
Estrategia educativa para el desarrollo de las relaciones interpersonales como habilidad para la vida.

Autores:

Yanet del Rosario Vázquez Montero.

Clara María Rodríguez Vázquez.

Lorenzo Torres García.

Rosario Vázquez Montero.

Resumen:

El trabajo tiene como objetivo elaborar una estrategia educativa para promover el desarrollo de las relaciones interpersonales como habilidad para la vida en los profesionales en formación de la carrera Pedagogía-Psicología. Consiste en el desarrollo de habilidades para fortalecer los factores protectores y promover la competencia necesaria para lograr una transición saludable hacia una madurez exitosa desde el enfoque de Habilidades para la vida. Se utilizan varias terminologías propias de la Psicología y la Pedagogía, así como se introducen elementos metodológicos que sin dudas son significativos para una mejor comprensión. Es el resultado de un proceso de análisis y síntesis de literatura especializada, de las vivencias de los autores y del empleo de métodos empíricos. Se comunican resultados de un corto período de trabajo, que sin lugar a dudas, es una contribución a la elevación de la calidad de los estudiantes de la Universidad.

Palabras claves: salud, habilidad para la vida, relaciones interpersonales.

An educative strategy to develop interpersonal relations as a skill for the lifetime.

Abstract:

The article is aimed at designing an educative strategy to enhance the development of interpersonal relations as a life skill in the teachers-to-be majoring in Pedagogy-Psychology. It consists of the development of skills to strengthen protection factors and promote the necessary competence to achieve a healthy transition to a successful maturity from the approach of abilities for life. Several psychological and pedagogical terms are used and important methodological elements are introduced which are meaningful for a better understanding. This is the outcome of an analysis and synthesis process of specialized literature, the authors' experiences, and the use of empirical methods. The article shows some short term results, which undoubtedly, turn into a contribution to improving the students' quality at the university.

Key words: health, life skill, interpersonal relations.

Introducción

La Revolución cubana ha propiciado un desarrollo en la Educación Superior para enfrentar científicamente el reto que supone elevar, de forma sistemática, la calidad del proceso docente educativo que se desarrolla en los Centros de Educación Superior (CES).

Corresponde a los profesores de las universidades pedagógicas formar un educador en correspondencia con lo priorizado por la sociedad, a partir de un proceso formativo con un enfoque profesional pedagógico que les permita interiorizar su modo de actuación.

La formación de profesionales ha sido preocupación de muchos investigadores, abordaje que ha tenido en la ciencia disímiles matices por la complejidad del fenómeno. Aportes sustanciales encontramos en Cuba en lo que respecta al proceso de formación inicial de los profesionales de la educación, entre los que destacan el perfeccionamiento del modelo del profesional de la educación y los modelos para favorecer la formación de habilidades y competencias profesionales en obras de: García, G; Salgado y Fernández, L (1993); Castellanos, B (2001); Chirino, M y Parra, I (2002); García, G y Addine, F (2002), Paz, I (2005) y Alba; Peñate (2007).

Los resultados de las investigaciones anteriormente referidas deben ser generalizados en las Universidades de Ciencias Pedagógicas (UCP), instituciones que realizan cambios significativos en sus procesos sustantivos en función de eliminar dificultades presentes en la formación inicial del licenciado en Pedagogía-Psicología, elevar el nivel de profesionalización de los que egresen de modo que sean sujetos comprometidos con el mejoramiento social, capacitados para el diseño, ejecución y control del proceso pedagógico desde el conocimiento psicológico del ser humano y de las leyes que rigen el aprendizaje.

De ahí la necesidad, por la connotación social de estos centros, es importante que en la formación inicial se realice un trabajo más sólido de manera que se establezcan relaciones interpersonales positivas como una habilidad para la vida en los estudiantes para que una vez asumidas, las pongan en práctica en los diferentes modos de actuación profesional, desarrollando una labor preventiva y de atención a la diversidad de la comunidad pedagógica y familiar.

