

**Sistema de acciones para el desarrollo de la innovación social en la docencia de Enfermería****(Original)****System of actions for the development of social innovation in Infirmary's teaching****(Original)**

Yasmín Garbey Pascual. Licenciada en Enfermería. Máster en Atención Integral a la Mujer.

Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Guantánamo. Cuba.

[fidelrj@infomed.sld.cu](mailto:fidelrj@infomed.sld.cu) 

Yamila Rodríguez Chibas. Licenciada en Enfermería. Máster en Atención Integral al Niño.

Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Guantánamo. Cuba.

[yrchibas@infomed.sld.cu](mailto:yrchibas@infomed.sld.cu) 

Yoanna Cos Hernández. Licenciada en Enfermería. Máster en Atención Integral a la Mujer.

Profesora Asistente. Dirección Municipal de Salud. El Salvador. Guantánamo. Cuba.

[yoannach@infomed.sld.cu](mailto:yoannach@infomed.sld.cu) 

Recibido: 23-01-2023/ Aceptado: 24-04-2023

**Resumen**

Se presentan resultados de un estudio educativo del Proyecto para el desarrollo sociohumanista de profesionales de la salud, de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo desde el 2020. Con métodos empíricos, teóricos y matemático-estadísticos se obtuvo la información primaria para la solución al problema científico: ¿cómo contribuir al desarrollo de la innovación social en docentes de Enfermería?, orientado al mejoramiento continuo de la docencia en la formación profesional de Enfermería. Se sistematizaron referentes y fundamentos teóricos sobre el tema, caracterizándose las regularidades y tendencias para su desarrollo y la identificación del

estado inicial para el diseño del sistema de acciones pedagógicas en la superación favorecedora de su logro, cuyas ejecuciones reportaron los resultados que se exponen en este trabajo, útiles para una docencia innovadora que mejore la dinámica formativa de profesionales de Enfermería. Resulta una innovación social validada por el preexperimento y el criterio de usuarios.

**Palabras clave:** sistema de acciones; innovación social; docencia de Enfermería; acciones pedagógicas

### **Abstract**

Results of an educational study of the Project for the socio-humanist development of health professionals of the Guantánamo University of Medical Sciences since 2020 are presented. With empirical, theoretical and statistical mathematical methods, the primary information for the solution of the scientific problem was obtained: how to contribute to the development of social innovation in Nursing teachers?, oriented to the continuous improvement of teaching in professional nursing training. References and theoretical foundations on the subject were systematized, characterizing the regularities and trends for its development and the identification of the initial state for the design of the system of pedagogical actions in the favorable overcoming of its achievement, whose executions reported the results that are exposed in this work, useful for innovative teaching that improves the training dynamics of Nursing professionals. It is a social innovation validated by the pre-experiment and the criteria of users.

**Keywords:** stock system; social innovation; Infirmary's teaching; pedagogical actions

### **Introducción**

De acuerdo con el Ministerio Salud Pública (2018) y el Ministerio de Educación Superior (2022), para elevar la calidad del servicio de salud y lograr la satisfacción de la población, se

precisa en los docentes de Enfermería su orientación hacia un pensamiento innovador favorable para la transformación de su práctica docente formativa.

De la Unión Europea (2010), se asume como innovación el mejoramiento de un proceso producto o servicio que se presenta con una nueva cualidad cuyo impacto económico, social o ambiental es aceptado por el beneficiario del mismo. Las innovaciones pueden ser tecnológicas y sociales, vistas estas últimas a modo de nuevas formas de satisfacer necesidades sociales no cubiertas por el mercado o el sector público.

Se considera la innovación social, en apogeo internacional, de vital importancia para Cuba, por cuanto, si se mantiene en el tiempo, favorecerá su sostenibilidad convirtiéndose en cultura incorporada a los bienes materiales y espirituales creados de la sociedad y en la personalidad del hombre, algo que se haría perdurable por el perfeccionamiento de la educación humana.

