



Original

Recibido: 15/08/2025 | Aceptado: 10/11/2025

## **Vivencias de enfrentamiento a la tecnología móvil: Proyecto sociocomunitario del adulto mayor**

### **Event experienceds in life of confrontation to the movable technology: I project the older adult's sociocomunitario**

Yisenia Domínguez Martínez. Licenciado en Educación Logopedia. Especialista en Postgrado. Profesor. Auxiliar. Universidad de Guantánamo. Guantánamo. Cuba.

[\[yiseniadm@cug.co.cu\]](mailto:yiseniadm@cug.co.cu) 

Yuraidys Lahera Góngora. Licenciado en Educación Especial. Máster en Ciencias de la Educación. Prof. Asistente. Universidad de Guantánamo. Guantánamo. Cuba.

[\[yuraidyslg@cug.co.cu\]](mailto:yuraidyslg@cug.co.cu) 

Yiset Riveaux Correa. Licenciado en Educación Logopedia. Especialista en Postgrado. Profesor. Instructor. Universidad de Guantánamo. Guantánamo. Cuba.

[\[yisetr@cug.co.cu\]](mailto:yisetr@cug.co.cu) 

### **Resumen**

En la Universidad de Guantánamo se desarrolla un proyecto sociocomunitario “Atención integral al adulto mayor” que propone y desarrolla investigaciones y acciones sociocomunitarias desde el consejo popular Sur Hospital, además presenta un estudio que examine la manera en que los adultos mayores integran las tecnologías de comunicación móvil a sus prácticas cotidiana. A partir del análisis de entrevistas y conversaciones situacionales, aplicadas a adultos mayores, hemos detectados factores que determinan el uso de estas tecnologías entre los participantes y llegamos a definir lo siguiente: La principal ventaja es contar con comunicación y acceso a la información en todo momento y lugar.



Como se menciona en la investigación, las vivencias constituyen aquellas experiencias que viven las personas y que de alguna manera entran a formar parte de su carácter o entorno, después de haber crecido en una sociedad marcada por la lecto-escritura, este grupo etario ha debido adaptarse a un entorno mediático-tecnológico complejo, convergente, en red y móvil.

La indagación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con el fin de conocer y comprender como viven, qué piensan y cómo se desarrollan en su entorno tecnológico complejo. Como resultado de esta investigación, las autoras pudieron identificar las vivencias sociales de los adultos mayores para determinan la influencia que experimentan, por ser este un sector vulnerable de la población.

**Palabras claves:** Proyecto, tecnología móvil, adulto mayor.

### **Abstract**

Sociocomunitario develops a project at Guantánamo's University the Integral Atención develops To the older adult that you propose and investigations and actions sociocomunitarias from the popular Southern piece of advice Hospital, besides presents a study that you examine the way that the adult elders integrate the technologies of movable communication in to his quotidian practices. As from the analysis of interviews and situational conversations, applied to adult elders, we have detected factors that determine the use of these technologies between the participants and we got to define the following: The principal advantage is to count on communication and I access the information all the times and place.

As it is mentioned in investigation, the event experienceds in life constitute those experiences that the people and the fact that somehow they come in to be a part of his character or surroundings, after having grown in a society dialed by the lecto live writing, this group etario should have adapted to a surroundings technological compound, convergent mediático, in net and motive.



The investigation developed under a qualitative focus, with the aim of knowing and understanding as they live, what they think and how they develop at his technological complex surroundings. As a result of this investigation, the authors could identify the social event experienceds in life of the adult elders stops they determine the influence that they experience, to be the population's this one vulnerable sector.

**Keywords:** Project, movable technology, older adult.

## **Introducción**

En la actualidad vivimos en un mundo globalizado donde los cambios de la tecnología e innovación digital a través de los celulares inteligentes son cada vez más constantes. Esto es beneficioso para los jóvenes quienes aprenden de manera ágil el producto y/o servicio ofrecido. Sin embargo, para el adulto mayor es más complicado y a veces difícil adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias de los celulares inteligentes, porque es muy usual que las personas jóvenes entre familiares y acompañantes no les enseñen a utilizarlo por falta de tiempo o paciencia, lo que genera que el adulto mayor no pueda aprender y darle el uso debido a todos los aplicativos de su teléfono celular, por lo que ellos se sienten insatisfechos y emocionalmente decaídos por esta situación.

