

## Original

### Generalización del software “Ganando palabras” para la adquisición de la lectura en la enseñanza primaria en el municipio de Jiguaní

Generalization of the software "Gaining Words" for the acquisition of reading skill in primary education in the municipality of Jiguaní

Jorge Estrada Silveira, Investigador Auxiliar, Delegación Provincial CITMA Granma,  
[jorge@citma.granma.inf.cu](mailto:jorge@citma.granma.inf.cu), Cuba.

M. Sc. Yoesky Reyes Galardy, Profesora asistente, Centro Universitario Municipal Jiguaní,  
[yreyesg@udg.co.cu](mailto:yreyesg@udg.co.cu), Cuba.

Recibido: 23/10/2018      Aceptado: 26/11/2018

## RESUMEN

Se muestran los resultados de la generalización del software “Ganando palabras” durante cinco años en cuatro escuelas primarias y una de enseñanza especial de Jiguaní, con el objetivo de eliminar las insuficiencias detectadas en el proceso de adquisición de la lectura. Como resultado de su aplicación se ha favorecido la adquisición de la lectura a partir de un entorno de trabajo interactivo que responde a las características de los sistemas software educativo con un conjunto de ejercicios relacionados con la etapa de aprestamiento y adquisición de la lectura en el primer grado, en el que se brindan de forma modular los grafemas estudiados en los distintos periodos del curso y se ofrece la posibilidad de escoger cualquier ejercicio dentro del módulo seleccionado. Con la generalización del software se logró eliminar las insuficiencias detectadas en el proceso de adquisición de la lectura en las escuelas de Educación Primaria en el municipio de Jiguaní, constituyendo una vía para optimizar el desarrollo del proceso docente y para una mejor preparación de los escolares en los contenidos de las diferentes unidades de las etapas de aprestamiento y de adquisición de la lectura en el primer grado.

**Palabras claves:** software; adquisición lectura; Educación Primaria

## ABSTRACT

The results of the generalization of the "Gaining words" software for five years at four elementary schools, and one of special education in Jiguaní are shown. Aiming at eliminating

the deficiencies detected in the reading acquisition process. As a result of its application, it has been favored the acquisition of reading from an interactive work environment that responds to the characteristics of educational software systems, with a set of exercises related to the readiness and acquisition of reading stage in first grade, in which the graphemes studied at the different periods of the course are offered in a modular way, and the possibility of choosing any exercise within the selected module is also offered. With the generalization of the software, it was possible to detect the insufficiencies in the acquisition process of reading in primary schools, in the municipality of Jiguaní, constituting a way to optimize the development of the teaching process, and for a better preparation of schoolchildren in the contents of the different units of the readiness and acquisition stages of reading In the first grade.

**Keywords:** software; reading acquisition; Primary education

## **INTRODUCCION**

Lograr una cultura general integral en cualquier país no puede estar ajeno al vertiginoso avance de la ciencia y la técnica, acompañadas por un salto de calidad y de eficiencia en el conocimiento alcanzado por docentes y escolares. Con ese impetuoso desarrollo como contexto, los medios de enseñanza cada día ocupan un papel más importante en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde siempre el maestro se ha apoyado en el uso de medios que le sirven de soporte material para dar cumplimiento a los objetivos propuestos; que permiten elevar la motivación por la clase, incrementan la concentración de la atención y la memorización. Los medios de enseñanza permiten aprovechar el tiempo empleado en la exposición de los contenidos, ahorrar a los escolares esfuerzos innecesarios y extender las situaciones de enseñanza-aprendizaje más allá de la presencia física directa del educador.

Al valorar la repercusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todas las esferas de la actividad humana y de manera especial en la educación, se ha comprobado que estas posibilitan un entorno propicio para el aprendizaje cooperativo entre escolares y docentes y de los escolares entre sí. También permiten el trabajo individual de los escolares a su propio ritmo, la retroalimentación inmediata, la cooperación en la realización de proyectos y en la resolución de problemas.

## Población y Muestra.

El software se generalizó durante cinco años en cuatro escuelas primarias y una de educación especial con una población de 1900 escolares y 70 maestros, tomándose como muestra de 1070 escolares y 70 maestros respectivamente. (Ver Tabla 1.)

