

Acciones para potenciar las necesidades formativas e informativas de los estudiantes en las Bibliotecas Universitarias.

Autoras:

Lurbys Rivero Peña
Aglays de los A. Vázquez Pérez
María Isabel Zamora Céspedes
Tania de la C. Rosabal Ferrer

Resumen:

La investigación constituye una vía para contribuir a potenciar las necesidades formativas e informativas, logrando una adecuada educación de usuarios en los estudiantes universitarios. Se fundamenta científicamente con la aplicación de los métodos teóricos: analítico – sintético, inductivo - deductivo, métodos empíricos como la revisión bibliográfica, observación, entrevista, que permitieron obtener y procesar la información. Con la introducción de la propuesta de acciones en la práctica se garantiza el objetivo propuesto.

Palabras claves: Necesidades formativas, necesidades informativas, educación de usuarios, estudiantes, cultura informacional, bibliotecología.

Action taken to potentiate the formative and informative needs of the students at the university libraries.

Abstract:

The investigation contributes to potentiate the formative and informative needs, achieving an adequate users' education in the university students. It has scientific foundations on the application of theoretical methods : analytical-synthetic, inductive-deductive, and empirical methods; as well as checking bibliographic sources, observation, interview, which allowed to obtain and process information. By means of putting the proposed actions into practice the main research objective is accomplished.

Key words: formative needs, informative needs, users' education, students, informational culture, library science.

Introducción

La Educación Superior, en la actualidad, enfrenta grandes desafíos en un mundo que se transforma, por ello se debe tener en cuenta la misión que le corresponde y redefinir muchas de sus tareas sustantivas, en especial aquellas que se relacionan con las necesidades de los estudiantes que forma. Un punto clave en su misión está dirigido a elevar el proceso formativo de sus estudiantes, mediante la función sistemática y consciente de los especialistas de la información, para formar buenos lectores y lograr la cultura informacional requerida en sus usuarios.

En la literatura científica aumenta considerablemente el volumen de trabajos relacionados con el tema de educación de usuarios, es importante considerar lo planteado por los autores Gaspio D. y M. Álvarez (1998) que consideran la formación de usuarios como:

La acción referida al entrenamiento de los usuarios en el uso de la biblioteca, de una biblioteca en particular sin importar su tipo. Busca orientar al usuario en forma individual o grupal para alcanzar una mejor utilización de los servicios de la biblioteca, es decir, que abarca todos los tipos de actividades dirigidas a enseñar a los usuarios los servicios, las instalaciones y la organización de la biblioteca, los recursos de esta y las estrategias de búsqueda.

Lo expresado por estos autores es importante debido a que la Educación de Usuarios es un indicador fundamental para medir la excelencia en el trabajo de las Bibliotecas Universitarias por lo que se deben planificar acciones encaminadas no solo hacia actividades informativas, sino también formativas, con el objetivo de que los usuarios / clientes adquieran la mayor cantidad de conocimientos sobre el trabajo con la información y esto contribuya también a hacer de los profesionales mejores gestores de información.

Según el programa de la UNESCO, se ha definido la Educación y la Formación del Usuario de una manera genérica, que incluye todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individual o colectivamente con el objetivo de facilitar:

- Ñ Reconocer que tiene una necesidad informativa y definir esa necesidad.
- Ñ Elaborar una estrategia de búsqueda.
- Ñ Localizar los recursos.
- Ñ Interpretar y procesar la información
- Ñ Comunicar la información.
- Ñ Evaluar el producto y el proceso.

El usuario para satisfacer sus necesidades formativas e informativas, necesita una preparación adecuada en función de lograr un mejor desempeño para la toma de decisiones referidas a las actividades de reconocimiento, tratamiento y utilización de la información, por lo que los profesionales de la información de las Bibliotecas Universitarias están convocados a desarrollar, a través de acciones una correcta educación de usuarios que permita a sus estudiantes formar las habilidades necesarias y garantizar mayor independencia en la utilización de la información. Lo anterior nos llevó a preguntarnos: ¿los estudiantes universitarios aprovechan de forma correcta y eficaz todos los recursos de información que tienen a su alcance? ¿Cómo puede influir positivamente la acción directa y diferenciada del especialista de la información?

En consonancia con esta problemática, en la investigación se proponen acciones en colaboración con el claustro de profesores y con el fin de contribuir con el proyecto educativo e insertarse en el proceso pedagógico de forma activa y diseñada para que cada etapa educativa permita a los estudiantes el uso y manejo de la información de



forma independiente. Por tal motivo el objetivo de esta investigación es elaborar acciones que contribuyan al logro de una adecuada educación de usuarios que se revierta en sus modos de actuación en la biblioteca.

