


**La atención a la diversidad en el papel del psicopedagogo (Revisión)****The diversity attention in the pshycopedagogic role (Review)**


Lisbeth Carmenate Arias. Licenciada. Centro Mixto Batalla de Guisa. Río Cauto. Granma. Cuba.

[carmenate@pubgrc.gr.rimed.cu](mailto:carmenate@pubgrc.gr.rimed.cu) 

Misaris Abreu Vilches. Licenciada. Profesora Instructora. Dirección Municipal de Educación.

Río Cauto. Granma. Cuba. [misaris@rc.gr.rimed.cu](mailto:misaris@rc.gr.rimed.cu) 

Rosa Fidelina Fernández Torres. Licenciada. Máster en Ciencias. Profesora Auxiliar.

Universidad de Granma. Manzanillo. Granma. Cuba [rtorres@udg.co.cu](mailto:rtorres@udg.co.cu) 

Recibido: 16-10-2022/ Aceptado: 18-01-2023

**Resumen**

En estos momentos Cuba aboga por una educación de calidad que promueva el desarrollo integral de sus educandos sobre la base del presupuesto humanista del ser humano como centro de todo. Es por ello que la atención a la diversidad dentro de nuestras instituciones educativas es una prioridad, y en las que el psicopedagogo juega un papel fundamental en cada una de las etapas del desarrollo de los educandos. El artículo valora el papel que le corresponde al psicopedagogo ante la atención a la diversidad en las instituciones educativas a través del análisis de artículos y tesis de doctorado sobre la diversidad. Las fuentes consultadas proporcionan el examen de planteamientos y puntos de vista sobre la importancia de tener en cuenta y atender la diversidad de los adolescentes en las instituciones educativas y el papel indiscutible que juega el psicopedagogo. El escrito concluye refiriéndose a las adecuaciones realizadas en el currículo escolar a partir de las necesidades de los educandos planteadas en el proyecto educativo.

**Palabras Clave:** educandos; atención a la diversidad; psicopedagogo; instituciones educativas

## **Abstract**

At this time, Cuba advocates for a quality education that promotes the integral development of its students based on the humanist assumption of the human being as the center of everything. That is why attention to diversity within our educational institutions is a priority, and in which the educational psychologist plays a fundamental role in each of the stages of student development. The article assesses the role that corresponds to the educational psychologist in attention to diversity in educational institutions through the analysis of articles and doctoral theses on diversity. The sources consulted provide the examination of approaches and points of view on the importance of taking into account and attending to the diversity of adolescents in educational institutions and the indisputable role played by the educational psychologist. The writing concludes by referring to the adjustments made in the school curriculum based on the needs of the students raised in the educational project.

**Keywords:** students; attention to the diversity; psychopedagogian; educational institutions

## **Introducción**

La vida del ser humano transcurre por etapas del desarrollo biológico en las que van ocurriendo cambios no solo desde el punto de vista físico sino también psicológico, consolidándose de esa manera la personalidad de cada individuo, a partir de sus características físicas y las influencias que ha recibido a lo largo de su vida, tanto positivas como negativas.

El ser humano vive en sociedad e interactúa a lo largo del día y de su vida con grupos de personas, reunidas de manera formal o no, donde se intercambian informaciones, opiniones, modos de actuación, etc. y se puede trabajar en grupos con diferentes objetivos entre los que está investigar o curar, diagnosticar, transformar. Y por supuesto a la hora de aprender o enseñar, resumiendo el trabajo con grupos se basa en influir y dejarse influir.

El psicopedagogo trabaja con grupos de personas, de distintas edades a través de todo el sistema educacional. Su fin es la formación de cada una de ellas, la enseñanza no es individual, sino colectiva. Cada individuo se forma en su grupo y el proceso de enseñanza-aprendizaje transcurre en el ámbito de un proceso grupal, en el que cada cual se encuentra inmerso.

No todo se hace en grupo, pero en grupo todo lo que se hace es significativamente importante, explica Calviño (1998) Trabajar en y con grupos: experiencias y reflexiones básicas. La Habana, julio de 1996)

Se define como grupo a un conjunto de personas que interactúan directamente entre sí (cara a cara), durante un tiempo relativamente estable, para alcanzar determinadas metas, mediante la realización de una tarea.

