

La Universidad en el territorio. Retos en tiempo de pandemia Covid 19 (Revisión)**The University in the territory. Challenges in times of the Covid 19 pandemic (Review)**

Zaida Yudi Suros Rodríguez. Licenciada. Máster en Actividad Física en la Comunidad.

Profesora Auxiliar. Centro Universitario Municipal de Yara. Universidad de Granma. Yara.

Granma, Cuba. zsurosr@udg.co.cu 

Luis Heberto Pérez Mejías. Licenciado. Máster en Desarrollo Socioeconómico Local. Profesor

Asistente. Centro Universitario Municipal de Yara. Universidad de Granma. Yara. Granma.

Cuba. lperezm@udg.co.cu 

Milaidys Mendoza Vázquez. Licenciada. Máster en Desarrollo Socioeconómico Local. Profesora

Auxiliar. Centro Universitario Municipal de Yara. Universidad de Granma. Yara. Granma. Cuba.

mmendozav@udg.co.cu 

Recibido: 24-02-2023/ Aceptado: 01-07-2023

Resumen

El presente artículo aborda la experiencia adquirida en tiempos de pandemia Covid 19, en la adecuación de los procesos sustantivos del nivel superior desarrollados en el Centro Universitario Municipal de Yara. Esta investigación responde a la necesidad de formar un profesional competente y comprometido con la Revolución. Para ello se plantean un conjunto de acciones para el enfrentamiento a la Covid19 desarrolladas por parte de la comunidad universitaria que han impactado de forma positiva en el territorio yarense. Se emplearon diversos métodos entre los que se encuentran el análisis y la síntesis, inducción y deducción, así como técnicas como el análisis de documentos y la encuesta. Las acciones realizadas permiten exponer los resultados obtenidos en la gestión de los procesos universitarios en tiempos de Covid -19 en

el Centro Universitario Municipal Yara, lo que evidencia la importancia de la gestión del proceso extensionista, fundamentado en la vinculación con la sociedad.

Palabras clave: educación cubana; educación superior; actores sociales; proceso docente educativo

Abstract

This article addresses the experience acquired in times of pandemic COVID 19 in the adequacy of the substantive processes of the higher level, which demonstrate the relevance of the university processes at the Municipal University Center of Yara. This research responds to the need to train a competent professional committed to the Revolution. To this end, a set of actions to confront the COVID19 developed by the university community that have had a positive impact on the territory of Yaracá are proposed. Various methods were used, including analysis and synthesis, induction and deduction, as well as techniques such as document analysis and survey. The actions carried out allow to expose the results obtained in the management of the university processes in times of covid -19 in the Centro Universitario Municipal Yara, which evidences the importance of the management of the extensionist process, based on the link with society.

Keywords: cuban education; higher education; social actors; educational teaching process

Introducción

La pandemia generada por el SARS-CoV-2, conocida comúnmente como Covid, ha tenido una extensión y progresión global sin precedentes. Sus impactos no se limitan a la crisis sanitaria, sino que afectan todos los ámbitos de la sociedad: la economía, la gestión institucional ante situaciones de riesgo y emergencia, la protección social y, sobre todo, la vida de la población. Desde el 11 de marzo del 2020, el mismo día en que la OMS declaró oficialmente

esta enfermedad como una nueva pandemia, desde entonces, el Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP) pasó a ejecutar el plan intersectorial que había elaborado dos meses antes junto con la Defensa Civil, aprobado por las autoridades centrales del gobierno a finales de enero.

En la provincia Granma y en el municipio de Yara se creó el grupo temporal de trabajo; dentro de este juega un papel primordial la universidad con la atención a su comunidad estudiantil y científica. Además, importantes transformaciones de la economía, con activación de la ciencia y la innovación en cada proceso social y productivo, forman parte del Plan Nacional de Desarrollo 2030 aprobado en Cuba, frente a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (Ministerio de Economía y Planificación de Cuba, 2022). La Covid matiza un nuevo escenario para las universidades con retos nuevos, y gran incertidumbre, que hace que cambien muchos de los paradigmas existentes de la misma (Morales et al., 2021).

