RPNS: 2067 | ISSN: 1817-9088
Volumen 24 (2027)
N° 1 (enero - marzo)

Original **Recibido: 28/07/2026 | Aceptado: 22/10/2026**

Pertinencia del empleo de los métodos de estudio de caso y delphy en investigaciones educativas

Relevancy of the employment of the methods of case study and delphy in educational investigations

José Alfredo Villarreal Valera. Licenciado en Filosofía Marxista Leninista. Doctor en Ciencias Sociológicas. Profesor Titular. Investigador Titular. Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Bayamo. Cuba. [jvillarrealv53@gmail.com]

Yaimilka Garcés Guerra. Licenciada en Historia. Profesora asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Bayamo. Cuba. [yaimilkagarcesguerra@gmail.com]

Elieser Corría Flores. Licenciado en Historia. Profesor asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Bayamo. Cuba. [corriaflorese@gmail.com]

Resumen

La experiencia de la práctica pedagógica en el proceso de enseñan-aprendizaje en la carrera de Ciencias Sociales de la educación universitaria muestra en una parte de los educandos actitudes de desinterés, desmotivación y rechazo hacia el estudio como consecuencia de varios factores mediados por vacíos epistemológicos e insuficiencias metodológicas. El objetivo del presente artículo es argumentar la efectividad del empleo del estudio de caso y del criterio de expertos como métodos con enfoque mixto en las investigaciones educativas para conocer las relaciones causales que provocan actitudes de rechazo por parte de los educandos hacia el estudio y de esta forma contribuir a mejorar la enseñanza-aprendizaje en la mencionada carrera. La metodología empleada se apoyó en la revisión bibliográfica, la observación participante, las

entrevistas, cuestionarios y la propia triangulación teórico metodológica del estudio de caso y delphy. Se obtiene como resultados las relaciones causales que inciden negativamente en las actitudes en cuestión y se concluye que en la enseñanza existen insuficiencias metodológicas, falta de motivación de los estudiantes y otras, como la no actualización del currículo.

Palabras clave: estudio de caso; delphy; relaciones causales; investigación educativa

Abstract

The experience of the pedagogic practice in the teach-learning process in the career of Social Sciences of the university education shows in a part of the educandos attitudes of indifference, desmotivación and rejection toward the study like consequence of several factors mediated by empty epistemológicos and methodological inadequacies. The objective of the present article is to argue the effectiveness of the employment of the case study and of the approach of experts as methods with mixed focus in the educational investigations to know the causal relationships that cause attitudes of rejection on the part of the educandos toward the study and this way to contribute to improve the teaching-learning in the mentioned career. The used methodology leaned on in the bibliographical revision, the participant observation, the interviews, questionnaires and the methodological theoretical own triangulation of the case study and delphy. It is obtained as results the causal relationships that impact negatively in the attitudes in question and you concludes that in the teaching methodological inadequacies exist, lack of the students' motivation and other, as the non upgrade of the curriculum.

Keywords: I study of case; delphy; relate causal; educational investigation

Introducción

La observación y constatación realizada muestra en los recientes cursos escolares la tendencia a la disminución del estudio en la carrera de Ciencias Sociales de la Universidad de

Granma, particularmente en la que se estudia la gestión sociocultural para el desarrollo, por lo que se realizó una investigación educativa que responde a la necesidad de identificar las relaciones causales (correspondencia o relación dialéctica causa-efecto) que están incidiendo en ese comportamiento.

La investigación en cuestión reviste gran importancia, significación y vigencia en un contexto educativo generalmente impactado por tendencias e intereses que pretenden desconocer o minimizar el papel de las mencionadas ciencias en la formación integral de los futuros profesionales, al privilegiar el lugar de las llamadas ciencias puras o exactas. Tal desconocimiento implica una contradicción, pues estas últimas actúan y solo son válidas como parte intrínseca de los procesos que acompañan la existencia humana. De aquí se deriva el problema en cuestión consistente en el vacío epistemológico y desmotivación existente en torno a las ciencias perdiendo la visión general de ellas y sus mutuas influencias.

Para la investigación se toman como referentes previos la experiencia pedagógica de los autores, así como documentos y bibliografías derivadas de estudios presentados en eventos relacionados con las ciencias de la educación.

