

## Referentes teóricos de la atención a los educandos del nivel educativo primaria con comportamientos inadecuados

Relating theoretical of the attention to scholar of the primary educational level with inadequate behaviors

**Est. Melisa Rivero Ballester**, Universidad de Granma, Cuba <sup>(1)</sup>

**Dr. C. José Luis Lissabet Rivero**, Universidad de Granma, Cuba <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Estudiante de 3ero. Año de la carrera de Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología. Facultad de Educación Básica. Universidad de Granma, Bayamo, Cuba.

E-mail: [mriverob@udg.co.cu](mailto:mriverob@udg.co.cu)

<sup>(2)</sup> Profesor Titular. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Investigación Educativa. Licenciado en Educación, especialidad Matemática. Profesor del Departamento de Pedagogía-Psicología. Universidad de Granma, Bayamo, Cuba.

E-mail: [jlissabetr@udg.co.cu](mailto:jlissabetr@udg.co.cu) , ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3095-4924>

MENDELEY: <https://www.mendeley.com/profiles/jose-lissabet-rivero>

### Resumen

En el trabajo se presenta un resultado científico obtenido en el trabajo científico estudiantil, ejecutado desde la práctica laboral-investigativa en la escuela primaria “Sergio Luis Ramos” del municipio Manzanillo, dirigido a la solución de la problemática relacionada con el cumplimiento de los deberes escolares de los educandos de quinto grado del nivel educativo primaria en la clase de Matemática. El objetivo es presentar los datos obtenidos en la determinación del marco teórico referencial, marco teórico contextual y el estado del arte de la asesoría psicopedagógica a los maestros dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar y lograr el aprendizaje en la asignatura Matemática. Atendiendo al objetivo y a la naturaleza de las variables objeto de estudio, se desarrolló un estudio con enfoque de investigación cualitativo, siguiendo la narrativa del paradigma de investigación hermenéutico; desde un diseño observacional de tipo: exploratoria y descriptiva, utilizando métodos y



técnicas del nivel teórico: análisis documental, analítico-sintético e inductivo-deductivo. Los resultados de este estudio teórico permitieron determinar las soluciones que ha recibido la problemática, los aspectos que no han sido solucionados satisfactoriamente y, por tanto, evidenciar la necesidad de introducir nuevas propuestas que permitan su perfeccionamiento para lograr el cumplimiento de los deberes escolares de los educandos y el aprendizaje en la asignatura Matemática.

**Palabras clave:** práctica laboral; nivel educativo primaria; asesoría psicopedagógica; comportamiento; aprendizaje

### **Abstract**

In the work a scientific result is presented obtained in the student scientific work, executed from the labor-investigative practice in the primary school “Sergio Luis Ramos” of the municipality Manzanillo, directed to the solution of the problem related with the execution of the school duties of the scholar of fifth grade of the primary educational level in Mathematics's class. The objective is to present the data obtained in the determination of the mark theoretical referential, contextual theoretical mark and the state of the art from the advice to the teachers directed to its preparation to assist the behavior of the scholar in the school context and to achieve the learning in the Mathematical subject. Assisting to the objective and the nature of the variables study object, a study was developed with qualitative investigation focus, following the narrative of the paradigm of hermeneutic investigation; from an observational design of type: exploratory and descriptive, using methods and technical of the theoretical level: documental, analytic-synthetic and inductive-deductive analysis. The results of this theoretical study allowed to determine the solutions that he/she has received the problem, the aspects that have not been solved satisfactorily and, therefore, to evidence the necessity to introduce new proposals that they allow their improvement to achieve the execution of the school duties of the scholars and the learning in the Mathematical subject.

**Key words:** labor practice; primary educational level; psicopedagogical advise; behavior; learning



## **Introducción**

El desarrollo integral de los niños y las niñas del nivel educativo primaria depende en gran medida de la preparación que se tenga para establecer la unidad de las influencias educativas, papel que le corresponde en primer lugar a la escuela (Mined, 2015), como centro cultural más importante de la comunidad (Fernández, 2008) y, en segundo lugar, el papel de la familia, seguido por las agencias de la comunidad. Además, del conocimiento que posean sobre cómo atender de forma clara y precisa los problemas que presentan los educandos en el comportamiento (Gayle y Leal, 2011) en el contexto escolar, familiar y comunitarios.

Por lo que, resulta necesario, que el docente, conozca que debe hacer, y cómo hacerlo, para que los educandos se desarrollen en un ambiente rico en influencias educativas que propicien el desarrollo de su personalidad en las esferas afectiva, cognitiva y conductual, fundamentalmente en este momento del desarrollo del escolar por ser en el que se instauran las bases para todo su posterior crecimiento, desarrollo y formación integral.