El presente trabajo tiene el objetivo de reflexionar sobre los retos de la Universidad en el territorio en tiempos de pandemia de Covid-19.

Materiales y métodos.

Se emplearon diversos métodos, dentro de los universales el dialéctico materialista, base de todo el estudio al considerar el objeto de investigación en constante cambio y con un marcado carácter objetivo. Como métodos teóricos el análisis y la síntesis, inducción y deducción, así como las técnicas análisis de documentos y encuesta.

Desarrollo

La aparición de la Covid-19 y las medidas de distanciamiento social para preservar la salud y bienestar de las personas, además de los evidentes efectos en la salud pública, conlleva, hasta el momento, cambios radicales en las áreas económica, social y política; la educación no es la excepción. No obstante, con estas transformaciones, el Centro Universitario Municipal (CUM)

se ha adaptado la planeación estratégica en los cursos 2020 y 2021 para la gestión adecuada de los procesos sustantivo del nivel superior, teniendo en cuenta, las indicaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Ministerio de Educación Superior (MES) y el Consejo de Defensa provincial y municipal.

Por lo antes expuesto se reciben las indicaciones especiales números 1, 2 y 3 del 2020 del Ministro de Educación Superior sobre el cumplimiento del plan de medidas para la prevención, enfrentamiento y control del nuevo coronavirus Sars-cov-2 (Covid-19). La primera indicación refiere:

1. Suspender las actividades docentes de pre y posgrados en todos los tipos de cursos, en todas las instituciones de Educación Superior y aplicar la modalidad no presencial.
2. Adecuar la jornada laboral, aplicando la ley No. 116 del 2013 del código de trabajo la modalidad de teletrabajo y trabajo a distancia.
3. Cerrar las residencias estudiantiles, solo quedando los estudiantes extranjeros a los cuales se le prestará todas las atenciones evitando la movilidad en el territorio y el país.
4. Continuar la preparación de la comunidad universitaria sobre los temas de la pandemia para que puedan enfrentarla con responsabilidad en su zona de residencia.
5. Continuar trabajando en la organización y aseguramiento para la realización de los exámenes de ingreso.
6. Mantener el sistema de seguridad y protección de cada institución.
7. Continuar el trabajo de higienización en todos los locales de las instituciones.
8. Garantizar la vitalidad de las redes de las comunicaciones universitarias y la conectividad con las redes nacionales y el internet.

9. Establecer los martes y jueves teleconferencias de la dirección central con el grupo de dirección creado para el chequeo del cumplimiento de las medidas orientadas (Saborido, 2020).

Cumpliendo las medidas que implementa la dirección del país, el Ministro de Educación Superior de la República de Cuba, Saborido (2020), emitió las indicaciones especiales No. 2 del 2020 sobre el cumplimiento del plan de medidas para la prevención, enfrentamiento y control del nuevo coronavirus sars-cov-2 (COVID-19). En ella se establece que la atención a la población se hará de manera telefónica y digital, en las instituciones y en el Órgano Central del MES. De lunes a viernes en los horarios de 08:30 a 16:00 horas. En el caso del Órgano Central al teléfono 78383154 y a través del correo dircom@ mes.gob.cu a partir del jueves 26 de marzo.

Cumpliendo las medidas que implementa la dirección del país, el Ministro de Educación Superior de la República de Cuba, Saborido (2020), emitió las indicaciones especiales No. 3 en la etapa epidemiológica de "transmisión autóctona limitada".

1. Reforzar el cumplimiento en lo que corresponda a la presente etapa de lo dispuesto en las indicaciones No. 1 del 23 de marzo y las No. 2 del 26 de marzo del 2020
2. Reducir al máximo la cantidad de trabajadores que laboran actualmente en los centros, dejando solo los estrictamente imprescindibles.
3. Posponer la realización de los exámenes de ingreso a la Educación Superior, correspondiente al presente curso, hasta que la situación sanitaria lo permita.
4. Posponer por las instituciones de Educación Superior los diseños de variantes de culminación de estudios para el presente curso, hasta que la situación epidemiológica lo permita.

