que se propone establecer pautas que ayuden a mejorar las relaciones afectivas y comunicativas entre estos miembros del nivel educativo.

Dentro del marco legal educativo en el Ecuador se reconoce lo que menciona la LOEI en el Capítulo Quinto de los Derechos y Obligaciones de las Madres/padres de familia o representantes legales en el Art. 12.- Derechos. - Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y en el Art. 13, en donde se dan las obligaciones así los mismo, con el fin de que todos los niños puedan tener una educación de calidad. En lo que respecta al Código de la Niñez y la Adolescencia en el Artículo 39, sobre los derechos y deberes de los progenitores en relación al derecho de la educación de sus hijos, pues en este artículo se contemplan todas las obligaciones de los padres para dar acceso a la educación de sus hijos siempre en el marco de la calidad educativa y del buen vivir.

Sustentada la propuesta de forma conceptual y legal se establece que dentro de Unidad Educativa Fiscomisional "Mariana de Jesús", se presenta como un problema que genera en los estudiantes un bajo rendimiento académico, la falta de la comunicación asertiva entre los padres de familia y sus hijos, por lo que se plantea como fin, de Diseñar una Guía de Técnicas, para mejorar la Comunicación Asertiva de los Padres de Familia de la Unidad Educativa Fiscomisional Mariana de Jesús, del Cantón El Tambo, provincia del Cañar, a través del uso de Teorías de aprendizaje que estipulen y determinen el porqué del problema y den las pautas para solucionar el mismo.

Desarrollo

La investigación se sustenta en indagaciones previas realizadas por Universidades en donde se estipulan acciones que ayudaron a mejorar la temática, siendo una de ellas la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, de la Facultad de Educación, carrera de Psicopedagogía, en donde se encuentra el trabajo titulado: La Comunicación Asertiva y su influencia en las relaciones

interpersonales de padres e hijos adolescentes del 10mo. Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Rafael Mendoza Avilés, en donde se manifiesta que: La detección de insuficiencias como poca comunicación entre padres e hijos, ausencia de los padres en relación con el colegio, no acudir ante el llamado para tratar problemas de los hijos, poca implicación de los estudiantes en las actividades de la escuela, observándoseles como ausentes en dichas actividades y poca afectividad con los padres, motivó a indagar en el objeto de estudio mediante un diagnóstico que incluyó la aplicación del test de la familia a los estudiantes incluidos en la muestra, así como encuestas a estudiantes, padres de familia y docentes, teniendo como fin el mejorar este tipo de relación interpersonal y a su vez mejorar el rendimiento académico.

Considerando también la investigación ejecutada por la Universidad Técnica de Machala de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, se encuentra el trabajo La Comunicación Asertiva como elemento básico en el grupo familiar para el desarrollo interpersonal del adolescente. De la autora Porras (2016), quien informa que El ensayo puesto a consideración sobre la comunicación asertiva como factor coadyuvante en el mejoramiento de las relaciones padre e hijo sobre temas de interés cotidianos que afectan el comportamiento de los adolescentes, tiene como propósito comprender los mecanismo de comunicación-respuesta que se dan entre ellos, considerando que no toda respuesta puede ser positiva para reducir los niveles de ansiedad e incertidumbre en las pautas de actuación de los adolescentes.

El trabajo académico en referencia está orientado a reducir la crisis de comunicación y utiliza el concepto asertividad para obtener resultados esperados exitosos, tomando en cuenta algunas consideraciones como la pertinencia del momento, las circunstancias y las formas del lenguaje utilizados como: el verbal, la postura corporal y gestual. Elementos que se incorporan al ámbito de actuación del psicólogo educativo quien en su labor los utiliza para procesos de recolección de información, caracterización de los estilos comunicativos, identificación de problemas; y, diseños de programas informativos y capacitación a los principales actores familiares y educativos vinculados y que por su rol están obligados de manera directa a actuar con estrategias de comunicación y de esta manera reducir el cuadro de expectativas de los adolescentes. Por tal razón, el ensayo se nutre de la descripción de los ámbitos conceptuales de comunicación, asertividad, relaciones familiares y adolescencia, cuya articulación armoniosa facilitará la consecución del objetivo del trabajo académico que se relaciona a potenciar la

comunicación asertiva en la familia en perspectiva de apoyar sostenidamente la estabilidad emocional y el desarrollo interpersonal del adolescente.

