



La importancia de la comunicación en situaciones de desastres: Una necesidad social

The importance of the communication of the logopeda in situations of disasters

Est. Arlety Estévez Orozco. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba. ⁽¹⁾

Est. Adrián Manuel Álvarez Castillo. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba. ⁽²⁾

Est. Liannis Borrero Despaigne. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba. ⁽³⁾

MSc. Pedro Cobas Miravalles. P. Auxiliar Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba. ⁽⁴⁾

(1) Estudiante de primer año de la carrera Licenciatura en Educación. Logopedia. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba arlety167@gmail.com.cu 

(2) Estudiante de primer año de la carrera Licenciatura en Educación. Logopedia. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba alvarezcastilloadrianmanuel@gmail.com.cu 

(3) Estudiante de primer año de la carrera Licenciatura en Educación. Logopedia. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba liannisborrero@gmail.com.cu 

(4) Tutor. Profesor Auxiliar. Máster en Educación. Facultad Ciencias de la Educación, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba. pedrocm1957@gmail.com.cu 

Resumen

La comunicación es un elemento fundamental en situación de desastres, ya que permite la transmisión de información oportuna y el rol del logopeda se vuelve crucial en este contexto, especialmente en la promoción de comunicaciones afectivas para las personas con dificultades comunicativas. Este trabajo tiene como objetivo reflexionar sobre la importancia del desarrollo de habilidades de comunicación del maestro logopeda, para poder brindar servicios de bienestar, seguridad y empatía necesaria en situaciones de desastres. El mismo es resultado del Fórum



Científico Estudiantil, desarrollado en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. Para su desarrollo se emplearon métodos como la revisión bibliográfica, el análisis y síntesis. Los resultados obtenidos nos han permitido valorar la necesidad social del trabajo de las Brigadas Universitarias en intervenciones educativas proactivas en comunidades vulnerables ante la ocurrencia de Sismos, específicamente en el en el trabajo en el Consejo Popular 30 de noviembre, de Santiago de Cuba. Este trabajo responde al proyecto institucional “Prevención socioeducativa de niños, adolescentes y jóvenes en situación de discapacidad y vulnerabilidad desde la red comunitaria”, de la Universidad de Oriente.

Palabras claves: sismos; comunicación; situaciones de desastres.

Summary

The communication is a fundamental element in situation of disasters, since it allows the transmission of opportune information and the list of the logopeda becomes crucial in this context, especially in the promotion of affective communications for people with talkative difficulties. This work has as objective to meditate about the importance of the development of abilities of the teacher's logopeda communication, to be able to offer services of well-being, security and necessary empathy in situations of disasters. The same one is been of Scientific Student Fórum, developed in the Ability of Sciences of the Education of the University of East, Santiago from Cuba. For their development methods like the bibliographical revision, the analysis and synthesis were used. The obtained results have allowed us to value the social necessity of the work of the University Brigades in interventions educational proactive in vulnerable communities before the occurrence of Earthquakes, specifically in the one in the work in the Popular Council November 30, of Santiago from Cuba. This work responds to the project institutional "Prevention socioeducativa of children, adolescents and youths in discapacidad situation and vulnerability from the community" net, of the University of East.

Revista Científica Estudiantil de la Universidad de Granma

RNPS: 2554 ISSN: 3007- 4347

<https://revistas.udg.co.cu/index.php/reudgr>



Key words: Earthquakes; communication; situations of disasters.

Introducción

La Comunicación de riesgo resulta una estrategia comunicacional integral y planificada que acompaña a la gestión ante una determinada situación de desastre natural, que propicia la participación de todos los actores involucrados, promueve la comprensión de los riesgos tanto conocidos como desconocidos. Al tiempo que informa, sensibiliza a las audiencias y contribuye a integrarlas. La comunicación en situación de desastre natural debe asumirse con un enfoque pedagógico, amplio, que abarque a toda la población.

La educación es la mejor herramienta para prevenir los riesgos de desastre que pueden afectar las comunidades por lo que la comunicación debe ser el eje fundamental para analizar los mismos. Las personas no pueden actuar positivamente sino conocen cuales son los comportamientos adecuados y no cambiarán mientras no conozcan las consecuencias de las actuaciones equivocadas.

