

## Revisión

### **Modelo pedagógico para la formación continua de cadetes y tutores del entorno laboral** **Pedagogical model for the continuous training of cadets and tutors in the work environment**

Ing. Osmani Alcides Miranda Escalona. Profesor Asistente. Órgano de Cuadros, Personal y Preparación. Bayamo, Cuba. [[osmani.miranda73@nauta.cu](mailto:osmani.miranda73@nauta.cu)] .

**Recibido:** 2 de octubre | **Aceptado:** 22 de febrero

#### **Resumen**

El acelerado desarrollo de la ciencia y la técnica en la contemporaneidad, requiere la formación continua del profesional desde el pregrado hasta el postgrado, proceso que discurre con necesario apoyo formativo. Resultados de un diagnóstico realizado en la provincia Granma revelan limitaciones en la asistencia pedagógica de los tutores que, en el entorno laboral, han dado atención al componente laboral siendo entonces el problema de investigación ¿Cómo perfeccionar el trabajo de tutoría en el entorno laboral de los cadetes del Ministerio del Interior para solucionar las insuficiencias que limitan su desempeño profesional? Y como objetivo se propone establecer un Modelo Pedagógico que sustente una estrategia, para la formación continua y dinámica de los tutores del entorno laboral y los cadetes. Se emplearon métodos teóricos (histórico-lógico, análisis –síntesis, inducción-deducción, modelación) y empíricos (observación participante). El modelo propuesto Incluye la relación dialéctica entre la formación profesional y la formación pedagógica de los tutores y entre la gestión cultural-profesional y los proyectos individuales de vida de los cadetes, tomando a los proyectos cooperativos de investigación científica como eje dinamizador, conjuntamente están implícitas las dimensiones técnico-especializada, pedagógica, político-ideológica y científico-metodológica las cuales su evolución configuran eslabones donde el profesional transita desde un profesional graduado, hacia un instructor, asesor, hasta llegar al modelo tutor deseado.

**Palabras claves:** tutor; cadete; formación continua; entorno laboral.

#### **Abstract**

The accelerated development of science and the technique in contemporaneity requires the continuous formation that takes place from undergraduate to graduate professionals, process that necessarily flows with formative support. Results of a diagnosis realized in Granma provinces reveal limitations in the tutor's pedagogic assistance that, in the job environment, have given attention to the job component being then the researching problem: How do we improve

the tutorship in the job environment of the cadets of the Interior Ministry to solve the inadequacies that limits their professional performance? As objective, is proposed to establish a Pedagogic Model that supports a strategy for the continuous and dynamics formation of the tutors of the job environment and cadets. It were used theoretic methods (historic -logician, analysis – synthesis, induction-deduction, modeling) and empiricists (participating observation). The model includes the dialectic relation among technical formation and the pedagogic formation of tutors and among the cultural-professional management and cadets' individual projects of life, taking the cooperative projects of scientific researching as revitalizing axis. The technical-specialized, pedagogic, politician-ideological and scientific-methodological dimensions are also implicit and in which evolution they configure links where the professional transits from a graduated professional, to instructor, educator even to be the desired tutor model.

**Keywords:** tutor; cadet; continuous formation; job environment.

### **Introducción**

El desarrollo cada vez más acelerado de los adelantos científico-técnicos globales y especialmente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como los retos que impone la necesidad de preservar el medioambiente; requieren una sistemática gestión de la formación continua y sostenible de los profesionales en las diversas ramas del conocimiento científico y tecnológico abordadas por el saber humano. Los requisitos de conocimientos para el cumplimiento de las misiones del Ministerio del Interior no escapan a esta realidad, mediados por las cambiantes modalidades que emplea el enemigo en su inalterable afán de derrotar a la revolución cubana. Es por ello que se impone un perfeccionamiento permanente de sus sistemas de formación y preparación de las fuerzas, fundamentalmente las dedicadas a enfrentar la actividad enemiga y delictiva.