A consideración de los autores, la cultura de la innovación social se refiere a la sabiduría humana adquirida sobre el mejoramiento continuo de los procesos sociales para la satisfacción de las necesidades personales, grupales, comunitarias o de la sociedad. Se refiere la cultura de la innovación social en la docencia de Enfermería al mejoramiento constante de los saberes, habilidades y actitudes para el desempeño y los modos de actuación en la formación profesional.

De lo estudiado por Valle (2010) y Miranda (2011), se considera necesario el concurso de la investigación educativa. De Duharte y Deulofeu (2019), así como de Ramos et al. (2021) se asume el enfoque ciencia-tecnología-innovación a modo de una mirada socio humanista, no neutral y multidisciplinaria, a la ciencia, la tecnología y la innovación para la comprensión y solución de los problemas sociales, entre los que se ubica la docencia en Enfermería.

En este sentido, los profesionales, tomados en su particularidad y ubicados en sus contextos de desempeño, han de procurar la atención y solución de problemas que afectan la calidad de los procesos formativos del personal calificado, con énfasis en los profesionales. Desde esa indicación, se realizó este estudio en aras de contribuir al desarrollo de innovaciones sociales en los procesos docentes de Enfermería.

La exploración inicial desde las observaciones, las evaluaciones profesionales, encuestas y entrevistas, de conjunto con la experiencia acumulada por los autores como profesionales docentes de la carrera Enfermería, conllevaron a identificar en el diagnóstico sobre el tema, las siguientes insuficiencias:

- Muy baja percepción del valor de la innovación social en la calidad de la docencia de Enfermería.
- Insuficiencias cognoscitivas, procedimentales y actitudinales sobre el tema.
- Carencias de acciones en la superación favorecedoras de creación de cultura de innovación social.

Estas insuficiencias develaron la presencia de docentes de Enfermería con insuficiencias en su preparación para ejecutar innovadoramente la docencia y confirmaron la pertinencia de esta investigación, esencial para el logro de la demandada atención integral de salud, a tenor con la Organización Mundial de la Salud (2018).

De esas insuficiencias, contradictorias con la demanda de mayor innovación social en la docencia de Enfermería, se determinó como problema científico: ¿cómo contribuir al desarrollo de la innovación social en docentes de Enfermería?, para cuya solución se definieron los objetivos de elaborar, aplicar y evaluar un sistema de acciones para el desarrollo de la innovación

social en docentes de Enfermería, a modo de método y estilo en su desempeño formativo profesional.

### **Materiales y métodos**

El Proyecto Investigativo Desarrollo sociohumanista de profesionales de la salud (2020), realizó el estudio cualitativo educativo para la solución al problema científico entre septiembre de 2020 y junio 2021, en las sedes universitarias de los municipios Guantánamo, Baracoa, El Salvador, Yateras, San Antonio del Sur y Caimanera.

Se asumió la metodología de la Unidad Técnica de Control Externo (2012), para el estudio de la población y la muestra. De un total de 250 ( $n=250$ ) sujetos de investigación: (unidad de análisis docentes de Enfermería), con un muestreo aleatorio simple, se conformó la muestra considerando una proporción para poblaciones finitas, con la deferencia de un error alfa 0,05, una evaluación de “p” (proporción esperada) y “q” ( $1-p$ ) igual a 0,5. Para el valor de p se asumió una frecuencia de 49%. La muestra resultó en 123 sujetos (unidad de análisis docentes de Enfermería) con los criterios de inclusión: voluntariedad de participación y tener como mínimo tres años de desempeño docente.

En la investigación-acción se integraron la revisión bibliográfica, las observaciones científicas participantes y no participantes, la encuesta y la entrevista, con el histórico-lógico, el analítico sintético, el inductivo-deductivo para la determinación de referentes y fundamentos teóricos, antecedentes de la aprehensión de la innovación social en docentes de Enfermería, regularidades y tendencias de su desarrollo, así como la fundamentación del sistema de acciones. La variable se operacionalizó tal se relata a continuación:

Variable: el nivel de desarrollo de cultura de la innovación social en docentes de Enfermería.

