

**Una nueva mirada a la enseñanza del Inglés para los miembros del Ministerio del Interior****(Original)****A new look at the teaching of English for members of the Ministry of the Interior****(Original)**

Luis Santiesteban Almaguer. Licenciado. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José

Varona. Marianao. La Habana. Cuba. [davidlsh1989@gmail.com](mailto:davidlsh1989@gmail.com) 

Esther Santiesteban Almaguer. Licenciada. Doctora en Ciencias. Profesora Titular. Universidad

de Granma. Bayamo. Granma. Cuba. [esantiestebana@udg.co.cu](mailto:esantiestebana@udg.co.cu) 

Rodolfo González González. Licenciado. Doctor en Ciencias. Profesor Titular. Universidad de

Granma. Bayamo. Granma. Cuba. [rgonzalezg@udg.co.cu](mailto:rgonzalezg@udg.co.cu) 

Recibido: 08-11-2021/ Aceptado: 28-02-2022

**Resumen**

El artículo tiene como objetivo ofrecer actividades para contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en Inglés con fines ocupacionales de los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT. Para su desarrollo se emplean métodos teóricos: analítico-sintético, inductivo-deductivo, análisis de documentos, modelación; métodos empíricos: observación, encuesta, entrevista, triangulación; y métodos y técnicas de la estadística descriptiva e inferencial, que permiten demostrar la pertinencia de las actividades y la efectividad en la práctica social. Este constructo ofrece una respuesta concreta a la contradicción dialéctica entre la necesidad de que los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT desarrollen habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales y las carencias que muestran en su desempeño comunicativo en cuanto a los aspectos lingüísticos, estratégicos, discursivos y socioculturales; para contribuir a la solución del problema científico: insuficiencias

en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con fines ocupacionales, que limitan el desempeño comunicativo en cuanto a los aspectos lingüísticos, estratégicos, discursivos y socioculturales de los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del Ministerio del Interior.

**Palabras Clave:** habilidades comunicativas; inglés; Ministerio del Interior; actividades

### **Abstract**

The article aims to offer activities to contribute to the development of communication skills in English for occupational purposes of the members of the Personal Security Directorate of the Ministry of the Interior. For its development, theoretical methods are used: analytical-synthetic, inductive-deductive, document analysis, modeling; empirical methods: observation, survey, interview, triangulation; and methods and techniques of descriptive and inferential statistics, which allow demonstrating the relevance of activities and effectiveness in social practice. This construct offers a concrete response to the dialectical contradiction between the need for the members of the Directorate of Personal Security of the Ministry of the Interior to develop communication skills in English for Occupational Purposes and the deficiencies that they show in their communicative performance in terms of linguistic aspects. , strategic, discursive and socioculture ; to contribute to the solution of the scientific problem: Insufficiencies in the development of communication skills in English for occupational purposes, which limit the communicative performance in terms of linguistic, strategic, discursive and socio-cultural aspects of the members of the Ministry's Personal Safety Directorate inland.

**Keywords:** communicative skills; english; Ministry of Interior; activities

## **Introducción**

A lo largo de las luchas de liberación del pueblo cubano contra el colonialismo español se evidenciaron varios ejemplos de lealtad y valor de los hombres que integraban la protección de los principales jefes mambises. Posteriormente, en toda la etapa de la lucha de la Sierra Maestra se realizaron esfuerzos para brindarle la seguridad al líder histórico de la revolución cubana, Fidel Castro Cruz. Con el triunfo revolucionario, la necesidad de protección de los principales dirigentes se incrementó por las constantes amenazas del enemigo para derrocarla. Por ello, basado en la importancia de esta actividad, el Ministerio del Interior (MININT), creó el seis de septiembre de 1961 la Dirección de Seguridad Personal.

Fortalecer la percepción necesaria del trabajo de la Seguridad Personal, con un perfil dinámico y dialéctico, constituyen premisas importantes para neutralizar los planes del enemigo en sus intenciones de subversión terrorista contra nuestros principales dirigentes, tanto dentro, como fuera de nuestras fronteras; así como garantizar la seguridad necesaria a los mandatarios y otras personalidades que visitan nuestro país.