Los adultos mayores sobre los 60 años, han incorporado estas tecnologías de comunicación móvil tardíamente en sus vidas, además las dificultades surgidas a partir del deterioro físico y cognitivo propio de la edad, como de motricidad fina y de memoria, se acentúan por la inexistencia de dispositivos y aplicaciones móviles diseñados para responder a las características particulares de este grupo. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se destacan en la población adulta mayor fortaleciendo las relaciones sociales y los lazos intergeneracionales. Sin embargo, la literatura muestra acerca de su uso, la



existencia de necesidades en esta población, dentro de estas se describe la brecha digital gris y la baja alfabetización digital.

Es importante comprender que los adultos mayores crecieron en una época distinta y que no solo deben adaptarse a los cambios de la edad, sino a las nuevas tecnologías en un mundo que va más rápido de lo que ellos están acostumbrados. Por otro lado, el resistirse al cambio, al desconocimiento y el hecho de que los aparatos no estén acondicionados a sus capacidades limitadas debido a la edad, como la visión, el equilibrio y la coordinación con los dedos, son factores que influyen en que muchos queden excluidos del uso de nuevas tecnologías, a esto se suma que sus intereses y prioridades de los adultos van tomando otro rumbo por lo que, los dispositivos no son la herramienta que ellos se atreverían a comprar por el simple hecho de que representa un reto aprender su manejo, ya que no son de un uso amigable y es así que pasan por el rechazo a adaptarse a la tecnología, lo que los lleva a no entender el funcionamiento.

El siglo XXI habla de procesos de globalización en donde los cambios tecnológicos han ocasionado transformación del comportamiento a todo nivel, incluidos a las personas de la tercera edad, es por eso que el proyecto “Atención integral al adulto mayor” desarrolla acciones sociocomunitarias desde el consejo popular “Sur Hospital” y explora la manera en que los adultos mayores integran las tecnologías de comunicación móvil a sus prácticas cotidiana.

Son muchos los usuarios de la tercera edad que utilizan celulares inteligentes y tablets para comunicarse por WhatsApp, una gran parte de este público aún se resiste a las nuevas tecnologías. Ahora ya existen algunas aplicaciones que ayudan a facilitar este proceso de aprendizaje y les permiten acercarse a este universo de una forma más amena.



A partir de los cambios demográficos y tecnológicos a nivel mundial, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2013 a) ha propuesto visualizar al adulto mayor como un grupo etario activo y productivo en la sociedad, propiciando su igualdad de oportunidades, su protección socioeconómica y el reconocimiento público de su productividad y contribución a su entorno.

Junto a los cambios demográficos, las tecnologías de información y comunicación (TIC) han sido integradas a una serie de prácticas sociales en las actividades cotidianas de las personas. Las relaciones sociales están siendo mantenidas cada vez más a través de múltiples medios combinados con las interacciones cara a cara, lo que reactiva, reafirma y reconfigura el modo de actualizar los vínculos sociales (Baym, 2010; Licoppe, 2004). Específicamente, la masiva adopción del teléfono móvil ha incidido en la manera en que las personas interactúan con otros y organizan sus actividades cotidianas (Ling, 2008; Ling & Yttri 2002). Los teléfonos móviles, y particularmente los denominados teléfonos inteligentes, han conquistado espacios fundamentales en las rutinas diarias de muchos usuarios, al punto que revisar correo electrónico, actualizar medios sociales, coordinar actividades con otros o jugar a través del teléfono móvil es, para muchos, una actividad cotidiana (Baym, 2010; Ling, 2004, 2008; Ling & Donner, 2009).

En consecuencia, los medios de comunicación móvil han sido integrados a las experiencias diarias de comunicación y movilidad en los más variados ámbitos: los miembros de una familia se mantienen conectados y coordinan sus actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento (Christensen, 2009; Ling, 2004); los trabajadores integran el uso del teléfono móvil para coordinar sus actividades de trabajo con su vida privada, difuminando los límites entre ambos contextos (Ling, 2004); y los jóvenes aprovechan el teléfono móvil para



reforzar sus vínculos sociales, jugar en línea, escuchar música o actualizar sus perfiles en medios sociales, compartiendo sus actividades con múltiples contactos (Boyd, 2008, 2011, 2014; Castells et al., 2007; Stald, 2008).