Aspectos formativos no resueltos totalmente en los especialistas que se forman como Licenciados en Pedagogía-Psicología en la Universidad de Ciencias Pedagógicas, pues en el currículum de formación se abordan habilidades intelectuales y profesionales y aunque están implícitamente el desarrollar actitudes y habilidades para la vida acerca del medio ambiente, la salud, la equidad de géneros y la sexualidad que le permitan dirigir estrategias educativas favorecedoras del incremento de la calidad y estilos de vida saludables, estas se expresan formalmente y no se declaran las relaciones interpersonales como una habilidad para la vida.

Aún cuando en algunas asignaturas se abordan estos contenidos, esto no garantiza la formación de ellas en los futuros profesionales, pues se limita al plano de la modelación y no se potencia desde otros espacios de formación el desarrollo de las mismas para que estos profesionales se conviertan, una vez orientados, guiados y formados, en modelo para las futuras generaciones.

Uno de los espacios formativos es el Gabinete de Orientación Educativa, el cual se creó en la UCP Blas Roca Calderío, el 30 de noviembre del 2010. El mismo está subordinado al departamento de Formación Pedagógica desde el punto de vista organizativo y tiene un carácter interdisciplinario donde participan profesores del departamento de pedagogía y psicología.

Estos elementos constatan la necesidad de profundizar en la formación del Licenciado en Pedagogía-Psicología, además permite que se produzca un perfeccionamiento en la educación, a partir de los procesos de formación del estudiante universitario, de manera que se aprovechen diversos escenarios de práctica.

Por lo antes expuesto el objetivo de la investigación está dirigido a la elaboración de una estrategia educativa para promover el desarrollo de las relaciones interpersonales como habilidad para la vida en los profesionales en formación de la carrera Pedagogía-Psicología de la UCP "Blas Roca Calderío".

Materiales y métodos

Para la presente investigación se selecciona como muestra los 17 estudiantes del tercer año del Curso Regular Diurno (CRD) de la carrera Pedagogía-Psicología de una población de 34, que representan el 50% de la totalidad de los estudiantes de la carrera en el 3er año. Se utiliza el muestreo aleatorio y se escoge el 3er año de manera intencional, teniendo en cuenta el nivel de los estudiantes y sus posibilidades para emitir criterios. La edad promedio de los estudiantes es de 20 años y entre ellos no hay ninguno que repita.

Se emplearon métodos teóricos de análisis e interpretación e inductivo-deductivo mediante el cual se estudió los fundamentos teóricos y empíricos de la formación inicial penetrando en su esencia a partir de lo general a lo singular y arribar a conclusiones en todas las fases del proceso investigativo. El histórico – lógico permitió el estudio de la evolución histórica del proceso de formación inicial en el ámbito educativo universitario en Cuba y en el mundo, con énfasis en el desarrollo de las relaciones interpersonales como habilidad para la vida.

Se empleó además métodos empíricos como la observación, la entrevista, el cuestionario y análisis documental al modelo del profesional, planes del proceso docente, resoluciones ministeriales, programas y validaciones de las disciplinas y asignaturas, proyectos educativos y la estrategia educativa de la carrera, además se comprobó en la práctica la existencia del problema planteado y contrastó los resultados de las técnicas realizadas en el proceso de diagnóstico.

Resultado

En las instituciones educativas se percibe con mayor frecuencia la dimensión subjetiva del clima socio-psicológico como factor que afecta el cumplimiento de objetivos instructivos, que como causante de desajustes emocionales en los estudiantes. En este sentido la atención a las relaciones interpersonales ha de convertirse en objetivo de la labor educativa.

El desarrollo de estas habilidades está estrechamente relacionado a una pedagogía de aprendizaje activo. Por medio de métodos de enseñanza participativos, tales como actuación, debates, análisis de situaciones y solución de problemas de forma individual.

El enfoque de desarrollo de habilidades individuales constituye una poderosa metodología para promover la salud de las nuevas generaciones.

La universidad puede contribuir a preparar a sus estudiantes para que puedan enfrentarse a determinadas situaciones más o menos difícil en sus relaciones con las otras personas, en este sentido, crear vivencias positivas como una condición necesaria para lograr un adecuado nivel de desarrollo; considerado como factores esenciales en el estado de salud.