El cumplimiento de esta honrosa tarea implica enormes esfuerzos en la preparación de los miembros de la Seguridad Personal, lo que significa poseer dominio y conocimientos de lo que puede fluir en su trabajo. Para ello, un objetivo fundamental en su preparación es que logren una comunicación efectiva del idioma inglés como lengua universal, dado el elevado nivel de relaciones internacionales que se establecen con otros órganos homólogos en todas partes del mundo, así como otras entidades que participan con ese objetivo.

En las Ciencias Pedagógicas, la comunicación ha sido objeto de análisis por investigadores de diferentes especialidades. Desde posiciones psicológicas y lingüísticas se demuestra la importancia de esta temática, que impacta la formación inicial y permanente de los

profesionales. Al respecto, en el contexto cubano se destacan autores como Fernández (2002), Pulido (2005), Roméu (2006), Acosta (2009), Góngora (2014), entre otros.

Los planteamientos de estos investigadores tienen como punto de contacto la consideración de la comunicación como proceso plurideterminado; la utilización de la estructura del proceso de comunicación, tanto en el aspecto informativo como en el relacional; la interacción entre los participantes y su enfoque dialógico. En este sentido se aprecia que, para los profesores de lengua inglesa, el conocimiento y la práctica de estos enfoques resultan indispensables, pues es necesario trabajar tanto las cuatro habilidades lingüísticas desde el análisis de sus dimensiones sociolingüística, discursiva, estratégica y sociocultural, como la cognición de aspectos lingüísticos y didácticos.

Asimismo, las relaciones entre países y la globalización en el contexto actual exigen cada vez más de la elevación del conocimiento en las diferentes esferas de la vida económica, social, política, cultural y militar que caracterizan el entorno de esas relaciones, donde la comunicación en idioma inglés juega un rol fundamental. Ante esta situación, la mayoría de los organismos gubernamentales y no gubernamentales en todo el mundo se ven involucrados en ese complejo escenario.

Cuba, por su parte, mantiene relaciones económicas y en otras esferas con más de 170 naciones en todo el planeta. De ahí que, los miembros de la Seguridad Personal del MININT para desempeñarse con éxito en su ámbito laboral, deban comunicarse adecuadamente en el inglés propio de su perfil profesional, lo que implica centrar la atención en ese idioma con fines específicos y, como parte de este, con fines ocupacionales.

El dominio del Inglés con Fines Ocupacionales por parte de los miembros de Seguridad Personal constituye una importante premisa para el cumplimiento de las funciones del MININT

que, como rector de la Seguridad del Estado y el Orden Interior, tiene como encargo estatal la preservación de la integridad física de sus principales dirigentes, así como de las delegaciones de alto nivel que visitan al país.

Como se declara en la Constitución de la República de Cuba (2001), en el Artículo 216, Título X: Defensa y Seguridad nacional, las instituciones armadas tienen como misión esencial velar y mantener la independencia y soberanía del Estado, su integridad territorial, su seguridad y la paz.

Para hacer cumplir este precepto, los trabajadores de la Dirección de Seguridad Personal tienen que establecer un conjunto de intercambios con sus pares extranjeros con el fin de lograr los aseguramientos de sus actividades, tanto dentro como fuera de sus fronteras. Sin embargo, mediante la observación del desempeño de los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT durante el cumplimiento de sus funciones, al interactuar con sus homólogos en contextos internacionales, así como en la socialización de planteamientos e ideas acerca de esto en reuniones del órgano, se han constatado insuficiencias en cuanto al desarrollo de sus habilidades comunicativas en inglés, manifestadas en lo siguiente: dificultad para mantener y culminar la comunicación, a pesar de que comprenden parte de la información oral y escrita; limitaciones en cuanto a enlazar ideas para transmitir un mensaje cohesionado, aunque conocen cómo organizar el discurso a transmitir; desconocimiento, en ocasiones, de los modos de comportamientos sociales de sus homólogos y cómo reaccionar ante problemáticas que se presentan, aun cuando pueden mantener un registro apropiado al contexto, y problemas en la articulación de las palabras, la acentuación, y la fluidez debido a pausas innecesarias en el discurso, lo que afecta la comunicación eficiente, aunque son capaces de transmitir información oral básica.