Como señala Castells (2008) la comunicación móvil se ha convertido en el sistema de comunicación predominante en el contexto cotidiano actual, al intervenir en dimensiones claves, como el trabajo, la familia, amigos y comunidad en general. Dado una acelerada sustitución de líneas de telefonía fija por conexiones inalámbricas, “ahora tenemos una piel inalámbrica que recubre las prácticas de nuestra vida, de modo que estamos en nosotros mismos y en nuestras redes al mismo tiempo. Nunca abandonamos las redes y las redes nunca nos abandonan; ésta es la verdadera mayoría de edad de la sociedad-red” (ibídem:448).

En definitiva, estas investigaciones demuestran que más allá de las estadísticas descriptivas, que muestran un creciente acceso a este tipo de tecnologías, existen brechas importantes en relación a los modos de uso de los dispositivos móviles y acceso móvil a servicios que requieren conexión a Internet. En dicho contexto, ya no basta preguntar quiénes usan determinada tecnología, sino cómo y para qué la utilizan.

### **Materiales y métodos**

El enfoque que presenta esta investigación es cualitativo, porque trata de un fenómeno social y parte de las experiencias de los adultos mayores. Se basa en un análisis crítico con la participación de los entrevistados de la Universidad de Guantánamo, inicialmente se efectúa el diseño del proyecto basado en los presupuestos teórico- metodológicos del Enfoque Histórico-Cultural, la Psicogerontología, la Gerontagogía y la Educación Popular. Luego mediante juicio



de especialistas se realiza la evaluación de la pertinencia, suficiencia y evaluabilidad del proyecto propuesto, categorías que los especialistas valoran positivamente.

Tipo de muestra: La población en estudio es de 50 adultos mayores perteneciente al proyecto “Atención integral al adulto mayor”, comprendida entre las edades de 60 a 65 años; de ellos seleccionamos 35 adultos jubilados y 15 adultos reincorporados. Los datos de esta investigación de tipo exploratorio-descriptiva provienen de entrevistas en profundidad aplicadas a los adultos mayores, seleccionados a partir de una muestra por criterio.

Las entrevistas, cuyo rango de duración estuvo entre los 30 minutos y 2 horas, variaban de un encuentro a otro, según las respuestas de cada participante y los temas surgidos en sus propios relatos, en un proceso de ir y venir en la interpretación de los datos y reformulación de preguntas, con el fin de incorporar nuevas ideas analíticas orientadas por los propios aportes de los entrevistados.

A fin de profundizar y complementar la información obtenida en las entrevistas en profundidad, se realizó un seguimiento de los casos a partir de encuentros posteriores, que incluyeron conversaciones situacionales (Schatzman & Strauss, 1973) con la mayoría de los participantes y/o con algún familiar involucrado en los aspectos relativos a los temas tratados en las entrevistas (hijos que adquirieron el dispositivo para sus padres, nietos que enseñaban a sus abuelos cómo usar el dispositivo, entre otros).

De acuerdo a los criterios establecidos, la muestra incluyó a hombres y mujeres mayores de 65 años, Mediante el procedimiento denominado cadena de referencias, se procuró reclutar a adultos mayores pertenecientes a diferentes estratos socioeconómicos y educacionales, que además utilizaban algún dispositivo móvil, como denominador común.



Esto con el propósito de construir un entendimiento profundo sobre los modos en que estos adultos mayores, provenientes de diversos estratos sociales, culturales y económicos, utilizaban las tecnologías de comunicación móvil y de qué manera a partir de ello se evidenciaban desigualdades en las formas de uso y aprovechamiento de las diversas prestaciones que ofrece este tipo de tecnología. Aunque heterogénea y con un número limitado de casos, esta muestra respondió a los objetivos propuestos en cuanto proporciona datos ilustrativos y en profundidad de las diversas realidades de los participantes en el contexto del fenómeno analizado, pero de ninguna manera pretende generalizar resultados a toda la población adulto mayor.

Sobre la base de la Teoría Fundamentada (Charmaz, 2006; Glaser & Strauss, 1967), se realizó un análisis comparativo-constante de los datos arrojados por las entrevistas, a fin de encontrar patrones de uso de los dispositivos móviles, así como identificar los significados que los participantes asociaban a esta tecnología. Si bien los datos provienen en su mayor parte de las entrevistas en profundidad con los 10 participantes, el análisis también incluyó aquellos antecedentes recogidos en las entrevistas situacionales de seguimiento con los mismos informantes y con miembros de su círculo más cercano. Por lo mismo, la codificación de los datos se llevó a cabo en un proceso continuo e interactivo que comenzó a partir de la primera entrevista realizada.

