

La comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de la Salud (Original)

Reading comprehension in English to develop competences in health professionals (Original)

Ada Sagó Pérez. Licenciada en Educación Especialidad Lengua Inglesa. Profesor Asistente.

Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. Guantánamo. Cuba. spadita@infomed.sld.cu 

Vilma Cuza Arcia. Licenciada en Educación Especialidad Lengua Inglesa. Profesor Asistente.

Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. Guantánamo. Cuba. vilmacuza@gmail.com 

Santiago Castillo Matos. Licenciado en Educación Especialidad Lengua Inglesa. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. Guantánamo. Cuba.

shagocastell@gmail.com 

Recibido: 02-05-2023/ Aceptado: 11-06-2023

Resumen

La comprensión lectora es vista a modo de la capacidad para entender un texto, conocer el significado de las palabras y comprender el contexto en su totalidad, sabiendo de qué habla, qué quiere transmitir y la información que aporta, todo lo cual se reflexiona esencial para un desempeño competente de los profesionales de la Salud. En el artículo se presenta el diseño de un sistema de acciones para la comprensión lectora en lengua inglesa que favorezca el desarrollo de competencias profesionales de manera interactiva, con la innovación social del acompañamiento intensivo en la superación de dichos profesionales. Con la aplicación de métodos empíricos, teóricos y matemáticos estadísticos se obtuvo información primaria sobre la importancia de la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de la Salud, se sistematizaron sus referentes y fundamentos teóricos, precisándose

el problema científico en cómo contribuir al perfeccionamiento de la comprensión lectora en lengua inglesa útil para el desarrollo de competencias profesionales. Se logró una experiencia de pertinencia social y científicidad educativa en su concepción, así como fiabilidad en sus resultados, según el pre-experimento pedagógico y el criterio de usuarios.

Palabras clave: Comprensión lectora; lengua inglesa; desarrollo de competencias; profesionales de Salud

Abstract

Reading comprehension is seen as the ability to understand a text, to learn the meaning of the words and to understand the context in its totality, to know what it is about, what it wants to transmit and the information it provides; all that, is considered essential for a competent performance of health professionals. The article presents the design of a system of actions about reading comprehension in English in order to develop professional competences in interaction with the social innovation of the intensive accompaniment in the training of these professionals. With the application of empirical, theoretical and statistical mathematical methods, primary information was obtained about the importance of reading comprehension in English for the development of competences in health professionals, its referents and theoretical foundations were systematized, specifying the scientific problem on how to contribute to the improvement of reading comprehension in English to turn it useful for the development of professional competences. An experience of social relevance and educational scientific quality in its conception was achieved, as well as reliability in its results, according to the pedagogical pre-experiment and the users' criteria.

Keywords: Reading comprehension; English language; competence development; health professionals

Introducción

El aprendizaje de lengua inglesa tiene en común las habilidades a desarrollar para todos los niveles educativos. Entre ellas se incluye la comprensión en inglés, tanto la lectora como la comprensión oral, las cuales unidas favorecen la integralidad en el aprendizaje de la lengua inglesa, de acuerdo con Morgan y González (2002).

Según Guarín y Ramírez (2017) se consideran habilidades para la comprensión lectora: relacionar conceptos, datos e informaciones; establecer relaciones de causa y efecto; hacer comparaciones; ampliar su vocabulario; cuestionar la información recibida y reflexionar sobre el contenido del texto; hacerse partícipe del texto, y ampliar su conocimiento del mundo. Montaner (2019) considera determinante la comprensión lectora para ampliar los conocimientos a nivel social y cultural, así como para poder comunicarse con mayor diversidad de personas.

Así pues, la comprensión lectora en inglés favorece entender lo leído, saber qué se pide, para así actuar en consecuencia; razón por la cual se considera la importancia de la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias (vistas a modo de aquellas actuaciones en que se sintetiza el ser, saber y el hacer del profesional universitario al desempeñarse en el objeto específico de su profesión) en profesionales del sector Salud.