Lo antes planteado evidencia la necesidad de contar con actividades que les permitan conocer y dominar las principales funciones comunicativas que harán posible una correcta actuación profesional; entre estas: comenzar una conversación, preguntar y decir dónde están los lugares en una ciudad, hacer sugerencias, describir la personalidad de alguien, preguntar y hablar sobre preferencias, preguntar y expresar distancia y duración de un viaje.

Por otra parte, el análisis del actual programa de la asignatura Inglés que se imparte en el Curso Básico de la Escuela de Capacitación del MININT, con el objetivo de constatar los contenidos lingüístico-comunicativos que aborda y si estos guardan relación con las acciones que acometen los miembros de la Seguridad Personal, permitió constatar lo siguiente: si bien el programa existente está diseñado con un enfoque comunicativo, no incluye todas las funciones comunicativas que son necesarias para satisfacer las necesidades comunicativas de los miembros de la Seguridad Personal durante el cumplimiento de su encargo social.

Por otro lado, carece de un vocabulario amplio que permita el uso adecuado del lenguaje para comunicarse con fluidez, precisión y coherencia en los diferentes contextos de actuación profesional; se trabajan las formas gramaticales básicas del presente, pasado y futuro, sin considerar las formas compuestas; son escasas las orientaciones para el trabajo con los elementos prosódicos de la lengua y a pesar de trabajar los aspectos lingüísticos y discursivos, se requiere de temáticas para abordar aspectos estratégicos y socioculturales.

Todo lo antes planteado revela una contradicción entre la necesidad de que los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT desarrollen habilidades comunicativas en inglés con fines ocupacionales y las carencias que muestran en su desempeño en cuanto a los aspectos lingüísticos, estratégicos, discursivos y socioculturales, así como la insuficiente

correspondencia entre los contenidos lingüístico-comunicativos tratados en el programa de la asignatura Inglés I y el accionar ocupacional de estos miembros de la Seguridad Personal.

Es por ello que se declara como objetivo ofrecer actividades para contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con fines ocupacionales de los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT.

### **Materiales y métodos**

La población la constituyen 300 miembros de una sección del MININT de la Seguridad Personal de Ciudad de La Habana y la muestra, 105 miembros, que representan el 35% de la población. La muestra se seleccionó de forma probabilística, al azar, donde los miembros de la población tienen la misma posibilidad de pertenecer a la muestra.

Para el desarrollo del artículo se emplean métodos teóricos, empíricos y estadístico-matemáticos; del nivel teórico se utilizaron los siguientes: histórico y lógico que se emplea para estudiar la evolución, en diferentes períodos, del desarrollo de las habilidades comunicativas en idioma inglés de los miembros del MININT en el contexto investigado, así como para determinar aspectos esenciales en el rediseño del programa de la asignatura Inglés I que se realiza. El análisis-síntesis, se utiliza a partir de la interpretación de la literatura consultada, en la determinación de los referentes teórico-metodológicos que sustentan el desarrollo de habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales; además, en la interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, así como en la precisión de las conclusiones parciales y finales.

La inducción y deducción, se utiliza para determinar los aspectos esenciales en el desarrollo de habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales, considerando el tránsito de lo general a lo particular y viceversa. Además, es de utilidad en la profundización de

las investigaciones que se han realizado en el campo del dominio y conocimiento alcanzado por los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT en relación con el aprendizaje de la lengua inglesa, así como en la elaboración de las conclusiones.