En aras de garantizar también la preparación en el futuro, hoy es más imperiosa la necesidad de formar integralmente a los cadetes propios que estudian en las Instituciones de la Educación Superior del Ministerio del Interior (IES), a los cadetes insertados que estudian en Instituciones del Ministerio de Educación Superior y a la Fuerza de Trabajo Calificada (FTC) captada en ellos antes, al momento de su graduación o con posterioridad.

Es además indispensable que dicha evolución no se interrumpa ni se dificulte con su graduación, sino que persista como un proceso continuo que responda a las necesidades crecientes y dialécticas que impone en enfrentamiento sistémico y el desarrollo científico y tecnológico de la sociedad en general y de la institución en particular; cuestión que impacta tanto en las ciencias técnicas como en las ciencias sociales donde es necesario hacer mención

especial al derecho como elemento determinante en la configuración del estado y las relaciones sociales.

Los cambios en esta configuración son expresión de la rápida evolución de los fenómenos y tendencias que abarcan el contexto social, aspecto que demanda una mayor responsabilidad en su estudio y transformación. En consecuencia son necesarios profesionales con una adecuada formación técnica, metodológica y axiológica; quienes al terminar los estudios deben insertarse activamente a sus funciones laborales. Los nuevos profesionales requieren saber aprender por sí mismos y asimilar las complejas tecnologías emergentes, donde los métodos de investigación y desarrollo se adaptan a la naturaleza del objeto estudiado, el contexto tecnológico y las habilidades propias del investigador. Un profesional en formación debe ser creativo, con un pensamiento flexible que se adecue a las situaciones imprevistas. Lo anterior no sería posible sin una perspectiva consciente del papel que le corresponde como ente transformador de la sociedad en general y su entorno laboral en particular.

En Castellanos, Castellanos, Llivina, y Silverio (2001) se explica la necesidad de incluir como contenido del aprendizaje, y en consecuencia en los procesos formativos y de enseñanza, los proyectos de vida del profesional. Estos dan sentido a la actividad laboral y orienta al profesional que perfecciona su desempeño en correspondencia con las necesidades que emergen de la dinámica entre su evolución en este campo y las necesidades del ejercicio de su profesión. Lo anterior impone el establecimiento de un marco apropiado para el desarrollo de proyectos de vida individuales coherentes con el desarrollo social sobre la base de una formación axiológica dirigida intencionalmente hacia ese fin.

Sin embargo, en los Centros de Educación Superior los cadetes son formados por gestores de asignaturas y trabajos de curso, y en algunos casos de trabajos de diploma en otro contexto; por lo general con características contradictorias respecto al entorno laboral particular donde se van a desempeñar. Esta contradicción es apreciable en diferentes dimensiones:

Técnica: Los contenidos de las asignaturas no se ajustan a la realidad tecnológica de la institución que tiene características muy particulares dentro del contexto social más general, aspecto que se aprecia con mayor relevancia en los cadetes insertados y las FTC.

Geográfica: Los territorios difieren en cuanto a características geográficas, económico-sociales, situación operativa, de desarrollo científico-tecnológico. En no pocas ocasiones los cadetes se forman en territorios diferentes a donde se desempeñarán luego de su graduación.

Psicológica: La psicología del colectivo militar posee regularidades propias del rigor de sus misiones por la significación de su encargo social. Estas regularidades se forman dentro del colectivo y se manifiestan en todos los aspectos del desempeño.

Para resolver estas contradicciones, los cadetes se vinculan a proyectos y tareas priorizadas donde aportan sus ideas, juicios y otras formas de preparación: eventos donde exponen sus resultados investigativos para generalizarlos a las entidades del Ministerio del Interior, prácticas de enfrentamiento (cadetes propios) y prácticas laborales preprofesionales (cadetes insertados). Sin embargo, llegado el momento de su incorporación definitiva a su entorno de trabajo laboral, se observan limitaciones en su adaptación a las actividades profesionales en cuanto al nivel de integración de los conocimientos teóricos, su aplicación y autonomía para identificar alternativas viables para la solución de problemas ante situaciones imprevistas.