5. Suspender las coordinaciones y orientaciones que se estaban realizando entre los profesores y estudiantes bajo el principio de la modalidad no presencial, orientado en las indicaciones No. 1 del 23 de marzo del 2020.
6. Mantener el trabajo de vinculación desde las instituciones de Educación Superior y las entidades de ciencias, tecnología e innovación atendiendo los programas priorizados.

Además, se debe tener en cuenta la Resolución 49 de 2020 de Ministerio de Educación Superior, que refiere:

- Adecuar los procesos de continuidad y culminación de estudios en los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021.
- Cerrar las asignaturas del currículo por año académico con el recorrido de los estudiantes o con un trabajo final y no realizar exámenes finales escritos.
- Implementar tres formas de culminación de estudios, primero estimular a los estudiantes por los resultados académicos y científicos con la categoría de eximido del acto de defensa y el máximo de evaluación sin presentar el informe escrito; segundo presentar el informe escrito a un tribunal que evaluaría y daría una nota (era de forma no presencial) y tercero presentar el informe escrito al tribunal, pero discutirlo con el número mínimo de participantes.

La COVID-19 ha impactado de manera desfavorable en los estudiantes universitarios en todo el mundo, en Cuba y en particular en Granma. La pandemia ocasionó la suspensión de la enseñanza presencial, por lo que se buscaron alternativas para continuar el proceso docente-educativo aún en condiciones de restricciones, aislamiento social, entre otros inconvenientes, y se

buscó la posibilidad de implementar las mejores alternativas para evitar un resultado negativo, a largo plazo, en la formación de los futuros profesionales. En este sentido se asegura que:

El país cuenta con un significativo potencial humano que labora en las universidades y entidades de ciencia, tecnología e innovación con capacidad de respuesta a disímiles contingencias. Esto incluye la formación de pregrado y posgrado, incluido doctorado, en perfiles como biología, microbiología, bioquímica, farmacia, sicología, ingeniería biomédica y otras de relevancia para el sector. Sin duda, se dispone de importantes capacidades profesionales, científicas y tecnológicas. Pero, quizás lo más valioso de ese contingente son los valores que aportan, entre ellos los de solidaridad y consagración, que están integrados a esas capacidades y que en condiciones como las que hemos tenido en tiempos de la COVID-19 se expresan con especial intensidad. Ciencia, tecnología y valores, todos juntos, ofrecen a Cuba la posibilidad de buscar respuestas a las viejas y las nuevas contingencias. (Díaz-Canel & Núñez, 2020)

Para cumplir con las indicaciones antes mencionadas y las emitidas por la Universidad de Granma el CUM de Yara definió para la gestión:

El proceso de formación:

- Se cambiaron los diseños curriculares de todas las carreras, en cuanto a números de horas de las asignaturas, ajuste de contenidos, el sistema evaluativo y la evaluación final con trabajos finales, la discusión no presencial de los mismos, solo a través de plataformas interactivas.
- Se realizaron diagnósticos tecnológicos de los estudiantes por los coordinadores de carreras y profesores de año académico para poder interactuar con los estudiantes.
- El proceso de investigación:

- Se orientó a los estudiantes realizar investigaciones relacionadas con los temas de trabajo relacionadas con sus tesis de curso y de diplomas en lugar de ir a las instituciones para realizar sus prácticas pre profesionales. Para esto se les ofrecía la bibliografía necesaria para la investigación individual.
- Todos los eventos científicos de estudiantes y profesores se realizaron de manera virtual.
- Se favorecieron las investigaciones de carácter teórico a realizar por estudiantes y profesores.
- Los posgrados y distintas formas de superación profesoral se realizaron de manera virtual, al usar las plataformas interactivas. fortaleciendo sus nexos con la sociedad y mostrándose como bastión de la causa de defensa del país. Además del cultivo de las capacidades y mejores prácticas que la ciencia ha acumulado históricamente, en este contexto se ha incrementado la colaboración entre instituciones, las interacciones entre actores diversos, los diálogos interdisciplinarios; se han acelerado las acciones, los nexos directos con el gobierno; con ayuda del conocimiento de expertos se evalúan cuidadosamente.

