

Revisión                      Recibido: 08/03/2023 | Aceptado: 7/06/2023

## **La comunicación educativa en la formación del especialista de Medicina General Integral** **The educational communication in the specialist's of Integral General Medicine formation**

Yuliet Estrella Cordero Sivila. *Doctora en Salud. Especialista en Medicina General Integral Profesora Asistente. Sectorial Municipal de Salud. Sagua de Tánamo. Holguín. Cuba*

[\[yulietestrella@infomed.sld.cu\]](mailto:yulietestrella@infomed.sld.cu) 

Elsa Sivila Jiménez. *Licenciada en Psicología Pedagogía y Español Literatura. Doctor en Ciencias de la Cultura Física. Profesor Titular. Universidad de Holguín. Cuba.* [\[sivilahlg54@gmail.com\]](mailto:sivilahlg54@gmail.com) 

José Manuel Abreu González. *Sectorial Municipal de Educación. Sagua de Tánamo. Holguín, Cuba.* [\[jmanuel@gmail.com\]](mailto:jmanuel@gmail.com) 

### **Resumen**

El trabajo aborda la incidencia de la comunicación educativa en la formación del especialista en Medicina General Integral (MGI) de los profesores de la policlínica “Jorge Gutiérrez Arderí”, de Sagua de Tánamo, Holguín, en los cuales son evidentes las limitaciones para la puesta en práctica de la misma, sin embargo, los estudios realizados que aporten vías, mecanismos, estrategias para su potenciación son insuficientes. Es un tema pertinente y actual dada las características de la actividad de este especialista que requiere de la constante interacción con otras personas, en especial el establecimiento de la relación médico-paciente, la cual debe distinguirse por su carácter sensible y humano, la comprensión, entender a otros seres humanos y su diversidad, poner en práctica su capacidad empática para situarse en el lugar del otro, comprenderlos, ser un humanista y ético, entre otras. Para dar respuesta a lo planteado se realiza la presente investigación que tiene como objetivo: elaborar tareas docentes para potenciar la comunicación educativa de los profesores de la especialidad MGI de la policlínica docente “Jorge Fernández Arderí” del municipio Sagua de Tánamo, Holguín. Para su cumplimiento se aplicaron métodos de investigación del nivel teórico y empírico que permitieron profundizar y obtener información de la temática objeto de investigación



y concretar el diagnóstico del estado que presenta la comunicación educativa de los profesores de MGI respectivamente y así elaborar tareas docentes orientadas a potenciarla.

**Palabras clave:** Comunicación educativa; Medicina General Integral; especialista.

### **Abstract**

He work approaches the incidence of the educational communication in the specialist's formation in Integral General Medicine (MGI) of the professors of the policlínica "Jorge Gutiérrez Arderí", of Sagua of Tánamo, Holguín, in which are evident the limitations for the setting in practice of the same one, however, the carried out studies that they contribute roads, mechanisms, strategies for their potenciación are insufficient. It is especially a given pertinent and current topic the characteristics of this specialist's activity that it requires of the constant interaction with other people, the establishment of the doctor-patient relationship, which should be distinguished for their sensitive and human character, the understanding, to understand to other human beings and their diversity, to put into practice their capacity empática to be located in the place of the other one, to understand them, to be a humanist and ethical, among others. To give answer to that outlined he/she is carried out the present investigation that has as objective: to elaborate educational tasks for potenciar the educational communication of the professors of the specialty MGI of the educational policlínica "Jorge Fernández Arderí" of the municipality Sagua of Tánamo. Holguín. For their execution methods of investigation of the theoretical and empiric level were applied that allowed to deepen and to obtain information of the thematic investigation object and to sum up the diagnosis of the state that presents the educational communication of the professors of MGI respectively and this way to elaborate educational tasks guided to potenciarla.

**Keywords:** Educational communication; Integral General Medicine; specialist

### **Introducción**



En Cuba, la Educación Superior, presta atención a la enseñanza de posgrado, en virtud de contribuir a la superación de los profesionales con un enfoque integral, que responda a las demandas sociales, culturales y económicas, atemperadas al escenario nacional e internacional y al momento histórico correspondiente.

El cumplimiento de estas exigencias en el contexto educacional, precisa de cambios en la concepción del aprendizaje y en la asimilación de métodos y procedimientos de enseñanza que propicien el carácter interactivo y comunicativo, que se exprese la relación sujeto-sujeto, para lo cual es indispensable la comunicación en general y en el proceso de enseñanza- aprendizaje la comunicación educativa en particular.