Los resultados de un diagnóstico realizado en la provincia Granma a través de entrevistas realizadas a los ex cadetes graduados, sus jefes inmediatos y otros especialistas, revelan limitaciones en la asistencia pedagógica de los tutores que, en el entorno laboral, han dado atención al componente laboral. Entre las limitaciones identificadas pueden apreciarse la contradicción entre la actualización en los conocimientos teóricos de los tutores y los cadetes; dominio de aspectos relacionados con el ordenamiento jurídico del estado así como su significación política; aprendizajes relacionados con las ciencias pedagógicas como la filosofía, la comunicación, la dirección, la sociología, la psicología y la didáctica; y metodología de la investigación científica.

A partir de lo anteriormente expuesto ¿cómo perfeccionar el trabajo de tutoría en el entorno laboral de los cadetes del Ministerio del Interior para solucionar las insuficiencias que limitan su desempeño profesional?

El objetivo de la investigación es la elaboración de un modelo pedagógico que sustente una estrategia pedagógica, para la formación continua y dinámica de los cadetes y sus tutores del entorno laboral.

#### Metodología de la investigación

Para la realización de las tareas de investigación se emplearon, como métodos científicos, los siguientes:

#### Teóricos

Histórico-lógico: En la determinación de las tendencias históricas que han caracterizado el proceso de tutoría y la identificación de las dimensiones de su evolución.

Análisis-síntesis: Discurre en todo el proceso de investigación científica a partir y sobre todo en la concepción teórica del modelo pedagógico y la estrategia para su aplicación práctica.

Inductivo-deductivo: Para arribar a conclusiones parciales del objeto y campo estudiado, así como para arribar a las generalizaciones contenidas en las conclusiones generales de la investigación.

Modelación: Para determinar las categorías esenciales del modelo propuesto y las relaciones entre ellas.

Empíricos

Observación participante. Durante las vivencias reconocidas durante la participación en el proceso de investigación-acción.

Técnicas

Encuestas. Aplicadas a los cadetes para conocer la suficiencia en su formación para su incorporación a su entorno laboral.

Entrevistas. Para conocer la opinión de expertos, jefes y gestores del proceso a diferentes niveles.

Dinámica grupal: Mediante talleres donde se analicen aspectos relacionados con la gestión del proceso de formación de los cadetes insertados.

## **Desarrollo**

El proceso de tutoría ha evolucionado en la historia de la humanidad. Los antecedentes más antiguos aparecen en la mitología griega. En “La Odisea” de Homero, aparece el viejo amigo y consejero del héroe Odiseo el cual le encarga la tutela de su hijo. A partir de del año 387 a.n.e, Platón tuvo como uno de sus discípulos a Aristóteles quien luego se convirtió en tutor de Alejandro –hijo del rey Filipo II- quien más tarde se convirtió en Alejandro III, el Magno.

En su evolución, la tutoría aparece a comienzos del siglo XI en las universidades con funciones educativas. Hoy en el mundo este proceso tiene diferentes modelos que se manifiestan y configuran de acuerdo a la cultura de cada entorno. En la contemporaneidad nuestra realidad social, más allá de la figura formal de un tutor con un enfoque parcial, desde la amplia perspectiva holística de la formación del profesional, se requieren gestores del proceso comprometidos integralmente con este fin.

En el Ministerio del Interior, a cada cadete se le debe asignar un tutor que se desempeña profesionalmente en un puesto de trabajo similar o estrechamente relacionado con el que se le asignará una vez egresado. Este debe apropiarse de conocimientos, habilidades y valores profesionales teóricos y prácticos en su ámbito de desempeño, pero también en el ámbito

formativo. Este tutor del entorno laboral, acompaña al cadete durante toda su trayectoria estudiantil, brindándole atención especial en los componentes:

**Académico:** Garantiza el máximo rendimiento docente del cadete facilitando o coordinando el apoyo que este requiera, a través de consultas, suministro de base material de estudio de distinta naturaleza y otras formas que contribuyan a materializar la promoción.

