

Original

La asesoría psicopedagógica. Su implementación en las instituciones educativas

The psychopedagogical advise. His implementation at the educational institution's

M. Sc. Damaris Román Lastre. Profesora Asistente. Universidad de Granma.

dromanl@udg.co.cu

Dr. C. Sonia García Jerez. Profesora Titular. Universidad de Granma.

sgarciaj@udg.co.cu

Introducción

En la formación del profesional de la carrera Pedagogía-Psicología, el psicopedagogo como educador, debe apropiarse del modo de actuación profesional, además de desarrollar una labor preventiva y de atención a la diversidad de la comunidad pedagógica y familiar. Esta labor en la realización de la práctica laboral implica un conjunto de acciones para orientar educativamente a los alumnos, docentes, familias y agentes comunitarios, asesorar a directivos y docentes, aspectos formativos no resueltos totalmente en los especialistas que se forman como psicopedagogos en las universidades.

En el plan de estudio E, el modelo del profesional de la carrera Pedagogía-Psicología corrobora a la asesoría psicopedagógica como modo de actuación profesional. Alcanza una valía superior al formar parte, además, de las funciones profesionales del psicopedagogo, junto a la docente-metodológica, de investigación-superación y de orientación educativa. En esta dirección, se amplían las esferas de actuación en el que desempeña su rol para la gestión en pos de la mejora escolar.

De ahí que uno de los problemas a solucionar por el estudiante en la diversidad de contextos educativos es: la asesoría psicopedagógica a directivos y docentes, para la dirección, la investigación, la orientación en el proceso educativo, y la necesidad de desarrollar recursos personológicos y las habilidades para la gestión y solución de los conflictos que de ello se deriven.

La asesoría ha sido abordada desde diferentes perspectivas, en el estudio de la literatura consultada se reconocen los aportes de Imbernón, F (2000) y Stevens, L. (2007), Risco, L. (2018), entre otros. Coinciden en considerarla como un proceso de ayuda y apoyo, orientado hacia el cambio o la mejora institucional. En tal sentido las autoras del presente trabajo

consideran necesario definir la categoría asesoría psicopedagógica desde la perspectiva de formación del psicopedagogo en Cuba, en correspondencia a las demandas sociales.

Al concebir la instituciones educativa, como el espacio donde se gestionan las soluciones de las necesidades educativas y a fin de contextualizar al psicopedagogo cubano, se concibe la **asesoría psicopedagógica** como “el servicio de ayuda con carácter preventivo y multifactorial que realiza el psicopedagogo en la institución docente, que contribuye a la toma de decisiones y las transformaciones de los modos de actuación de maestros y directivos a partir del diagnóstico y caracterización de las necesidades y situaciones específicas que surgen en cada uno de los actores que interviene en el proceso educativo, y que se corrigen o actualizan por medio de las estrategias de intervención, en lo identificado en los procesos de diagnóstico, para lograr una mejora escolar” Román L.D y García, J.S. (2013).

A partir de un diagnóstico fáctico en la carrera Pedagogía-Psicología, en la Universidad de Granma, para evaluar la formación para la asesoría psicopedagógica en los estudiantes de la carrera, se detectan insuficiencias como:

- insuficiente dominio teórico-metodológico de los docentes sobre los servicios de apoyo del psicopedagogo como prestador de ayuda, para enfrentar buenas prácticas educativas en contexto de inclusividad.
- insuficiente sistematización en la práctica laboral investigativa de tareas dirigidas al asesoramiento para la atención al trabajo preventivo en la diversidad de contextos educativos.
- limitado dominio teórico-metodológico, en los estudiantes, para asumir las diversas tareas de apoyo o servicio que deben enfrentar en las instituciones educativas.

Estas limitaciones permiten revelar el siguiente problema científico: ¿cómo contribuir a la formación de la asesoría psicopedagógica, como modo de actuación profesional, en el Licenciado(a) en Pedagogía-Psicología? Para dar respuesta a este problema, se plantea como objetivo, proponer una serie de elementos que debe tener en cuenta el Licenciado (a) en Pedagogía-Psicología en su desempeño como asesor psicopedagógico (a). La propuesta de este marco teórico-metodológico, le facilita a este especialista, su labor profesional en el trabajo con los docentes y directivos

Materiales y Métodos

El presente trabajo es resultado de la tesis de maestría en investigación educativa y de tesis

doctoral de las autoras. Se empleó como muestra 20 estudiantes, del grupo de tercer año de la carrera Pedagogía-Psicología de la Universidad de Granma, los que representan el 100 % de la población. Como criterio de inclusión se definió en el estudio, que tuvieran conocimiento del modelo del profesional en cuanto a los modos de actuación y en particular del Pedagogo-Psicólogo como asesor psicopedagógico.