Dimensiones e indicadores:

1.- Cognoscitiva: aprehensión de saberes.

1.1- Preparación formativa con los saberes de la cultura de innovación social en docentes de Enfermería.

1.2- Entrenamientos procedimentales sobre el qué y el cómo hacer con lo aprehendido.

1.3- Posición proactiva para ejercitarlos.

2- Procedimental: aplicación en el desempeño.

2.1- Aplicación de cultura de la innovación social en docencia de Enfermería.

2.2- Solución satisfactoria de problemas docentes de Enfermería.

2.3- Participación en eventos, publicaciones, intervenciones educativas comunitarias.

3- Actitudinal: apreciación de la actitud.

3.1- Manifestaciones de cómo es y convive con la cultura de innovación social tal docente de Enfermería.

3.2- Cualidades humanas, valores éticos, reflexión dialógica, comunicación asertiva, identidad cultural y profesional, otras.

3.3- Satisfacción con el impacto de la cultura de la innovación social en la mejora de la docencia de Enfermería.

Su evaluación se consideró en una de las categorías:

1-Inadecuado: no sabe de qué se trata;

2. Poco adecuado: comprende de qué se trata, pero no es capaz de aplicarla por sí solo;

3. Adecuado: comprende de qué se trata y puede aplicarla, pero con imprecisiones y ayudas;

4. Bastante adecuado: sabe de qué se trata y puede aplicarla, pero con mínimas ayudas;

5. Muy adecuado: sabe de qué se trata y actúa de manera correcta e independiente.

Solo se consideró avance en los sujetos de la muestra cuando alcanzaron las categorías de Muy Adecuado y Bastante Adecuado, según criterio del Proyecto.

Se empleó el enfoque sistémico estructural funcional para la elaboración del sistema de acciones, la determinación de su estructura y las relaciones entre sus componentes, favorables al logro del objetivo en un preexperimento pedagógico y su validación por especialistas y usuarios.

Se utilizaron la estadística descriptiva e inferencial para la caracterización de la muestra y la contrastación de resultados. El manejo de la información se hizo porcentual.

### **Análisis de los resultados**

En lo teórico: se logró una sistematización de saberes acerca del tema, de la cual se derivó una concepción teórica-práctica para el desarrollo de la cultura de la innovación social, con precisiones adecuadas para la superación, de acuerdo con Ramos, Robinson, et al. (2017) y el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (2018).

En lo práctico: se provee un programa para el sistema de talleres para el desarrollo de la cultura de la innovación social, centrado en el desempeño profesoral de Enfermería, con precisión en las acciones educativas en la superación.

Para la solución al problema científico, se propuso el sistema de acciones, el cual se estructuró por el objetivo general: contribuir al desarrollo de la cultura de la innovación social, favorecedor del mejoramiento en el desempeño profesoral de los docentes de Enfermería.

Acción I. Diagnóstico del problema.

- Diseño de los instrumentos para el diagnóstico centrado en el logro de la información primaria acerca del problema.
- Aplicación de instrumentos para la caracterización.

- Procesamiento de la información que arrojaron los instrumentos aplicados.
- Definición de necesidades de aprendizaje con el objetivo de que puedan posteriormente, establecer comparaciones evaluativas entre los estados iniciales y los reales finales.

El diagnóstico inicial corroboró la necesidad de la superación para la solución científica educativa a las insuficiencias percibidas, tal muestra la tabla 1.

**Tabla 1. Resultados del diagnóstico inicial de la muestra**

Indicadores	MA	BA	A	PA	I
En lo cognoscitivo					
1.1	-	-	9%	19%	78%
1.2-	-	-	-	-	100%
1.3-	-	-	7%	-	93%
En lo procedimental					
2.1-	-	-	9%	11%	80%
2.2-	-	-	8%	15%	77%
2.3-	-	-	7%	11%	82%
En lo actitudinal					
3.1-	-	-	9%	15%	76%
3.2-	-	-	8%	19%	73%
3.3-	-	-	9%	18%	73%

**Fuente: Estadísticas del Proyecto Investigativo, 2020.**

**Leyenda: MA-Muy Adecuado, BA-Bastante Adecuado, A- Adecuado, PA- Poco Adecuado, I-Inadecuado.**

Acción II. Planificación y organización.