Un grupo no es la simple suma de sus individualidades, aquí es donde radica la importancia del psicopedagogo, quien debe ser ante todo un gran observador, debido a que, aunque las personas reciban las mismas influencias y/o experimenten la misma situación en general, interiorizan de manera diferentes las experiencias y llegan a asumir posiciones diversas (Bermúdez et al., 2005).

Es por ello que se resalta la importancia de la diversidad porque es uno de los factores que permiten que el sistema educativo sea dinámico, y que la atención a las diferencias individuales constituya una premisa en el aprendizaje. Cómo el adolescente aprende, a través de qué estilo, qué posición adopta ante la construcción de su conocimiento esta íntimamente relacionado con las características que lo definen como personalidad y que integra esa diversidad que reina en las aulas de las instituciones educativas.

El psicopedagogo es un agente de cambio dentro de las instituciones educativas y conductor de los procesos educativos, así como orientador y facilitador de estrategias educativas

para solucionar situaciones que se presenten en la práctica pedagógica con el empleo de recursos pedagógicos, psicológicos, metodológicos, didácticos y orientacionales, que lo posicionen como un profesional insustituible en la educación cubana (Martín, 2017).

### **Desarrollo**

El psicopedagogo desde sus funciones tiene como objeto de trabajo el proceso educativo. Este se materializa en la orientación educativa a estudiantes, familiares, directivos y profesores, en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en los contextos donde desarrolla la labor profesional.

La orientación educativa, según los criterios que maneja el autor Cubela (2005), es considerada como un proceso de aprendizaje que promueve los recursos personales y sociales de los sujetos. Esto les permite reestructurar u organizar sus proyectos de vida, toma de decisiones, objetivos y establecer estrategias para poder alcanzarlos y que se constituye en las dimensiones interactiva, subjetiva y sociocultural, en los niveles de sujeto, grupo, institución, la comunidad y la sociedad.

Se define, además, la orientación educativa como el proceso en el que se establece una relación de ayuda profesional, que promueve, en el orientando, sus recursos potenciales básicos para asumir de manera gradual, su propio desarrollo y crecimiento personal, a través de una comunicación emocional generadora de significaciones y sentidos personales. (Cubela, 2005).

Estas consideraciones permiten resituar la orientación educativa como proceso profesional del psicopedagogo y que le permite en su desempeño profesional más que orientar, asesorar a los docentes para dirigir el proceso educativo en la atención a la diversidad.

En un grupo escolar cada educando lleva no solo su presencia física sino inseguridades, temor a la burla y al fracaso, capacidades, limitaciones, problemas familiares, dificultades en la

comunicación, timidez, agresividad, necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad como referencia a una educación inclusiva en nuestras instituciones, todo ello manifiesta diversidad.

Diversidad de criterios, opiniones, puntos de vista, carencias en las habilidades sociales, extroversión, introversión, diferentes estilos de aprendizaje o carencias de los mismo, entre otros, con tradiciones, creencias y valores diferentes, clase social, raza, género u orientación sexual (Mera, 2014). Por lo que el maestro o profesor debe estar preparado para enfrentar un grupo escolar no solo en lo que a conocimientos se refiere sino a todo el proceso de orientación educativa y recibir a su vez orientación del psicopedagogo de la institución.

Los proyectos educativos constituyen una vía de actualización del currículo según las necesidades de los educandos, su carácter debe ser inclusivo en aras de garantizar la igualdad de oportunidades. Las actividades destinadas a este proyecto deben ser escogidas a conciencia, debido a que en muchos casos se reflejan estereotipos y/o prejuicios que afectan la manera en que cada educando construye su conocimiento, su modo de comportarse ante sí mismo y los demás. El sistema educativo cubano atraviesa por un Tercer Perfeccionamiento que aboga por cambios en el currículo a partir de las necesidades de sus educandos, intereses y motivaciones que lo impliquen activamente en la construcción de su aprendizaje asumiendo un papel activo como sujeto de acción, ocupando un lugar que siempre tomó el docente; un currículo que sea inclusivo atendiendo dentro de la educación regular las necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad.