Para ello se utilizaron métodos teóricos: como el histórico- lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, etc. en todo el proceso investigativo desde el planteamiento del problema científico hasta la interpretación de los resultados. Estos permitieron, a partir de un estudio descriptivo, realizar un análisis histórico de la formación inicial de la carrera en Cuba y en particular de la asesoría psicopedagógica como modo de actuación profesional, delimitar, comprender e integrar las particularidades de la formación inicial de la carrera, y determinar el conocimiento y la preparación del grupo objeto de estudio, en cuanto a la asesoría psicopedagógica como modo de actuación profesional.

Los métodos empíricos que se emplearon como, la observación a clases, entrevistas a profesionales en formación, profesores de la carrera y especialistas de diferentes instituciones educativas, y el análisis documental, en el proceso de diagnóstico formación inicial y la preparación de la asesoría psicopedagógica, nos permitió, constatar el problema declarado y corroborar el diagnóstico a partir de las insuficiencias que conducen al mismo.

Discusión y Resultado

Sobre la base de la concepción del diagnóstico psicopedagógico y del trabajo preventivo, y por ende de los principios básicos de la asesoría educativa, así se realizará la asesoría psicopedagógica a directivos y docentes. Esta labor de asesoramiento se nutre, entre otros elementos, del resultado de las Comisiones de Apoyo al Diagnóstico (CAD) en las escuelas especiales y los Grupos de Trabajo preventivo (discusión de estudios de casos por todos los factores del centro) que se realizan en las instituciones educativas. Se tiene en cuenta, además, las disímiles necesidades que evidencian los docentes y directivos para enfrentarse a la ejecución de un Proceso de Enseñanza Aprendizaje Desarrollador.

Para realizar una asesoría psicopedagógica a docentes y directivos en las diferentes instituciones educativas se debe tener en cuenta que:

- exista un problema o necesidad en los docentes y directivos o en la institución en sentido general.

- Incapacidad, al menos relativa, de quien experimenta el problema para resolverlo por sí solo.

El desarrollo de la asesoría como proceso supone **diagnosticar** las necesidades educativas en sus distintos niveles de expresión, **identificar** potencialidades y limitaciones de la comunidad pedagógica objeto del asesoramiento, esto significa **sensibilizar** a docentes, directivos y en sentido general a cada uno de los actores del proceso ante el papel que juegan para lograr la mejora educativa, **promover** una participación proactiva de dichos agentes educativos (Todos y cada uno), para la gestión de la búsqueda de las soluciones a las problemáticas y **comunicar** los resultados por etapas.

La asesoría psicopedagógica como todo proceso, posee un sistema de principios que objetivan su realización. En la literatura consultada autores como Martínez P, R. (s/f), Ulises, T. (s/f), proponen desde sus posiciones diferentes principios. La autora de esta investigación, teniendo en cuenta los fundamentos teóricos-metodológicos antes mencionados delimita los principios siguientes:

1) Principio de Desarrollo.

- se enfoca en propiciar el descubrimiento y desarrollo de sí mismo.
- estimula los procesos de auto-descubrimiento y desarrollo personal.
- considera contra-productiva la manifestación.
- evita dar resultados estadísticos cuantitativos.

2) Principio Cooperativo

- orientación a la tarea cooperativa.
- compromiso al trabajo en equipo por parte de todas las personas involucradas.

3) Principio de Intervención Social:

- toma en cuenta el contexto social
- la asesoría actúa como agente de cambio.
- le propone la adaptación de la persona al ambiente, así como la adaptación del medio ambiente al sujeto: (modelo ecológico).

4) Principio de Prevención

- identificación y atención precoz a grupos de riesgos.
- definición de acciones preventivas
- actuar en circunstancias negativas.
- carácter dialógico de la decisión

5) Principio científico, planificado, sistémico y objetivo.

La función y rol del asesor/a, así como de las tareas de las que se responsabilizarán en cada centro concreto deben ser fruto de un proceso dialéctico de debate, negociación y consenso en el seno del equipo implicado en el proceso de desarrollo la función del asesor en los procesos de desarrollo centrados en la escuela desde un enfoque actual comprometido con la mejora (Bolívar, 1997, 1999; Moreno, 1999; Domingo, 2003b) deben ser:

1) Trabajar "con" en lugar de intervenir "en"

- implicar al personal, trabajar con la ambivalencia sobre el cambio, reunir esfuerzos para la resolución de problemas concretos/toma de decisiones/asunción de compromisos, establecer fases progresivas hacia el logro, apoyar la energía y la creatividad del equipo de trabajo, desde una ayuda proactiva y relación participativa.
- actuar como mediador y enlace en procesos de autodesarrollo, apoyando la implicación del profesorado en dinámicas de reflexión, autocrítica, trabajo y compromisos que capaciten al centro para autorrenovarse.