Objetivo: crear las condiciones para el desarrollo de cultura de la innovación social en docentes de Enfermería.

Operaciones específicas:

- Selección de los miembros del equipo de profesores para la solución del problema, presentación de los miembros del equipo a la institución, predeterminación del capital humano e intelectual, así como los recursos materiales y financieros necesarios para la solución al problema científico, diseño de las acciones de preparación metodológica investigativa previa del equipo.

Acción III. Preparación metodológica investigativa sobre el tema.

Objetivo: perfeccionar la preparación de los profesores que trabajarán con la muestra.

Operaciones específicas:

- Sesión metodológica por el equipo de facilitadores para la solución del problema, estudio de los antecedentes y referentes teóricos que sustentarán el proceso, debate del equipo sobre el anteproyecto de política de acciones y de las condiciones objetivas y subjetivas para su puesta en práctica, estudios de casos y proyección de materiales con ejemplos de apego a la ética en la innovación social en la docencia de Enfermería, valoración de los resultados y proyección de acciones a adoptar por el equipo, desarrollo de un seminario científico metodológico con alternativas de solución.

Acción IV. Ejecución de las acciones planificadas.

El núcleo de las acciones educativas lo constituyó el taller, de acuerdo con el Ministerio de Educación Superior (2022), visto a modo de proceder del proceso pedagógico en una relación dinámica entre todos los participantes que asegura la reflexión colectiva sobre una problemática y la proyección de alternativas de solución centradas en lograr los objetivos propuestos en la superación profesional. Se ejecutó el programa siguiente:

Título: La cultura de la innovación social como herramienta de los docentes de Enfermería.

Objetivo: aplicar las más actuales concepciones acerca de la cultura de la innovación social para la mejora en los docentes de Enfermería.

**Tabla 2. Sistema de conocimientos, habilidades, virtudes y valores**

No.	La cultura de la innovación social como herramienta de los docentes de Enfermería.	Créditos	Horas	AO	EI	TE	DG
T #1.	La innovación social y su aprehensión cultural por profesionales de Enfermería.	3	18	2	6	6	4
T #2.	Los contextos de la innovación social en la docencia de Enfermería: investigación, aplicación y evaluación de aprendizajes para una cultura sobre el tema		18	2	6	6	4
T #3.	La ética en la cultura de la innovación social de docentes de Enfermería.		24	4	8	8	4
T #4.	La perspectiva cubana de la cultura de la innovación social de docentes de Enfermería.		24	4	8	8	4
T #5.	Aplicación de la cultura innovadora social a la docencia de Enfermería.		12	2	4	4	2
Totales		3	96	14	32	30	20
AO-Actividad Orientadora EI-Estudio Independiente TE-Trabajo Independiente DG- Discusión Grupal							
En lo cognoscitivo debe lograrse la aprehensión de saberes sobre: La innovación social La cultura de la innovación social La ética en la cultura de la innovación social La perspectiva cubana de la cultura de la innovación social		En lo instrumental pragmático debe lograrse el fortalecimiento de habilidades Explicar Argumentar Aplicar Evaluar Valorar La cultura de la innovación social en los docentes de Enfermería.		En lo actitudinal debe lograrse la incorporación al modo de actuación de:  Virtudes: decencia, justicia, templanza, fortaleza, prudencia, mérito y honor.  Valores: responsabilidad, laboriosidad, honestidad, dignidad, solidaridad			

Escenarios, materiales y medios: en la Facultad de Ciencias Médicas y escenarios de la educación en el trabajo, con los materiales didácticos, informáticos y audiovisuales disponibles.