El empleo adecuado de los métodos de estudio de caso y delphy en las investigaciones educativas contribuyen a transformar contradicciones y actitudes que se presentan en la enseñanza. Para ello se desarrolló un estudio de caso único de tipo explicativo combinado con el criterio o consulta de expertos como métodos pertinentes en las investigaciones educativas, siguiendo el paradigma cualitativo articulado con otros métodos empíricos, con énfasis en la observación científica.

Morra & Friedlander (2001), al referirse a este tipo de estudio señalan que su propósito es explicar las relaciones entre los componentes de un programa, a los efectos de este artículo,

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

las representaciones binarias profesor (enseñante)-alumnos (aprendices); currículo-programas; conocimientos-significados, entre otras.

Siguiendo a Yin (1994), el estudio de caso es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, en la que los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente visibles, y en la que se utilizan distintas fuentes de evidencia.

La búsqueda de tales relaciones causales toma como referente el espacio social (grupo de la educación universitaria) donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, las interrelaciones entre los sujetos que intervienen en el mismo (alumnos-profesores) y la calidad de dicho proceso. "Puede entenderse como un estudio de caso con un análisis local" (Arzaluz, 2005).

El estudio de caso conceptualizado y utilizado como método de investigación educativa permite revelar la existencia de una predisposición hacia el estudio y una serie de opiniones y concepciones de los estudiantes que son el reflejo de una actitud desfavorable hacia el mismo. Tal actitud se forma a partir de la desmotivación, desinterés, insuficiente información y desvinculación de los conocimientos con las realidades que impone la vida cotidiana.

El método asociado al antes mencionado para validar los instrumentos y técnicas de recogida de información que se utilizan en la propuesta de solución al caso investigado es el Delphi o Delfos. Se define como "un método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo" (Linstone & Turoff, 1975 p.5).

Atendiendo a lo anterior el objetivo del presente artículo es argumentar la efectividad del empleo del estudio de caso y del criterio de expertos como métodos con enfoque mixto en las investigaciones educativas para conocer las relaciones causales que provocan actitudes de

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

rechazo por parte de los educandos hacia el estudio y de esta forma contribuir a mejorar la enseñanza-aprendizaje en la mencionada carrera de la educación universitaria.

Materiales y Métodos

El análisis en torno a las relaciones causales que están incidiendo en la actitud de rechazo al estudio de Ciencias Sociales se realizó mediante una investigación educativa desarrollada en las Universidades de la provincia de Granma, tomando para el mismo una población integrada por 30 estudiantes. Para evidenciar la pertinencia y efectividad del empleo del estudio de caso y del criterio de expertos como métodos con enfoque mixto en este tipo de investigaciones se estudió una muestra aleatoria de 21 estudiantes y 12 profesores, combinado con 10 especialistas seleccionados como expertos.

En correspondencia con lo anterior se realizó un diseño global de caso único de tipo explicativo con enfoque mixto o de metodología combinada al articularse con la consulta a expertos como métodos que, al basarse en la perspectiva de investigación cualitativa permitió la triangulación metodológica con otros métodos y técnicas empíricas como la observación participante, cuestionarios y la entrevistas en profundidad, para descubrir relaciones de causalidad, o sea, saber por qué (causas, razones o factores) los estudiantes objeto de investigación poseen una actitud de apatía (efecto) ante el estudio.

Análisis y discusión de los resultados

Diseño del método del estudio de caso desarrollado en la investigación educativa

En las fuentes bibliográficas que tratan acerca del estudio de caso existen divergencias no solo en las definiciones como tal, sino, también en la colocación de su validez como estrategia (Martínez, 2011; Sosa, 2016) o como metodología de investigación (Yacuzzi, 2011) en las Ciencias Sociales.

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

A juicio de los autores de este artículo, en las investigaciones educativas el estudio de caso puede asumirse indistintamente como una u otra concepción, en dependencia de las características del caso en cuestión y de los objetivos de la investigación. En la investigación educativa desarrollada este es asumido como método, al ser entendido como un examen completo e intenso o profundo de una faceta, cuestión o acontecimiento (la actitud de los dicentes hacia el estudio de las Ciencias Sociales) que tiene lugar en un marco geográfico o espacio social (la educación universitaria) a lo largo del tiempo, de carácter explicativo.

Como lo menciona Yin (1994), "una estrategia de investigación que comprende todos los métodos con la lógica de la incorporación en el diseño de aproximaciones específicas para la recolección de datos y el análisis de estos" (p.13).