2) Proporcionar información relevante; que no es otra que la que parte del centro y del profesorado y vuelve a él mismo reelaborada (contrastada, enriquecida, tamizada, reinterpretada...) en un proceso dialéctico, comprometido e igualitario de intercambio de saberes.

3) El aprendizaje es bidireccional; en el proceso el asesor también aprende y está interesado por saber qué hace el profesorado, cómo lo hace y porqué, para así saber contextualizar su conocimiento y acción profesional

- centrarse y resaltar la competencia del asesorado y no su discapacidad

4) El asesor no puede asumir la función correctiva y desprofesionalizadora tradicional

- por ello debe dotarse de suficiente marco conceptual de referencia, apertura mental y flexibilidad para saber articular un sabio equilibrio que tenga en cuenta esta tradición técnica y sus consecuencias heredadas con la situación pretendida y en el contexto particular del centro con el que se actúa

El proceso de la asesoría psicopedagógica debe ser: Sistemático, flexible y constante. Dinamizador de las relaciones de colaboración entre directivos y docentes en pos de la labor preventiva y multifactorial a partir de la gestión educativa. Mediador en la toma de decisiones

desde la proactividad para la solución de las problemáticas que se generan en la institución educativa en su relación con la familia y la comunidad. Promotora en la comunidad educativa, de “responsabilidades compartidas” a fin de garantizar el derecho de todos a una educación de calidad. Responsable de los procesos metacognitivos de reflexión profesional a fin de dejar capacidad instalada, y de institucionalizar parte de las condiciones del cambio para asegurar así su continuidad y actualización formativa.

Se asume que para realizar la asesoría psicopedagógica el profesional en formación debe tener en cuenta algunas acciones de intervención (Calviño, M. 1996), como son:

- 1) Aclarar objetivos y vínculos de los objetivos, las tareas, etc. con el problema
- 2) Mantener el “setting”, el trabajo sobre el problema
- 3) Esclarecer y trabajar sobre las resistencias y las defensas
- 4) Motivar para la tarea
- 5) Llamar la atención sobre los roles de los miembros
- 6) Clarificar los puntos relevantes
- 7) Reforzar el progreso en la tarea
- 8) Evaluar y destacar las capacidades y potencialidades positivas del grupo trabajar con los instrumentos de información y elaboración

A partir del estudio del artículo de Martínez P, R. (s/f) y la metodología de Orientación y seguimiento a seguir por los Centros de Diagnóstico y Orientación en Cuba (CDO) se realiza una integración de los **pasos fundamentales para realizar la asesoría psicopedagógica** y se delimitan los siguientes:

- 1) **Preparación del asesor psicopedagógico:** Autopreparación y superación que le propicie el conocimiento del contexto educativo en el cual se inserta a partir del diagnóstico y la caracterización institucional (docentes, directivos, estudiantes, familia, comunidad), así como las condiciones objetivas y subjetivas existentes que le permita desarrollar una labor preventiva eficaz.
- 2) **Diagnóstico:** Se realiza a lo largo de todo el curso, a partir de la identificación de necesidades de los docentes y directivos dadas por situaciones específicas difíciles de resolver en los estudiantes, falta de preparación y conocimiento del claustro para enfrentar el trabajo con niños con Necesidades Educativas (NE),
- 3) **Elaboración de la estrategia de intervención a seguir:** (Constituye el modelo de atención docente) Esta debe realizarse con rapidez al inicio del curso escolar pues antecede al primer corte evaluativo. Es el sistema de acciones que se planifiquen para

resolver necesidades y lograr una mejora educativa. Este sistema de apoyo debe contener tres aspectos esenciales:

- Determinar a través de que vías se realizará:
 - como parte de los estudios de casos a estudiantes o Grupos de Trabajo Preventivo (GTP) en escuelas primarias, círculos infantiles, secundarias básicas y pre universitarios,
 - como parte de las Comisiones de Apoyo al Diagnóstico (CAD) en escuelas especiales,
 - como parte de las necesidades de superación de docentes y directivos.
- Determinar las personas que formarán parte del sistema de apoyo que funcionará como equipo de trabajo y que deben responsabilizarse con el cumplimiento de cada acción y vías a utilizar: el maestro del grupo, los especialistas que trabajan con los estudiantes, el director que es quien rectora esta actividad, el consejo de la escuela, la familia, otros factores de la comunidad (se seleccionan acorde a la necesidad reflejada anteriormente).
- Fecha de cumplimiento para cada acción. En la medida en que se cumplan deben proyectarse nuevas acciones hasta dar solución a los problemas y necesidades detectadas previamente.