Comprender la necesidad de desarrollar programas, actividades, acciones, intervenciones de comunicación sobre el riesgo de situación de desastre natural y definir metas realizables son aspectos críticos para lograr cambio de conocimiento, actitudes y comportamientos de la población.

Este trabajo surge de la integración de contenidos de las asignaturas Introducción a la Especialidad y Seguridad Nacional y en respuesta al problema profesional pedagógico: La comunicación educativa efectiva y la utilización de formas alternativas de la comunicación en los diversos contextos de actuación del maestro logopeda.

A partir de esta necesidad social, se potencia el trabajo desde las Brigadas Universitarias del Trabajo Social y desde el proyecto institucional “Prevención socioeducativa de niños, adolescentes y jóvenes en situación de discapacidad y vulnerabilidad desde la red comunitaria”, Revista Científica Estudiantil de la Universidad de Granma
RNPS: 2554 ISSN: 3007- 4347



“PREVEDUCA”, se escoge intervenir en la zona residencial de edificios de la comunidad militar del Consejo Popular 30 de noviembre, ante la posibilidad de la ocurrencia de un sismo perceptible de gran intensidad en la zona.

Este trabajo tiene como objetivo reflexionar sobre la importancia del desarrollo de habilidades de comunicación del maestro logopeda en formación, para poder brindar servicios de bienestar, seguridad y empatía ante la posibilidad de la ocurrencia de sismos que afecten a la comunidad militar del 30 de noviembre en Santiago de Cuba.

DESARROLLO

La concepción tradicional de comunicación del riesgo se entiende como el "intercambio de información científica entre partes interesadas, referente a los riesgos en la salud y el medio ambiente". La misma continúa siendo central, pero adquiere una dimensión diferente, porque se debe centra tanto en proteger a los ciudadanos ante lo que puede producirse, como en explicar y exponer de forma precisa lo que sucede, generar tranquilidad, ser empático y proyectar una imagen de gestión y control de la situación.

La comunicación es considerada un derecho humano fundamental, los logopedas trabajan para garantizar que todas las personas, tengan acceso a medios eficaces para expresarse y recibir información en situaciones de desastre, esta capacidad se vuelve vital para la supervivencia y la participación activa de estas personas en la comunidad.

La labor del logopeda también incluye la prevención y educación sobre la comunicación efectiva en situaciones de crisis. Esto implica diseñar programas que preparen a las comunidades para responder adecuadamente ante desastres, promoviendo una cultura de prevención, ya que su intervención ayuda a asegurar que los mensajes sobre riesgos y medidas de seguridad sean accesibles y comprensibles para todos.



El Gobierno de Cuba, la defensa Civil, las Fuerzas Armadas Revolucionarias, el instituto de meteorología, el sistema informativo de la Radio y la Televisión Cubana y los medios de difusión masiva, entre otros, recomiendan que mantenerse informado acerca de las medidas preventivas y acciones a seguir en caso de terremoto, sismos, entre otras situaciones de desastres naturales, constituye uno de los principales hábitos que se deben promover dentro de los hogares y comunidades de Cuba, con lo cual se generan prácticas de comunicación y soluciones conjuntas e individuales capaces de salvar vidas.

El Centro Nacional de Investigaciones Sismológicas, (CENAIIS) desempeña un papel crucial en la preparación para enfrentar sismos de gran intensidad en la región Sur Oriental de Cuba, mediante la implementación de programas de capacitación y concienciación dirigidos a la población. Esta institución se encarga de desarrollar simulacros, ejercicios prácticos y talleres que instruyen a los ciudadanos sobre las medidas de seguridad y los protocolos a seguir durante un evento sísmico.

Además, el CENAIIS colabora con entidades gubernamentales y organizaciones locales para fortalecer la infraestructura y garantizar una respuesta efectiva ante emergencias, contribuyendo así a la resiliencia de la comunidad frente a desastres naturales.