En un proceso inductivo y mediante codificación abierta (open coding), los datos fueron organizados en categorías que, posteriormente, se agruparon en temas que emergieron a partir del relato de los propios entrevistados. Esta codificación incluyó temas como prácticas de uso de los dispositivos móviles por parte de los adultos mayores, aprendizaje de uso de los dispositivos móviles, dificultades enfrentadas por los participantes, percepción en relación con



otros grupos sociales, usos en el área de la salud y en su interacción con otros, entretenimiento y micro-coordinación. Para propósitos de este artículo, se detallan aquí únicamente aquellos temas relacionados con factores que evidencian el uso desigual de las tecnologías de comunicación móvil por parte de los adultos mayores entrevistados.

### **Análisis y discusión de los resultados**

De acuerdo a la experiencia de nuestros participantes, las dificultades y desigualdades en el uso y aprendizaje de las tecnologías de comunicación móvil están relacionadas a múltiples factores: nivel de escolaridad, experiencia laboral previa y factores socioeconómicos, combinados con inseguridades y miedos por falta de alfabetización digital. Además, las dificultades surgidas a partir de los problemas físicos y cognitivos propios de la edad, como pérdida de visión y motricidad fina, se ven acentuadas por la falta de dispositivos y aplicaciones móviles diseñados según las características específicas de este grupo etario.

#### Escolaridad y experiencia laboral (Jubilados y reincorporados)

El aprendizaje asociado al uso de dispositivos móviles se ve dificultado por distintas razones. En primer lugar, entre los participantes se distinguieron dos grupos de usuarios de tecnologías móviles según su experiencia laboral, que a su vez está relacionada con el nivel educacional alcanzado. Por un lado, hay quienes comenzaron a utilizar estas tecnologías mientras trabajaban, en tanto que otros las incorporaron posteriormente, una vez que habían dejado su ciclo laboral.

El primer grupo procede de forma más autónoma en el uso de los dispositivos móviles, dado que tuvo un primer acercamiento a tecnologías previas como computadores e Internet. Por lo mismo, conoce o posee un conocimiento general sobre su funcionamiento básico y, en caso



de dudas, intenta leer un manual o descubrir de manera autónoma las diversas aplicaciones del dispositivo.

En cambio, el segundo grupo de participantes, con menores niveles de escolaridad o que no utilizaron esta tecnología en sus trabajos, expresan temor a lo nuevo o desconocido y a la posibilidad de dañar el dispositivo producto de una manipulación equivocada. Por esta razón, necesitan que otras personas les enseñen al menos el funcionamiento básico de este tipo de tecnología. Para ello recurren a sus familiares, principalmente hijos y nietos, quienes proporcionan una instrucción básica y a la carta. Básica, porque explican a sus adultos mayores las funciones esenciales de los dispositivos y a la carta, porque responden a preguntas o requerimientos específicos de los participantes en un momento dado.

A pesar del conocimiento previo del primer grupo, todos los participantes recurren en algún momento a su familia como un modo de acceder a un proceso de aprendizaje a través de relaciones cercanas. De esta forma, cada vez que requieren resolver dudas sobre el funcionamiento del dispositivo o sobre alguna aplicación específica, hijos o nietos se encargan de ayudarles a resolver las dificultades y reforzar el aprendizaje de, al menos, las funciones básicas.

#### Dificultades físicas y cognitivas

En segundo lugar, el aprendizaje está además ligado a ciertas dificultades físicas y cognitivas, como la pérdida de visión, de motricidad fina y de memoria, que experimentan los adultos mayores a medida que envejecen. Esto les impide usar a cabalidad las opciones disponibles en dispositivos móviles, siendo la navegación en Internet una de las prestaciones que muestra mayores dificultades de aprendizaje y uso.



Adicionalmente, las características propias de los dispositivos y aplicaciones móviles no contribuyen a atenuar las dificultades enfrentadas debido al deterioro físico y cognitivo que experimentan los adultos mayores. Éstos señalan que el uso de dispositivos móviles es dificultado producto de la estructura misma del aparato (tamaño, teclado y pantalla táctil), cuyo diseño no ha considerado las limitantes físicas y cognitivas de las personas mayores. Las complicaciones de uso de dispositivos pequeños se acentúan cuando se enfrentan por primera vez al equipo, y aunque se solucionan paulatinamente con el paso del tiempo, éstos siguen siendo identificados como una molestia.