A pesar de lo anterior, los autores de este artículo no niegan en absoluto su empleo como una estrategia de diseño de investigación, que puede basarse en la combinación de evidencias cuantitativas y cualitativas utilizando técnicas tales como la observación, las entrevistas, los cuestionarios y el análisis de documentos.

Ante la existencia de distintos criterios para la clasificación de los tipos de estudios de caso, estos autores parten de lo expuesto por Bogdan & Biklen (1982), quienes clasificaron el estudio de caso único en seis modalidades, con inclusión del comunitario, que se centra en el estudio de una comunidad o colectivo que comparte un determinado contexto. Por tanto, un caso en una investigación educativa puede ser un grupo de estudiantes y también un alumno, profesor, aula, claustro, programa, currículo. etc

A los efectos de este texto se está considerando como caso un grupo de estudiantes universitarios, pues se entiende que el mismo es una comunidad educativa, "una totalidad única, de forma global,…como una única unidad de análisis…cuyo marco teórico que

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

subyace al estudio es por sí mismo de carácter global" (Rodríguez & García, 2008, p.95), un solo caso y en consecuencia desarrolla desde la investigación cualitativa, un diseño global de caso único de tipo explicativo, que contiene descripciones ricas y densas de alcance microsocial, en correspondencia con el interés de los investigadores de encontrar relaciones causales entre el comportamiento o actitud de los estudiantes ante el estudio y la calidad con que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En criterio de los autores de este artículo el método de estudio de caso es pertinente en las investigaciones educativas porque:

1. Tiene carácter crítico, o sea, permite confirmar, cambiar, modificar o ampliar el conocimiento sobre el objeto de estudio. Importante contribución a la construcción teórica.

2. Por su carácter extremo o unicidad. El carácter único, irrepetible y peculiar de cada sujeto que interviene en un contexto educativo justifica, por sí mismo, este tipo de diseño.

3. Carácter revelador del mismo

Un estudio de caso es un método de aprendizaje acerca de una situación compleja; se basa en el entendimiento comprehensivo de dicha situación el cual se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación la cual es tomada como un conjunto y dentro de su contexto (Morra & Friedlander 2001).

En el caso objeto de estudio se asume como tal un grupo de 30 estudiantes. La propuesta metodológica busca la argumentación empírica del mismo, de manera que el trabajo que en ese terreno han realizado los autores mediante la metodología de un estudio de casos, permite demostrar que el insuficiente interés en las Ciencias Sociales obedece a diversos factores, distribuidos entre aquellos que dependen de los estudiantes (capacidades o competencias, intereses, motivaciones, concepciones, opiniones, necesidades, influencia familiar) y los que

dependen de la calidad del proceso docente (preparación de los profesores, métodos, medios y técnicas de enseñanza, evaluación del aprendizaje) .

Teniendo en cuenta el criterio de Stake (1995), en la selección del caso influyeron además los siguientes elementos:

1.- Los investigadores tienen fácil acceso al mismo.

2.- Existe alta probabilidad, según las características que arroja el diagnóstico inicial, de que se manifiesten comportamientos diversos reveladores de las conductas ante el estudio dada la complejidad del entramado social del grupo seleccionado.

3.- Alta posibilidad de los investigadores por su labor como profesores de establecer una buena interacción con los estudiantes y con otros informantes.

4.- Los investigadores pudieron desarrollar en el caso seleccionado su papel durante todo el tiempo que sea necesario.

5.- Se asegura la calidad y credibilidad del estudio.

El estudio de caso con enfoque mixto dada la vinculación con el método delphy o consulta a expertos, transitó por distintas fases en las que se triangularon diversos métodos, técnicas e instrumentos que facilitaron la recogida de los datos necesarios:

I. Fase exploratoria-diagnóstica: Primer acercamiento a la unidad de observación con el propósito de caracterizar el comportamiento ante el estudio y el aprendizaje y basado en esta información establecer un diagnóstico inicial, para lo cual se aplicó como método la observación participante, base de la investigación educativa.

Para su aplicación los investigadores planificaron y realizaron los pasos siguientes:

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

1.- Conocimiento previo de los rasgos del grupo investigado, sobre todo sus concepciones acerca del estudio y el aprendizaje, para lograr el proceso de socialización con el mismo y para ser aceptado como parte de él.