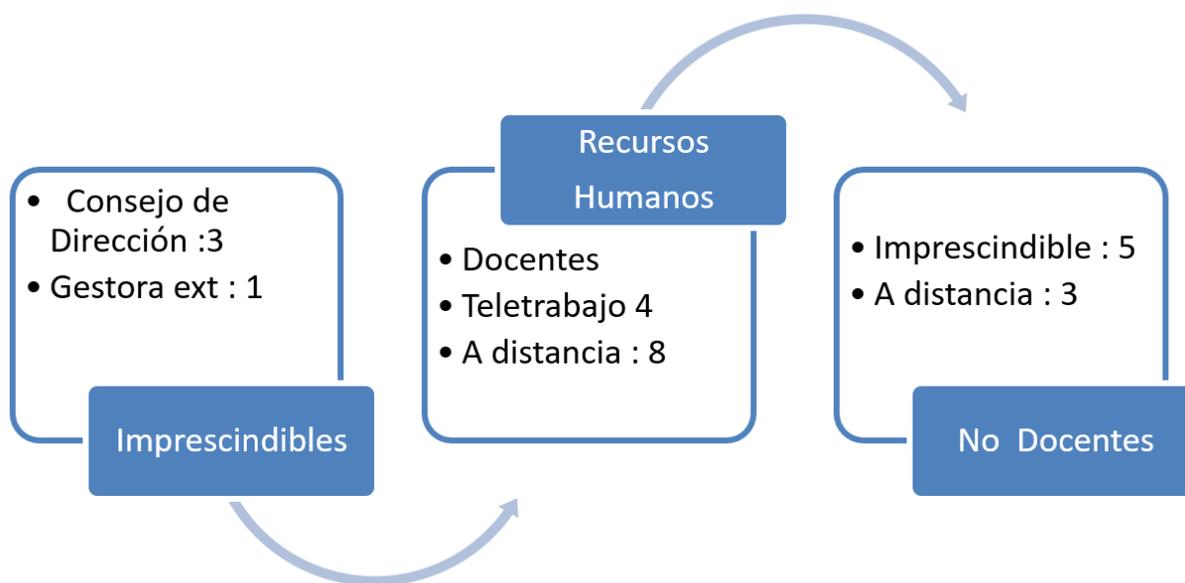
El proceso extensionista:

- Los proyectos comunitarios y extensionistas se enfocaron en la realización de actividades de orientación, prevención y control de la Covid-19 a través de charlas educativas y el programa virtual con los estudiantes de ingeniería y licenciatura en informática desde el puesto de mando de salud pública.
- El aislamiento social, la suspensión de la docencia en todos los niveles, el incremento de las medidas de higiene en todos los espacios y el reordenamiento de las jornadas

laborales han sido acciones implementadas para la prevención de la propagación del virus.

Para la gestión de los procesos se definió por las unidades organizativas las formas de trabajo de los recursos humanos y se aprobó en consejo de dirección.

Figura 1. Recursos humanos del CUM Yara



Es la función primordial de la Educación Superior la formación de recursos humanos, la generación de nuevos conocimientos y la conformación de nuevos valores sociales que hagan posible la incorporación y difusión deliberada del progreso técnico, así como el impulso a una producción competitiva socialmente.