Materiales y Métodos

El proceso investigativo se llevó a cabo con la utilización de métodos de carácter teórico y empírico; en el nivel teórico el analítico- sintético para el estudio integrado y a su vez independiente de todos los componentes que permitieron la fundamentación teórica de las acciones propuestas, el inductivo-deductivo para establecer generalizaciones empíricas a partir de ingerencias particulares que viabilizaron los razonamientos lógicos y objetivos de las acciones de educación de usuarios, en el empírico la observación a los usuarios para constatar su desempeño en la biblioteca y el análisis documental en el estudio de las fuentes de información, así como consultas de investigaciones precedentes y consultas académicas del tema.

Resultados

Realizada la interpretación de la información obtenida a través de los diferentes métodos se concretan las acciones de educación de usuarios que contemplan el trabajo diferenciado, especialmente con el primer año de cada carrera, encaminadas a la motivación profesional pedagógica de los estudiantes.

Estas acciones reflejan, de manera explícita, la necesaria estimulación y formación de habilidades y capacidades que les permitan a los estudiantes que se forman como futuros profesionales, interactuar en diferentes contextos. Responden a objetivos concretos, donde el especialista de la información y profesores de otras especialidades tendrán un desempeño importante en su concepción y aplicación para su posterior desarrollo.

El plan de Acciones está diseñado teniendo en cuenta principalmente el criterio de la UNESCO sobre la educación y formación de usuarios.

Plan de acciones

Objetivos:

- Potenciar el reconocimiento de las necesidades formativas e informativas de los estudiantes universitarios para lograr independencia en la identificación, localización y uso de los recursos de información disponibles en la Biblioteca Universitaria.
- Capacitar los estudiantes universitarios para que identifiquen los recursos existentes en la Biblioteca en sus diferentes formatos y herramientas disponibles para acceder a la información especializada.
- Desarrollar en los estudiantes la crítica científica.

Acciones

1. Integración de los contenidos de la asignatura Cultura Informacional con otras disciplinas de manera que propicie el tratamiento de la información científica como estrategia curricular en función de la asimilación de conocimientos y el desarrollo de habilidades en los diferentes contextos de formación de los estudiantes, utilizando



los diferentes recursos tecnológicos para acceder a la información científica en las actividades académicas, laborales e investigativas.

Actividades

- Estimular en los estudiantes la necesidad de localizar nuevas fuentes de información científica que le permitan profundizar en los contenidos estudiados en cada disciplina, sin dejar de consultar los textos básicos en las actividades de aprendizaje, trabajo independiente y evaluaciones.
 - Orientar la bibliografía tomando en consideración el nivel de desarrollo de los estudiantes.
 - Realizar actividades de aprendizaje y evaluación en las que el estudiante presente estudios referativos, estimulando la consulta a textos en otros idiomas.
 - Elaborar, a nivel de grupo, compilaciones como productos electrónicos de valor para la práctica laboral.
2. Motivación de los estudiantes para el logro de una adecuada Cultura Informacional a partir del desarrollo de su competencia y la utilización de estrategias que garanticen la independencia cognoscitiva y la calidad del trabajo independiente que realizan.

Actividades

- Consultar diversas fuentes de información (bibliografía básica, complementaria y de consulta) en la clase, trabajo independiente, trabajo científico estudiantil y práctica laboral.
- Utilizar las diferentes fuentes de información para la obtención de la información, sistematización, generalización e integración de conocimientos.
- Extraer de las fuentes de información consultadas sus presupuestos teóricos y metodológicos, someter a discusión sus ideas, realizar valoración crítica en el grupo, criticar posiciones teóricas y enfoques de los diferentes autores, asumir posiciones y fundamentar.
- Elaborar resúmenes, cuadros sinópticos, esquemas, diagramas, mapas conceptuales.
- Utilizar, desde la clase y el trabajo independiente, los diferentes recursos tecnológicos para acceder a la información científica (sitios de Internet, el ftp, listas de discusión, teleconferencias, hipertextos, e-mail, intranet, catálogos electrónicos, etc.)
- Utilizar las diferentes normas para el asentamiento bibliográfico. (APA, Cubana, Harvard, Vancouver).
- Consultar la literatura científica (sobre: didáctica particular, filosofía, psicología, pedagogía, sociología, fisiología, informática, etc.,) conjuntamente con los documentos normativos y metodológicos de las educaciones y las asignaturas, para profundizar en la preparación de las actividades académicas, de la práctica laboral e investigativas.



- Utilizar diversas fuentes de información en las diferentes etapas del Trabajo Científico Estudiantil (concepción del diseño, elaboración del marco teórico, diagnóstico del objeto de investigación, elaboración de la propuesta de solución, comprobación empírica de la solución propuesta, elaboración de informes, presentación y defensa de resultados e introducción en la práctica escolar).
3. Búsqueda de la información adecuada de manera que satisfaga las necesidades de los estudiantes.

