

Técnicas de dinámicas grupal para favorecer la autoestima en los adolescentes de secundaria básica.

Autoras:

Yanet del Rosario Vázquez Montero
Maidelys Ladrón de Guevara Blanco
Damaris Román Lastre
Ludysvell Cumbreira Almeida

Resumen:

El trabajo tiene como objetivo elaborar actividades mediante técnicas de dinámica grupal que contribuyan al desarrollo de una autoestima adecuada en los adolescentes de la Secundaria Básica. En el estudio se utilizan métodos teóricos: analítico-sintético, inductivo-deductivo; empíricos: observación, entrevista, encuesta, inventario de autoestima de Coopersmith, escala de bienestar psicológico para adolescentes (BIEPS-J), cuestionario de satisfacción grupal, análisis documental; y estadísticos: el cálculo porcentual y la estadística descriptiva. Las actividades mediante técnicas de dinámica grupal posibilitaron con su aplicación en la práctica pedagógica una mejor dirección a seguir en las intervenciones educativas dirigidas a educandos con problemas de autoestima, lo que a su vez contribuyó a la transformación de la autoestima y con ello a una correcta formación de la personalidad y al establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas en los adolescentes.

Palabras claves: autoestima, personalidad, relaciones interpersonales.

Techniques of group dynamics to favor self-esteem in Junior High School teenagers.

Abstract:

The article is aimed at designing activities, by using group dynamics techniques, to contribute to the Junior High teenagers' adequate self-esteem. In the study different scientific methods were used: theoretical methods such as the analytic-synthetic and the inductive-deductive; empirical methods such as observation, interview, survey, the Coopersmith's self-esteem inventory, the teenagers' psychological welfare scale, a questionnaire of group satisfaction, and documentary analysis; and statistical methods such as the percentage calculation and descriptive statistics. The application of the activities, based on group dynamics techniques, in the pedagogical practice made possible a better management of the educative interventions aimed at students with self-esteem disorders, which in turn contributed to the transformation of their self-esteem, and, consequently, to the establishment of their adequate interpersonal relations.

Key words: self-esteem, personality, interpersonal relations.



Introducción

Las actuales transformaciones en el sistema nacional de educación plantean nuevos retos. El factor subjetivo en el desarrollo social adquiere cada día mayor relevancia, por lo que las escuelas no pueden cruzarse de brazos en actitud contemplativa.

La atención a las diferencias individuales es uno de los principios pedagógicos más importantes, delimitado en el cuerpo teórico de la ciencia desde su surgimiento. La diversidad va más allá de las necesidades educativas especiales; se trata también de las peculiaridades de la subjetividad de los alumnos, la etapa en la que se encuentran y las implicaciones que tienen, que puedan dificultar su formación; esta diversidad exige enfoques distintos y distintos grados de apoyo educativo.

Hasta el presente, las intervenciones psicoeducativas destinadas a estos alumnos se han orientado en particular a la instrucción, los ajustes curriculares en términos de las disciplinas académicas ya establecidas y en algunos casos a la orientación a los padres.

Cotidianamente no se han considerado las necesidades sentidas por los alumnos, ni se ha brindado un enfoque más personológico a la concepción y puesta en práctica de estrategias interventivas en el marco escolar. Desafortunadamente, los esfuerzos realizados en esta dirección aún resultan insuficientes. Esto explica la necesidad apremiante de aplicar alternativas efectivas dirigidas a su tratamiento.

Uno de los contextos de actuación en los que se inserta el Licenciado en Pedagogía-Psicología, es precisamente la Secundaria Básica, donde debe interactuar con adolescentes tempranos y, así, enfrentarse a diferentes problemáticas que se suscitan alrededor de esta etapa del desarrollo, en pos de prevenir alteraciones en la personalidad de los adolescentes y propiciar el establecimiento de adecuadas relaciones interpersonales entre estos y los que le rodean.