Se emplea además la sistematización para analizar y asumir posiciones acerca de los estudios teóricos relacionados con el desarrollo de habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales, y la modelación se emplea para el rediseño de las actividades.

Además se utilizan métodos del nivel empírico: estudio documental que permite la recopilación y el registro de información, a partir de las actas de exámenes de los cursistas en relación con el desarrollo de habilidades comunicativas, los documentos rectores como el modelo del profesional de los miembros de la Seguridad Personal y el programa de la asignatura Inglés I. El instrumento a utilizar es la ficha de contenido.

La encuesta (a los cursistas) posibilita la búsqueda de información sobre las principales dificultades que presentan los mismos en relación con el desarrollo de las habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales. Es aplicado en el diagnóstico inicial y en el estudio de factibilidad. El instrumento a emplear será el cuestionario. La observación se realiza al desempeño profesional de los miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT, en aras de constatar el desarrollo de habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales.

Para constatar la validez teórico-metodológica de la propuesta se utiliza la consulta a especialistas, además se utiliza la triangulación metodológica que permite arribar a conclusiones sobre las fortalezas, retos y debilidades que persisten en el desarrollo de habilidades comunicativas en Inglés con Fines Ocupacionales en el estudio diagnóstico y de factibilidad.



## **Análisis de los resultados**

Los resultados del diagnóstico inicial, constituyen la base de la propuesta de actividades elaboradas por el autor tomando en cuenta las funciones profesionales de los miembros Seguridad Personal del MININT.

Se comenzó la investigación en los cursos 2020-2021. Se realizó el análisis del programa de Inglés I y una comparación con las necesidades reales de los miembros del MININT, para analizar si se toman en la cuenta las funciones profesionales. Se constató mediante la observación científica el desarrollo de habilidades del inglés y el interés de los estudiantes para obtener información respecto a la enseñanza-aprendizaje del inglés.

Cuando se aplica la encuesta se pudo constatar que el 93% de los estudiantes considera el dominio nivel del idioma inglés muy importante para su ejecución profesional mientras el 7% lo declaró poco importante. El 100% declara que ha matriculado cursos para mejorar sus habilidades comunicativas en inglés. No obstante, el 86% refiere que hace esta actividad algún día, 11% declaró que nunca lo hace y el 8% declara que lo hace solo en pocas ocasiones.

Respecto a la cantidad de tiempo que practican habilidades hablantes durante los cursos de inglés, el 52% declaró que esta habilidad se practicó siempre en las lecciones y el 48% declaró que pueden practicarlos en pocas ocasiones.

Con respecto a la opinión de si son necesarias para sus funciones, el 95% señala las habilidades comunicativas como las de mayores dificultades por el poco tiempo que pueden practicar en las lecciones. El 97% declaró que la habilidad de hablar se usa a veces durante las clases y el 2% considera que lo usa como una manera de practicar el idioma y 1% lo prefiere en grupos pequeños. El 100% declaró que les gustaría tomar más horas de lecciones de inglés para practicar el idioma y mejorar sus funciones profesionales.

Para la observación a clases de inglés se tuvieron en cuenta las siguientes dimensiones con sus respectivos indicadores:

**Tabla 1. Dimensiones e indicadores para la observación**

| <b>Dimensiones</b>           | <b>Indicadores</b>        |
|------------------------------|---------------------------|
| <b>Habilidades del habla</b> | Pronunciación             |
|                              | Estructura gramatical     |
|                              | Área Lexical              |
|                              | Organización del lenguaje |

Mediante la observación a clases para constar el estado real de los estudiantes respecto a sus habilidades comunicativas, se pudo comprobar que el 100% tiene dificultades para expresarse con coherencia, exactitud, y una buena pronunciación. No obstante, el 84% de los miembros de la Seguridad Personal puede llevar mensajes, pero solo con respecto a información personal y con problemas de entonación, ritmo, fuerza, coherencia y exactitud. El 16% no puede transmitir ningún mensaje en absoluto.