Actividades

- Consultar el catálogo de fichas, manual o electrónico, el cual enumera todos los documentos que conforman los fondos del centro y que aparecen indicados por autor, tema o materia y título, en un ordenamiento estrictamente alfabético.
 - Tener en cuenta para seleccionar el documento, el grado de obsolescencia, determinado por el año de publicación, grado de desarrollo de la rama de la ciencia de que se trate, así como el tipo de documento (revistas, libros, etc.)
4. Interpretación y procesamiento de la información.

Actividades

- La interpretación y aplicación de la información se realiza a partir de la ficha de contenido donde se analiza si se utiliza la información extraída en forma de:
 - a) Cita textual (entre comillas).
 - b) Paráfrasis (comentario de lo escrito por el autor empleando el estilo personal del usuario, señalando el Apellido y la letra inicial del nombre del autor, y el año de publicación entre paréntesis)
 - c) Resumen: donde el usuario critica, refuta la posición, punto de vista o criterio del autor y fundamenta o toma partido asumiendo la posición, criterio o punto de vista del autor.
- Elaboración de fichas bibliográficas y de contenido, para extraer los presupuestos teóricos y metodológicos aplicables que respondan a la necesidad del usuario.

Discusión

Con la puesta en práctica de estas acciones se demuestra la importancia de trabajar con los estudiantes universitarios desde el primer año curricular para garantizar una adecuada educación de usuarios y sus necesidades formativas e informativas, tomando como método de preparación a estudiantes e incidiendo en estos de forma directa, lo cual se revierte en su preparación para el manejo de los recursos, herramientas y el tratamiento de la información científico técnica en los diferentes contextos de su formación profesional.

La significación práctica está dada en que las acciones diseñadas pueden ser introducidas en la preparación de las carreras, disciplinas, proyectos educativos de año, así como en los Programas y Orientaciones Metodológicas de disciplinas y asignaturas. La propuesta viable, se puede implementar en los momentos actuales, no precisa de



gastos adicionales y es efectiva para el desarrollo de las Competencias Informacionales y la adquisición de la Cultura Informacional. Se sustenta en las tendencias actuales de la formación del profesional y de la gestión de la información y logra la preparación de los estudiantes en el manejo de los recursos y herramientas de búsqueda y uso de la información científica en los diferentes contextos de actuación profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- Almada de Ascencio, M. (1990, julio-diciembre). La bibliotecología en la sociedad informatizada del siglo XXI. Revista Interamericana de Bibliotecología. No.2.
- Bernard, P. (2002): La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. Anales de documentación, Núm. 5. Disponible en <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf> .Consultado, 2010-11-07.
- Grafton Horta, P. (1992): Cómo puede el docente obtener la información que necesita para su labor. La Habana: Pueblo y Educación.
- Guerra Guerra, M. (2012). Estrategia pedagógica para desarrollar la cultura informacional en los estudiantes de las carreras pedagógicas. Tesis en opción al grado académico de Máster en Educación Superior. Bayamo, Granma.
- Ponjuan Dante, G. y Viera Valdés, L (2012): En pos de una cultura informacional: papel del liderazgo como parte de la alfabetización informacional. (Universidad de La Habana-Instituto de Neurología y Neurocirugía) Consultado, 2012 -julio-20.
- Rosabal Ferrer, T. (2013). Una estrategia metodológica para la formación de la cultura informacional en el proceso formativo del primer año de la carrera de Pedagogía-Psicología de la UCP de Granma. Tesis en opción al grado académico de Máster en Investigación Educativa. Manzanillo, Granma.

FICHA DE AUTORES

Ñ Lurbys Rivero Peña

Dirección de correo: lriverop@udg.co.cu

Categoría científica: Máster en Didáctica del Español y la Literatura.

Categoría académica: Profesor Asistente.

Dirección particular: San Salvador No. 86 % Aguilera y Concepción. Manzanillo.
Granma. Cuba

Línea de investigación: La cultura Informacional y la promoción de lectura.

Ñ Aglays Pérez Vázquez

Dirección de correo: aperezvazquez@udg.co.cu

Categoría científica: Máster en Didáctica del Español y la Literatura.

Categoría académica: Profesor Asistente.

Dirección particular: León No. 65 % Merchán y José Miguel Gómez. Manzanillo.
Granma. Cuba.

Línea de investigación: La cultura Informacional y la promoción de lectura.

Ñ María Isabel Zamora Céspedes

Dirección de correo: mzamorac@udg.co.cu

Categoría académica: Profesor Asistente.

Dirección particular: San Fernando No. 52 % Rafael y Guadalupe Oro. Manzanillo.
Granma. Cuba.

Línea de investigación: La cultura Informacional y la promoción de lectura.

Ñ Tania de la Caridad Rosabal Ferrer

Dirección de correo: trosabalf@udg.co.cu

Categoría científica: Máster en Investigación Educativa.

Categoría académica: Profesor Asistente.

Dirección particular: 8va Avenida Edificio No. 50 Apto 3 % 9 y 11 Nuevo Manzanillo.
Manzanillo. Granma. Cuba.

Línea de investigación: La cultura Informacional.