Muchos investigadores han abordado la situación social de desarrollo (S.S.D), en particular en la etapa de la adolescencia y cómo influyen las relaciones que este establece con los otros en la formación y desarrollo de la personalidad. En Cuba y en otros países se destacan los aportes de Rico (1982), Roloff (1982), González Rey (1982) Saldívar Pérez (2007), Castro (2008), Ibarra Mustelier (2011) y más recientemente Arés (2013) y Romero Llorca (2013). También se destaca Castillo y Tena (1981) de México; en Estados Unidos Heyman (1990), Grolnick y Ryan (1990).

El análisis de la autoestima y sus regularidades ha sido casi patrimonio absoluto de la Psicología; mientras que resulta de valor indiscutible develar las exigencias y especificidades de una pedagogía de la autoestima, dirigida a la potenciación de los recursos y facultades humanas desde edades tempranas de la vida.

Teniendo en cuenta que la autoestima es reguladora de la conducta, su estudio adquiere importancia para la convivencia humana y la formación integral de los adolescentes, aunque han sido escasos los estudios en el período evolutivo de la adolescencia temprana. Esto fundamenta en gran medida la importancia del presente trabajo, para el cual el Licenciado en Pedagogía Psicología debe estar preparado con vista a encauzar científicamente su trabajo educativo en relación con la formación de la personalidad de los educandos.



Para solucionar a las insuficiencias detectadas durante el desarrollo de la práctica pre profesional realizada en la Secundaria Básica “Bartolomé Masó Márquez”, del Municipio de Manzanillo, el objetivo de la investigación se dirige a la elaboración de actividades mediante técnicas de dinámica grupal que contribuyan al desarrollo de una autoestima adecuada en los adolescentes de 7mo. grado de la Secundaria Básica “Bartolomé Masó Márquez”.

Materiales y métodos

Para la presente investigación se seleccionó una muestra de 20 estudiantes, los que representan el 50% de la población del 7mo. grado de la ESBU “Bartolomé Masó Márquez”. La muestra fue escogida intencionalmente, ya que eran los adolescentes que presentaban mayores dificultades en la autoestima y específicamente en el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas, falta de confianza en sí mismos, lo que conlleva al bajo rendimiento escolar, según los criterios aportados por la dirección de la escuela y por los docentes que les brindan la atención educativa. La edad promedio de los adolescentes oscila entre 12 y 13 años.

Se emplearon métodos teóricos de análisis e interpretación que permitieron el análisis, procesamiento e integración de los referentes teóricos acerca del problema de investigación, e inductivo-deductivo mediante el cual se penetró en la esencia del fenómeno y se realizaron inferencias lógicas derivadas del estudio teórico. Para el análisis de los resultados alcanzados se aplicaron los métodos empíricos.

Observación: para constatar en la práctica las manifestaciones de la autoestima en los adolescentes objeto de estudio, así como los resultados de las técnicas realizadas en el proceso de diagnóstico.

Encuesta a maestros/as: para conocer a través de los profesores qué estudiantes presentan problemas de autoestima y socialización.

Técnica “Inventario de autoestima de Coopersmith”: para conocer el nivel de autoestima de los adolescentes de 7mo grado.

Técnica “Escala de bienestar psicológico para adolescentes (BIEPS-J)”: para conocer cómo se sienten los adolescentes psicológicamente.

Cuestionario de satisfacción grupal: permite obtener, de manera rápida y precisa, información sobre el estado de las relaciones entre los adolescentes.

Análisis documental: permite revisar documentos oficiales y orientaciones como expediente acumulativo del escolar, registros, planes de estudios, para realizar inferencias del estado del problema declarado.

Se emplearon como métodos estadísticos, la estadística descriptiva: para el procesamiento de la información y el registro de los datos, derivados de la aplicación de los instrumentos, en tablas y gráficos con el empleo del procedimiento matemático del cálculo porcentual.

Resultados

Una vez aplicada la propuesta de actividades para contribuir a la autoestima de los adolescentes de 7mo. Grado, se procedió a la constatación final para la cual se

emplearon métodos y técnicas de la constatación inicial. Además, la retroalimentación sistemática de todo el desarrollo del proceso, tuvo una capital importancia para valorar su efectividad.