En tal sentido varios autores nacionales e internacionales se ha referido a dicho tema, entre ellos están: Gutiérrez, J., & Castro, R. (2018); Martínez, A., & López, R. (2020); Tavera, H. (2020); Orozco-Narváez, V., & Reinoso-Angulo, E. (2021); Chuy, T. (2024); investigadores del CENAIIS, entre otros, coinciden en reconocer que historia sísmica de Santiago de Cuba incluye varios eventos destructivos, por lo que es necesario fortalecer el trabajo de articulación entre redes de comunicación social, la defensa civil, fuerza armadas revolucionaria, organizaciones gubernamentales, y personas dedicadas a la atención de catástrofes, entre otras.



De igual forma se reconoce que, gracias a la memoria sísmica, Cuba ha desarrollado con el paso del tiempo una capacidad de respuesta y de comunicación inmediata ante desastres naturales, terremotos, sismos, ciclones tropicales, inundaciones, entre otros,

La combinación del relieve montañoso y las características geológicas hacen que el área sea vulnerable a deslizamientos de tierra y otros efectos secundarios durante un sismo de gran intensidad. Es por ello que se sugiere que las construcciones en esta región deben considerar estas condiciones geológicas para mitigar riesgos durante eventos sísmicos.

En la sociedad actual, los responsables de las agencias encargadas de informar a la ciudadanía se basan en la Ética, la Competencia y el Compromiso de la fuente, persona/institución que emite el mensaje, lo que es fundamental en el éxito de la comunicación del riesgo.

Las acciones para la comunicación del riesgo deben comenzar por la especificación de los objetivos a conseguir informar sobre la mitigación del riesgo, favorecer la participación pública, renovar el pacto de confianza entre una institución y la comunidad, reducir los efectos negativos de potenciales accidentes, entre otras, etc.

Desde nuestras prácticas de formación, debemos precisar ¿cómo contribuir en la comunicación educativa proactiva a la población vulnerable del Consejo Popular 30 de noviembre, de Santiago de Cuba ante la ocurrencia de un Sismos?

Santiago de Cuba se ubica en una región tectónicamente activa debido a su localización cerca de límites de placas tectónicas. La Sierra Maestra es una unidad geológica que presenta una compleja estructura geológica compuesta por rocas metamórficas y sedimentarias (<https://www.hicuba.com/prov-santiago-cuba.php>)

Esta región ha experimentado actividad sísmica histórica significativa, lo que implica que es susceptible a terremotos. El Consejo Popular 30 de noviembre se encuentra en el municipio de

Santiago de Cuba. Esta área está situada en el sureste de la isla, específicamente en las
Revista Científica Estudiantil de la Universidad de Granma
RNPS: 2554 ISSN: 3007- 4347



coordenadas 20°01'17.42" N, 75°49'45.75" O. El municipio limita al norte con la provincia de Holguín, al este con Guantánamo, al sur con el mar Caribe y al oeste con la provincia de Granma. La geología del Consejo Popular 30 de noviembre se caracteriza por la presencia de suelos clasificados como S3, que incluyen arcillas blandas y medias, así como arenas. Estos suelos tienen espesores que superan los 10 metros y son susceptibles a la liquefacción durante un sismo, lo que aumenta el riesgo de deslizamientos y daños estructurales.

La región se encuentra en una zona tectónicamente activa, con fallas importantes que afectan la estabilidad del terreno. La proximidad a fallas como la Falla San Andrés-San Diego implica que el área puede experimentar movimientos sísmicos significativos.

Debido a la topografía accidentada y la composición del suelo, el Consejo Popular 30 de noviembre es vulnerable a deslizamientos de tierra, especialmente en caso de lluvias intensas o sismos. Los estudios indican que los deslizamientos constituyen un riesgo geológico considerable en esta área. La historia sísmica de la región muestra que los terremotos han causado daños significativos a la infraestructura y han puesto en riesgo a la población de este Consejo Popular.

La comunicación del maestro logopeda durante un sismo de gran magnitud en el Consejo Popular 30 de noviembre en Santiago de Cuba es fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de la población, toda vez que el logopeda es un profesional en cuya área de conocimiento confluyen las ciencias de la salud, la lingüística y la psicología., entre otros.

Los logopedas evalúan los trastornos de la comunicación o del lenguaje, ofrecen un diagnóstico, e intervienen en las alteraciones en la comunicación y en las funciones orales no verbales, por un lado, en la comunicación, el lenguaje, ya sea oral o escrito, el habla y la voz. De igual manera corrigen, compensan los trastornos del lenguaje, entre otras funciones como la de orientación a las familias.