La inclusión se ocupa de ver hasta qué punto la información y las fuentes que se utilizan representan la diversidad del grupo, del aula, y que se tengan en cuenta las voces y perspectivas de los educandos dentro de la institución educativa, es decir manteniendo su implicación en el

proceso de aprendizaje. El concepto básico de atender a la diversidad es el respeto a los demás y a la propia persona, desarrollando en el educando un sentido de identidad como individuos y un sentido de pertenencia como miembros de grupos. La identidad es lo que permite distinguir a uno de los demás (Alegre, 2002).

Los educandos necesitan conocer y sentirse seguros con su propia identidad y aquí el psicopedagogo debe ser partícipe orientándolos en el conocimiento de sí mismos, influir en ellos para estar abiertos al cambio, al desarrollo y ser capaces de implicarse positivamente con los demás.

Teniendo en cuenta que a pesar de ser individualidades diferentes necesitan pertenecer no solo al grupo, sino también identificarse con la sociedad en la que vive, con características únicas que la definen, pero estrechamente unido a los aspectos universales que identifican lo común del ser humano, desarrollando en él, el sentido de la vida. La orientación en los proyectos de vida es por función trabajo del psicopedagogo dentro de la institución educativa.

Constituye un objetivo ocupar un lugar dentro de su grupo, ya sea dentro del grupo de pertenencia (escolar, familiar, laboral, deportivo) o el de referencia. Es el grupo de personas a partir de las cuales forma sus opiniones, ideales, convicciones, criterios, con los cuales comparte y a las que tiene en alta estima. La persona puede tener uno o varios grupos de referencia, de acuerdo a sus gustos e intereses son sus relaciones afines (Bermúdez et al., 2005).

Dentro de las instituciones educativas y a causa de esta diversidad que existen en los grupos se presentan situaciones y problemas tan complejos como el bullying o acoso escolar, que no es más que la burla constante de uno o varios educandos sobre otro u otros cuyo objetivo es ridiculizarlo y humillarlo, debido a características consideradas diferentes por la mayoría y que los distinguen de los demás como característica única.

Este fenómeno que muchas veces se niega dentro de la institución educativa, trae como consecuencias la baja autoestima; la persona se siente inferior a los demás y esto lo conlleva a un estado de depresión y en los casos más extremos lo conduce hasta el suicidio. Situaciones como estas se dan dentro de la práctica pedagógica por lo que las instituciones educativas deben fomentar el respeto a los demás, la tolerancia, aunque las razones para sufrir de este acoso pueden considerarse incluso de insignificantes, ejercen violencia psicológica y hasta pueden llegar a la agresión física.

La diversidad está estrechamente vinculada al concepto de identidad, la identificación de la persona por cómo es y no como le gustaría ser. Autores como Luque y Delgado (2002) relacionan un grupo de factores condicionantes de la diversidad humana, entre los más reconocidos aparecen el género, el grupo étnico, o el estatus socioeconómico, también la edad con sus características de cada etapa, la orientación sexual, las condiciones físicas, la identidad cultural, el temperamento y las capacidades cognitivas. Algunas perspectivas se centran en la diversidad entre grupos de población (hombres-mujeres, grupos étnicos, sanos-enfermos) otros en la diversidad individual intragrupo (patrones de conducta, estilos cognitivos, roles psicosociales). También se añaden las motivaciones, capacidades, ritmo de aprendizajes, intereses, estilos cognitivos, necesidades y la diversidad cultural.

¿En qué consiste la atención a la diversidad? ¿Cuáles son los factores que la condicionan?  
¿Qué importancia tiene para el psicopedagogo el conocimiento de estos factores?

En el libro *Diagnóstico y Diversidad*, Álvarez (2002) presenta su propia definición de atención a la diversidad, planteando que es la atención individual y diferenciada a las necesidades educativas de todos nuestros alumnos y alumnas, y adopta de Laborda (1999, citado

en Álvarez, 2002) los factores que condicionan la atención a la diversidad, los cuales se traducen en:

- Una Diversidad causada por diferencias de capacidades.
- Una Diversidad causada por diferencias culturales.
- Una Diversidad causada por diferencias individuales.