A través de la observación realizada a diferentes actividades en las que los adolescentes interactuaban entre sí, con el objetivo de evaluar el desarrollo alcanzado en la autoestima, así como los criterios emitidos por estos y los profesores mediante la encuesta y entrevistas se constató que:

- Al valorar la dimensión cognitiva, se corroboró que el 100% de los adolescentes obtuvieron una evaluación positiva en cuanto al conocimiento que poseen en relación con la autoestima y su importancia en el desarrollo de la personalidad. En cuanto al conocimiento sobre potencialidades y limitaciones para una autovaloración adecuada, los 20 adolescentes que representan el 100% de la muestra reciben una evaluación positiva (autoconocimiento, autovaloración y autoaceptación).
- En la dimensión afectiva, el 100% de los adolescentes alcanzaron una evaluación positiva, pues a través de las actividades mostraron alegría, entusiasmo, satisfacción de manera efectiva, buenas relaciones interpersonales y confianza en sí mismos. Las actividades se realizaron en un clima favorable en el cual los adolescentes mostraron paciencia ante determinados obstáculos propios de las actividades.
- En la dimensión conductual, el 100% de los adolescentes se evaluaron positivamente en los indicadores referidos a la capacidad para influir en otros positivamente y asumir responsabilidades; aunque en el afrontamiento de nuevos retos con entusiasmo 2 adolescentes que representan el 10% de la muestra obtuvieron la evaluación de regular.
- Al comparar la observación inicial y la final, se pudo evidenciar una significativa transformación en el desarrollo de la autoestima adecuada del adolescente de 7mo. grado en el proceso de formación de la personalidad.
- La técnica Inventario de Autoestima de Coopersmith, permitió comprobar que a través de las actividades mediante técnicas de dinámica grupal realizadas a los 20 adolescentes que representan el 100% de la muestra se alcanzó el nivel más alto de autoestima.
- El cuestionario de satisfacción grupal arrojó que el grupo está más satisfecho que insatisfecho, lo que evidencia relaciones interpersonales adecuadas, un clima favorable, adecuada comunicación y aceptación entre sus miembros, lo que demuestra la efectividad de la investigación.

Discusión

Se empleó una metodología con un enfoque cuanti-cualitativo, para garantizar que la propuesta de actividades diseñada se fueran modificando en la propia dinámica desde el proceso de diagnóstico sistemático, para dar solución a las diferentes situaciones que manifestaban los adolescentes, a partir de la capacitación y orientación en el mismo proceso y construir la metodología en la marcha, con la participación de todos.



Esta experiencia demuestra que la reflexión, el análisis de las situaciones grupales, está penetrando en todos los sujetos, se autodiagnostican, perciben sus dificultades a partir de los análisis de otros, colaboran y llegan a conclusiones desde las posibilidades reales.

Al confrontar los resultados se pudo constatar que se genera un proceso de toma de conciencia de las posibles contradicciones existentes entre sus formas de pensar, de ver sus realidades de acuerdo o no a esa forma de pensar. Descubren entonces las incoherencias, las fortalezas, las debilidades; reconocen con más claridad su ubicación y su papel en el mundo concreto que los rodea, quizás por lógica, solo a niveles primarios al inicio; pero se ha puesto en marcha y están construyendo el camino entre sus saberes y sus emociones. Han iniciado la espiral dialéctica de su desarrollo.

Han ido recuperando su capacidad de sorpresa. Posibilitó que reconocieran lo que son, lo que saben, lo que han hecho y lo que no. Permitió desarrollar en ellos la capacidad de preguntarse, deseos de responderse y la voluntad de encontrar respuesta a lo que desconocen, momento aprovechado por el Licenciado en Pedagogía Psicología como facilitador de la dinámica para orientar la búsqueda y/o ofrecer las respuestas oportunas y pertinentes.

Las actividades diseñadas al trabajarlas en un grupo con características similares en cuanto a edad, necesidad de desarrollo, permitieron que aprendieran a analizar las situaciones, a pensar diferente ante situaciones comunes generadoras de determinada carga emocional, a partir del trabajo en grupo y del establecimiento de relaciones con sus coetáneos; primaron los aprendizajes para expresarse y recuperar la palabra, elementos que son substanciales para elevar la autoestima.