Para establecer la importancia de estos trabajos, se plantea su relación con las teorías de aprendizaje, así como la forma que contribuyen las mismas para mejorar las relaciones interpersonales siendo estas:

La Teoría de Gestalt, que según Lorella (2016), define a esta teoría, a través de la conceptualización de la palabra Gestalt que proviene del alemán y significa literalmente “forma” pero en general puede traducirse también como “representación”. La Psicología de Gestalt es una corriente de la psicología moderna, surgida en Alemania a principios del siglo XX, y cuyos exponentes más reconocidos han sido los teóricos Max Wertheimer, Wolfgang Köhler, Kurt Koffka y Kurt Lewin. El pensamiento holístico sobre el que se funda la teoría se resume en la afirmación: “el todo es siempre más que la suma de sus partes”. Esta frase revela exactamente los principios de la teoría de esta corriente: es decir, descubrir porque el cerebro humano tiende a interpretar un conjunto de elementos diferentes como un único mensaje, y como nuestra mente agrupa las informaciones que recibimos en categorías mentales que nosotros mismos hemos establecido.

Luego se reconoce a la Teoría del conductismo, que se adopta en referencia a la conducta, estudiada por la psicología y que comenzó a utilizarse como análisis del proceso enseñanza-aprendizaje por el mismo Pavlov (como se citó en Bohorquez, 2018), lo que dio surgimiento a los posteriores exponentes de esta teoría. Aplicada a la educación, el conductismo, que tuvo gran auge y permanencia en el sistema educativo, hasta el desarrollo del cognitivismo, que se centra en los procesos internos del sujeto cognoscente y su estructura mental, significó adiestrar, más que educar a los niños, de igual modo como se procede con los animales, asignándole un premio cuando la conducta era la deseada, y un castigo en caso contrario. Según la Teoría Socio Cultural de Vygotsky (como se citó en Bohorquez, 2018), es una teoría emergente en la psicología que mira las contribuciones importantes que la sociedad hace al desarrollo individual. Esta teoría destaca la interacción entre el desarrollo de las personas y la cultura en la que viven. Sugiere que el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social. (Martínez, 2018).

La Teoría psicogenética para Bandura (1997), es una teoría del aprendizaje social, la cual plantea tres acciones: La primera, es la idea de que la gente puede aprender a través de la observación. La segunda, es la noción de que los estados mentales internos son una parte esencial de este proceso. Y la tercera, reconoce que sólo porque algo ha sido aprendido, no

significa que dará lugar a un cambio en el comportamiento. El aprendizaje es un proceso extraordinariamente complejo que está influenciado por una amplia variedad de factores. La mayoría de los padres son probablemente testigos como la observación puede desempeñar un papel crítico en determinar cómo y qué aprenden los niños.

Para Sanchez (2017) esta teoría sigue procesos que conllevan al aprendizaje siendo: La Atención que resulta totalmente imprescindible del aprendiz, está focalizada hacia el modelo que realiza la conducta. Cualquier distractor interrumpiría la tarea de aprendizaje. Retención, tiene que ver con la memoria que juega un papel muy importante. La persona que está integrando un nuevo comportamiento, debe almacenarlo en su memoria para reproducirlo a continuación. Además de la puesta en marcha de la conducta, la persona debe ser capaz de reproducir simbólicamente el comportamiento. Motivación es la actitud de querer realizar las cosas, aun teniendo las imágenes mentales de la conducta observada.

En cuanto a la Teoría de la comunicación, (Cordova, 2016), en su artículo relacionado con esta hipótesis, menciona la teoría del doble vínculo de Bateson (1954), que se enmarca en el modelo sistémico, un marco conceptual se focaliza en la interrelación y la interdependencia entre los miembros de un sistema, como puede ser una familia, más que en las características de los componentes en sí mismos. En esta teoría, los mensajes suelen estar codificados en niveles de abstracción distintos; así, se produce una incongruencia entre el nivel digital o de contenido y el analógico o de relación. Esto significa que se llevan a cabo dos peticiones u órdenes simultáneas, pero es imposible cumplir una de ellas sin desobedecer la otra. Bateson (como se citó en Bohorquez, 2018), muchas personas en posiciones de autoridad utilizan los dobles vínculos como herramienta para controlar a otras.