La particularidad de la estrategia es propiciar el cambio, lo que implicó dar lugar a un proceso de toma de decisiones sobre la utilización de los recursos con que cuenta el profesor y el estudiante para su trabajo, para pasar de un estado actual a uno deseado. La estrategia consta de 4 etapas fundamentales las cuales se cumplimentan una con la otra, retroalimentándose en forma de sistema: (1) Diagnóstico, (2) Planificación y Organización, (3) Ejecución y (4) Evaluación y Control.

Se partió de la determinación de un objetivo general: La elaboración de una estrategia educativa para promover la salud desde las relaciones interpersonales como habilidad para la vida en los estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología de la UCP "Blas Roca Calderío".

Cada etapa estuvo estructurada en objetivo, acciones, métodos y período de cumplimiento.

I. Etapa de diagnóstico.

Objetivo: Constatar las principales potencialidades y dificultades que existen en el proceso de formación inicial en los estudiantes mediante la aplicación de instrumentos que permitan diagnosticar el estado actual de la problemática que se investiga.

Con la aplicación de los instrumentos de diagnóstico se obtuvieron los resultados iniciales, los cuales permitieron identificar y jerarquizar los problemas que incidían directa e indirectamente en el proceso de formación inicial. Se formularon acciones para garantizar el aseguramiento organizativo, material, didáctico, metodológico, administrativo y científico según las necesidades del objeto a modificar.

Acciones:

- Taller con los profesores de la muestra seleccionada para intercambiar acerca del tema de la investigación, las experiencias de cada uno acerca del problema que se presenta, así como las ideas de las vías y acciones para solucionarlo.
- Determinación de los métodos a emplear para la aplicación del diagnóstico inicial.
- Construcción de entrevistas y encuestas a los profesores para conocer el nivel de conocimientos y actividades que desarrollan.
- Preparación de los instrumentos de diagnóstico para los estudiantes y profesores del año.
- Aplicación de los instrumentos de diagnóstico.
- Determinación de las principales dificultades que impiden el desarrollo efectivo de los factores que intervienen en el proceso.

- Valorar en los distintos órganos de dirección las acciones que se llevan a cabo para la dirección del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Método: Conversación, charla educativa, entrevista, encuesta, observación externa, directa y no participativa.

Participan: estudiantes y profesores. Responsable: profesora guía e investigadores.

II. Etapa de planificación y organización.

Objetivo: Elaborar las acciones objetivamente aplicables, que permitan contribuir a la dirección del proceso de formación inicial a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial.

Esto implicó la planificación y organización de los procedimientos y la actividad educativa, que permitiera la ejecución ordenada y sistemática de acciones concretas. Por otro lado fue importante tener en cuenta los siguientes pasos para lograr promover las relaciones interpersonales:

- Proporcionar un clima psicológico favorable.
- Escucha.
- Tolerancia a las diferencias individuales.
- Empatía.
- Guiar el proceso cognitivo.
- Fomentar estrategias educativas.

Acciones

1. Determinación de las vías a utilizar para lograr promover las relaciones interpersonales.
2. Capacitación teórica, didáctica y metodológica de los profesores acerca de las relaciones interpersonales.
3. Preparación de los profesores del año para ejecutar las acciones propuestas.
4. Elaboración de propuestas para la solución de las insuficiencias detectadas.
5. Selección de métodos y técnicas que contribuyan a la reflexión del estudiante, la independencia en el desarrollo de las actividades, la comunicación, la participación activa y la integración grupal en función del desarrollo de las relaciones interpersonales .
6. Realización de actividades investigativas y creadoras en función del desarrollo de las relaciones interpersonales.

Método: Diálogo, conversación, debate, técnicas de dinámica grupal, y observación directa, externa, abierta y participativa.

Participan: estudiantes y profesores. Responsable: profesora guía e investigadores.

III. Etapa de ejecución.

Objetivo: Implementar las acciones diseñadas para el desarrollo de las relaciones interpersonales como habilidad para la vida.

El afianzamiento práctico de las acciones estuvo determinado por la ejecución de actividades dentro y fuera del proceso docente educativo de forma sistemática.