2.- Definición mediante una guía de observación de dónde, cómo y qué les interesó observar y escuchar.

3.- Selección de los informantes clave a los cuales además de observar e interactuar con ellos, se le aplican técnicas como la entrevista, y el cuestionario.

4.- Escribir las impresiones de lo vivido y observado, para poder organizarlas posteriormente.

Mediante este método se pudo constatar que es deficiente el estudio de las diferentes materias que se incluyen en el currículo de las Ciencias Sociales y se valoró el imaginario social con respecto a éste y la situación de los resultados del aprendizaje de la muestra.

Los investigadores hicieron una inmersión en el contexto práctico para captar cada comportamiento de los estudiantes, los significados que los observados le otorgan a los mismos. Esto les permitió describir los acontecimientos y hechos que están presentes en el proceso, así como las interacciones entre las causas que inciden en la dedicación al estudio, lo que le proporcionó vivencias de primera mano que le posibilitaron comprender la situación existente y el comportamiento del grupo estudiado ante el aprendizaje.

Los datos y la información registrada en un cuaderno de notas fueron utilizados por los investigadores cuando participaron en el análisis del informe de investigación.

Como se ha venido señalando, como parte del método de investigación se desarrolló en esta fase la consulta a expertos para tomar su experiencia pedagógica al respecto, así como

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

para validar los instrumentos empleados durante la recogida de información, con la finalidad de revelar las debilidades presentes en la indisposición de los estudiantes ante el estudio.

II. Fase de aplicación de métodos, técnicas e instrumentos para la recogida de información: Obtención de informaciones y datos para lo cual se mantuvo la observación participante y se aplicó un cuestionario a 21 estudiantes, que representan el 70% del caso investigado lo que le posibilitó los investigadores identificar el comportamiento de las principales causas con mayor incidencia en la falta de estudio por parte del caso en investigación y entrevistas en profundidad a 12 profesores para conocer el comportamiento de las prácticas pedagógicas que inciden en ello.

III. Fase de análisis y sistematización de la información: Proporciona la información y los datos necesarios para la obtención e interpretación de los resultados.

Procedimiento metodológico para la aplicación del método delphy en la investigación educativa:

En cuanto a la aplicación del método delphy o criterio de experto como método en la investigación educativa, vale precisar que a los efectos de esta se entiende por experto, a un grupo de personas (docentes de amplia experticia, especialistas, directivos y metodólogos de la educación universitaria) capaces de ofrecer valoraciones conclusivas del problema en cuestión y hacer recomendaciones respecto a sus causas fundamentales con un máximo de competencia.

El método utilizado para validar la propuesta de solución al problema planteado es el Delphy, que habitualmente es nombrado consulta de expertos. Este método consiste en la "utilización sistemática del juicio intuitivo de un grupo de expertos para obtener un consenso

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

de opiniones informadas" (Pérez et al., 2005, p.15) de ahí que el mismo también se conozca con el nombre de criterio de expertos.

Algunos autores lo definen como una técnica de obtención de información (Reguant-Álvarez & Torrado-Fonseca 2016).

Sin embargo, en el presente texto se concibe y funciona eficientemente como método en función de la validación de los instrumentos utilizados para la recogida de información.

La esencia de este método consiste en la organización de un diálogo anónimo entre los expertos consultados individualmente, mediante cuestionarios, con vistas a obtener un consenso general o, al menos, los motivos de la discrepancia, la confrontación de las opiniones se lleva a cabo mediante una serie de interrogantes sucesivas, entre cada una de las cuales la información obtenida sufre un procesamiento estadístico - matemático.

"Se entiende por experto, tanto al individuo en si como a un grupo de personas u organizaciones capaces de ofrecer valoraciones conclusivas de un problema y hacer recomendaciones respecto a sus momentos fundamentales con un máximo de competencia" (Ramírez, 1999, p.10).

En las investigaciones educativas y socioculturales se hace necesario el empleo de métodos "que estén estructurados a partir de la aceptación de la intuición como una comprensión sinóptica de la realidad, y basados en la experiencia y conocimientos de un grupo de personas considerados expertos en la materia a tratar" (Crespo & Aguilasocho, s/f, p.12).