Los deberes escolares (Martínez y Martínez, 2021), constituyen las responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales; y el enfoque de derecho. Asumiendo como responsabilidad, el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.

En la práctica laboral investigativa desarrollada en la escuela primaria “Sergio Luis Ramos”, en el 5to grado, los autores constataron, a partir de la observación a diferentes actividades docentes de la asignatura Matemática, así como entrevistas a docentes, padres y educandos, manifestaciones de comportamientos inadecuados de los educandos y, por tanto, el incumplimiento de los deberes escolares, expresados en:

- Indisciplinas en clase.
- No realización de las tareas docentes.
- Uso incorrecto del uniforme y los atributos pioneriles.



- Maltrato verbal y físico entre los educandos en el grupo.
- Insuficiente aprovechamiento docente en las asignaturas, específicamente en la asignatura de Matemática.

El análisis de esta situación que tiene su manifestación en las insuficiencias que presentan los docentes para realizar la atención efectiva al comportamiento de los educandos en el contexto escolar, específicamente en la clase, es la causa que origina el incumplimiento de los deberes escolares de los educandos y, por consiguiente, limitaciones en el aprendizaje en la asignatura, cuestión que será objeto de estudio en esta investigación.

Es por ello que en el presente artículo es presentado el resultado obtenido en la determinación del marco teórico referencial, marco teórico contextual y el estado del arte de la asesoría psicopedagógica a los docentes dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar y lograr el aprendizaje en la asignatura Matemática.

## **Desarrollo**

Atendiendo al objetivo y a la naturaleza de las variables objeto de estudio, se desarrolló un estudio con enfoque de investigación cualitativo (Hernández y Mendoza, 2018), siguiendo la narrativa del paradigma de investigación hermenéutico; desde un diseño observacional de tipo: exploratoria y descriptiva, utilizando métodos y técnicas del nivel teórico: análisis documental, analítico-sintético e inductivo-deductivo. Las técnicas utilizadas para el procesamiento y análisis de la información fueron el análisis descriptivo y la discusión analítica.

Los postulados de la dialéctica materialista, constituyen el fundamento filosófico de la educación en Cuba, desde los que se asume la actividad práctica y la relación sujeto-sujeto y sujeto-objeto, estas relaciones se manifiestan a partir de revelar el carácter pluridimensional de las problemáticas filosóficas de la educación (Izaguirre, 2020), en la que se integra lo ontológico, lo gnoseológico, lo epistemológico, lo axiológico, lo cosmovisivo, lo lógico, lo metodológico y lo ético-praxiológico en las bases conceptuales del proceso de



orientación a la familia dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, familiar y comunitario.

- Lo ontológico, supone develar la naturaleza del problema científico, del objeto de investigación y del campo de acción desde la comprensión de su esencialidad en tanto ente de la realidad.
- Lo gnoseológico, supone establecer los nexos de ruptura y continuidad del conocimiento sobre el objeto y campo, a partir de la indagación de su marco teórico-referencial y el estado del arte de la cuestión científica que se investiga.
- Lo epistemológico, supone la organización de la investigación en términos de lógica y contexto de descubrimiento, y también la forma en que se explican sus resultados en términos de lógica y contexto de justificación: *la arquitectura teórica para construir el nuevo conocimiento.*
- Axiológico, supone articular una obra con coherencia científica y correctitud moral desde su enfoque humanista y comprometido, mediante el compromiso social de la ciencia, la pertinencia de sus resultados a un determinado modelo de actuación humana trascendente y la capacidad de responder, con la acción científica, a las demandas, necesidades y urgencias de la sociedad)
- Lo cosmovisivo, supone develar los conceptos, regularidades, leyes y teorías que resultan de la investigación son un genuino producto de la concepción del mundo del investigador. Representan, desde su significado científico, una peculiar manera de ver e interpretar el mundo.
- Lo lógico, supone la validez de constructo, significado y sentido de la investigación en su conjunto y de sus aportes en particular, es el conocimiento acerca de los esquemas de pensamiento, de la lógica desde la que se aborda la realidad)
- Lo metodológico, supone la asunción de una regulación teórico-práctica de la investigación desde la capacidad integradora de métodos, procedimientos y estilos de pensamiento, en correspondencia con el modo en que se explora la realidad)



- Lo ético-praxiológico, supone la posición del investigador al articular una obra con coherencia científica y correctitud moral desde su enfoque humanista y comprometido, que revela el compromiso social de la ciencia, la pertinencia de sus resultados a un determinado modelo e actuación humana trascendente y la capacidad de responder, mediante la acción científica, a las demandas, necesidades y urgencias de la sociedad.