Se considera a la preparación idiomática superior de los profesionales de la Salud conectada al desarrollo de competencias profesionales, asumida como una categoría integradora, que expresa las potencialidades del profesional para su desempeño, como síntesis no solo de conocimientos y habilidades, sino de los valores asociadas a estas, que garantizan, su proyección sociohumana en el enfrentamiento a situaciones profesionales, cualidad integradora del saber, el saber hacer, el saber actuar y el saber ser para la solución de problemas donde se desempeñe profesional o socioculturalmente.

Guarín y Ramírez (2017) argumentan que para el desarrollo de estas competencias son esenciales los aprendizajes interactivos en lengua inglesa mediante el tratamiento individual y/o grupal a textos escritos de disímiles tipologías, con diferentes temáticas y vocabulario diverso, además de literatura variada, pero afín a lo que se desea desarrollar; libros sobre temas de interés para el estudiante según su nivel y perfil vocacional o profesional; juegos en condiciones reales o simuladas donde deban leer y entender los textos para luego conseguir un objetivo final con solución satisfactoria a problemas socioculturales.

Se coincide con lo planteado por Montaner (2017) y el Consejo de Europa (2018) a partir de la caracterización sociocultural de los sujetos sobre comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias profesionales investigativas, organizativas, ejecutivas, educativa y laboral mediante un sistema de acciones educativas tributarias de eficaz comunicación entre ellos y la evaluación participativa de su impacto. En estas se perciben claves la identificación y el aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad, tanto factores económicos (productivos y socialmente útiles) como los no económicos (recursos socioculturales, lingüísticos, históricos, paisajísticos y otros en una relación ética ciencia-economía-política-cultura) para el encause de los procesos socioculturales en las comunidades.

Se reflexiona acerca de la preparación idiomática superior en lengua inglesa de los profesionales de la Salud para un desempeño competente, que puede ser una innovación social de la gestión universitaria médica, cuando asuma tales aspiraciones: pertinencia de políticas sociales, el aprovechamiento de capacidades productivas y de servicios disponibles con empleo útil del capital humano y los recursos útiles en función del bienestar social, y la convivencia con el medioambiente.

En este sentido, el estudio integró lo sociohumanista y lo competitivo en la preparación idiomática superior de los profesionales de la Salud, intencionada a la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias profesionales investigativa, organizativas, ejecutivas, educativa y laboral, al ponerlos en capacidad de agentes promotores del bienestar sociocultural sostenible en las comunidades de Guantánamo, según Robinson et al. (2018).

La caracterización de una muestra de profesionales de la Salud para este estudio, reveló debilidades en la comprensión lectora en lengua inglesa para la solución de problemas investigativos, organizativos, ejecutivos, educativos y laborales; pobre percepción sobre su papel como promotores del bienestar sociocultural sostenible en las comunidades; así como vacíos de diseños pedagógicos en la preparación idiomática superior que favorezca la comprensión lectora en lengua inglesa coherente con el desarrollo de competencias profesionales, promotoras de soluciones a las necesidades socioculturales locales.

Estas carencias se contradicen con la demanda de las ciencias educativas para el desarrollo de competencias en los profesionales de la Salud como promotores del bienestar y la convivencia sociocultural sostenible en las comunidades. Tomando en consideración lo anteriormente expuesto se plantea como objetivo diseñar un sistema de acciones para la comprensión lectora en lengua inglesa, coherente con el desarrollo de competencias en los profesionales de la Salud.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló entre septiembre de 2020-diciembre de 2022 en los municipios El Salvador y Guantánamo, como parte del Proyecto Evaluación del Impacto de la Metodología para el desarrollo del Capital Humano en los Servicios de Salud. De acuerdo con la Unidad Técnica de Control Externo (2012) se consideró como población al total de 1347

(n=1347) profesionales de la Salud de esas Direcciones Municipales de Salud, a la cual se le aplicó un muestreo aleatorio simple.

La muestra se conformó, a razón de una proporción para poblaciones finitas, con la deferencia de un error alfa 0,05, una evaluación de “p” (proporción esperada) y “q” (1-“p”) igual a 0,5. Para el valor de p se asumió una frecuencia de 21,4%. La muestra resultó en 283 profesionales de la Salud, constituida por 97 médicos, 68 licenciados en enfermería, 64 tecnólogos de Salud, 30 profesionales de otros perfiles, 15 estomatólogos y nueve psicólogos de Salud.