La consulta a expertos requiere del diseño y aplicación de una concepción metodológica de la información que se necesita obtener, para "lograr el consenso de sus conocimientos acerca del objeto de investigación" (Astigarraga, s/f, p.8) y asegurar la fiabilidad del

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

resultado obtenido y la validez de las técnicas (Barraza, 2007) a aplicar para analizar e interpretar los mismos.

La competencia del experto consiste en su nivel de calificación en una determinada esfera del conocimiento. La misma puede determinarse sobre la base del análisis de la actividad fructífera del especialista, del nivel y profundidad de conocimiento de los logros de la ciencia y la técnica en el mundo, así como de la comprensión del problema y de las perspectivas de su desarrollo.

El procedimiento para la selección de los expertos consideró tres etapas fundamentales:

✓ Determinación de la cantidad de expertos.

✓ Confección del listado de expertos.

✓ Haber obtenido el consentimiento del experto en su participación.

Para determinar la cantidad de expertos que se entrevistaron, se definieron las vías de conocimiento vinculadas a la solución del problema. Para cada una de ellas se determinó el número máximo y mínimo de especialistas que debían participar. La suma de cada una de las cantidades máximas y mínimas de ellos dio, respectivamente, la confiabilidad máxima y mínima del peritaje.

Para la confección del listado de expertos se hizo un análisis de la calidad de cada uno de ellos y se consideró su lugar y función dentro de la educación universitaria en el contexto objeto de investigación, así como su posibilidad real de participación.

Después de confeccionado el listado se procedió a la reducción del mismo, se solicitó el consentimiento del propuesto para su participación, luego se estableció el listado final de expertos, después de lo cual se le informó al especialista sobre su inclusión en el peritaje y las instrucciones necesarias para contestar el cuestionario con los aspectos a considerar para

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

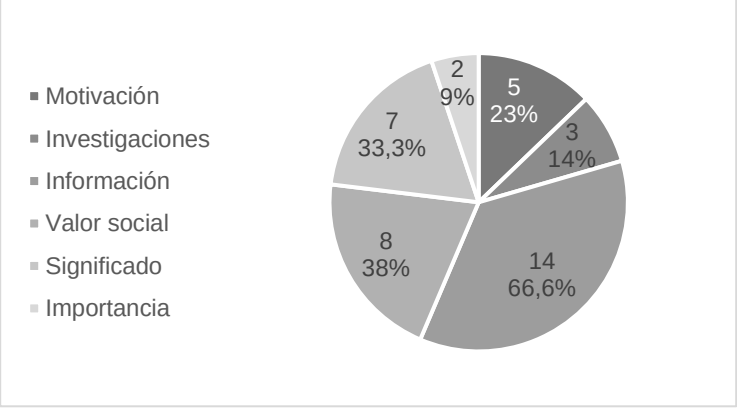
validar los instrumentos a aplicar a estudiantes, profesores, especialistas, directivos, metodólogos.

Análisis y discusión de los resultados

El estudio de caso y la consulta o criterio de expertos fueron empleados en forma combinada como métodos en esta investigación educativa centrados en la actitud de los estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales ante el estudio, lo que permitió conocer como resultados fundamentales la pertinencia de dichos métodos y la relación causal existente entre las posiciones y criterios de rechazo de los discentes y las insuficiencias que presentan los docentes en la impartición de las diferentes materias que integran el currículo de dichas ciencias en la carrera de la educación universitaria anteriormente mencionada.

La combinación metodológica empleada triangulada con otros métodos empíricos como la observación participante, los cuestionarios y las entrevistas, aportaron información reveladora de las opiniones de los estudiantes y profesores que al cruzarse evidenciaron como unas y otras constituyen causas de comportamientos y actitudes negativas ante el estudio. Tal y como se puede observar en las figuras #1 y 2.

Figura 1. Resultados de Entrevista a Estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

En el caso de los 21 estudiantes tomados como muestra se constata de manera significativa que el 23% plantea que carecen de motivación hacia los estudios, lo que lógicamente está vinculado en una relación causal con las deficiencias en la calidad del proceso de enseñanza que se apreciarán en los resultados evaluados a los profesores en sus clases, los que serán analizados más adelante. Esto va acompañado de la apreciación negativa que estos poseen con respecto al aprendizaje de las Ciencias Sociales.