En el desarrollo del proceso didáctico, desde una óptica interna, debe advertirse que en la modalidad presencial los perfiles de los estudiantes son totalmente diferentes de los estudiantes de educación a distancia; de igual forma sucede con los docentes. Estos últimos, si bien son optimistas, se les ha descuidado en gran medida, al punto de no haberseles considerado en alguna

acción de capacitación directa en Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) enfocadas a la educación, y en didáctica en educación a distancia.

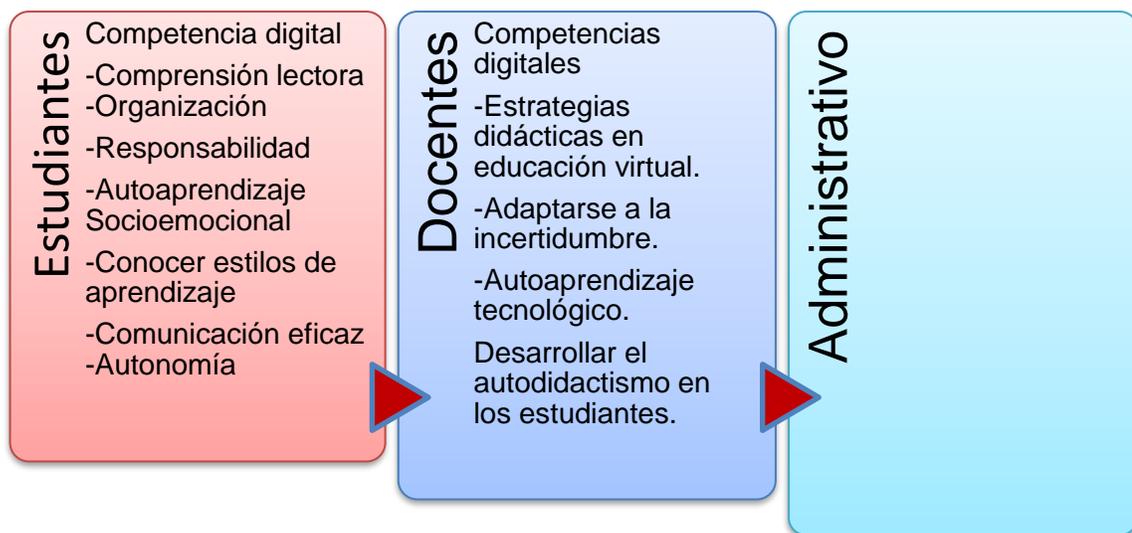
Para finalizar, se ponen de relieve los retos a los que se ven sometidos los estudiantes, los docentes y la parte administrativa en el contexto actual. Si bien para la parte administrativa el reto más significativo es brindar un derecho-servicio de calidad, buscando las estrategias que le permitan resolver los problemas que plantea la brecha digital y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, los docentes se sitúan en un estado de aprendizaje y ruptura, al igual que los estudiantes; ambos actores advierten que es necesario desarrollar el autoaprendizaje, la autonomía y competencias socioemocionales. Es primordial replantearse que los roles de cada uno de los actores del proceso formativo en educación superior exigen un cambio de paradigma; transformar las limitaciones en fortalezas y apropiarse cada uno de responsabilidades. Hoy más que nunca, en tiempos de pandemia, la educación debe asumir un enfoque complejo, puesto que la totalidad muchas veces excede la suma de sus partes. Se debe, pues, educar para la incertidumbre.

Se potenció el desarrollo de repositorios específicos para el departamento de carreras, de acuerdo con los campos del saber y las disciplinas, recurso al cual puedan acceder docentes y estudiantes para tener a su disposición y en cualquier momento diversos materiales, ya sea a través de un servidor institucional o de un servicio de almacenamiento en la nube. De acuerdo a los convenios firmados con educación y el club de computación en los diferentes consejos populares, se depositaron las carpetas de las diferentes asignaturas para el acceso de los estudiantes. Además, se utilizaron las redes sociales como WhatsApp y Facebook.

Se identificaron los estudiantes que viven en condiciones de vulnerabilidad, en zonas de silencio y sin acceso a las nuevas tecnologías para su seguimiento, representaban el 37% y en algunos casos se pospuso su evaluación.