Otra de las teorías de la comunicación humana es la de Watzlawick que plantea que los problemas de comunicación entre las personas se deben a que no siempre tenemos el mismo punto de vista que nuestros interlocutores. La falta de cumplimiento de determinadas reglas comunicativas provoca fallos en la comprensión mutua y patrones de interacción patológicos. Al ser la comunicación un acto necesario para la vinculación social, entre los seres humanos, se evidencia el desarrollo de la lengua de todo ser viviente, en el caso del hombre que lo utiliza como su medio para comunicarse, adquisición de costumbres y a su vez se va adaptando al contexto. Para lograr esta relación se ve prioritario un análisis psicosocial del desarrollo de la educación, ya que mediante la educación el ser humano aprende a comunicarse desde su nacimiento que es en donde absorbe la información, de acuerdo a la Teoría de Gestalt, el

individuo reconoce la información a través de la observación y se plantea un concepto general erróneo, dejando a un lado la profundización y sobre todo no analiza debidamente la información. Lo cual es contrapuesto por la Teoría Psicogenética de Bandura (2016) que manifiesta que el aprendizaje sigue un proceso de observación en donde el niño analiza la información y construye sus propios conceptos.

Dicha teoría se relaciona con la teoría del Conductismo planteada por Skinner (como se citó en Bohorquez, 2018), quien manifiesta que la educación de los niños permite modificar la conducta del mismo, a través de diferentes factores internos y externos. Al plantearse factores externos que influyen en la conducta y aprendizaje de los niños se plantea la Teoría Socio cultural de Vygotsky, quien señala que la educación se complementa con la contribución que hace la sociedad, para modificar la conducta y el desarrollo del hombre, una contribución que para la Teoría Comunicativa se ejecuta dentro del núcleo familiar, poniendo como base principal la comunicación asertiva, para evitar comunicaciones familiares inadecuadas que ponga en riesgos el desarrollo y la educación de los niños.

Como se manifiesta anteriormente, a la comunicación se la reconoce como “al hecho de establecer contacto y trato con las personas, transmitir nuestros pensamientos y sentimientos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea”. (Díaz, 2016). Ante tal aseveración la comunicación se establece entre relaciones personales que permiten dar a conocer y manifestar lo que se siente y desea comunicar.

Uno de los tipos de comunicación es la asertiva, que es aquella, que logra expresar de forma simple, oportuna y clara lo que se desea a otro individuo. La comunicación asertiva, es el equilibrio entre una comunicación agresiva y una comunicación pasiva. Se trata de una habilidad social importante asociada a la inteligencia emocional y a la comunicación no verbal.

Dentro del campo educativo esta comunicación según (Dinibeth, 2014), “es la capacidad que tiene la persona de hacer valer sus derechos y expresar sus pensamientos, sentimientos, deseos y emociones de una forma directa, honesta, espontánea y sin ansiedad dentro de determinado ambiente”. Dentro del campo educativo se desarrolla a diario un ciclo de la comunicación entre todos los miembros de la comunidad, dicha comunicación se establece en un marco de respeto y consideración entre pares. En el ámbito escolar la comunicación debe de ser clara y fluida a fin de obtener que los estudiantes que son los protagonistas esenciales del círculo de la comunicación puedan lograr una educación acorde a sus necesidades en donde se de respeto a sus derechos y se tenga en cuenta también sus obligaciones.

Para (Bolbarda, 2016), Los canales de comunicación no solamente han de existir formalmente, sino que deben permitir y potenciar ocasiones para la comunicación y el intercambio de información que ayuden a profesores y padres a conocerse mejor, a crear una conciencia de grupo y a identificarse con el centro. Si no se da esta confianza y este conocimiento entre las personas es muy difícil que exista implicación y relación en los centros educativos. (p. 75)

Para mejorar esta comunicación se aplican Técnicas que ayuden a mejorar la comunicación asertiva entre padres de familia e hijos, que según (Aliseda, 2018), en su Blog de Psicología en Línea, plantea 7 consejos para el dialogo Asertivo entre Padres e hijos que son: distribución de tareas, petición y valoración de opiniones, habilidades para decir cómo se es, cuidar algo más que las palabras, un ejemplo no debe contradecir el mensaje del discurso.