No deja de ser altamente significativo el hecho de que tan solo el 2% conoce la importancia de su carrera universitaria, lo que está interrelacionado con que solamente para el 33,3% lo que estudian tiene significado y con el hecho de que un exiguo 14% está vinculado a proyectos de investigación o programas de intervención social.

Los estudiantes no están en condiciones de apreciar cómo esos conocimientos pueden servir para comprender los procesos sociales que existen en su entorno. Por eso, sus opiniones y concepciones negativas muestran desconocimiento de influencia de sus estudios en su futura vida profesional, o como ciudadanos conscientes de un comportamiento cívico y humanista, lo que resulta contraproducente si se tiene en cuenta que la mayoría de ellos, el 66,6% manifiestan poseer información al respecto.

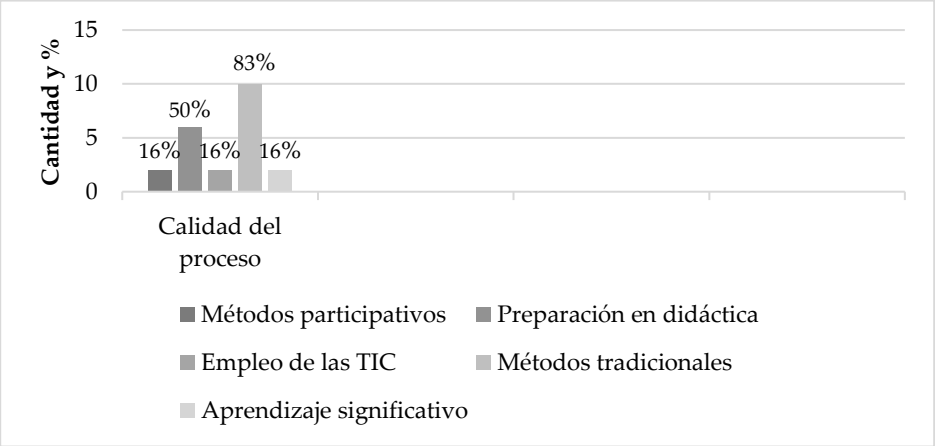
En estos estudiantes se manifiesta ausencia de interacción entre los conocimientos que les aportan las Ciencias Sociales y el contexto social, como señala Flores (2015), a partir de la cotidianidad, las relaciones sociales, los aspectos culturales y axiológicos contenidos en las comunidades.

O como lo menciona Ortiz (2015), haciendo alusión al contexto social, “el contenido aprendido con la práctica social, al ser utilizadas las vivencias de los alumnos, y su realidad

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

más próxima, cultural y social, pues esta exigencia tiene el propósito de convertir el aprendizaje en un proceso vivo…" (p.6).

Tabla 1. Aspectos observados y aplicados en cuestionarios a los docentes



Fuente: Elaboración propia.

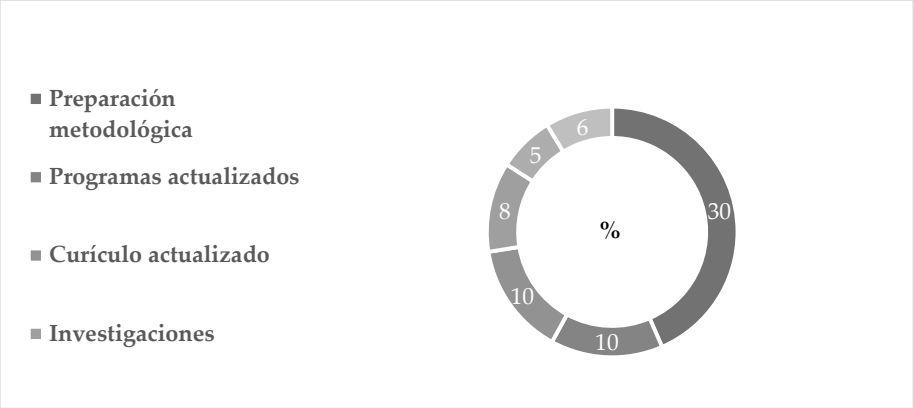
Resultados de la observación de clases y cuestionarios aplicados a profesores

Según los resultados de los controles y evaluaciones de las clases, así como de los cuestionarios aplicados a 12 profesores, es muy importante destacar que solo el 50% de los mismos ha recibido preparación en didáctica en el campo de las Ciencias Sociales, lo que causalmente se interconecta con la asombrosa cifra del 83% de estos que mantienen prácticas pedagógicas tradicionales, en las que las conferencias magistrales (propias del método exegético narrativo que coloca al profesor como protagonista del proceso), los métodos memorísticos y el papel de meros receptores de información por parte de los estudiantes, se articulan como causas de los resultados que anteriormente vimos en los estudiantes, sobre todo la falta de motivación y consecuentemente de estudio.