Se trata de mantener la voluntad de desarrollarse, de cuidarse por sí mismos, de tener una postura constructiva, optimista, hacia sus personas, manteniendo el criterio de que lo personal acompaña e impulsa lo grupal y viceversa. Se trabaja lo interno, pero también de forma natural lo externo.

Se recomienda:

- Generalizar las actividades mediante técnicas de dinámica grupal y los procedimientos empleados en su ejecución para perfeccionar el nivel de desarrollo de la autoestima adecuada en la adolescencia.
- Continuar la profundización en el estudio del tema, a partir de nuevas propuestas orientadas al tratamiento de otras causas que limitan el desarrollo de la personalidad de los adolescentes de 7mo. grado.

Conclusiones

1. El estudio de los referentes teóricos permite determinar los fundamentos de la propuesta con atención al insuficiente tratamiento ofrecido a la formación de la personalidad en función del desarrollo de la autoestima en la adolescencia.
2. El diagnóstico del nivel de desarrollo de la autoestima que han alcanzado los adolescentes de 7mo. grado de la ESBU Bartolomé Masó Márquez, permite constatar insuficiencias en la labor formativa que limitan el desarrollo de la personalidad en los estudiantes.



3. Las actividades mediante técnicas de dinámica grupal aplicadas, constituyen un recurso metodológico para estimular, desde la práctica pedagógica, el desarrollo de una autoestima adecuada en los adolescentes de 7mo. grado de la ESBU Bartolomé Masó Márquez.
4. Los resultados obtenidos permitieron valorar la efectividad de la investigación para desarrollar la autoestima en los adolescentes objeto de estudio y lograr el desarrollo de la personalidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo Núñez, S. (s.a.). La orientación psicopedagógica en la escuela. (Soporte digital).
- Adelman, H. y Taylor, L. (1994). On understanding intervention in Psychology and Education, Westport, Praeger Publishers.
- Afanisiev, V. G. (1963). Fundamentos de los conocimientos filosóficos. La Habana: Editorial Política.
- Allport, G. (1996). La personalidad y su configuración. Barcelona: Herder.
- Álvarez, C. (1998). La escuela en la vida. La Habana: Editorial Académica.
- Amador Martínez, A. (2002). La preferencia en las relaciones interpersonales en grupos escolares de adolescentes jóvenes. En El adolescente cubano una aproximación al estudio de su personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Arias, B. G. (1999). El papel de los otros y sus características en el proceso de potenciación del desarrollo humano. Revista Cubana de Psicología, 16 (3).
- Arias, B. G. (2003). La dinámica causal de las alteraciones del proceso de formación de la personalidad. (Mimeografiado), Universidad de la Habana, Facultad de Psicología.
- Bermudez, R. y otros (2002). Dinámica de Grupo en Educación: su facilitación. La Habana: Pueblo y Educación.
- Bernal, M. (1980). La orientación educativa fundamenta su identificación como unidad de análisis de la profesión de la Pedagogía-Psicología. (En soporte electrónico).
- Bernal, M. (2013). La intervención Psicosocial en las profesiones de ayuda. (En soporte electrónico).
- Blanco A. (2001). Introducción a la sociología de la educación. La Habana: Pueblo y Educación.
- Calviño Valdés-Fouly, M. (1998). Trabajar en y con grupos. Experiencias y reflexiones básicas. La Habana: Academia
- Calviño Valdés-Fouly, M. (2000). Orientación psicológica. Esquema referencial múltiple. La Habana: Editorial Científico-Técnica.