Acciones:

1. Efectuar talleres u otras actividades con los factores que inciden en el centro para lograr el objetivo de la investigación.
2. Realizar análisis reflexivos, intercambios, sobre el desarrollo de actividades, a través de la implementación de acciones encaminadas a contribuir el desarrollo de las relaciones interpersonales.
3. Evaluar y transformar las acciones que se ejecutan.
4. Motivar al profesor y al estudiante hacia la toma de conciencia de su avance, estimulándolos a partir de los resultados logrados, así como también a las acciones a emprender frente a las dificultades.

Método: observación directa, abierta, externa y participativa, entrevista.

Participan: estudiantes y profesores. Responsable: Profesora guía e investigadores.

IV. Etapa de evaluación.

Objetivo: Evaluar la efectividad de la estrategia para contribuir al desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes, con la aplicación de instrumentos de evaluación que permitan la constatación de la efectividad de las acciones propuestas en la investigación realizada.

La aplicación de los instrumentos de evaluación permitió la recopilación de información a lo largo de todo el proceso investigativo. Resultó indispensable el desarrollo de la habilidad observación por parte del profesor en todo el proceso evaluativo.

Participan: estudiantes y profesores Responsable: Profesora guía e investigadores.

Discusión

La formación inicial de profesores a lo largo de la historia ha constituido una preocupación. A escala mundial se dedican esfuerzos y recursos en función de potenciar su calidad por la connotación que tiene en el desarrollo social.

En el análisis de la categoría formación se asume el criterio de Fuentes, H (2008) al analizar la formación como proceso social y cultural que tiene lugar en la dinámica de las relaciones entre los sujetos en la sociedad, capaz de potenciar y transformar su comportamiento en el saber, hacer, ser y convivir de estos sujetos. Se considera que en su concepción el proceso de formación alcanza una visión más integral y amplia, incorporando elementos que le permitirán al sujeto formado enfrentar retos y desafíos en el presente siglo para dar solución a los problemas profesionales presentes en la práctica educativa. Solo así la formación del profesional contribuirá al desempeño exitoso de los graduados en los diferentes contextos de su actuación.

El carácter personalógico de los aprendizajes que se producen durante la formación impone retos, entre estos, la modelación de actividades y situaciones comunicativas que acerquen a los aprendices a los contextos de actuación futura porque en ellas se materializará el nivel de desarrollo de los conocimientos y habilidades profesionales y su correspondencia con las necesidades y exigencias del desempeño profesional.

Investigaciones realizadas en el marco de las ciencias pedagógicas confirman la necesidad de una reconceptualización de la preparación que se ofrece desde la formación inicial, en pos de la formación de modos de actuación y competencias necesarias en el desempeño profesional.

La actuación de los futuros profesionales se direcciona a partir de las exigencias y demandas sociales, las que se concretan en el modelo del profesional. Para la carrera Pedagogía–Psicología se precisa que el objeto de trabajo es el proceso educativo, materializado en la orientación educativa a escolares, docentes, la familia y los sujetos de la comunidad implicados en el proceso educativo, la asesoría en las instituciones educativas y la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de la Pedagogía y Psicología en la formación de educadores a partir de los resultados de la investigación científica educativa.

Los autores de esta investigación comparten el criterio que la configuración del modo de actuación en un profesional dependerá del dominio que este muestre de los conocimientos, habilidades, valores y capacidades más generales del objeto de la profesión que le permiten la aprehensión del método para la actuación profesional, lo que resultará válido también en el caso de considerar el dominio de habilidades no solo intelectuales, sino el desarrollo de habilidades para la vida, particularmente la relaciones interpersonales como modo de actuación del profesional de esta carrera.

La escuela y la sociedad según sus fines aseveran la necesidad de un individuo apto, activo y creativo que posea calidad y estilos de vida cada vez más sanos.

La salud forma parte imprescindible de la vida del hombre, es su bienestar físico, psíquico y social. Es por ello que educar en salud presupone desarrollar conocimientos, hábitos, habilidades y actitudes favorables hacia la salud y los estilos de vida saludables, es desarrollar la Educación para la Salud y la Promoción de la Salud (inscritos en la Política Educacional Cubana).