En esta categoría, los participantes identifican la pantalla táctil y el tamaño de las letras como las mayores dificultades, debido a los problemas para medir la presión que deben ejercer sobre la pantalla y el deterioro de su capacidad visual que entorpece la lectura de las diversas opciones en pantalla.

Estas dificultades provocan frustración entre los participantes que desean ocupar más íntegramente las diversas funciones y acceder a las distintas prestaciones que su teléfono inteligente ofrece. Por lo mismo, ven como un problema no lograr usarlo en más o todas sus posibilidades.

A partir del análisis de los modos en que un grupo de adultos mayores del Consejo Popular Sur Isleta perteneciente al proyecto sociocomunitario “Atención integral al adulto mayor”, de la Universidad de Guantánamo, integra las tecnologías de comunicación móvil a sus prácticas cotidianas, este artículo da cuenta de la manera en que se expresan las desigualdades en el uso de estos dispositivos entre los participantes del estudio.



En concreto, todos los participantes han adoptado nuevas tecnologías de comunicación móvil, especialmente teléfonos inteligentes, en su vida cotidiana. Si bien existen diferencias en la intensidad y modos de uso, todos los participantes valoran estas tecnologías como una herramienta positiva en sus vidas y, por tanto, recomendable para sus congéneres.

De manera general, las prácticas en relación a sus interacciones personales dependen del vínculo que mantienen con otras personas y la frecuencia con que se encuentran físicamente. Para sus interacciones mediadas tecnológicamente prefieren los servicios de voz, para comunicarse con quienes están más cerca y la mensajería a través de plataformas que corren sobre Internet, especialmente WhatsApp y correo electrónico, para contactarse con quienes se encuentran físicamente más lejos. Además, en algunos casos, prefieren utilizar Facebook para interactuar con los nietos. En cuanto a las formas de entretenimiento, éstas se dan principalmente a través de la utilización de aplicaciones de juegos, a las que recurren en tiempos y lugares de espera como la consulta médica, así como en momentos de aburrimiento u horarios específicos del día.

Como señalan Conci et. al. (2009) las personas de la tercera edad están dispuestas a adoptar tecnologías en la medida que éstas les sean de utilidad y fáciles de usar. En este sentido, los participantes han adoptado los dispositivos móviles toda vez que ven en ellos un valor real en términos de facilitar sus actividades cotidianas. Específicamente, se valora la posibilidad de permanecer conectados con otros más allá de las distancias físicas. Interactuar con la familia y amigos físicamente lejanos, especialmente hijos y/o nietos que viven fuera de su ciudad de residencia, constituye una característica altamente valorada por los participantes. Del mismo modo, la posibilidad de acceder a información y entretenimiento de una manera distinta,



potencialmente en cualquier momento y desde cualquier lugar, constituye también un factor apreciado por estas personas.

Pese a lo anterior, reconocen que no todos los adultos mayores se interesan en aprender el uso de este tipo de tecnología, pues producto del desgaste físico y cognitivo propio de la edad, necesitan más tiempo para recordar cómo se utilizan estos dispositivos y cuáles son algunas de sus funcionalidades. Por lo mismo, valoran los procesos de aprendizaje a través de relaciones horizontales (Altet 1997), enfatizando la necesidad de contar con otras personas para que les enseñen pausada y amigablemente las funciones básicas de los dispositivos móviles.

Aún cuando todos los participantes usan teléfono móvil inteligente, se presentan diferencias y dificultades en los modos de uso del dispositivo. Acorde con lo planteado por Carlsson et. al. (2005) la edad cronológica no es tan relevante como sí lo es la edad funcional. Así, los entrevistados que aún se mantienen en ejercicio laboral, aquellos que tienen familia o amigos en el extranjero y quienes realizan actividades recreativas de manera periódica, demuestran mayor interés por aprender las diversas funciones del dispositivo, accediendo a un número mayor de prestaciones disponibles (servicios de voz, mensajería Internet como WhatsApp, navegación en Internet, lectura de libros).

## **Conclusiones**

Es importante reconocer que las personas adultas mayores de la sociedad actual, nacieron y se educaron con otros valores y normas, ni mejores ni peores; solo diferentes a las actuales, lo que permite a estas generaciones la posibilidad de compartir experiencias.