Los retos de los actores académicos en la Educación Superior en tiempos de Covid-19

Figura 2. Retos del personal durante el periodo de Covid-19



Tareas de impacto desarrolladas en tiempos de COVID 19

- Conformación del contingente “Victoria de Girón” y las brigadas “Jóvenes por la Vida”.
- Con la participación de 7 carreras se apoyó la atención a las familias vulnerables.
- Apoyo al Sistema de Atención a la Familia (SAF). Entrega diaria de comidas a los ancianos y otras personas con la participación de dos estudiantes, uno de licenciatura en Cultura Física y otro de Inglés.
- Participaron 8 estudiantes en la entrega de cake a las madres de los combatientes.

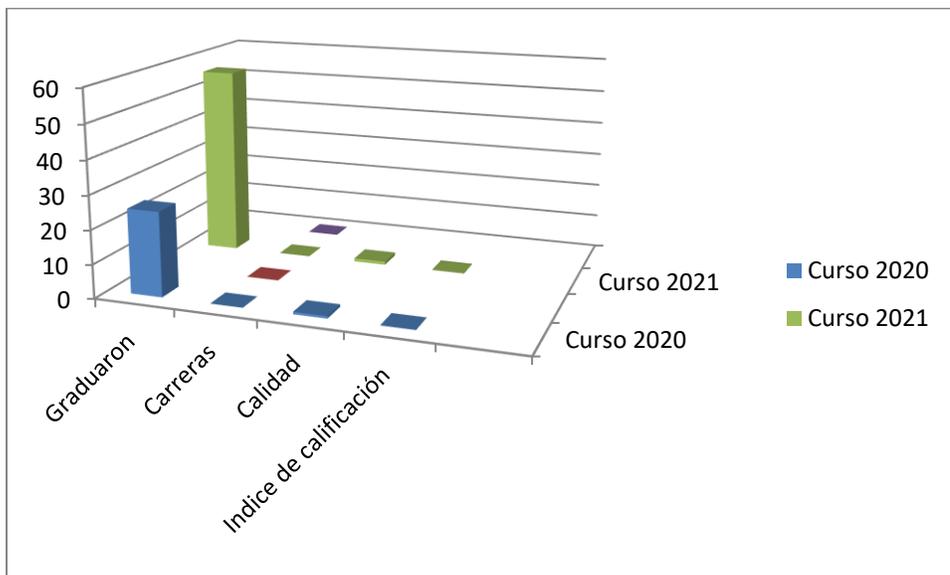
- Apoyo a las pesquisas diarias de estudiantes, profesores y trabajadores en las zonas de residencia.
- Capacitación educativa y profiláctica para el cumplimiento de las medidas higiénicas y de prevención, el ahorro de energía y las establecidas por el CDM.
- Apoyo a la producción de alimentos, con la participación de 103 estudiantes en movilizaciones a labores productivas en la siembra de yuca, remolacha y melón. Además, en las labores en la Fábrica de Conservas y Vegetales como etiquetado de productos, lavado de frutas y semillas para el pienso animal.
- Se realizaron guardias en las zonas de aislamiento por 4 estudiantes de las carreras Licenciatura en Geografía, Química, de ciclo corto en Biología.
- Apoyo al autopesquisaje virtual por parte de 8 estudiantes de la carrera de licenciatura e ingeniería en informática y su participación directa en el puesto de mando de salud pública.
- Desarrollo de investigaciones realizadas utilizando las tecnologías en Fábrica de Conservas y Vegetales de Yara como el uso eficiente del agua y la semilla de mango como pienso animal.
- Se realizaron talleres para mejorar la gestión del gobierno relacionado con la estrategia de desarrollo municipal y la elaboración de proyectos para impulsar el desarrollo local.
- De conjunto con la agricultura se realizó un diagnóstico de la tenencia de tierras y ganado mayor en el sector agrario, con la participación de estudiantes y profesores.
- Se mantuvo la atención al adulto mayor de las comunidades de Yara, La Curva y Cayo Redondo, manteniendo las medidas higiénico sanitarias.