Acercas de los elementos que tienen en cuenta dentro de las habilidades hablantes, el 92% no está diestro para expresarse con coherencia. Además, el 95% tiene problemas en pronunciación y el 96% refiere que son limitadas las habilidades para organizar la comunicación correctamente. El 93% de los estudiantes tiene dificultades con las estructuras gramáticas y el 94% con el dominio del vocabulario del primer nivel. Así, el 98% tiene pocas habilidades para establecer la comunicación en inglés.

Cuando se analiza la opinión de la muestra, estudiantes y profesores coinciden que la cantidad de tiempo dedicada al curso inglés es inadecuada; además, el volumen que se estableció en el programa no es el que requieren los estudiantes.

Propuesta de actividades en inglés

Activity 1: Greetings.

Objective: The students should be able to greet each other using the whole content taught in previous lessons differentiating the register to be used in any particular situation.

Stage: Integrated communicative practice

Type of activity: Mini-dialogue.

Form of organization: Pair work

Communicative function: Greet someone formally / less formal.

Procedure: They are given pictures performing a specific action. The students should create a dialogue based on the picture given and must be careful on using the correct register of communication when greeting someone formally or informally.

Example of pictures:



Structures to be used:

Hello!

Hi!

Good morning/afternoon/evening.

How are you? - How do you do.

It's a real pleasure to meet/ see you..... so on

Activity 2: Personal information

Objective: the students should be able to talk about personal information with the correct pronunciation, rhythm and accuracy.

Stage: Guided practice

Type of activity: Model dialogues and key words

Form of organization: Pair work.

Communicative functions: -Ask and answer someone's name.

- Ask and answer someone's Position

- Ask and answer where and when someone is born.

Procedures: They are given a model dialogue with examples of communicative functions to be used. Later on, they should create their own, transposing the underlined words or phrases for the ones given in a chart. They should also take into account pictures of well-known people.

Model dialogue:

A- Good morning, Sir. Are you the representative of UNFPA in Cuba?

B- Good morning, madam. Yes, I am.

A- Then, I need you to tell me some personal information to fill out the form.

B- Sure.

A- What is your full name?

B- My full name is Edward Simons Straw.

A- When were you born?

B- I was born on March 31rst, 1958.

Chart

|  |                            |
|--|----------------------------|
| structures                                 | Organizations or Positions |
| Could you tell .....                       | UNESCO                     |
| Would you mind letting us know about ..... | Prime Minister             |
| Are you the one who.....?                  | Head of the state          |
| I am the one in charge of.....             | UNO, UNICEF, PNUD          |

Example of pictures to be used



Activity 3: National and international symbols.

Objective: The students should be able to talk about the meaning of different flags, logos and shields with an acceptable pronunciation, accuracy and coherence.

Stage: Integrated communicative practice.

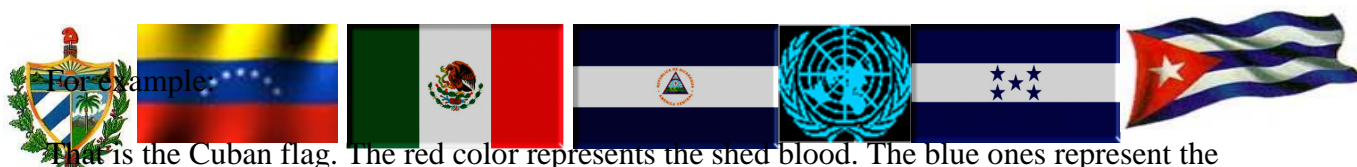
Type of activity: Building up descriptions.

Form of organization: Pair work

Communicative function- Ask and answer about the logo of the state, national anthem, and flag.

Procedure: The students take turns to build up a description of an object by each adding a sentence. The objects may be the followings:

FLAGS, LOGOS AND SHIELDS



That is the Cuban flag. The red color represents the shed blood. The blue ones represent the different parts of the country, and the white color means peace...