En la elaboración e investigación de este proyecto se ha evidenciado que el mercado del adulto mayor que usan celulares inteligentes no aprende a utilizar los aplicativos porque las



personas cercanas a ellos no se toman el tiempo de enseñarles de manera pausada por lo que esto ocasione que no puedan aprovechar al máximo sus aplicativos y les limitan comunicarse.

La principal tarea de las personas mayores es la de comprender y aceptar su propia vida y utilizar su gran experiencia para hacer frente a los cambios personales o pérdidas. Las personas han de adaptarse a la disminución de la fortaleza y salud física, a la jubilación y adaptarse a su propia muerte.

La inclusión del adulto mayor en actividades desde el proyecto dirigido por la propia Universidad de Guantánamo posibilitó el diálogo intergeneracional y reintegró el protagonismo de estos actores, muchas veces invisibilizados, como testimonios de vida, de historia comunitaria y como portadores de un legado que necesita ser escuchado.

El proyecto “Atención integral al adulto mayor”, fue para los adultos mayores, estudiantes y profesores una experiencia de aprendizaje compartido. Esta vinculación social ha contribuido a mejorar la formación, adquiriendo nuevos conocimientos y habilidades útiles para su futuro. Esto destaca al conocimiento no académico como un nuevo aspecto ventajoso en la formación profesional y el desarrollo de capacidades para el trabajo conjunto e interdisciplinario. Concluimos, que existe la necesidad de impulsar y profundizar este tipo de proyecto dado que fortalece la formación de estudiantes y docentes, en un ámbito de construcción colectiva socio-cultural, ético-político y profesional.

### **Referencias bibliográficas**

Adegbite, Ayankunle & Downe, Alan (2013): “The theory of user acceptance and use of technology (UTAUT): A meta-analytic review of empirical findings”, *Journal of theoretical and Applied Information Technology*, 49(1), 48-52.



Altet, Marguerite (1997): *Les pédagogies de l'apprentissage*. París, Presses universitaires de France.

Baym, Nancy (2010): *Personal connections in the digital age*. Malden, MA, Polity.

Boyd, Danah (2014): *It's complicated: the social lives of networked teens*, London, Yale, University Press.

Bijarano, F. y Mendiola, S. (2002). *La Vejez: Una Discriminación Múltiple*. Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. \_\_\_\_\_ (2011): "Social network sites as networked publics: affordances, dynamics, and implications", in Papacharissi, Zizi (Ed.), *A networked self: Identity, community and culture on social network sites*. New York, Routledge, pp. 17-38. \_\_\_\_\_ (2008): *Taken Out of Context American Teen Sociality in Networked Publics*. Dissertation, Berkeley, University of California.

Carlsson, C., Hyvönen, K., Repo, P., & Walden, P. (2005): "Asynchronous Adoption Patterns of Mobile Services", *Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Sciences*, (HICSS'05). doi:10.1109/HICSS.2005.106

Castells, Manuel (2008): "Afterword". In Katz, James E. (Ed.), *Handbook of Mobile Communications Studies*. Cambridge, MA, MIT Press, pp. 447-452. \_\_\_\_\_ (2001): *The Internet Galaxy reflections on the Internet, Business, and Society*. Oxford, United Kingdom, Oxford University Press.

Castells, Manuel. & Cardoso, Gustavo (2005): *The Network Society From Knowledge to Policy*, Washington, DC USA, Johns Hopkins Center for Transatlantic Relations.



- Castells, M., Fernández-Ardevol, M., Linchuan, J., Sey, A. (2007): *Mobile Communication and Society: A global Perspective*, The Mitt Press, Cambridge, Massachusetts.
- Conci, Mario, Pianesi, Fabio & Zancanaro, Massimo (2009): “Useful, Social and Enjoyable: Mobile Phone Adoption by Older People”. In T. Gross et al. *Interact 2009, Part I, LNCS 5726*, pp. 63–76.
- Del Moral, T. (2019). *El adulto mayor frente a las nuevas tecnologías*. La Prensa/Tecnología, 1.
- Díaz, C. (2004). *Envejecimiento y Conflicto Generacional*, Madrid, R.E.I.S.
- Frávega, A. & M.A. Carnino. 2008. Los desafíos de “educar/comunicar” con adultos mayores. Universidad Nacional de La Plata (Argentina). Disponible en:  
<http://perio.unlep.edu.ar/ojs/index.php/question/article/viewFile/596/507>
- Giai, M. 2015. Actividades recreativas en adultos mayores internos en un hogar de ancianos. *Revista Cubana de Salud Pública*, 41(1).