Conclusiones

1. La comunicación es un aspecto esencial en la vida del hombre, pues a través de su uso el mismo puede expresar su sentir, esta comunicación tiene varios tipos siendo la que se relaciona con la Asertiva misma que es considerada como aquella que logra expresar de forma simple, oportuna y clara lo que se desea a otro individuo. La comunicación asertiva es el equilibrio entre una comunicación agresiva y una comunicación pasiva.
2. En el ámbito escolar la comunicación debe de ser clara y fluida a fin de obtener que los estudiantes que son los protagonistas esenciales del círculo de la comunicación puedan lograr una educación acorde a sus necesidades en donde se de respeto a sus derechos y se tenga en cuenta también sus obligaciones.
3. La comunicación asertiva entre padres e hijos, es explicada por las diferentes teorías Genéticas y Sociales que vinculan al ser humano como un miembro del núcleo familiar, en donde se establecen normas de convivencia y la forma de comunicarse. Al romperse este vínculo comunicativo se desarrollan problemas que afectan al niño en su diario actuar tanto educativo afectivo y social, los cuales deben de ser tratados mediante la aplicación de técnicas en comunicación asertiva que ayude a recobrar el vínculo y por ende a mejorar la calidad educativa y de vida de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Aliseda, F. (16 de 11 de 2018). *Ayuda Psicología en Línea*. Obtenido de Ayuda Psicología en Línea: <https://ayuda-psicologica-en-linea.com/psicologia-del-nino/me-doy-a-entender-7-consejos-para-el-dialogo-assertivo-entre-padres-e-hijos/>
- Barbedo, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar disminuyendo conflictos*. Mexico: Universidad de Malaga.
- Bohorquez, F. (abril 2018). *Derrame Magisterial*. Obtenido de Seguridad Social para el maestro: <https://blog.derrama.org.pe/teorias-del-aprendizaje-conductismo/>
- Bolbarda, M. (2016). La comunicación Familia-escuela: el uso de las Tics en educación primaria. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 75.
- Cordova, P. (mayo 2016). *Presi*. Obtenido de Presi: <https://prezi.com/rqa4twdvhn-o/modelo-comunicativo-de-gregory-bateson/>
- Corrales, A., Quijano, N., y Góngora, E. (enero-abril, 2017). Empatía, Comunicación Asertiva Y Seguimiento De Normas. Un Programa Para Desarrollar Habilidades Para La Vida Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 22, núm. 1, , pp. 58-65 Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México.
- Diaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo conflictos*. España: Universidad de Malaga.
- Dinibeth, I. (2014). *Comunicación asertiva*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Lorella, S. (Mayo 2016). *Stampaprint*. Obtenido de Creativity: <https://www.stampaprint.net/es/blog/acerca-de-la-impression/la-teoria-la-gestalt>
- Martinez, F. (noviembre 2018). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/teoria-sociocultural-vygotsky/>
- Porras C. (2016), La Comunicación Asertiva Como Elemento Básico En El Grupo Familiar Para El Desarrollo Interpersonal Del Adolescente, Universidad de Machala, Machala.
- Razeto, A. (febrero 2018). *El involucramiento de las familias en la educación de los niños*. Obtenido de Paginas educativas: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-
- Revista Familia (2018). Comunicación es la clave en la relación padre - hijos. Periódico el Universo, Cuenca. 3.
- Rivera. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de convivencia escolar*. Bogota: Universidad libre.

Sanchez, P. (septiembre 2017). *Confinyt*. Obtenido de Confinyt:
<https://blog.cognifit.com/es/albert-bandura-teoria-de-aprendizaje-social-timplicaciones-educativas/>

Suarez S. (2014). Corresponsabilidad de padres de familia en los procesos formativos de los niños vinculados a la Fundación Imago Casa Cultural Imago. Procesos Formativos De Los Niños Fundación Imago. Colombia.