Es decir, que es la manera en que se le da tratamiento a todos los educandos de manera individual y diferenciada según sus necesidades educativas. A la vez, implica compensar las diferencias dentro de un grupo y potenciar las singularidades de cada miembro y es responsabilidad de todos en la institución educativa atender la diversidad. Esto manifiesta la amplitud e importancia del tema pues estos causales abarcan prácticamente todo el desarrollo de la personalidad del educando.

Cada personalidad posee características que lo distinguen del resto de las personas, causadas por sus aptitudes innatas y actitudes desarrolladas a lo largo de su vida: la inteligencia y la manera más efectiva de aprender según sus capacidades, de dónde viene su familia, qué tradiciones tiene, creencias, cuál es su raza, clase social, orientación sexual, cómo aprende, qué recursos utiliza, su estilo, su conducta dentro y fuera del aula, cuáles son las estrategias que emplea para aprender, cómo construye su propio conocimiento (Palacios & López, 2006).

Puede llegar a confundirse la atención a la diversidad con los criterios de inclusión en las instituciones educativas. La diversidad es característica de todos los seres humanos, en cambio la inclusión se refiere a las necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad. La atención a la diversidad engloba estas necesidades ya estén o no asociadas a una discapacidad, por lo que se enfoca en todo aquello que los distingue del resto, desde capacidades, intereses y



motivaciones, hasta sentido de la vida, conducta, problemas en el medio familiar, comunitario y/o escolar.

Para identificar esta diversidad y ser capaces de atenderla de una manera efectiva y eficiente se realiza el diagnóstico psicopedagógico. La diversidad no es una situación aislada, es una característica de los grupos dentro y fuera de las instituciones educativas, y su atención recae en el establecimiento fundamentalmente de estrategias que favorezcan el aprendizaje no solo en lo que a enseñanza se refiere, sino también de una manera netamente educativa cuyo objetivo sea el desarrollo integral de la personalidad de los educandos (Vargas, 2011).

El psicopedagogo en las instituciones educativas es el conductor de todo el proceso de diagnóstico en todas las etapas, desde la preparación y asesoría de sus docentes y directivos, así como de la familia. Elige los métodos y técnicas para conocer la realidad y detectar deficiencias y potencialidades hasta trazar las actividades que los llevarán a corregir y/o compensar las limitaciones detectadas, así como favorecer y promover las potencialidades.

Muchas veces se comete el error de creer que el diagnóstico es solamente para detectar carencias y limitaciones, y trabajar sobre el defecto, y no es así, se trata sobre todo de trabajar con el educando en todas las áreas de influencia, en lo que puede mejorar.

Para el aprovechamiento real de sus potencialidades de desarrollo, o sea estimular su zona de desarrollo postulado de Vigotsky (1997) en su Enfoque Histórico Cultural, el docente es quien más la puede conocer y más posibilidades de aprovecharla tiene, pero este puede llegar a carecer de herramientas para ayudar (Del Pino, 2013). Le compete al psicopedagogo en las instituciones educativas orientar y asesorar a ese claustro de docentes para cumplir con los objetivos del proceso educativo.

El diagnóstico es un proceso continuo, dinámico y participativo que constituye un proceso pedagógico y que es por su importancia un punto de partida en la labor docente educativa y en el proceso de enseñanza aprendizaje. Permite conocer las particularidades reales de los educandos, sus familias y la comunidad donde se desarrolla, el entorno educativo, sus docentes, sus asignaturas, el diseño curricular, entre otros.

El docente debe caracterizar a cada uno de sus educandos, plasmándolo en el Expediente Acumulativo del Escolar, teniendo en cuenta los resultados de dicho diagnóstico al haber aplicado instrumentos de investigación, métodos y técnicas como la observación, la encuesta y la entrevista; determinando previamente las áreas a investigar: escuela, familia y comunidad.

Según la situación social de desarrollo de los educandos se aplican diferentes técnicas como la autobiografía, el dibujo con sus variantes del dibujo libre y de la familia, las metódicas de pensamiento y memoria, los diez deseos, el completamiento de frases, el inventario de problemas juveniles, el pictograma, memoria voluntaria de estímulos verbales, pruebas de orientación espacial, y de memoria visual y auditiva, test de memoria, absurdos verbales, cuarto excluido, comparación de conceptos, composición de tema libre, psicodiagnóstico, test de autoestima, prueba de personalidad, tachado de letras, test de lateralidad.