**Laboral:** Contextualiza los contenidos de las asignaturas que se estudian a la realidad tecnológica del entorno laboral. Desarrolla habilidades para la solución de problemas de investigación y desarrollo en los campos que la organización necesita.

**Axiológico:** Fortalecer los valores morales y el sentido de pertenencia a la institución a la que pertenecerán a partir de la permanente actualización de conocimientos de la historia, los principales logros científico, tecnológicos y en los principales objetivos de la organización.

**Psicológico:** Caracteriza al cadetes, a través de los rasgos de la personalidad e identifica, promueve, estimula y orienta sus motivaciones hacia proyecto de vida individual en estrecha correspondencia con las necesidades de la institución. En este aspecto se incluye la observación de las necesidades de orientación en cuanto a las relaciones interpersonales fuera de los ámbitos escolar y laboral.

Estos componentes se tratan de forma personalizada, a partir de la oportuna caracterización y seguimiento al cadete en el transcurso de la carrera. El tutor del entorno laboral es la figura que juega el rol esencial en su formación integral; aunque ocupa un lugar privilegiado en esta concepción, integra un equipo de trabajo que, desde el entorno laboral, le facilitará la ejecución tareas complejas y se retroalimentará con las experiencias de su labor. La dirección del equipo debe diseñar un proceso formativo no solo para el cadete sino también para el propio tutor quien es también en sí, un profesional en formación aunque posicionado en un eslabón más avanzado de la cadena formativa.

Sobre el trabajo en grupos en el contexto formativo diversos autores han expuesto sus criterios. Al respecto Kaplún (2016) sentencia que nadie se educa solo sino que los hombres se educan entre si mediatizados por el mundo. En tanto que Acanda (2015) apunta a las ideas de Marx cuando plantea que el propio educador necesita ser educado. Por su parte Ares (2015) explica la importancia de ubicarse en el rol que a cada cual le corresponde dentro del grupo y dar a cada cual el lugar que necesita, sin pretender que el saber otorgue todo el poder. Declara además que participar es también asumir protagonismo en correspondencia con el saber propio. Es por tanto innegable la necesidad de conceptualizar un modelo de formación para los

cadetes y para sus tutores en una unidad dialéctica, inseparable en la práctica, para asegurar el verdadero éxito del proceso.

En la presente investigación se consideró solo la relación básica entre el cadete que transita, en un proceso de formación continua hacia estos eslabones y su tutor en el entorno laboral; sin embargo es común que un profesional esté implicado en más de una relación donde varían los roles que ejerce: puede ser tutor de varios cadetes y de varios profesionales jóvenes graduados y al mismo tiempo ser tutorado por otros profesionales de mayor experiencia que representan eslabones superiores en la cadena formativa, sin que varíen los principios y propósitos esenciales de la tutoría.

Estos principios y propósitos en el pregrado están dirigidos hacia: la orientación de proyectos de vida personales o individuales que se correspondan con su función social; apoyar el desarrollo académico del estudiante en el discurrir del currículo durante toda la carrera; y orientar profesionalmente al estudiante hacia la transformación social emancipadora, desarrollada con mayor realización una vez graduado. Es por ello que existe una continuidad en el proceso formativo.

El profesional que llevará a cabo la función de tutoría en su evolución tomará como eje dinamizador la unidad dialéctica entre su Formación Pedagógica y su Formación Profesional. El desarrollo tecnológico y el compromiso emanado de su función social movilizarán su capacidad transformadora en la elevación de su cultura profesional. En Fuentes (2008) se expone que las crecientes necesidades sociales plantean a la Educación Superior, no sólo más oportunidades de formación que se aparten de los marcos tradicionales, sino que éstas sean diversas y propicien una calidad para todos. Sin embargo la complejidad de los problemas sociales y tecnológicos exige un mundo donde cada persona tenga la oportunidad de realizar su cultura y sus capacidades transformadoras humanas. Al respecto en Freyre (2010) se expresa que la enseñanza debe orientarse hacia la construcción autónoma de conocimientos y no a su transferencia.