Análisis de los resultados obtenidos en la gestión de los procesos universitarios en tiempos de COVID -19 en el Centro Universitario Municipal Yara

- Se demostró compromiso individual y colectivo de estudiantes y trabajadores ante las tareas encomendadas, reflejando la responsabilidad de la comunidad universitaria para enfrentar las demandas sociales, en especial los jóvenes.
- Se demostró que la universidad salió de sus muros y multiplicó los escenarios, contextualizando en el momento histórico.
- Se fortalece el vínculo Universidad-empresa y Universidad-sociedad, a través de la firma de convenios de la rectora de la Universidad con la Empresa Conservas y Vegetales de Granma, y la Empresa Agropecuaria Paquito Rosales, siendo reconocida por las autoridades políticas y gubernamentales del territorio.
- Se mejoró el proceso de comunicación institucional a través de las vías creadas en las redes sociales y la comunicación activa entre estudiantes y profesores en función de los procesos sustantivos del nivel superior.
- Se trabajó con los sectores estratégicos fundamentalmente en el apoyo a la producción de alimentos.
- Los efectos de la Covid 19 en la comunidad universitaria se han accionado mediante la gestión de las tareas de impactos en diversas esferas de la economía y la sociedad de forma general.
- En la gestión del proceso del pregrado se obtiene en el curso 2020 una promoción limpia de 94,81 y en el curso 2022 una promoción limpia de 86,21 demostrando la pertinencia de las adecuaciones realizadas al proceso docente.

- En la gestión del proceso del pregrado en la culminación de estudios en el curso 2020 se graduaron 25 estudiantes de la carrera de licenciatura en maestros primarios con una calidad de 72 % y un índice de calificación 4,8 % y en el curso 2021 se graduaron 56 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales y Licenciatura en Educación Primaria, con una calidad de 96,4 y 4,7 de índice de calificación.
- En la gestión del proceso de investigación se lograron en el año diversas publicaciones.
- En el curso 2020 se graduaron 107 estudiantes, en el curso 2021 se graduaron 168 estudiantes de la comunidad universitaria de Yara con impacto para la población.

Figura 3. Gráfico comparativo de entre dos cursos consecutivos



Conclusiones

1. La adecuación de los procesos sustantivos del nivel superior del CUM Yara en tiempos de Covid 19 demuestran la pertinencia en la gestión de los procesos universitarios.

2. Las acciones de enfrentamiento a la Covid 19 por parte de la comunidad universitaria han impactado de forma positiva en el territorio yareense, lo que evidencia la importancia de la gestión del proceso extensionista, fundamentado en la vinculación con la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Díaz-Canel, M., & Núñez, J. (2020). Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. *Anales de la ACC*, 10 especial COVID-19(2), 1-10.
<http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/view/881>
- Ministerio de Economía y Planificación de Cuba. (2022). *Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (2030)*. MEP. <https://www.mep.gob.cu/es/pndesods-2030/plan-nacional-de-desarrollo-economico-y-social-2030>
- Ministerio de Educación Superior. (2020). Resolución 49. Adecuaciones de los procesos de continuidad y culminación de estudios en los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021. Gaceta Oficial No. 24 Extraordinaria. <https://latablilla.uo.edu.cu/wp-content/uploads/2020/05/goc-2020-ex24.pdf>
- Morales, M., Bárzaga, J., Morales, Y., Cárdenas, M. P., & Campos, D. S. (2021). Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos saberes de la educación superior en tiempos de pandemia Covid-19. *Universidad y Sociedad*, 13(3), 301-307.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2100>
- Saborido, J. R. (2020). Universidad y desarrollo sostenible. Visión desde Cuba [Conferencia inaugural]. Congreso Internacional Universidad 2020, Universidad de la Habana.