Una vez que se obtengan los resultados de la tabulación de estas técnicas se procede a elaborar la estrategia, considerada un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, que permite conseguir un objetivo, y sirve para obtener determinados resultados. De manera que no se puede hablar del uso de estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. Estrategias hay muchas en la bibliografía, especificando la pedagógica, didáctica, de enseñanza, de aprendizaje, de intervención, cognoscitivas, y por supuesto la educativa.

Teniendo en cuenta que la estrategia educativa es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo, que permite la transformación de los modos de actuación de los educandos para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales, se realiza este trabajo con el fin de transformar los resultados del diagnóstico y fortalecer el desarrollo de los conocimientos más afectados en el educando (Castellanos, 1999).

La estrategia educativa debe tener un carácter de intervención dirigida a las tres áreas de influencia escuela-familia-comunidad, con acciones, talleres, técnicas participativas, encaminadas a corregir o compensar los problemas de aprendizaje que presente el educando así como de comunicación con sus coetáneos o familias, de intervención en la comunidad, escuela de educación familiar, cinedebate; porque no se tratan solamente los problemas de aprendizaje sino todas las dificultades detectadas, a todas las necesidades hay que dedicarle una o varias acciones. Es preciso dotarlos de herramientas para que puedan con sus propios esfuerzos alcanzar niveles de desarrollo superiores.

Las acciones de la estrategia deben tener identificado claramente las necesidades educativas detectadas, la planificación de las acciones, los responsables y participantes en cada actividad y cuando debe hacerse, los objetivos que se quieren alcanzar, recordando que el diagnóstico es un proceso continuo y dinámico por lo que se debe reestructurar una vez alcanzado el objetivo del mismo, o que sean detectadas nuevas necesidades.

La labor psicopedagógica consiste corregir o compensar en nuestros educandos limitaciones, carencias, potenciar habilidades y perfeccionar nuestras instituciones educativas, modificar nuestro entorno, por lo que el proceso de orientación a la diversidad debe ser una

función inherente en el desempeño del psicopedagogo. Sobre este presupuesto se basa el éxito de la labor educativa desde la prevención.

Atender la diversidad desde el trabajo psicopedagógico proporciona en nuestras escuelas la calidad del proceso educativo, la labor preventiva con la detección temprana y oportuna de factores que pueden influir y atentar contra el normal desarrollo de nuestros educandos, así como la calidad de un aprendizaje desarrollador y la preparación para la vida en la formación de hombres de bien y futuros profesionales competentes y preparados.

### **Conclusiones**

1. La atención a la diversidad muchas veces es detectada como carencia de las instituciones educativas, a causa de que se aplican normas rígidas sin tener en cuenta la variedad que tenemos en los grupos. Ejemplo de ello lo constituye el currículo, que debe ser flexible y tener en cuenta las motivaciones, factores como la inclusión y las necesidades educativas especiales para lograr una aplicación de éxito.
2. Esta revisión teórica permite ejemplificar el papel trascendental del psicopedagogo en el grupo dentro de la institución educativa, en cuanto a la atención a la diversidad, educando a educando. Esta diversidad no se refiere solamente a las diferencias individuales y los estilos de aprendizaje, sino también a los rasgos distintivos que hacen ser quien uno es, que dotan de una identidad, de una personalidad propia.
3. En las instituciones educativas el psicopedagogo es quien orienta, asesora y dirige el trabajo psicopedagógico del centro por lo que es su responsabilidad trazar acciones encaminadas a fomentar el respeto y la tolerancia hacia sí mismo y hacia los demás, partiendo oportunamente de la calidad del diagnóstico y las alternativas educativas que se realicen dentro de la institución educativa.