Se aplicó unicidad de criterio con la muestra por considerar los egresados de la educación superior, razón originaria de equiprobabilidad en el perfeccionamiento de la comprensión lectora en lengua inglesa, útil para el desarrollo de competencias profesionales en los escenarios socialmente útiles de su desempeño, a fin de promover el bienestar general de las personas que recibirían similares acciones de preparación.

Los criterios de inclusión fueron: disposición voluntaria de participación y mínimo de dos años en dichas comunidades. Se siguió el paradigma educativo sociohumanista, coherente con los criterios de la investigación cualitativa que favorecieron el proyecto teórico-práctico para una respuesta eficaz a las necesidades socioculturales con pertinencia social. La variable con las dimensiones e indicadores se precisa en la tabla 1.

Tabla 1. Variable, dimensiones e indicadores

Variable: nivel de comprensión lectora y oral en lengua inglesa		
Dimensión Cognoscitiva	Dimensión Procedimental	Dimensión Actitudinal
Aprendizajes sobre acciones que tributen al desarrollo de la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias profesionales. 1.1- Preparación formativa con saberes sobre comprensión lectora y oral en lengua inglesa. 1.2- Entrenamientos procedimentales sobre el qué y el cómo hacer para tributar al desarrollo local con la comprensión lectora en lengua inglesa. 1.3- Autopreparación sistemática para su ejercicio.	Su instrumentación en el desempeño para el desarrollo de competencias profesionales. 2.1- Aplicación al desempeño profesional de los saberes sobre comprensión lectora en lengua inglesa. 2.2- Diseño de proyectos para soluciones a problemas socioculturales que afectan el bienestar de la comunidad. 2.3- Participación en las acciones de solución a problemas socioculturales afines al desarrollo local	La apreciación de la actitud que incorporen a su desarrollo profesional y de la personalidad. 3.1- Manifestaciones de cómo es y convive con la preparación sobre comprensión lectora en lengua inglesa. 3.2- Desarrollo profesional y en su personalidad: valores éticos, práctica colaborativa, reflexión dialógica, comunicación asertiva, identidad cultural y otras. 3.3- Satisfacción de las personas, publicaciones, intervenciones educativas, eventos científicos.

Fuente: Proyecto Investigativo, 2020.

Su evaluación se consideró en una de las categorías según la escala valorativa que elaboró el Proyecto investigativo: 5. Muy adecuado: sabe de qué se trata y actúa de manera correcta e independiente; 4. Bastante adecuado: sabe de qué se trata y puede aplicarla pero con mínimas ayudas; 3. Adecuado: comprende de qué se trata y puede aplicarla pero con imprecisiones y ayudas; 2. Poco adecuado: comprende de qué se trata pero no es capaz de aplicarla por sí solo; 1. Inadecuado: no sabe de qué se trata. Se consideró avance en el nivel de desarrollo en la muestra con las categorías de Muy Adecuado y Bastante Adecuado.

El estudio siguió una lógica de investigación-acción con una integración de métodos empíricos y teóricos: la revisión bibliográfica, la observación, la encuesta y la entrevista con el histórico-lógico, el analítico sintético, el inductivo-deductivo en la determinación de los

antecedentes, regularidades y tendencias de la preparación idiomática superior en lengua inglesa, así como la fundamentación de los programas que se diseñaron para lograrla.

Se empleó el enfoque sistémico estructural funcional para la determinación de estructura y relaciones en la propuesta de superación a aplicarse en un pre-experimento y su validación. Se utilizaron técnicas de la estadística descriptiva al caracterizar la muestra y herramientas de la estadística inferencial en la contrastación de los resultados del pre-experimento, así como una prueba estadística no paramétrica de los rangos con Signos de Wilcoxon para la validación estadística de los resultados. La información se manejó porcentualmente.

Análisis y discusión de los resultados

Las encuestas y las observaciones del desempeño se centraron en la instrumentación de acciones y su actitud en ellas (tabla 2).