La salud como parte de la vida del hombre es también parte de su proceso de formación y desarrollo y por tanto contenido de su educación multilateral.

La sociedad en su conjunto contribuye a la educación para la salud y desarrolla la promoción de la salud como parte de la educación en su sentido más amplio, pero es la escuela sin dudas, el escenario más estratégico para desarrollar las habilidades de la participación social y la cultura en salud que necesitan los ciudadanos para influir en la transformación social, lograr estilos de vida más saludables y mayor calidad de vida; este propósito forma parte del encargo social hecho a la escuela y de la educación en su sentido estrecho.

Por otra parte se necesita un proceso docente que mediante la actividad y la comunicación de conocimientos, experiencias, desarrollo de capacidades físicas, sociales y psíquicas forme y desarrolle en los individuos implicados, habilidades para

conservar la vida y prolongar la salud, convicciones y hábitos de vida saludables y de participación real en el mejoramiento de la calidad de vida; todo, como parte de las adquisiciones que se pueden lograr en la escuela bajo la dirección de los educadores en el marco del proceso docente y de los objetivos formativos contenidos en el encargo social de las instituciones educacionales.

El término habilidad, independientemente de las distintas acepciones que cobra en la literatura psicológica y pedagógica moderna, es generalmente utilizado como sinónimo de “Saber hacer”.

Las habilidades permiten al hombre, al igual que los hábitos, poder realizar una determinada tarea. Así en el transcurso de la actividad, ya sea como resultado de la repetición de un ejercicio o de un proceso de enseñanza dirigido, el hombre no solo se apropia de un sistema de métodos y procedimientos que puede posteriormente utilizar en el marco de varias tareas, sino que también comienza a dominar paulatinamente acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más perfecta y racional, apoyándose para ellos en los medios que ya posee, es decir, en toda su experiencia anterior, con la que se corresponden sus conocimientos y los hábitos anteriormente formados.

La totalidad de psicólogos y pedagogos dedicados al estudio de las habilidades admiten la falta de precisión existente a la hora de dar una definición conceptual de las mismas, de ahí que cada autor asuma las habilidades desde ángulos diferentes.

Las discrepancias e indefiniciones que en el orden teórico-científico existen respecto a las definiciones dadas de habilidad dan apertura al carácter polémico del tema, que al no ser resuelto, se ha ido rezagando y constituye un campo donde pululan los enfoques y criterios personales de los especialistas en dependencia del rigor científico, lo cual deviene un problema científico-metodológico que se concreta en la no determinación de un consenso acerca de las vías y procedimientos para la formación adecuada de las habilidades en los sujetos.

Habilidades para la Vida en las Escuelas es una iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a de 1993. Se enraíza en la Carta de Ottawa. La misma persigue mejorar la capacidad de las personas para vivir una vida más sana y gozosa, con mayor control sobre los determinantes de la salud y el bienestar, y participando en la construcción de sociedades más justas, solidaria y equitativa.

Desde Jomtien (1990), la educación en Habilidades para la Vida, junto con las destrezas necesarias para leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, se presenta como un derecho de todas las personas. Se consideran parte importante de la calidad de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida. Declaraciones internacionales posteriores sobre política educativa (Dakar, 2000; Santo Domingo, 2000), confirman su importancia, animando a los países a comprometerse con este enfoque.

En este trabajo nos enmarcamos específicamente en la habilidad: relaciones interpersonales. La vida humana es, antes que nada, vida de relación, no sólo a nivel biológico sino a nivel psicológico y social. El nivel de las relaciones define el nivel de existencia de las personas.

Nuestro bienestar y nuestro prestigio dependen de la manera en que podamos establecer nuestras relaciones con quien estamos vinculados y, si nuestro propósito es

lograr una buena forma de convivencia con todos, estamos obligados a buscar los medios adecuados para conseguirlo.