En este aspecto coincide con D'Angelo (2005), autor cubano que ha profundizado en la relación de la educación y la sociedad planteando que:

...el aprendizaje social no se realiza productivamente ni conduce el desarrollo si no supera las pautas tradicionales de transmisión reproductiva basadas en criterios de autoridad o de verdad impuestos, que solo provocan rechazo o asimilación pasiva de los textos y exposiciones de los maestros y profesores o de otros autores sociales, consumo pasivo de programas televisivos, etc. El aprendizaje desarrollador se realiza en condiciones de

ejercicio de diálogo crítico y reflexivo, abierto a la generación problematizadora y creativa, en el que el individuo es parte comprometida en la reconstrucción del conocimiento y de la praxis social (D'Angelo, 2005, p.70).

La concreción de los proyectos profesionales personales está condicionada por el trabajo en equipo en el entorno laboral como expresión contextualizada de ese compromiso social consciente y la praxis coherente con él. Emerge en consecuencia la necesidad de que los profesionales sean capaces de desarrollar capacidades y aprendizajes que les permitan orientar el trabajo en equipo, comunicar sus ideas, enseñar, optimizar el desempeño de los profesionales bajo su orientación; es decir, desarrollar capacidades y aprendizajes pedagógicos.

Las nuevas condiciones de trabajo, instrumentos, equipamiento, posibilidades de desarrollo; propiciarán la emergencia de nuevas soluciones a problemas profesionales, pero también de nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje y mayores exigencias del proceso de tutoría del cadete en formación. En la medida que el tutor se desarrolla profesionalmente, se fortalecerá junto a su formación profesional, su formación pedagógica.

La atención pedagógica a través de la instrucción es el marco adecuado para el tutor gestione la Formación Cultural Profesional del cadete en otra dimensión del proceso de formación. Este se apropia del conjunto de conocimientos técnicos especializados particulares de sus futuras funciones (Cultura Profesional Contextual) que caracterizan el entorno laboral donde actuará una vez egresado. Demostrar la aplicación práctica de los aprendizajes teóricos, aplicarlos directamente, identificar y afrontar en las complejidades propias de la vida laboral en su justa magnitud, son también métodos pedagógicos de influencia que contribuyen significativamente a fortalecer las motivaciones intrínsecas de los cadetes en particular y de los profesionales en formación en general.

Sin embargo, donde se manifiesta en toda su magnitud la influencia de la gestión educativa y se reconcilian los proyectos individuales de desarrollo profesional con la solución de problemas derivados de la realidad social, son los Proyectos de Investigación Científica. En este contexto es donde se da sentido a la actividad profesional. A través de su significado en la práctica se desarrolla el necesario compromiso social del sujeto de la actividad: el cadete o el profesional graduado.

Al respecto Ovidio D'Ángelo (2005) expone que solo sobre la base de la formación ciudadana reflexivo –creativa y la acción consecuente, se pueden llegar a desarrollar valores éticos personales de alto orden, que contribuyen a la construcción de proyectos de vida individuales y

colectivos, a una sociedad mejor para todos, como antídoto al mal contemporáneo de la crisis de valores. Coincidentemente reconocen Fuentes, Matos, y Montoya (2007) la existencia del proceso de construcción del conocimiento como proceso consciente, dado este último en la dialéctica entre la conciencia social e individual, lo que permite reconocer las potencialidades en la formación de hombres capaces de enfrentar los retos cognitivos de la contemporaneidad en su devenir histórico.

En este sentido González, Ojalvo y Pupo (2015) identifican aspectos esenciales en la formación de valores del estudiante universitario, determinantes en sus motivaciones profesionales.