Tabla 2. Caracterización de la muestra según resultados de instrumentos del diagnóstico inicial

Aprendizajes sobre acciones que tributen al desarrollo de comprensión lectora y oral en lengua inglesa					
Indicador	MA	BA	A	PA	I
1.1	-	-	18%	5%	77%
1.2	-	-	6%	15%	79%
1.3	-	-	8%	11%	81%
Su instrumentación en el desempeño					
Indicador	MA	BA	A	PA	I
2.1	-	-	3%	15%	82%
2.2	-	-	4%	11%	85%
2.3	-	-	6%	12%	82%
Apreciación de la actitud que incorporen a su desarrollo profesional y de la personalidad en la ejecución de acciones que ayuden al desarrollo local					
Indicador	MA	BA	A	PA	I
3.1	-	-	9%	10%	81%
3.2	-	-	4%	13%	83%
3.3	-	-	8%	12%	80%

Leyenda: MA: Muy adecuado; BA: Bastante adecuado; A: Adecuado; PA: Poco adecuado; I: Inadecuado
Fuente: Estadísticas del Proyecto Investigativo, 2021.

El diagnóstico en la muestra de 283 profesionales de la Salud entre septiembre-diciembre de 2020, arrojó que un 18% pudo identificar correctamente acciones, características e importancia

de la comprensión lectora y oral en lengua inglesa para el desarrollo de competencias profesionales y sociales. Al indagarse por acciones de capacitación y/o superación para prepararse con vista a su inserción en ese proceso, el 100% declaró no haber recibido nunca acciones para este fin.

Del estudio documental de planes y programas de superación de profesionales de la Salud, no se pudo identificar diseños pedagógicos que encausen la solución a estas insuficiencias. Esto corrobora las causas de los vacíos en su aprendizaje y la falta de entrenamientos para su instrumentación en la vida sociocultural de las comunidades, elemento problematizador de su inserción como agentes promotores de bienestar general en el desarrollo local.

En lo teórico, de la indagación bibliográfica se sistematizaron saberes en una actualizada conceptualización sobre comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de la Salud, vistos como agentes del bienestar comunitario, acorde con las necesidades actuales del desarrollo local de sus comunidades, conformándose la base orientadora del diseño de la política de acciones.

El resultado, de significación práctica, se concretó en el diseño, la implementación y evaluación de un sistema de acciones para el logro de efectividad en la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias profesionales, lo cual implicó mejoras en la preparación idiomática superior en lengua inglesa de profesionales guantanameros de la Salud. Desde su implementación en el año 2021, se constata mejoras en el desarrollo de competencias profesionales, vistas en la actuación sociocultural de dichos profesionales con énfasis en las comunidades El Salvador y Guantánamo, con significativa presencia de pobladores angloparlantes descendientes de antillanos de habla inglesa. En lo práctico, el diseño del sistema de acciones quedó de la forma siguiente:

Etapa I. Planificación y organización de acciones.

Acción I. Diagnóstico de necesidades de aprendizajes sobre acciones que tributen al perfeccionamiento de comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de la Salud.

Objetivo: diagnosticar las necesidades de aprendizaje sobre comprensión lectora en lengua inglesa que presentan los profesionales de la Salud para el desarrollo de competencias profesionales a modo de agentes promotores de bienestar general en el desarrollo local.

Operaciones específicas:- Se aplicaron los instrumentos: guías para la observación del desempeño, encuestas y evaluaciones a profesionales de la Salud. -Procesamiento de la información obtenida de los instrumentos, evaluación en los grupos de trabajo y la autovaloración por los profesionales. - Organización de los recursos para la ejecución de las acciones necesarias en la solución a las insuficiencias diagnosticadas.

Etapa II. Aplicación de acciones.

Acción II. Despliegue de las acciones que contribuyan al perfeccionamiento de comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de Salud.

Objetivo: aplicar la política de acciones para el perfeccionamiento de comprensión lectora en lengua inglesa centrada en el desarrollo de competencias profesionales a partir de las carencias que arrojó el diagnóstico.

Operaciones específicas.

1. Acciones de preparación sobre el tema.

- Taller docente–metodológico de familiarización con los antecedentes, referentes y fundamentos teóricos que sustentan el perfeccionamiento de comprensión lectora en lengua

inglesa para el desarrollo de competencias profesionales en la Salud, así como los objetivos a lograr con su preparación a modo de agentes protagonistas de bienestar sociocultural en el desarrollo local.