Activity 4: Housing

Objective: The students should be able to talk about housing assurance demonstrating mastery level of the lexical area related to the topic.

Stage: Guided practice.

Type of activity: Decision-making

Form of organization: Pair work

Communicative functions: - describing places

Procedure: In this activity the students require to make certain decisions. They also employ the “information gap” principle: so they have to make an effort finding out something (in this case, what each has decide)

Role A: You are the representative of a Cuban delegation which is working abroad. You need to talk to your counterpart in France for housing assurance; but you are looking for a specific kind of place.

- Be polite
- Describe your delegation.
- Describe the place you are looking for.
- Ask how much will that cost.
- Say you will keep in touch.
- Say it was a pleasure to contact him/her.

Role B: You are a French citizen who is expecting a Cuban delegation. You are the one in charge of housing assurance. Your Cuban counterpart contacts you by phone.

- Be polite.
- Ask what kind of delegation it is.
- Ask what kind of place they need.
- Say the amount of money it will cost.
- Say you will be in touch.
- Say it was really nice talking to him/her.

Activity 5: Professional chores.

Objective: The students should be able to discuss in pairs about the professional chores they are supposed to accomplish during the week with an acceptable pronunciation, coherence and accuracy.

Stage: Guided practice.

Type of activity: Agendas.

Form of organization: Pair work.

Communicative functions: Talk about duties.

Talk about plans.

Procedure: The students are given a page from a diary and they are asked to fill in half the available slots with obligations of some kind. Then, they interact trying to find some free time for themselves.

Example of a chart

| <b>Days of the week</b> | <b>morning</b>        | <b>afternoon</b>                    | <b>evening</b>                   |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Monday                  | Meeting with the boss |                                     |                                  |
| Tuesday                 |                       | Guarantee transportation            |                                  |
| Wednesday               |                       |                                     | Meeting with foreign homologous. |
| Thursday                | Guarantee housing     |                                     |                                  |
| Friday                  |                       | Study the visitor's curriculum.     |                                  |
| Saturday                |                       |                                     | Check communication assurance    |
| Sunday                  |                       | Welcome the visitor at the airport. |                                  |

Examples of the structure to be used:

- What are we supposed to do on.....?
- What have we been asked to do on .....
- Could you tell me the professional duties for .....
- What would you like to do on .....

- What are you planning to do on .....

Example of a mini-dialogue

A- Good morning, Mr. Rodríguez.

B- Good morning, Mr. Gutiérrez. What are we supposed to do on Monday afternoon?

A- Well, we must fill out forms related to food assurance.

B- Thanks a lot.

A- Any time.

### Evaluación de la implementación de las actividades propuestas

Para evaluar la propuesta se usaron métodos científicos y se verificó por tres de ellos toda la información: observación científica, entrevista al profesor de inglés y prueba pedagógica oral a los estudiantes.

Se entrevistó a un profesor, quien declaró que todas las actividades son muy útiles para desarrollar habilidades del habla inglesa en los miembros de Seguridad Personal del MININT. Se declaró que los estudiantes después de practicar el volumen dado para el uso de estas actividades muestran un nivel más alto de dominio y confianza en ellos cuando actúan recíprocamente en situaciones comunicativas diferentes.

Se declaró también que las actividades les dan la oportunidad a los estudiantes de practicar la pronunciación y entonación cuando hablan. Las actividades son asequibles a los estudiantes y resultan motivadoras para su participación, además, evitan barreras del idioma que los inhibirían como hablantes. De este modo, se consideró que las actividades ofrecen la posibilidad de comunicación real porque proporcionan brechas de información que estimulan la necesidad real para la interacción.