La formación de valores en el estudiante universitario se produce en el contexto de su formación profesional (...) todas las asignaturas, disciplinas, actividades académicas, laborales, e investigativas, curriculares, y extracurriculares deben tributar a la formación de intereses, habilidades profesionales y valores en el estudiante que se expresen en una actuación profesional ética, responsable, competente y de compromiso social. (González, Ojalvo y Pupo, 2015, p 203)

Estos planteamientos son coherentes con Medina y Rio (2017) donde se perciben los procesos de aprendizaje mediados por el vínculo entre “el mundo educativo, el mundo productivo y las necesidades del entorno”

Es por ello que tanto del tutor como del cadete en unidad dialéctica que toman como ejes dinamizadores de desarrollo la unidad dialéctica entre la Formación Pedagógica y la Formación Profesional, y entre la Gestión Cultural Profesional y la Cultura Profesional Contextual respectivamente; ejecutan proyectos individuales de desarrollo en el marco de los Proyectos de Investigación Científica para la solución de problemáticas vinculadas al entorno laboral.

Coherentemente con lo planteado, este proceso formativo del tutor puede sistematizarse en cuatro dimensiones fundamentales: técnica-especializada, pedagógica, político-ideológica y científico-metodológico. El cadete una vez graduado, deviene en profesional joven que requiere de asesoría pedagógica y discurre por diferentes etapas en las que se va transformando en estas dimensiones configurando eslabones o cualidades diferentes por las que transita el profesional en su formación. Estos eslabones se pueden sistematizar en:

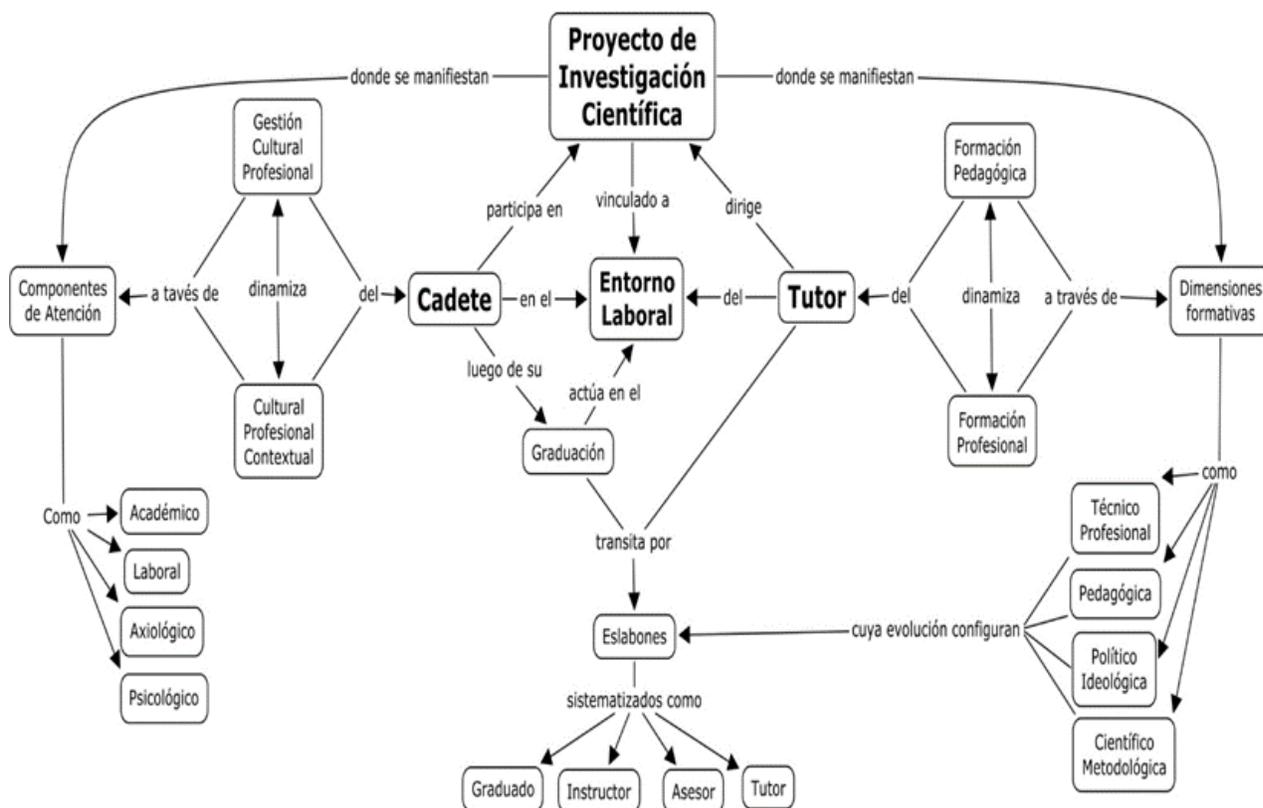
Graduado: Profesional joven que por lo general no posee formación pedagógica, el conocimiento técnico es circunstancial y con tendencia al desequilibrio entre lo empírico y lo teórico, con cultura política incidental y poco rigor en la aplicación de métodos de investigación científica.

