

## CERTIFICADO

Por la presente se certifica que **Yoandris Rivero Batista** publicó el artículo científico:

### Procedimiento para el diagnóstico y mejora continua de la calidad del servicio en el telepunto Empresa de Telecomunicaciones de Cuba

Acreditando la publicación en el *Vol.5 N°3 (2021) julio-septiembre*, páginas 351-364.

La Revista Granmense de Desarrollo Local (REDEL) surge como continuadora de la Revista Cubana de Desarrollo Local con la finalidad de potenciar prioritariamente la producción científica y académica de investigadores y docentes que marcan el desarrollo de nuestros tiempos, en el territorio de la provincia Granma, la cual estableció como misión, publicar artículos científicos en el ramo del Desarrollo Local, enfocado éste desde sus múltiples aristas temáticas.

Tiene especial interés en proponer a la comunidad universitaria que visita nuestras páginas, artículos con importantes razonamientos que actúan como aporte al desarrollo de nuestro entorno. La Revista REDEL es una publicación científica y electrónica de la Universidad de Granma, accesible a publicaciones mayormente en idioma español, se publica con una frecuencia trimestral se pone a disposición de todos los profesionales y estudiantes en Cuba y el extranjero que deseen colaborar con sus resultados científicos e investigativos.

*Emitido en Bayamo, Granma, Cuba con fecha 19 de julio de 2021.*



**Dr. C. Elena Piñeiro Alonso**  
Editora principal