Conclusiones

1. El estudio histórico del objeto de investigación, así como la sistematización de los principales presupuestos teóricos evidenció una nueva posición en el proceso de la formación inicial relacionado con las habilidades para la vida con énfasis en las relaciones interpersonales en la carrera Pedagogía-Psicología.
2. El diagnóstico inicial realizado reflejó insuficiencias en el accionar pedagógico para desarrollar las habilidades para la vida, con énfasis en las relaciones interpersonales de los estudiantes y las vías que se utilizan para tal intencionalidad no satisfacen las necesidades en este sentido.
3. La estrategia educativa propuesta promueve el desarrollo de las habilidades para la vida, con énfasis en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Cuenta con varias etapas que ofrecen precisión, objetividad y funcionalidad en sus resultados en correspondencia con el objetivo para lo cual fue diseñado.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez de Zayas, C. (1995). La Escuela en la vida. Xavier Suero. Bolivia: Editorial Universidad de San Francisco.
- _____ (1996). Hacia una escuela de excelencia. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Cárdenas Morejón, N. (2002). “Educación y Desarrollo de la Personalidad”. La Habana. IPLAC.
- _____ (1995). Comunicación, personalidad y desarrollo. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- _____ y Mitjans, A. (1989). La Personalidad su Educación y Desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Rubistein, S. L. (1969). Principios de Psicología General. La Habana.: Edición Revolucionaria.
- Suárez Jiménez, Dr. J y G Marquez, Dr. M. (1995). Los Proyectos Locales de Promoción de la Salud. Nuevos escenarios para el desarrollo de la Salud Pública. Serie de desarrollo de la representación OPS/OMS Cuba. Nº 19. Ciudad de La Habana.
- Nocado de León. M.Sc. I y otros. (2001). Metodología de la investigación educacional. Segunda Parte. Edit. Pueblo y Educación. La Habana.
- Páginas web consultadas.
http://www.habilidadesparalavida.net/es/las_10_habilidades_para_la_vida.html
- Educación para la Salud en el Ámbito Escolar, Una perspectiva integral y guía para la acción basada en la experiencia latinoamericana
http://www.paho.org/Spanish/AD/SDE/HS/EPS_SILOS.htm
- Folleto Escuelas Promotoras de la Salud
http://www.paho.org/Spanish/AD/SDE/HS/EPS_Entornos.pdf

FICHA DE AUTORES

- **Yanet del Rosario Vázquez Montero.** Lic. en Psicología. Profesora Asistente. UCP "Blas Roca Calderío". Carretera Blanquizal, kilómetro 1. Correo: yvazquez@ucp.rimed.gr.cu. Rafael Oro Interior 42H % Dolores y San Francisco. Reparto Vázquez. Manzanillo. Granma, Cuba. Profesora de Psicología en la UCP. Jefa del Gabinete de Orientación Educativa en Granma. Investiga: "La promoción para la salud y la Educación para la salud en el sistema de trabajo metodológico en la escuela cubana", aprobada para la Maestría de Promoción para la Salud en Sistemas Educativos.
- **Clara María Rodríguez Vázquez.** Lic. en Educación en la especialidad Educación Especial. Profesora Asistente. UCP "Blas Roca Calderío". Carretera Blanquizal, kilómetro 1. Correo: clarar@ucp.rimed.gr.cu. Granma, Cuba. Investiga: "La promoción para la salud y la Educación para la salud en el sistema de trabajo metodológico en la escuela cubana", aprobada para la Maestría de Promoción para la Salud en Sistemas Educativos.
- **Lorenzo Torres García.** Lic. en Psicología. Profesor Instructor. Hospital Psiquiátrico Docente Provincial "Manuel Fajardo Rivero", de Granma. Kilómetro 1 Carretera Campechuela. Teléfono: 572412. Correo: wwlore@grannet.grm.sld.cu. Rafael Oro Interior 42H % Dolores y San Francisco. Reparto Vázquez. Manzanillo. Granma. Profesor de Psiquiatría. Especialista en atención a la población. Educador del programa de Educación y Promoción para la salud.
- **Rosario Vázquez Montero.** Dra. en Medicina. Hospital Clínico Quirúrgico Docente "Celia Sánchez Manduley". Ave Camilo Cienfuegos Manzanillo, Granma, Cuba. Teléfono: 57 1545. Correo: rosario81@grannet.grm.sld.cu. Especialista de 1er grado en Anestesiología y Reanimación.