Tab 1. Población y muestra de las escuelas objeto de estudio

Escuela	Escolares		Maestros	
	Población	Muestra	Población	Muestra
Abraham Martínez Castañeda	240	120	10	10
Conrado Benítez García	500	380	20	20
Rafael Gómez Silvera	420	240	15	15
Ramón Gómez García	460	220	15	15
Especial Conrado Benítez gracia	280	110	10	10
Total	1900	1070	70	70

## Los métodos empleados en la investigación fueron:

Teóricos: Inductivo - deductivo. Análisis - síntesis, entre otros.

Empíricos: Entrevista, Encuesta, Observación, Prueba pedagógica, entre otros.

Estadístico matemático: estadística descriptiva, cálculo porcentual, entre otros.

## Análisis de los resultados.

Los software educativos como apoyo material, durante su paso por los primeros grados, para el escolar una de las adquisiciones más importantes es la lectura. Esta es una etapa en que la memoria va igualmente adquiriendo un carácter voluntario, es decir de fijación intencionada, además de que se aumenta en el escolar la posibilidad de fijar de forma más rápida y con un mayor volumen de retención; por lo que es necesario que las acciones pedagógicas que se dirijan en este sentido permitan apoyarse en medios auxiliares para que puedan memorizar

estableciendo relaciones, además de estructurarse el material objeto de enseñanza-aprendizaje de forma que promueva la retención lógica, y no mecánica.

Para potenciar la asimilación productiva y reflexiva, se considera pertinente la incorporación en el proceso de medios de enseñanza que sirvan como apoyo material y con los que los escolares interactúen. Y un lugar especial se le atribuye al software educativo. Destacando siempre que se ha de ser cuidadoso en la vinculación de este medio con los objetivos y el contenido de enseñanza del grado. “La realización de este trabajo requiere que en la concepción y planificación del sistema de clases, se busquen los momentos oportunos que permitan una articulación efectiva y productiva de estos medios, siempre en función de potenciar al máximo el alcance hacia los objetivos. (...)”

Lo anterior sin dudas requiere de la remodelación profunda de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues bajo estas exigencias y condiciones de posibilidades de aprendizaje individual interactivo, también hay que atender a condiciones del aprendizaje grupal, requisito esencial cuando se asume una posición desarrolladora del proceso de enseñanza-aprendizaje.”

Entre las exigencias de la concepción y planificación planteadas, se hace hincapié en la selección bien dosificada de cuál parte (módulo, sección o actividades específicas en caso de los software) es la que permitirá cumplir el objetivo buscado, realizando las combinaciones pertinentes; pues el uso excesivo y fuera de contexto de un medio puede dañar la motivación y productividad de la clase. Algo fundamental aquí es la utilización de medios de enseñanza como sistema, dentro del propio sistema de clases.

En las escuelas primarias los medios de enseñanza existe la tendencia a sobrevalorar la utilidad y efectividad de determinados medios, sobre el presupuesto de que con esos basta para dotar al proceso de la información necesaria con vistas a la consecución de todos los objetivos propuestos. Sin embargo, está demostrado que la solución consiste en las habilidades del docente para la utilización eficaz y eficiente de diferentes medios.

Hoy en Cuba en el nivel primario la asignatura Computación tiene el objetivo de elevar la calidad del aprendizaje y el desarrollo de los escolares al mismo tiempo que se forma una

cultura informática elemental; de donde se desprende su importancia como herramienta de trabajo.

El teórico cubano Vicente González C. ha realizado un detallado estudio sobre los medios de enseñanza y sus diferentes definiciones. En su concepción se entiende por medio de enseñanza "los componentes del proceso docente-educativo que actúan como soporte material de los métodos (instructivos o educativos) con el propósito de lograr los objetivos planteados." En la escuela cubana la introducción de los nuevos programas de la Computación como disciplina desde la primaria, ha adquirido una significación ya probada. El papel de los medios de enseñanza aporta un rendimiento incalculable, que obliga a meditar sobre cómo actuar en las nuevas condiciones para dar el salto cualitativo que en la actualidad se espera en la calidad del aprendizaje de los escolares.