El proceso de asesoría psicopedagógica al docente, dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, se sustenta:

Desde lo sociológico en:

- La consideración de la teoría de la Sociología de la Educación de Blanco (2002), sobre la relación entre la cultura general y social y su manifestación en la educación de la sexualidad del profesional en formación, a través de la actividad y comunicación que se desarrolla desde los procesos sustantivos universitarios y su concreción en los componentes académico, laboral e investigativo de la formación profesional.
- La consideración de la teoría de la Sociología de la Educación de Durkheim (2005), sobre el análisis sociológico del proceso de socialización y sus agentes, de las relaciones del sistema educativo con los otros sistemas sociales; de las funciones sociales de la educación de un sistema educativo, sus agentes activos y relaciones sociales internas, con especial atención a las relaciones entre: estudiante-grupo-profesor-sociedad, así como de las contradicciones y procesos de reforma que son desarrolladas en el sistema educativo.
- La consideración de la teoría de la Sociología de la Educación de Durkheim (2005), sobre los objetivos del proceso de educación:
  - Facilitar al estudiante un análisis de las dimensiones sociales de la educación.
  - Compresión de las relaciones entre educación y sociedad
  - Familiarizar al estudiante con el método sociológico



- Conocimiento de los procesos sociales que se desarrollan en el marco del proceso de formación del profesional
  - Formación de una actitud crítica ante las influencias sociales de la educación.
- La consideración de la teoría de la Sociología de la Educación Durkheim (2005), sobre funciones sociales de la educación:
- Función de adaptación del individuo.
  - Función de asegurar una continuidad.
  - Función de introducir un cambio social.
  - Formación y capacitación profesional.
  - Función económica.
  - Función política.
  - Función de control social.
  - Promover un progreso humano.
- La consideración de la teoría de la Sociología de la Educación de Blanco (2002), sobre el sistema de relaciones sociales que se dan en los diferentes contextos socioculturales donde se desarrolla el proceso de formación del profesional, que expresa las características o rasgos de nuestra sociedad actual desde lo espiritual, material, intelectual y afectivo, constituyendo estos los rasgos, los modos de vida, actuación, pensamiento y sistema de valores en que se forma.

Desde lo psicológico en:

La concepción psicológica de aprendizaje del enfoque Histórico–Cultural de la psiquis humana planteada por Vygotsky (1987), en la que el aprendizaje es considerado como proceso de apropiación de la cultura por el sujeto, como actividad social de producción y reproducción del conocimiento bajo condiciones de orientación e interacción social; y sus derivaciones al campo educativo:

- Las consideraciones sobre el papel relevante que se le atribuye al medio social y a los tipos de



interacciones que realiza el sujeto con los otros, lo cual para Vygotsky se constituye en la ley general de la formación y desarrollo de la psiquis humana.

- La consideración de los componentes de la Situación Social del Desarrollo: la posición social del educando por las condiciones de vida y educación y la posición interna determinada por la actitud que adopte este ante la exigencia anterior.
- La consideración de los procesos de enseñanza y educación como guía del desarrollo, donde los niveles que alcanza el educando estarán mediados por la actividad y la comunicación que realiza como parte de su aprendizaje, por lo que se constituyen en los agentes mediadores entre el educando y la experiencia cultural que va a asimilar.
- La consideración de que para lograr que la enseñanza provoque el desarrollo psíquico del educando, es imprescindible, tener en cuenta, no sólo lo que ya ha sido aprendido por él, lo que ya conoce, domina y puede enfrentar solo, sino aquello que aún no es capaz de enfrentar solo, pero que con una pequeña ayuda del docente o de otro educando puede resolver; esto expresa las potencialidades del desarrollo futuro del educando y la relación entre enseñanza y el desarrollo, donde la enseñanza actúa como condicionante del desarrollo, y por tanto toda estructuración del proceso educativo debe potenciar y ampliar la Zona de Desarrollo Próximo en el marco de un aprendizaje cooperativo.
- La caracterización del aprendizaje atendiendo a: su naturaleza (dialéctico, apropiación individual de la experiencia social y multicondicionado), sus contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), sus procesos o mecanismos (regulado, constructivo, significativo y motivado) y por sus condiciones (mediado, cooperativo y contextualizado), así como la necesidad de tener en cuenta estos aspectos en la estructuración del proceso de educativo, en general, y del proceso de enseñanza-aprendizaje, en particular.
- La consideración de los logros atendiendo a momentos parciales del desarrollo que se corresponden con determinadas particularidades del desarrollo psíquico de los educandos, y cuyo conocimiento



permite al docente dirigir las acciones educativas con mayor efectividad y a los educandos transitar con éxito por su proceso educativo al poder brindársele atención especial atendiendo a su desarrollo psíquico.