Lo anterior explica por qué en las clases observadas están casi ausentes, con el 16% de empleo los métodos participativos, las TIC y el aprendizaje significativo.

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

Figura 2. Actualización de los docentes y de los documentos normativos



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados anteriormente expuestos apuntan, por un lado, hacia la necesaria transformación en las prácticas educativas y en el sistema educativo en general y por otro, aunque simultáneamente, hacia un profundo cambio en las mentalidades de todos los sujetos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho cambio pasa por una actualización integral del currículum, que le otorgue al aprendizaje de las Ciencias Sociales el lugar cardinal que debe tener en función de la construcción del conocimiento y de la formación de valores y exige a la vez, la superación de la formación del profesional que imparte las disciplinas que pertenecen a ellas. Obsérvese que solo el 10% del currículo y de los programas docentes asociados a este están actualizados acorde con la didáctica de la enseñanza.

En la educación del siglo XXI resulta inadmisible el aprendizaje aislado, inmóvil, mecanicista y memorístico, carente de interpretación y comprensión por presentarse desconectado de los procesos que acontecen en el contexto social que se produce y enriquece en la vida cotidiana, como se pudo observar en el caso objeto de estudio, pues solamente se logra en el 6% de los contenidos que se enseñan, desprovistos del tan necesario proceso

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

investigativo orientado por el profesor, logrado únicamente en el 8% de la actividad docente, sin embargo, "el conocimiento debe adquirirse principalmente a través de la indagación y de métodos de análisis social que vayan más allá de la simple erudición y la memorización de fechas y datos" (Gómez & Rodríguez 2014, p.315).

Los resultados evaluados evidencian que los docentes incluidos en el estudio de caso no cuentan con los conocimientos pedagógicos (vacíos epistemológicos) requeridos para desarrollar el proceso docente con la calidad requerida, pues, además de lo anteriormente expuesto, no emplean los medios y materiales didácticos más apropiados (como en el caso de las TIC) y no orientan adecuadamente (solo en el 5% de la actividad) el trabajo y el estudio independiente, que permitan un proceso docente desarrollador caracterizado por el aprendizaje significativo.

Por otro lado, la preparación metodológica en los colectivos de asignaturas y años se desarrolla al 30%; lo que significa que, en contradicción con la deficiente y desactualizada preparación metodológica, el 70% de la docencia se desarrolla al margen de una estrategia metodológica cuyos objetivos, contenidos, métodos, medios, habilidades y competencias, se asuman colectivamente como fundamento de la enseñanza.

Conclusiones

La experiencia pedagógica investigativa explicada en este artículo muestra que, con independencia de la diversidad teórica conceptual existente, la combinación de los métodos de estudio de caso y de consulta de expertos aporta los elementos suficientes para el estudio de los diferentes problemas que acompañan al dinámico y complejo proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que su utilidad práctica y metodológica resulta pertinente en el campo de las investigaciones educativas.

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

El estudio de caso de tipo explicativo combinado como método con el empleo de la consulta a expertos, es pertinente en las investigaciones que se desarrollan en los contextos educativos, toda vez que proporciona un consenso o disenso de opiniones informadas, confrontación de ideas, así como valoraciones conclusivas de un problema, encaminadas a identificarlo, sus causas y motivaciones, además de sus posibles soluciones.

Los argumentos expuestos en este texto evidencian que existen diversas relaciones causales que explican la mencionada conducta ante el estudio. Se pudo advertir que los alumnos no están motivados e interesados por el estudio, carecen de información suficiente acerca de la importancia y utilidad social y personal de la carrera que cursan y poseen un conjunto de opiniones desfavorables acerca de la docencia que reciben.

Los métodos mencionados y aplicados con enfoque mixto aportan información suficiente para determinar que tales causas tienen su origen en la deficiente calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, toda vez que una parte significativa de los docentes carecen de la preparación didáctica actualizada para la impartición de las disciplinas y asignaturas que integran el currículo de las Ciencias Sociales.