Instructor: Con conocimientos elementales de didáctica. Muestra mayor equilibrio entre los conocimientos técnicos teóricos y su aplicación práctica, emplea métodos de investigación científica con asesoría directa.

Asesor: En esta etapa ha alcanzado madurez en la aplicación de aprendizajes profesionales y perfecciona su didáctica, promueve la formación de valores a través de una Cultura política más avanzada y elementos psicopedagógicos perfeccionados. Aplica métodos de investigación científica para la solución de problemas.

Tutor: Es un especialista en la rama del saber que se desempeña con profundos conocimientos científico-técnicos, emplea con rigor métodos de investigación científica, domina elementos de la teoría sociopolítica que le permite dirigir el trabajo político-ideológico de los profesionales que forma con el empleo de una adecuada cultura pedagógica.

Un mapa conceptual donde se ilustran los conceptos y relaciones más esenciales del Modelo Pedagógico se pueden apreciar en el siguiente gráfico:



## Conclusiones

1. Existen insuficiencias en la atención pedagógica de los tutores del entorno laboral de los cadetes que limitan su desempeño profesional una vez graduados.
2. Los tutores del entorno laboral manifiestan deficiencias en su formación técnico-profesional y pedagógica que limitan la atención integral a los cadetes en el entorno laboral.
3. Se diseñó un Modelo Pedagógico para la formación de los cadetes y sus tutores del entorno laboral que integral las dimensiones técnico-profesional, pedagógica, político-ideológica y científico-metodológica en el marco de la ejecución de proyectos de investigación científica que facilita a los tutores transitar por eslabones hasta convertirse en el modelo de tutor deseado.

## Referencias Bibliográficas

- Acanda, J. (2015). Educación, ciencias sociales y cambio social. en *Comunicación educativa. Selección de lecturas*. La Habana: Félix Varela.
- Ares, P. (2015). Aspectos básicos del trabajo con grupos. en *Comunicación educativa. Selección de lecturas*. La Habana: Félix Varela.
- Castellanos, D., Castellanos, B., Llivina, M., y Silverio, M. (2001). *Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador*. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- D'Angelo, O. (2005). *Autonomía Integradora y transformación social: el desafío ético emancipatorio de la complejidad*. La Habana: Publicaciones Acuario.
- Freyre, P. (2010). *Pedagogía de la Autonomía y otros textos*. La Habana: I Caminos.
- Fuentes, H. (2008). *La profesionalización de la docencia universitaria*. Conferencia presentada en Taller de Formación Doctoral, Universidad de Granma.
- Fuentes, H., Matos, E., y Montoya, J. (2007). *El proceso de investigación científica orientada a al investigación en las ciencias sociales*. Guaranda: Universidad Estatal de Bolívar.
- González, V., Ojalvo, V., y Pupo, R. (2015). Acerca de la Educación de valores en el estudiante universitario. en *Comunicación Educativa. Selección de lecturas*. La Habana: Félix Valera.
- Kaplún, M. (2016). *Una pedagogía de la educación. El comunicador popular* (Segunda Edición ed.). La Habana: Caminos.
- Medina, V., y Rio, Y. (2017). Gestión del conocimiento para el desarrollo local: una propuesta desde las ciencias de la información. en *Información, Comunicación y Cambio de Mentalidad, nuevas agendas para un nuevo desarrollo*. La Habana: Ciencias Sociales.