- La consideración de que el educando adopte una posición activa ante el aprendizaje, esto supone insertarse en la elaboración de la información, en su estructuración y reestructuración, aportando sus criterios en el grupo, planteándose interrogantes, diferentes vías de solución, argumentando sus puntos de vista, lo que conducirá a la apropiación de nuevos conocimientos o a la reestructuración de los existentes.

En este orden, se reconoce la Ley genética del desarrollo y desde ella las relaciones dinámicas entre lo social y lo individual, lo externo y lo interno, lo interpsicológico y lo intrapsicológico, que adquieren gran significación en la formación de la asesoría psicopedagógica y el papel de las mediaciones en la caracterización y comprensión de estos procesos.

Desde esta perspectiva, se resalta la categoría, unidad de análisis, propuesta por Vigotsky (1987), a través de ella se sintetizan las relaciones dialécticas entre lo social-individual, lo objetivo-subjetivo, lo externo-interno, la dependencia-independencia, lo cognitivo-afectivo y lo actual-potencial en el proceso educativo, en particular de formación para la asesoría psicopedagógica. Desde esta idea emerge el aprendizaje como proceso de construcción individual y social de significados.

Desde lo pedagógico:

La asesoría psicopedagógica (Mined, 2010), se define como:

El conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión



institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. (p. 123)

Los autores asumen la definición de asesoría psicopedagógica que brindan Román (2019), la que expresan que es:

El servicio de ayuda con carácter preventivo y multifactorial que realiza el psicopedagogo en la institución docente, que contribuye a la toma de decisiones y las transformaciones de los modos de actuación de maestros y directivos a partir del diagnóstico y caracterización de las necesidades y situaciones específicas que surgen en cada uno de los actores que interviene en el proceso educativo, y que se corrigen o compensan por medio de las estrategias de intervención, en lo identificado en los procesos de diagnóstico, para lograr una mejora escolar. (p. 23)

De lo anterior se deduce que la asesoría psicopedagógica se convierte en una forma de intervención psicosocial centrada en el entrenamiento de habilidades conceptuales. Se concibe como un proceso educativo, el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado, a través del cual las educadoras adquirirán los conocimientos y las habilidades instrumentales necesarias para acrecentar la eficacia en la labor que desempeñan.

Un elemento distintivo de la asesoría psicopedagógica es que el rol que asume el psicopedagogo es la de facilitador en los procesos para el cambio educativo (Román, García, Torres, Pantoja y Calzada 2021), proceso en el que los protagonistas son los directivos y docentes como asesorados y el psicopedagogo es asesor. Desde esta función se explicita el límite de este servicio de ayuda, función que está mediada por las exigencias básicas a directivos y docentes en la dirección del proceso educativo y las demandas de la sociedad para la formación integral.

Las funciones del psicopedagogo como asesor psicopedagógico se orientan al asesoramiento a directivos y docentes de las instituciones para la atención al trabajo preventivo y de atención a la diversidad para una



dirección adecuada del proceso educativo. Esto demanda, por tanto, una autopreparación consciente, sistemática y coordinada de los procesos que lidera como facilitador.

Desde lo metodológico:

El proceso asesoría psicopedagógica al docente, dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, se desarrolla en el contexto del nivel educativo primaria en educandos del 5to grado, en la asignatura Matemática.

La matrícula del grupo escolar está conformada por 23 educandos, 10 del sexo masculino y 13 del sexo femenino. La edad del grupo oscila entre 10 y 11 años.

El claustro está conformado por seis de docentes, de los cuales cinco tienen entre 12 y 15 años de experiencia, tres ostentan el título académico de Master, y uno es recién graduado.

En este contexto sociocultural las relaciones que se establecen entre directivos, docentes, educandos, familia y comunidad pueden considerarse de colaboración, pues se caracterizan por el respeto y la cooperatividad.

El centro se encuentra ubicado en una comunidad urbana con las características:

- Alta densidad de población.
- Heterogeneidad en la procedencia social de sus habitantes.
- Gran diversidad de intereses y necesidades.
- Actividades económicas variadas.