En la práctica pedagógica se observa que la misma está alejada de los avances científico-tecnológicos que ha traído consigo la globalización y las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), así como de las propuestas metodológicas que caracterizan a las teorías del pensamiento complejo, el aprendizaje significativo y el pensamiento crítico.

Se deduce que es urgente transformar este estado de opiniones, para lo cual se requiere transformar previamente las insuficiencias que también alarmantes cifras de profesores presentan en su preparación en cuanto a métodos, técnicas y medios didácticos.

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu

Referencias bibliográficas

Arzaluz, S. (2005). La utilización del estudio de caso en el análisis local. Región y Sociedad, 17, (32), 10

Astigarraga, E. (s/f). El método Delphi. [Documento en línea] Recuperado de: http://www.prospectiva.eu/zaharra/Metodo_delphi.pd [Consulta: 2019, abril 1] p.8

Bogdan, R. & Biklen, S. (1982). Qualitative research for education: an introduction to theory and methods. Londres: Allyn an Bacon.

Barraza, A. (2007). La consulta a expertos como estrategia para la recolección de evidencias de validez basadas en el contenido. Investigación educativa. Universidad Pedagógica de Durango. [Documento en línea] Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2358908.pdf [Consulta: 2019, abril 1].

Crespo & Aguilasocho. (s/f). El empleo del excel para el procesamiento de criterios de expertos utilizando el método Delphy. PDF [Documento en línea] Recuperado de: https://www.google.com/search?q=El+empleo+del+excel+para+el+procesamiento+de+criterios+de+expertos+utilizando+el+m%C3%A9todo+Delphy&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b [Consulta: 2019, abril 2].

Flores, Y. (2015). Propuesta de actividades para el estudio de la historia local. Un reto para la formación de valores. CD Memorias del Congreso Internacional Pedagogía 2015. Sello Editor Educación Cubana.

Gómez, J. & Rodríguez, R. (2014). Aprender a enseñar ciencias sociales con métodos de indagación. Los estudios de caso en la formación del profesorado. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 12 (2), 307-325

Linstone, H & Turoff, M. (1975). The Delphi Method. Techniques and Applications, Addison-Wesley p.5

Martínez, P. (2011). "El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica". Universidad del Norte. Consultado el 25 de febrero de 2011. Recuperado de: http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:e319FmqT4scJ:ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_

Morra, L & Friedlander, A. (2001). Evaluaciones mediante Estudio de Caso. Banco Mundial, Washington, D. C.

Ortiz, M. (2015). El tratamiento a los contenidos histórico-locales de la comunidad a través de la asignatura Historia de Cuba en la Educación Primaria. CD Memorias del Congreso Internacional Pedagogía 2015. Sello Editor Educación Cubana, p.6

Pérez, et., al (2005). Método Delphy. PDF [Documento en línea] Recuperado de: https://www.google.com/search?q=M%C3%A9todo+Delphy&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b [Consulta: 2019, abril 2].

Ramírez, L. (1999). Algunas consideraciones acerca del método de evaluación utilizando el criterio de expertos. Conferencia Dictada. Santafé de Bogotá, D. C. Colombia, p.10

Reguant-Álvarez, M. & Torrado-Fonseca, M. (2016). El método Delphi. REIRE, Revista 'Innovació i Recerca en Educació, 9 (1), 87-102. DOI: 10.1344/reire2016.9.1916 [Documento en línea] Recuperado de: revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/download/reire2016.9.1916/18093 [Consulta: 2019, abril 1].

Rodríguez G, & García E. (2008). Metodología de la Investigación Cualitativa

Sosa S. El estudio de casos como estrategia de investigación

http://www.eumed.net/tesis/2006/ssc/ssc.zip

Stake, R. (1995). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata.

Yacuzzi, E. (2011). "El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos casuales, validación". Universidad del CEMA. Consultado el 25 de febrero de 2011. Recuperado de: http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:bVZLFjcWqQ0J:www.infinibureau

Yin, R. (1994). Case Study Research. Design and Methods. London: SAGE, p.13

Universidad de Granma. Bayamo MN, Cuba.
Carretera de Manzanillo Km 17 ½ Bayamo. Granma. Cuba.
C.P. 85100. http://olimpia.udg.co.cu