"Las experiencias han demostrado que cuando los medios técnicos son utilizados rutinariamente, como un fin en sí mismo y no como un medio de desarrollo del estudiante, han sido muy poco efectivos. Se han realizado estudios aplicando los conceptos de destreza y comprensión de J. Piaget, en los que se ha comprobado que si realmente se desea lograr el desarrollo intelectual del estudiante, es preciso organizar un proceso del conocimiento mediante proyectos en los que se utilice la computadora como fuente de información y como

Vía para resolver problemas científicos relacionados con su proceso de aprendizaje."

El uso con carácter científico de técnicas informáticas en la educación está determinado por la tecnología utilizada y los enfoques filosófico y psicopedagógico asumidos. En todos esos enfoques lo fundamental en la aplicación de estas técnicas al proceso de enseñanza-aprendizaje,

Muchas han sido las investigaciones realizadas alrededor de la problemática de la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso docente-educativo. Entre los autores estudiados se encuentran Carlos Expósito R., Mario del Toro R., y Fermín Hurtado C. De la revisión bibliográfica realizada se infiere que los principales representantes de la tecnología educativa han renovado sus posiciones viéndola con una visión diferente, integrando armónicamente y sobre bases teóricas diferentes los procedimientos, medios y recursos humanos en ella implicados, con las concepciones pedagógicas más actuales y renovadoras,

contrarrestando el rechazo generalizado de que fueron objeto en su momento de auge, sin embargo en la revisión de la literatura no se encontraron trabajos relacionados con el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el desarrollo de la lectura en su etapa de adquisición, y en las propuestas tecnológicas (colecciones de software educativos y otros), no ha sido tratado con intencionalidad.

Según Uzuriaga, la incorporación de dichas tecnologías al aula, "(...) permitirá captar la atención del estudiante y satisfacer la necesidad de un aprendizaje acorde a sus expectativas, además, los medios vistos con esta perspectiva permiten la organización de la clase de tal manera que el escolar no se distraiga de la materia de enseñanza durante todo el curso, mantenga su interés, que reciba tareas siempre nuevas y adecuadas a sus potencialidades, que estén dentro de su zona de desarrollo próximo y que exijan su atención y esfuerzo." Hoy, en muy estrecho vínculo con los avances tecnológicos, se profundiza en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua Española, por el lugar destacado que ocupa en el conjunto de asignaturas de la Educación Primaria y, en particular en el primer ciclo.

Investigadores de la lengua materna, entre quienes se encuentran Ernesto García A. y Angelina Roméu E., han estudiado el idioma y su tratamiento en la escuela; y han abordado las propiedades de la lengua oral en los aspectos fónicos, léxico y estructural. Se destaca en varios trabajos el insuficiente trabajo correctivo y preventivo para el tratamiento a los errores y dificultades en la realización de los procedimientos para el análisis fónico y esquema gráfico en la síntesis de palabras y oraciones.

En la fundamentación del software educativo es obligatorio referirse a las concepciones del enfoque de sistema, porque la concepción dialéctico materialista concibe que las cosas y fenómenos del mundo objetivo no existen caóticamente, sino interrelacionados y mutuamente condicionados. Un sistema, según el criterio de Carlos M. Álvarez de Zayas "es un conjunto de elementos que están interrelacionados entre sí y que ofrece una propiedad cualitativamente superior a la de cada uno de sus componentes o a la de su simple suma."

Los resultados de investigaciones previas realizadas por Reyes y López, 2012 donde ponen de manifiesto que existen dificultades que entorpecen la calidad del aprendizaje en el primer grado en la etapa de adquisición de la lectura, entre las más significativas declaran:

1. No se produce el proceso de síntesis en la lectura de palabras, frases y oraciones.

2. Tendencia a memorizar textos por sugerencias de las ilustraciones y no por lo que realmente está escrito.
3. Monotonía y desatención provocadas por la pobre utilización de medios variados para enriquecer el proceso de aprendizaje.