- Del orientador/a escolar al asesor/a psicopedagógico/a. Disponible en: <http://escuelainclusiva.wordpress.com/2012/05/29/del-orientadora-escolar-al-asesora-psicopedago>. Consultado. 2013, 7 de marzo.
- Fernández, Rius. L. (2005). Personalidad, relaciones amorosas y comunicación interpersonal (pp. 247-272). En *Pensando en la personalidad: tomo 2*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- García Jerez, S. (2011). Modelo pedagógico de la dinámica de la formación inicial del licenciado en pedagogía-psicología. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEES, Manuel F. Gran, Universidad de Oriente de Cuba. Santiago de Cuba.
- González, F. (1995). Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.
- González, F. (1989). La personalidad su educación y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.
- Ibarra, M. L. (2008). Psicología y Educación: una relación necesaria. Santiago de Cuba: Ciencias Médicas.
- Intervención psicológica para mejorar las relaciones interpersonales en el equipo de softbol femenino escolar (12-14 años) de La Habana. Primera parte. Disponible en <http://www.efdeportes.com/efd176/relaciones-interpersonales-en-el-softbol-femenino.htm>. Consultado. 2015, febrero 9.
- Monereo, C. y Castelló, M. (s.a.). Un modelo para el análisis de contextos de asesoramiento psicopedagógico en educación formal. (En soporte electrónico).
- Ojalvo, V. (et. al). (1999). Comunicación Educativa.
- Pérez Martín, L., Bermúdez Morris, R., Acosta Cruz, R. M. y Barrera Cabrera, L. M. (2004). La personalidad, su diagnóstico y su desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.
- Pichón, R. E. (1993). El proceso grupal. Pueblo y Educación.
- Stevens De la Cruz, L. (2007). Estrategia didáctica de orientación psicológica en el proceso docente-educativo asistencial de la disciplina Psicología Educativa de la carrera Licenciatura en Psicología. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEES "Manuel F. Grant". Santiago de Cuba.
- Vigostky, S (1987). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Editorial Científico Técnica.
- Zarzar, C. (1998). Grupos de aprendizaje. México: Nueva Imagen
- ¿Qué es la comunicación interpersonal?. Disponible en: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-6.-la-comunicacion-1/6.2.2-bfque-es-la-comunicacion-interpersonal>. Consultado. 2015, febrero 9.

- Atención a la diversidad. Disponible en: http://www.cnice.mecd.es/recursos2/atención_diversidad/01_02_05l_b.htm. Consultado, 2015, febrero 9.
- ¿Cómo prevenir y resolver los conflictos en el ámbito educativo? Disponible en http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/prevenir_resolver_conflictos_educativos.html. Consultado. 2015, febrero, 9.
- Autoestima. Disponible en http://www.contusalud.com/website/folder/sepa_psicologia_autoestima.htm. http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/prevenir_resolver_conflictos_educativos.html. Consultado. 2015, febrero, 9.



FICHA DE AUTORES

- **Yanet del Rosario Vázquez Montero.** Lic. en Psicología. Profesora Asistente. "Blas Roca Calderío". Carretera Blanquizal, kilómetro 1. Correo: yvazquez@ucp.rimed.gr.cu. Rafael Oro Interior 42H % Dolores y San Francisco. Reparto Vázquez. Manzanillo. Granma, Cuba. Profesora de Psicología en la UCP. Jefa del Gabinete de Orientación Educativa en Granma. Investiga: "La promoción para la salud y la Educación para la salud en el sistema de trabajo metodológico en la escuela cubana", aprobada para la Maestría de Promoción para la Salud en Sistemas Educativos.
- **Maidelys Ladrón de Guevara Blanco.** Lic. en Educación en la especialidad de Pedagogía-Psicología. Psicopedagoga del Seminternado "Pedro Soto", de Granma. Calle Tivolí % Maseo y Saco. Investiga: "La atención educativa integral a los niños, adolescentes, jóvenes".
- **Damaris Román Lastre.** MSc. en Ciencias de la Educación. Profesora Asistente. UCP "Blas Roca Calderío". Carretera Blanquizal, kilómetro 1. Correo: droman@ucp.rimed.gr.cu. Profesora de Psicología en la UCP.
- **Ludysvell Cumbreira Almeida.** Lic. en Psicología. Profesora Instructora. UCP "Blas Roca Calderío". Carretera Blanquizal, kilómetro 1. Correo: lcubreira@ucp.rimed.gr.cu. Granma, Cuba. Profesora de Psicología en la UCP. Representante del GMEA del Departamento Pedagogía-Psicología. Miembro del Gabinete de Orientación Educativa.