Sistema de evaluación: seminario integrador de los contenidos y debate grupal final.

Acción V. Seguimiento, evaluación y control del trabajo.

Objetivo: controlar los resultados durante la aplicación de las acciones a través de todo el proceso, de donde se deriven mejoras para futuras aplicaciones.

Operaciones específicas:

1. Evaluación de las acciones específicas, medida por la escala valorativa a partir de lo logrado en cultura de la innovación social por la muestra.
2. Valoración cualitativa de los resultados con la aplicación de las acciones específicas en las etapas.
3. Estimación de los ajustes necesarios de acuerdo con las valoraciones estadísticas de cada etapa.
4. Reevaluación por especialistas para su perfección.

No se hallaron trabajos nacionales que trataran el tema o estudios similares para la comparación de resultados, razón por la cual la propuesta pudiera ser referente cuando propone una nueva lógica en el desarrollo de la innovación social para el mejoramiento en los docentes de Enfermería, de manera favorecedora para su protagonismo en la atención integral de salud con iniciativas en este sentido, tal demanda la Organización Mundial de la Salud (2018).

El sistema de acciones favoreció el desarrollo de la innovación social de los docentes de Enfermería en sus escenarios de desempeño, revelando pertinencia y científicidad educativa en su concepción, así como factibilidad para su ejecución a modo de innovación social con su visión integradora de lo profesional, lo investigativo y lo docente en la formación de Enfermería con fiables resultados, a tenor con el criterio de los especialistas que lo validaron, tal muestra la tabla a continuación:

**Tabla 3. Criterio de los especialistas**

Indicadores	Adecuada	Poco Adecuada	Inadecuada
Conveniencia del sistema de acciones	18	1	0
Relevancia social	19	0	0
Implicaciones prácticas	19	0	0
Valor teórico	18	1	0
Utilidad metodológica	18	1	0

**Fuente: Estadísticas del Proyecto Investigativo, 2020.**

En el preexperimento el tratamiento teórico de los temas y su ejercicio práctico fue favorable para la preparación innovadora y un cambio en la actitud que se oriente por su observancia en la docencia de Enfermería.

De los resultados finales del preexperimento, se evidenció una tendencia positiva en cuanto a la preparación cognoscitiva, procedimental y actitudinal con respecto a la cultura de la

innovación social, en coherencia el Partido Comunista de Cuba (2021), tal se infiere de la tabla

4.

**Tabla 4. Resultados finales del preexperimento**

Indicadores	MA	BA	A	PA	I
En lo cognoscitivo					
1.1-	47%	24%	16%	10%	3%
1.2-	42%	27%	13%	12%	6%
1.3-	37%	34%	16%	10%	3%
En lo procedimental					
2.1-	37%	34%	16%	10%	3%
2.2-	32%	37%	21%	6%	4%
2.3-	37%	34%	16%	10%	3%
En lo actitudinal					
3.1-	37%	34%	16%	10%	3%
3.2-	32%	37%	21%	6%	4%
3.3-	37%	34%	19%	10%	-

**Fuente: Estadísticas del Proyecto Investigativo, 2021.**

**Leyenda: MA-Muy Adecuado, BA-Bastante Adecuado, A- Adecuado, PA- Poco Adecuado, I-Inadecuado.**

Para el logro de certezas sobre la viabilidad de las acciones, se aplicó una encuesta de satisfacción de usuario acerca del impacto recibido. Las respuestas a la encuesta del 100% de la muestra, tomadas como criterio de usuarios, reveló avances en su desarrollo científico profesional; el 100% reconoció la pertinencia de la investigación realizada, un 96% apreció una nueva lógica en la preparación docente de Enfermería y el 100% valoró de innovadora social el acompañamiento intensivo a los docentes de Enfermería en el desarrollo de la cultura de innovación social. Se aplicó una entrevista al 60% de la muestra, en la cual el 97% consideró necesarias las adecuaciones en los protocolos de servicios y articulaciones entre los perfiles de Enfermería para un más amplio acceso a la preparación innovadora.