Teniendo en cuenta los antecedentes y el análisis expuesto por Reyes y López, 2012 y dada la necesidad de que los profesionales de la educación puedan generalizar medios informáticos de enseñanza - aprendizaje para contribuir a la solución de los problemas detectados en el diagnóstico sistemático e integral de la formación de sus escolares, como problema de partida se focalizan las insuficiencias en el proceso de adquisición de la lectura en el primer grado de las escuelas primarias de Jiguaní, que se manifiestan en el proceso de enseñanza - aprendizaje de Lengua Española en el primer grado en las escuelas primarias de Jiguaní.

Con el propósito de solucionar el problema se generaliza el software para favorecer la adquisición de la lectura en el primer grado de las escuelas primaria de Jiguaní el cual incide sobre el proceso de adquisición de la lectura en la Lengua Española apoyada en la informática educativa.

Ganando palabras es un software educativo compuesto por un conjunto de ejercicios sobre la asignatura de Lengua Española y dentro de esta específicamente en el contenido de lectura en la etapa de aprestamiento y adquisición, cuenta con un entorno de trabajo interactivo y responde a las características de los sistemas software educativo. Los elementos significativos del Software son: brinda de forma modular los grafemas estudiados en los distintos periodos del curso; ofrece la posibilidad de escoger cualquier ejercicio dentro del módulo escogido; proporciona diferentes variantes de ayuda: además del manual de usuario, tiene una ayuda para el maestro (con clave de acceso), una ayuda general para el

Para la implementación del software se tuvo en cuenta las siguientes etapas:

Etapa I. Diagnóstico

Etapa II. Orientación y preparación

Etapa III. Ejecución

Etapa IV. Evaluación y control

En la etapa de diagnóstico: Se definieron las características individuales de los alumnos, esto

no significa que el maestro haga referencia solamente a los conocimientos y habilidades que el no ha desarrollado, sino que los caracterice y deje de manera explícita el nivel de asimilación en que se encuentra cada uno y las particularidades de su aprendizaje.

En la etapa de Orientación y Preparación: Es aquí donde la motivación de los alumnos hacia la realización de las actividades del software juega un papel importante. El maestro debe dirigir la atención hacia el producto y hacer referencia a la posibilidad que este brinda de conocer la evaluación una vez que vaya realizando cada ejercicio.

En la etapa de ejecución: Interacción con las actividades contenidas en el software: En este momento se inicia el trabajo con el software, el maestro debe orientar a los s escuchar o leer detenidamente el enunciado de cada ejercicio y realizar el análisis del mismo. En caso que un responda de manera incorrecta, puede realizar un análisis con sus compañeros. De esta manera debe lograrse que los s se conviertan en un ente activo, desarrollando la creatividad e independencia, además de convertirse en protagonista de su propio aprendizaje.

En la etapa de evaluación y control: Es necesario que el maestro dirija la atención de cada sobre los ejercicios que realizó y la evaluación que recibió por el software, para que contribuya a desarrollar el espíritu tanto crítico como autocrítico.

La adecuada organización y conducción del proceso en cuestión, la socialización que se puede lograr facilitó al maestro el trabajo con las interrelaciones, un clima favorable para enseñar-aprender y que los propios escolares participaran de conjunto en la solución de algunos conflictos de aprendizaje.

La aplicación de los métodos de investigación estuvo dirigida a conocer:

- nivel de desempeño cognitivo alcanzado por los escolares en la lectura durante la etapa de adquisición.
- manifestación de intereses con relación al trabajo con software.
- nivel de conocimiento de los maestros sobre el software educativo para el grado y las posibilidades de su utilización para el aprendizaje de sus escolares.
- el empleo de software educativo en la adquisición de la lectura.

Como resultado de la entrevista a escolares se pudo conocer que el total encuestado 1070,

coinciden en plantear que les gusta trabajar en la computadora, para todos es importante la utilización del software y para ninguno es aburrido; lo que demuestra que una de las más importantes bases para la efectividad del empleo de software, la motivación, puede lograrse sin barreras significativas corroborándose lo obtenido por Reyes y López, 2012, sin embargo el 82 % (877 escolares) califican el software como divertido y el 50 % (535 escolares) lo consideran difícil pero interesante, estos resultados son ligeramente superiores a los logrados por Reyes y López, 2012. Los autores consideran que debido al desarrollo y el tiempo de uso de la tecnología lo cual ha permitido crear habilidades en los alumnos que facilitan su utilización.