No obstante las diversas perspectivas y enfoques teóricos y metodológicos con que los diferentes autores han estudiado el proceso de asesoría psicopedagógica al docente, no se ha abordado aun, con la suficiente profundidad teórica y metodológica, el cómo desarrollar la preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, siendo ésta una de las causas por las que continúan observándose limitaciones en el cumplimiento de los deberes escolares de los educandos que inciden negativamente el aprendizaje.



En la revisión de la literatura se encuentra que autores como (Bausela, 2004 y Antúnez, 2006), los que reconocen entre sus referentes teóricos y metodológicos al proceso de asesoría psicopedagógica al docente, dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, como uno de los procesos de pertinencia e impacto que inciden en la educación del educando, y que como misión social le confiere un rasgo distintivo a estas instituciones educativas, además de reconocer su necesaria vinculación con la sociedad.

Independientemente de los aspectos positivos de los aportes de estos investigadores, aún existen vacíos en la comprensión teórica del proceso de asesoría psicopedagógica al docente, dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, toda vez que se requiere una argumentación científica en el orden psicológico y pedagógico de manera que permita el perfeccionamiento, en toda su dimensionalidad y potencialidad interactiva, para propiciar el cumplimiento de los deberes escolares de los educandos y, por tanto, obtener mejores resultados en el aprendizaje en la asignatura Matemática.

## Conclusiones

El proceso investigativo desarrollado les ha permitido a los autores arribar a las siguientes conclusiones:

1. La determinación del marco teórico referencial del proceso de asesoría psicopedagógica al docente, dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, permitió precisar las teorías, principios, leyes y categorías desde donde se comprende, explica e interpreta el referido proceso, y evidenciar la necesidad de su perfeccionamiento a partir de introducir nuevas propuestas que permitan lograr el cumplimiento de los deberes escolares y el aprendizaje en la asignatura Matemática.
2. La determinación del marco teórico contextual del proceso de asesoría psicopedagógica al docente, dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, permitió precisar las características del contexto sociocultural donde los educandos desarrollan las



principales actividades y precisar la influencia de los agentes y agencias socializadoras en el cumplimiento de los deberes escolares y el aprendizaje en la asignatura Matemática.

3. El estudio de las investigaciones precedentes relacionadas con el proceso de asesoría psicopedagógica al docente, dirigida a su preparación para atender el comportamiento de los educandos en el contexto escolar, permitió determinar las soluciones que ha recibido la problemática, los aspectos que no han sido solucionados satisfactoriamente y, por tanto, evidenciar la necesidad de introducir nuevas propuesta que permitan su perfeccionamiento para lograr el cumplimiento de los deberes escolares de los educandos y el aprendizaje en la asignatura Matemática.

### **Referencias bibliográficas**

- Antúñez, S. (2006). *Principios generales de la asesoría a los centros escolares*. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. (Material en soporte digital)
- Bausela, E. (2004). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios*. <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/823Bausela.PDF>.
- Bermúdez, R. (2006). *Orientación individual, en contextos educativos*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Blanco, A. (2002). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Durkheim, E. (2005). *Normas para la explicación de hechos sociales*. En Bohannan, Paul y Glazer, Mark. Antropología. Lecturas. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Fernández, A. (2008). *Algunas consideraciones sobre el cómo de la interrelación centros docentes-comunidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Gayle, A. y Leal, H. (2011). *El currículo de la escuela cubana actual. El tratamiento a la diversidad mediante estrategias educativas*. La Habana: Pueblo y Educación.



- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw-Hill Interamericana S.A.
- Izaguirre, R. (2020). *Elementos para fundamentar desde lo filosófico una investigación científica*. Centro de Estudios de la Educación de Granma. Universidad de Granma. (Material en soporte digital)
- Martínez, Z. y Martínez, L. (2021). *La atención a los alumnos que no cumplen con sus deberes escolares: Sistema de actividades para la atención a los alumnos que no cumplen con sus deberes escolares*. España: Editorial Académica Española
- Mined, Cuba (2010). *Orientación educativa. Parte I y Parte II, Colectivo de autores*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Mined, Cuba (2015). *La escuela de educación general. Proyecciones y exigencias educativas*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Román, D. (2019). *Formación para la asesoría psicopedagógica de estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología*. (Tesis de doctorado) Universidad de Granma. (Material en soporte digital)
- Román, D., García, S., Torres, E., Pantoja, M., y Calzada, A. (2021). *Construcción teórica de la asesoría psicopedagógica*. *Revista Cognosis*. VI(2), pp. 134-144
- Vigotsky, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. La Habana: Pueblo y Educación.