Para la observación científica, se consideraron dimensiones con los respectivos indicadores para evaluar los resultados de la propuesta: pronunciación, uso correcto de estructuras gramaticales, uso del léxico propio de la profesión y organización del lenguaje. Cuando se evaluó el estado actual de los estudiantes respecto a sus habilidades comunicativas después de llevar a cabo la propuesta se obtuvieron los resultados siguientes:

Se puede declarar que el 45% de los estudiantes puede expresarse con una pronunciación buena, cuestión que muestra un gran avance teniendo en cuenta que el 100% al principio tenía dificultades. En cambio, el 91% de los miembros de la Seguridad Personal pueden expresar mensajes de una manera propia, pueden usar no sólo la información personal sino también funciones comunicativas de gran valor respecto a su asignación social. Se puede declarar también que el 93% puede articular el lenguaje de modo adecuado, con un dominio las estructuras gramaticales correctas y el 94% desarrolla el vocabulario necesario para transmitir un mensaje. Así, sólo el 6% no es capaz de establecer una comunicación en inglés.

Cuando se aplica la prueba pedagógica oral, se tomaron los mismos indicadores en consideración, y los resultados son los siguientes: se evaluaron 15 estudiantes como Excelente para un 14, 28%; cinco como Muy Bien para un 4,76%; 27 como Bien para un 25,71%; 46 como Aceptable para un 43, 80% y 12 como Regular para un 11,42% en organización del lenguaje. Respecto a la pronunciación, se evaluaron 13 estudiantes como Excelente para un 12,38%, cinco como Muy Bien para un 4,76%; 19 como Bien para un 18,09%; 43 como Aceptable para un 40,95% y 25 como Regular para un 23,80%.

En las estructuras gramaticales y organización del lenguaje, se evaluaron 22 estudiantes como Excelente por un 20,95%; ocho como Muy Bien para un 7,61%, 14 como Bien para un 13,33%, 54 como aceptable por un 51,52% y siete de Regular para un 6,66%. En el indicador

dominio del área del léxico, se evaluaron 16 estudiantes como Excelente para un 15,23%; siete como Muy Bien para un 6,66%; 22 como Bien para un 20,95%; 50 como Aceptable para un 47,61% y diez como Regular por un 9,52%. Cuando se comparó la observación y la prueba pedagógica oral se pudo confirmar que los indicadores de organización del lenguaje y estructura gramatical fueron los que más se desarrollaron. Como se puede observar, los resultados después de la implementación de la propuesta son confortables. No todos los estudiantes han adquirido un dominio alto del idioma, pero más del 50% de ellos puede comunicarse en el idioma inglés con una pronunciación propia. Son satisfactorios los resultados en el dominio de las estructuras gramaticales, la organización del lenguaje y el uso del léxico en diferentes contextos.

### **Conclusiones**

1. En el diagnóstico realizado se pudo constatar que los miembros de la Seguridad Personal del MININT presentan limitaciones en expresarse en el idioma inglés con una pronunciación correcta, ritmo y exactitud en su desempeño profesional.
2. La propuesta de actividades se estructura en objetivos, fases, tipo de actividades, forma de organización, funciones comunicativas y se toman procedimientos en consideraciones.
3. Los métodos empleados para evaluar la aplicabilidad de la propuesta evidencian la efectividad al demostrar que más del 50% de los estudiantes pueden establecer comunicación con una pronunciación propia, exactitud, coherencia y son satisfactorios los resultados del dominio de las estructuras gramaticales y el uso del léxico en diferentes contextos.

### **Referencias Bibliográficas**

- Acosta, A. (2009). *Didáctica interactiva de la comunicación*. Pueblo y Educación.
- Constitución de la República de Cuba (2001). La Habana: Pueblo y Educación.
- Fernández, A. M. (2002). *Comunicación educativa*. Pueblo y Educación.

- Góngora, O. (2014). *El desarrollo de habilidades de comunicación oral en la formación semipresencial de profesores*. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana]. La Habana.
- Pulido, F. (2005). *Propuesta de estrategia didáctica desarrolladora para concebir el proceso de enseñanza aprendizaje de la competencia comunicativa integral de la Lengua Inglesa en alumnos de 6to grado de la escuela primaria en Pinar del Río*. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río]. Pinar del Río.
- Roméu, A. (2006). *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.