4) **Implementación, Evaluación y rediseño del sistema de apoyo.** Se extiende de noviembre a marzo en caso de ser el trabajo en comisión, y se evalúa la efectividad de la respuesta pedagógica, se rediseña siempre que sea necesario. Para evaluar las respuestas pedagógicas se realizarán visitas a clases, observaciones, se aplicarán instrumentos, talleres, etc.

5) **Conclusiones:** En el caso del trabajo en comisión comienza a partir de abril y termina al finalizar el curso. En él se valoran los estudiantes objetos de estudio y se realiza la toma de decisiones para cada uno. Si son las acciones para resolver problemas docentes de otra índole, termina cuando se haya solucionado el mismo.

El trabajo del psicopedagogo como asesor se asienta sobre **ejes nucleares**: La experiencia personal se asienta sobre ejes como: la dirección del proceso pedagógico, la colaboración profesional entre docentes y otros factores que intervienen en la institución como consejo de escuela, la familia, la comunidad, desde la perspectiva del diagnóstico, con enfoque preventivo y de atención a la diversidad. Por la preparación y los recursos teóricos e instrumentales que posee es él quien facilita las mismas, actúa como dinamizador del proceso. En el centro funge como orientador-interventor y asesor.

Conclusiones

- Para realizar la asesoría psicopedagógica, el especialista requiere de cualidades que faciliten el trabajo en grupo, para la solución del problema detectado.
- El marco teórico-metodológico que se ofrece, permite la realización de la asesoría psicopedagógica por parte del profesional en formación.

Recomendaciones

- Aplicar la propuesta de asesoría psicopedagógica para la formación de este modo de actuación profesional en los estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología, en pos de una formación integral de los mismos para la búsqueda de soluciones a las necesidades educativas y sociales en los contextos en los que se inserten.

Referencias Bibliograficas

- Bisquerra, R. (s.a). Tutoría virtual sobre modelos de orientación psicopedagógica. Universidad Autónoma de Barcelona. (Soporte digital)
- Barrios T. (2007) Hacia nuevas formas de asesoramiento educativo. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos55/asesoramiento-educativo/asesoramiento-educativo2.shtml> Consultado el 9 de febrero de 2013
- Bassedas, E. (1989) El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva constructivista. (Soporte digital)
- Calviño V, M. (1998) Trabajar en y con grupos. Experiencias y reflexiones básicas. La Habana: Academia
- Castro, P. y otros (2007). El diagnóstico participativo como herramienta metodológica para la asesoría educativa. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2007, Vol. 5, No. 5 (Soporte digital).
- Del Risco L. (2018) *La formación postgraduada del psicopedagogo dirigida al desempeño asesor a directivos de la primera infancia*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Camagüey. Cuba.
- Del Risco, L., García, R. J y García, Q. E. (2017) La asesoría desde la formación permanente, una intencionalidad docente. Disponible en <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>
- García, J., Rosales, J. y Sánchez, E. (2003) El asesoramiento psicopedagógico como construcción de significados compartidos: un estudio sobre su dificultad. (Soporte digital)
- García J, S. (2011). *Modelo pedagógico de la dinámica de la formación inicial del licenciado*

- en pedagogía-psicología*. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEES, Manuel F. Gran, Universidad de Oriente de Cuba
- Imbernón, F. (2000.). El papel del asesor/a práctico en una formación permanente centrada en el profesorado y en el contexto. (Soporte digital).
- Martínez P., R. (s.a.) Algunas consideraciones acerca de la asesoría educativa. Disponible en: <http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Vol1%20no1/Rogelia.htm> Consultado el 12 de octubre de 2012.
- Monereo, C. y Solé, I. (1999). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructiva*. Alianza. Madrid, España. Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16103/3/Tema%203.pptx>. Consultado el 9 de abril de 2013
- Román, L. D. (2013). *Estrategia Pedagógica para la formación de la asesoría psicopedagógica en los estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología*. Tesis presentada en opción al título académico de Master en Investigación Educativa. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana. Cuba
- Stevens, L. (2007) *Estrategia didáctica de orientación psicológica en el proceso docente-educativo asistencial de la disciplina Psicología Educativa de la carrera Licenciatura en Psicología*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEES "Manuel F. Grant". Santiago de Cuba.
- Tomas, U (s.a.) Principios de asesoría. Disponible en: <http://www.elpsicoasesor.com/2010/10/principios-de-asesoria.html>