La comunicación en comunidades vulnerables ante las ocurrencias de sismos puede fortalecer la residencia comunitaria y fomentar redes de apoyo que facilite la recuperación post desastres.

La comunicación se divide en principal verbal y no verbal. La verbal abarca la transmisión de información, siendo crucial para emitir alertas, instrucciones y actualizaciones sobre la situación, lo que permite establecer diálogos abiertos, directos entre las autoridades y los ciudadanos, facilitando la aclaración de dudas, y la difusión de mensajes vitales y expresiones faciales que pueden transmitir emociones y estados de ánimos. La combinación de ambas comunicaciones crea un enfoque integral que maximiza la comprensión de las acciones en situación de desastres.

La comunicación en situaciones de desastres es un pilar fundamental que puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte, en momentos de crisis se convierte en salvaguarda vital de vida. Este intercambio de mensajes no solo orienta a las personas hacia rutas y refugios seguros, sino que también genera un sentido de confianza entre la comunidad y las autoridades, permite la comunicación efectiva, la coordinación de esfuerzos entre diversas organizaciones optimizando recursos y acciones para una respuesta más ágil y eficiente.

En algunos casos cada palabra puede ser un bálsamo que calma el pánico, mientras que la transparencia en la información refuerza el vínculo social, dándole herramientas para enfrentar lo inesperado con valentía, sentando las bases para una recuperación exitosa.

Un sismo es la liberación súbita de grandes cantidades de energía, que se representa en ondas que se desplazan por el interior de la tierra y que al llegar a la superficie son percibidas por las personas y estructuras, ocasionando diferentes niveles de daños y pérdidas.

Un movimiento sísmico desencadena una serie de situaciones adicionales que incrementan los niveles de riesgo en la población, como los deslizamientos, inundaciones, incendios, tsunamis en zonas costeras. Cuba se encuentra ubicada en una zona geológica compleja, se encuentra



influenciado por la unión y actividad de las placas tectónicas suramericana y del Caribe, y al interior por múltiples fallas geológicas.

Los sismos tienen un impacto profundo en la población afectada, durante un terremoto el caos y la confusión pueden afectar la comunicación efectiva, las personas pueden estar tan asustadas como desorientadas que les resulta difícil expresarse o escuchar a los demás.

Los sismos provocan efectos psicológicos, y sociales en las personas afectadas. Estos efectos son profundos, perduran en el tiempo y pueden dar lugar a reacciones diversas psicológicas y emocionales. Además, pueden provocar ansiedad intensa que interfiere en la vida diaria, provocando malestares significativos de depresión, incertidumbre, reacciones de adaptación como (irritabilidad, insomnio, dificultad para concentrarse) y aislamiento social.

Entre los efectos sociales podemos señalar: desintegración familiar; cohesión comunitaria; estigmatización; impacto económico, entre otros. La recuperación psicológica y social requiere tiempo y apoyo fundamental para ayudar a las víctimas a reconstruir sus vidas.

Es vital realizar acciones de educación y preparación, de información a las comunidades sobre la ocurrencia del riesgo de sismos y los planes de evacuación y familiarizar a los ciudadanos sobre los procedimientos de evacuación y establecimiento de los canales de la información, antes, durante y después de la ocurrencia del sismo.

Es importante la comunicación de los medios de difusión masiva y las redes sociales; el apoyo psicológico; la recuperación comunitaria; la evaluación y la retroalimentación.

Actividades de comunicación educativa que se realizan en la comunidad militar del 30 de noviembre en Santiago de Cuba.

✚ Terapia de juegos: para fomentar la expresión verbal en niños, puede incluir contar historias, utilizar títeres, entre otras.