## Conclusiones

1- Las diversas concepciones y experiencias positivas en la preparación educativa sobre el desarrollo de la innovación social de los docentes de Enfermería, de conjunto con el

diagnóstico de esta investigación, fundamentaron la necesidad de las acciones aquí descritas para la solución al problema científico originario de este estudio.

- 2- Al lograrse eficacia en el preexperimento, se consideran factibles la sistematización de los programas que se muestran al generar derivaciones hacia la aprehensión de innovación social con fiables resultados cuando sugieren una nueva lógica para la formación profesional de Enfermería a fin de intervenir innovadoramente en los procesos formativos en los escenarios de desempeño profesional, a revertirse en la mejora de la docencia y su implante a modo de método y estilo en una práctica profesoral formativa.
- 3- Se ofrece un sistema de acciones para el desarrollo de la innovación social en la docencia de Enfermería, con evidencias de pertinencia social y científicidad pedagógica en su concepción, así como viabilidad y factibilidad para su aplicación, a tenor con el criterio de los usuarios de que produjo los avances previstos en la muestra de este estudio, razones para sugerir su generalización en la superación de los profesionales docentes de Enfermería y otros perfiles.

### **Referencias bibliográficas**

- Duharte, E. A., & Deulofeu, E. V. (2019). *Programa de Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología para los aspirantes a categorías docentes, categorías científicas o exámenes para el doctorado del MES*. Universidad de La Habana.
- Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. (2018). *Algunas reflexiones acerca de los resultados científicos técnicos e introducción de sus resultados*. Editorial Mined.
- Ministerio de Educación Superior. (2022). *Resolución 47/ 2022*. Reglamento del Trabajo metodológico. Editora del MES.
- Ministerio Salud Pública. (2018). *Plan de Acción de Educación Interprofesional en Salud*.

Miranda, T. (2011). *El método científico: enfoque dialéctico en la investigación educativa*.

Centro de Desarrollo Científico Pedagógico, UCP Enrique J. Varona.

Organización Mundial de la Salud. (2018). *La Atención Integral en Salud*.

<https://www.sites.google.com/site/medfamger/la-atencion-integral-en-salud>

Partido Comunista de Cuba. (2021). Actualización de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. Lineamientos 103, 104, 122 y 130 [Tabloide Especial]. Editora Política.

Proyecto Investigativo Desarrollo sociohumanista de profesionales de la salud. (2020).

Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. Dirección de Ciencia e Innovación Tecnológica: Registro de inscripción de proyectos investigativos, cursos y entrenamientos de postgrado.

Ramos, D., Robinson, F., Gómez Lloga, T. C., Legrá, M., & Mustelier, K. (2017). El enfoque ciencia-tecnología-sociedad y la innovación social en los profesionales de la salud.

*Revista Información Científica*, 96(4), 626-635.

<http://www.revinfocientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1183/2191>

Ramos, D., Robinson, F., Casanova, A. L., & Hinojosa, D. (2021). La relación ciencia-tecnología-sociedad e innovación en la formación de los profesionales de la salud en

Cuba. *Gaceta Médica Estudiantil*, 2(1), 1-8.

<https://revgacetaestudiantil.sld.cu/index.php/gme/article/view/75>

Unidad Técnica de Control Externo. (2012). *Guía Práctica para la construcción de Muestras*.

República de Chile, Contraloría General. <https://docplayer.es/4392954-Guia-practica-para-la-construccion-de-muestras.html>

Unión Europea. (2010). *Iniciativa Unión por la Innovación. Comisión Europea para la Investigación, Ciencia e Innovación*. Bruselas.

<https://www.cdeuv.es/noticias/menunoticias/item/4925-uni%C3%B3n-por-lainnovacion%C3%B3n.html>

Valle, A. D. (2010). *La Investigación Pedagógica. Otra Mirada*. Editorial Pueblo y Educación.