A través de la observación a las actividades desarrolladas por escolares, se pudo constatar que el 100 % de los observados se sentían motivados a trabajar en la computadora; un 85 % (909 escolares) se mostraron activos y el 80 % (856 escolares) tenían criterios propios para seleccionar las tareas a realizar, estos resultados son ligeramente superiores a lo logrado por (Reyes y López, 2012).

El 100 % de los maestros encuestados (70 maestros) mostró conocimientos sobre la aplicación e importancia que tiene el software educativo para la enseñanza y el aprendizaje de la lectura en el grado, y todos coinciden en reconocer el valor pedagógico y didáctico de ese medio, ya que les permite reafirmar y consolidar en un ambiente favorable y motivador los contenidos que se imparten en la clase. Reconocen el valor de la computadora como medio de enseñanza, la posibilidad de desarrollar clases más científicas que incrementan la motivación en los escolares y elevar la calidad de los conocimientos debido a que activan más procesos que con los medios tradicionales.

Al finalizar la etapa de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje apoyado en el empleo del software propuesto, se realizó una prueba pedagógica y solo el 4 % de los escolares necesitó niveles de ayuda para formar palabras uniendo sílabas. La lectura de palabras y oraciones de forma independiente alcanzó un alto nivel de dominio en más del 95 %, resultados superiores a lo obtenido por (Reyes y López, 2012).

Los resultados obtenidos muestran un salto significativo de calidad en el desarrollo de los procesos cognoscitivos: habilidades elementales que posibilitaron lograr la síntesis palábrica y oracional, tan importantes para la comprensión, con total independencia

asimismo, los escolares demostraron mayor destreza al operar la computadora para llegar a obtener resultados correctos.

## CONCLUSIONES

1. La implementación del software ganando palabras ha permitido la sistematización de los conocimientos de la Lengua Española, específicamente en la lectura en escuelas primarias de Jiguaní.
2. El software educativo *Ganando Palabras* constituye una vía para seguir perfeccionando el desarrollo del proceso docente y para una mejor preparación de los escolares en los contenidos de las diferentes unidades de las etapas de aprestamiento y de adquisición de la lectura en el primer grado.
3. El software educativo *Ganando Palabras* facilitó a los maestros el trabajo con las interrelaciones, un clima favorable para enseñar-aprender y que alumnos participaran de en la solución de algunos conflictos de aprendizaje.

## Recomendaciones:

1. Valorar la utilización de la propuesta de software para el desarrollo de las habilidades lectoras en escolares de otros grados que no las tienen.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez de Zayas, C. M. (1992). *La escuela en la vida: Didáctica*. La Habana: Pueblo y Educación.

Del Toro Rodríguez, M. (1997). *Lineamientos estratégicos para la informatización de la sociedad*. La Habana: Pueblo y Educación.

Expósito Ricardo, C (1996). *Enfoques didácticos de la enseñanza de la Informática*. Jornada científica de profesores, ISP "Enrique José Varona", Ciudad de la Habana.

Fernández Rodríguez, B. (2000). *Tecnología Educativa y Medios de Enseñanza*. (material digitalizado).

García Alzola, Ernesto. (1979) *Lengua y literatura. Su enseñanza en el nivel medio*. \_\_\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación

González Castro, V. (1979). *Los medios de enseñanza: una cuestión que nos interesa a*

todos. La Habana: Pueblo y Educación.

González Castro, V. (1983). Teoría y práctica de los medios de enseñanza. La Habana: Pueblo y Educación.

Hurtado Curbelo, Fermín José. El tratamiento de conceptos básicos en la enseñanza de los tabuladores electrónicos.

Roméu Escobar, Angelina. Aplicación del enfoque comunicativo en la enseñanza de la lengua materna: material en CD-ROM.

Reyes Galardy, Yoesky, López González, Víctor, (2012) Ganando palabra: software para la adquisición de la lectura. Universidad de Granma, (Material en soporte electrónico)

Vivian Uzuriaga L. Algunas ventajas de incorporar las TIC en la clase de Matemáticas