## Referencias bibliográficas

- Alegre, O. M. (2002). Educación y diversidad humana: el valor de la diversidad. *Educación, desarrollo y diversidad*, 5(3), 39-56.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6411251>
- Álvarez, C. (2002). *Diagnóstico y diversidad*. Editorial Pueblo y Educación.
- Bermúdez, R., García, V., Marcos, B., Pérez, L., Pérez, O., Rodríguez, M. A. (2005). *Dinámica de grupo en Educación: su facilitación*. Editorial Pueblo y Educación.
- Calviño, M. (1998). *Trabajar en y con grupos: experiencias y reflexiones básicas*. Editorial Academia.
- Castellanos, D. (1999). Los estilos y estrategias de aprendizaje como factores que condicionan el éxito del aprendizaje. *Curso Diferencias Individuales y Necesidades Educativas Especiales*.
- Cubela, J. M. (2005). *Modelo pedagógico de la orientación educativa personalizada del maestro al escolar* [Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico “Frank País García”]. Santiago de Cuba.
- Del Pino, J. L. (2013). Orientación educativa y profesional en el contexto cubano: concepciones, experiencias y retos. *Alternativas Cubanas en Psicología*, 1(2), 48.
- [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31516632/Alternativas\\_cubanas\\_en\\_Psicologia\\_V1N2-libre.pdf?1392299246=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DRevista\\_Alternativas\\_Cubanas\\_en\\_Psicolog.pdf&Expires=1675442525&Signature=gzSNXHo1yuF-dwKX6UugHwoeatfJJ1awpWg9GIK7Rckp68RLxpeJ5GDvSZq68eebMvAirHYUYbMI4QZbbAUpzp83JJKbwXj5Ythees2B4DwyKZM7d4yDKMrTDID6yv~kj~bbm7oonycx](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31516632/Alternativas_cubanas_en_Psicologia_V1N2-libre.pdf?1392299246=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DRevista_Alternativas_Cubanas_en_Psicolog.pdf&Expires=1675442525&Signature=gzSNXHo1yuF-dwKX6UugHwoeatfJJ1awpWg9GIK7Rckp68RLxpeJ5GDvSZq68eebMvAirHYUYbMI4QZbbAUpzp83JJKbwXj5Ythees2B4DwyKZM7d4yDKMrTDID6yv~kj~bbm7oonycx)

[gsxXAGIJgDKQbvaN0n67BslFWhbm8x8Fokqdpbn7K5nX14i72cB~zDAe4l0ZMAnZjuJAebUasY3723bfX8cJdLen3rXBkqIrzu1tmsR8dLgz3teNP5RCkxxQsr0FtVd~3R01fT7b2MFFBn5gx0Y193vDhX3feXtk07jzKnJI5aCkkrNCoCdiUhT1k7MP2gtcdfPhLc9vw\\_ &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=50](https://www.researchgate.net/publication/325177777/gsxXAGIJgDKQbvaN0n67BslFWhbm8x8Fokqdpbn7K5nX14i72cB~zDAe4l0ZMAnZjuJAebUasY3723bfX8cJdLen3rXBkqIrzu1tmsR8dLgz3teNP5RCkxxQsr0FtVd~3R01fT7b2MFFBn5gx0Y193vDhX3feXtk07jzKnJI5aCkkrNCoCdiUhT1k7MP2gtcdfPhLc9vw_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=50)

Luque, A., & Delgado, C. M. (2002). Diversidad humana y educación: intervenciones para optimizar el desarrollo psicológico. *Intervención psicosocial*, 11(2), 143-165.

<https://journals.copmadrid.org/pi/art/fb2e203234df6dee15934e448ee88971>

Mera, K. (2014, 30 de septiembre). *Factores de la diversidad*. Prezi.

<https://prezi.com/ogqgmjb6fidu/factores-de-la-diversidad>

Martín, T. Y. (2017). *La Orientación Educativa para el desarrollo de competencias psicosociales en estudiantes de Pedagogía Psicología* [Tesis de maestría, Universidad de Holguín].

Palacios, S., & López, B. O. (2006). Adolescencia: la diversidad en la educación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 23-27.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832314002>

Vargas, Z. R. (2011). La orientación en los grupos: dos modalidades a utilizar. *Revista Educación*, 21(1), 91-98. <https://doi.org/10.15517/revedu.v21i1.7291>

Vigotsky, L. S. (1995). *Obras Completas* (T. 5). Pueblo y Educación.