- Diseño de las acciones necesarias a adoptar en sistema para el logro del objetivo: docentes (cursos, entrenamientos, conferencia magistral, autogestión de conocimientos), metodológicas (talleres y seminarios), investigativas (diseño o incorporación a proyectos investigativos, eventos científicos) y extensionistas socioculturales (intervenciones educativas sociocomunitarias, acontecimientos socioproductivos en el desarrollo local, publicaciones).

- Debate grupal sobre situaciones del trabajo profesional y la vida social relacionados con el perfeccionamiento de comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias profesionales y la valoración del aprendizaje. - Un seminario científico metodológico a manera de cierre de las acciones de preparación previa.

2. Participación en las actividades de superación planificadas para la preparación.

Se conformó un sistema de cursos y un entrenamiento con apoyo en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), a modo de paquete tecnológico para el perfeccionamiento de comprensión lectora en lengua inglesa hacia el desarrollo de competencias profesionales de Salud, como agentes protagonistas del bienestar sociocultural. - Se consideró básica para la preparación teórica el curso: “El enfoque ciencia-tecnología-sociedad+ innovación (CTS+I) en la Salud para el desarrollo local”.

- Entrenamientos en unidades de Salud para que apliquen los resultados y socialicen el impacto de la superación. -Para el entrenamiento procedió la incorporación a grupos interprofesionales en las unidades de Salud a los que se les plantearon situaciones problemáticas de

la práctica profesional que demandaban la comprensión lectora en lengua inglesa para una actuación competente en su solución coherente con la innovación social y el desarrollo local.

3. Se consideró la evaluación cualitativa sistemática y la observación del desempeño profesional como medidores fundamentales de efectividad de las actividades de superación para el desarrollo de competencias profesionales.

Los resultados de la superación se muestran en la tabla 3.

Tabla 3. Caracterización de la muestra según resultados de la superación

Dimensión cognoscitiva					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1.1	24%	49%	27%	-	-
1.2	29%	58%	13%	-	-
1.3	29%	52%	19%	-	-
Dimensión procedimental					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
2.1	30%	58%	12%	-	-
2.2	31%	55%	14%	-	-
2.3	29%	55%	16%	-	-
Dimensión actitudinal					
Indicadores	MA	BA	A	PA	I
3.1	28%	52%	20%	-	-
3.2	38%	54%	8%	-	-
3.3	34%	58%	8%	-	-

Leyenda: MA: Muy adecuado; BA: Bastante adecuado; A: Adecuado; PA: Poco adecuado; I: Inadecuado
Fuente: Estadísticas del Proyecto Investigativo, 2021.

Etapas III. Control de acciones. Período: durante todo el proceso

Acción III. Evaluación de las acciones ejecutadas.

Objetivo: evaluar las acciones que se ejecutaron a través de todo el proceso, que permita los ajustes necesarios en la toma de decisiones para su mejora en futuras aplicaciones.

Operaciones específicas: - Diagnóstico de salida con el pre-experimento. - Evaluación del avance, medida por la escala detallada previamente. - Valoración de resultados en la aplicación de cada operación específica.- Perspectiva de un plan de mejoras.

En este paso, el colectivo de Preparación Idiomática Superior hizo encuestas de satisfacción de usuarios a capacitados, profesores y directivos sobre la efectividad de la superación y evaluación cualitativa de la pertinencia de la preparación.

Etapas IV. Generalización de la política de acciones. Período: 2021-2023

Acción IV. Socialización de resultados.

- Incorporación protagónica, de los profesionales de la Salud a proyectos socioculturales en el desarrollo local.- Presentación de trabajos sobre el tema en Talleres y Seminarios Metodológicos para la creación de un clima psicológico propicio a las acciones hacia el perfeccionamiento de comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias profesionales investigativa organizativas, ejecutivas, educativa y laboral. - Participar en eventos, Talleres Científicos y afines para que confronten los resultados favorables al desarrollo sostenible de dicha comprensión.- Publicaciones de artículos con los resultados de las investigaciones o experiencias acumuladas en la implementación de acciones para el perfeccionamiento de la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de la Salud.