- ✚ Ejercicios de respiración: enseñarlos para ayudar a manejar la ansiedad, ayuda a relajarse y mejora el control del habla.
- ✚ Técnicas de relajación.
- ✚ Ejercicios de articulación.
- ✚ Grupos de apoyo.
- ✚ Uso de la tecnología.
- ✚ Desarrollar materiales didácticos, con el objetivo de desarrollar habilidades comunicativas y emocionales a la población, preparándolos para enfrentar un sismo y facilitar su recuperación post-evento.
- ✚ Charla Informativa sobre Sismos: que permita explicar qué es un sismo, cómo se produce y las medidas de seguridad a seguir.
- ✚ Ejercicios de simulación de evacuación: es un ejercicio práctico de evacuación, donde la población practiquen la ruta de salida y las acciones a seguir durante un sismo.
- ✚ Orientaciones sobre la creación de una Mochila de Emergencia: que contenga una lista de elementos esenciales para una mochila de emergencia.
- ✚ Dramatización de Situaciones de Emergencia: organizar pequeñas obras o dramatizaciones donde la población representen cómo reaccionar ante un sismo.
- ✚ Taller de Expresión Emocional: facilitar un espacio donde la población pueda expresar sus emociones y miedos, a través de dibujos o juegos.
- ✚ Uso de Pictogramas para la Comunicación: enseñar a la población a utilizar pictogramas para comunicar necesidades o emociones durante una emergencia.
- ✚ Juego de Roles: Primeros Auxilios Emocionales: simular situaciones donde los comunitarios practiquen brindar apoyo emocional a sus compañeros tras un sismo.



- ✚ Creación de un Mural Colectivo: elaborar un mural que represente las acciones a seguir durante y después de un sismo, fomentando el trabajo en equipo.
- ✚ Sesiones de Relajación y Respiración: instruir a los comunitarios en técnicas de respiración y relajación para manejar la ansiedad relacionada con desastres naturales.
- ✚ Evaluación y Reflexión Post-Sismo: después del evento, realizar una actividad donde los estudiantes reflexionen sobre sus experiencias y aprendizajes, promoviendo la comunicación abierta.

Estas actividades están diseñadas para preparar a los comunitarios no solo para responder ante un sismo, sino también para manejar sus emociones y fomentar una comunicación efectiva en situaciones críticas.

Conclusión

1. La comunicación efectiva del logopeda en situaciones de desastres es crucial para garantizar la transmisión de información vital, lo que no solo contribuye a la seguridad y bienestar de las comunidades afectadas, sino que también fortalece la resiliencia social y la capacidad de recuperación ante eventos adversos.



Referencias bibliografía

- Chuy, T. (2024). *Análisis de la comunicación en situaciones de emergencia sísmica en Cuba*. Centro Nacional de Investigaciones Sismológicas. Recuperado de <https://www.cenais.gob.cu/productos/publicaciones/TESIS/DOCTORADOS/TESIS%20DOCTORAL-Tom%C3%A1s%20Chuy.pdf>
- Gutiérrez, J., & Castro, R. (2018). *La comunicación en situaciones de emergencia: Estrategias para la gestión del riesgo*. Editorial Universitaria.
- Martínez, A., & López, R. (2020). Comunicación y gestión del riesgo en desastres naturales: Un enfoque integral. *Revista Internacional de Gestión del Riesgo*, 5(1), 23-45.
- Orozco-Narváez, V., & Reinoso-Angulo, E. (2007). Revisión a 50 años de los daños ocasionados en la Ciudad de México por el sismo del 28 de julio de 1957 con ayuda de investigaciones recientes y sistemas de información geográfica. *Revista de Ingeniería Sísmica*, 76, 61-87.
- Sánchez, M., & Torres, L. (2015). La importancia de la comunicación efectiva en situaciones de emergencia sísmica: Un estudio en comunidades vulnerables. *Revista Latinoamericana de Comunicación*, 12(2), 45-67.
- Tavera, H. (2020). *Escenario de riesgo por sismo de gran magnitud seguido de tsunami frente a la costa central del Perú*. Instituto Geofísico del Perú. Recuperado de <https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca/10810escenario-de-riesgo-por-sismo-de-gran-magnitud-seguido-de-tsunami-frente-a-la-costa-central-del-peru.pdf>
- Vázquez, J., & Hernández, P. (2019). La educación y la comunicación en situaciones sísmicas: Propuestas para mejorar la respuesta comunitaria ante desastres naturales. *Educación y Desastres*, 4(2), 25-40.