En lo metodológico, se ofrece una política de acciones con la lógica de la investigación-acción, evaluable para los implicados, dado el hecho de ser esta preparación teórica-metodológica fiable cuando se logra como resultado de la superación, con impacto en el desarrollo de competencias profesionales y aumento de disponibilidad de alternativas de medicina natural para su tratamiento médico, según Pupo et al. (2017).

Se logró armonía entre lo deseado en cuanto a la preparación para el profesional de la Salud y su protagonismo en la vida sociocultural de sus comunidades locales, al ser visto el desarrollo de competencias profesionales como una opción para estrechar más las relaciones

universidad – universo laboral y obtener los resultados a que aspira la sociedad de ese profesional competente.

Las acciones operaron positivas modificaciones en las representaciones sociales, los estereotipos, las opiniones y el clima político-moral sobre el protagonismo de profesionales de la Salud en el desarrollo local, con coherencia en el criterio de eficacia, vista a modo de integración de lo profesional y lo sociocultural en la mejora del entorno comunitario, de acuerdo con Iglesias y Jiménez (2017). Las concepciones y experiencias positivas sobre el desarrollo de competencias, de conjunto con los resultados del diagnóstico para este estudio, corroboraron la necesidad de las acciones aquí descritas para dar respuesta al objetivo planteado.

Conclusiones

1. Se propone un sistema de acciones para el perfeccionamiento de la comprensión lectora en lengua inglesa centrada en el desarrollo de competencias en profesionales de Salud, con evidencias de pertinencia y científicidad en su concepción y factibilidad de su aplicación.

2. El sistema de acciones cumplió los objetivos definidos al favorecer el perfeccionamiento de la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de Salud.

3. Al lograrse eficacia en el pre-experimento, se consideran factibles la sistematización de los programas de los talleres con derivaciones hacia la aprehensión y el entrenamiento de la comprensión lectora en lengua inglesa para el desarrollo de competencias en profesionales de Salud, que se manifiestan en una intervención competente y protagónica en los procesos del desarrollo local.

Referencias bibliográficas

- Consejo de Europa. (2018). *La competencia en comprensión lectora en lengua inglesa mediante el Blogging: enseñanza, evaluación*. Secretaría General Técnica del MECD. http://cvc.cervantes.es/ensenanza/bibliotecaele/marco/cvc_mer.pdf
- Guarín, M.C. & Ramírez, M.I. (2017). Desarrollo de habilidades de comprensión lectora en inglés. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 10(2), <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059354006/html/>
- Iglesias, M. & Jiménez, R. (2017). Desarrollo local y participación social. ¿De qué estamos hablando? *Revista Estudios del Desarrollo Social*, 5(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100005
- Montaner, S. (2017). La competencia en producción escrita del inglés técnico mediante el Blogging. *Verbeia*, 1 (1): 84-102. <https://journals.ucjc.edu/VREF/article/view/4036>
- Montaner, S. (2019). *La competencia en comprensión lectora en lengua inglesa mediante el Blogging*. <https://www.researchgate.net/publication/334771470>
- Morgan, S.M. & González, M. (2002). *La competencia lectora en la disciplina idioma inglés para estudiantes no filólogos*. <https://www.monografias.com/trabajos16/competencia-lectora-ingles/competencia-lectora-ingles>
- Pupo, N.L., Hernández, L.C. & Presno, L.C. (2017). La formación médica en Promoción de Salud desde el enfoque de los determinantes sociales. *Revista Cubana Medicina General Integral*, 33(2): 218-229. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script>
- Robinson, F., Ramos, D. & Durand, R. (2018). Estrategia didáctica para el desarrollo de competencia sociohumanista en los profesionales de la salud. *Revista Congreso Universidad*, 7(5). <http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/>

Unidad Técnica de Control Externo. (2012). *Guía Práctica para la construcción de Muestras*.

Contraloría General de la República de Chile. [https://www.oas.org > juridico>PDFs> mesicic4_chl_const](https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_chl_const)

Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. (2020). *Proyecto investigativo institucional*

Evaluación del impacto de la metodología para el desarrollo del capital humano en los servicios de salud. Dirección de Ciencia e Innovación Tecnológica: Registro de inscripción de proyectos investigativos y actividades de postgrado.