Las Ciencias Médicas, requieren de un proceso de enseñanza-aprendizaje que permita elevar la calidad del profesional en el uso de la ciencia y la tecnología, en la puesta en práctica de un proceso interactivo, dialógico, en función de dar respuesta a las transformaciones sociales que se suceden en la forma especial de la actividad humana, tal es el caso del especialista en Medicina General Integral, en lo adelante (MGI).

La comunicación educativa o pedagógica, como también se denomina, es un proceso inseparable de la actividad docente, donde intervienen diversas prácticas de interacción que se expresan tanto en el escenario docente a través de diferentes lenguajes: el escolar, el magisterial, el de los alumnos y el de los textos, como en las metodologías de enseñanza-aprendizaje y en las relaciones que establece la institución educativa en su contexto social.

Diferentes autores desde los clásicos hasta los contemporáneos, tanto en el ámbito nacional como internacional, aportan criterios necesarios a tener en cuenta para potenciar el desarrollo de una comunicación educativa eficiente en las diferentes actividades que en la formación profesional se desarrollan.

Destacan: Kan kalin, (1983); Freire, (1985);Gutiérrez,(1995);Ortiz, (2000);Ojalvo, (2000);Sivila, (2004);Bosque, (2018); Álvarez et al.,(2019); Fife y Alfonso (2021), entre otros,al respecto



(Freire1985p.53), afirma: “La educación es comunicación, es diálogo en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados”.

En esta dirección (Kan kalin1983p.35), expone que la comunicación educativa “es un tipo de comunicación profesional que establece el profesor con sus alumnos, tanto en el aula como fuera de ella, que tiene lugar en el proceso de enseñanza- aprendizaje”.

Gutiérrez (1985), también puntualiza la importancia del carácter dialógico del proceso docente, destaca que, sí el aprendizaje no se realiza mediante el diálogo, en el cual docentes y discentes intercambian sus roles, no habrá aprendizaje significativo, pues toda acción pedagógica comprometida se origina en la comunicación dialógica.

En sentido general, aunque estos autores abordan esta comunicación en diferentes contextos educativos, patentizan su importancia e incidencia en la formación y desarrollo de la personalidad, pues permite la manifestación de los procesos afectivo-reguladores de los participantes en el proceso, la transmisión de sentimientos, estados de ánimo, todo lo que incide en los estados emocionales y conductuales, así como a elevar el nivel de autorregulación de las personas con quienes interactúan.

Estas consideraciones se atemperan y precisan ser atendidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la formación del especialista en MGI.

(Sivila, 2015p.26.) plantea que la comunicación educativa:es una comunicación orientada hacia el desarrollo de la capacidad perceptiva y valorativa de los participantes en el proceso pedagógico, caracterizada por un lenguaje coherente, persuasivo y personalizadoque transcurre a través del diálogo, el respeto y la influencia recíproca en que cada sujeto implicado hace su aporte al proceso comunicativo. Esta comunicación es portadora de grandes potencialidades formativas y desarrolladoras en la personalidad de los educandos.



Por su parte (Suárez et al.,2016p. 230), destacan que entre las habilidades y competencias que deben potenciarse están: saber escuchar, hablar con propiedad, leer comprensivamente, escribir de forma argumentada, opinar con conocimiento de causa, crear empatía, trabajar en equipo y de manera cooperativa; todo en función de formar profesionales flexibles, capaces de ajustarse a los cambios y preparados para enfrentarse a los retos de la época.

El perfil profesional del especialista en MGI está dirigido a la atención primaria de salud (APS), su principal escenario de formación está en la educación en el trabajo, en el servicio donde se desempeña como médico de familia, todo lo que dice de la importancia y necesidad de la comunicación educativa, en aras de establecer relaciones interpersonales adecuadas, a partir de la puesta en práctica de métodos y procedimientos de interacción que garanticen la comprensión tanto del especialista como del paciente de aspectos sobre la promoción de salud, la prevención de enfermedades y la terapéutica oportuna, como elementos esenciales que reconocen al ser humano como personalidad.

Su actividad se caracteriza por la constante interacción con diferentes seres humanos para establecer, mantener o incrementar la calidad de vida de estos, su bienestar físico, psicológico, social y espiritual, para lo que se requiere ser capaz de comprender sus estados de ánimo, intereses, ponerse en el lugar del otro, atender la diversidad, crear un clima psicológico adecuado en que se establezca la relación profesor - estudiante, estudiante - estudiante, profesor - profesor y en su ejercicio profesional la comunicación médico - paciente.

La relación médico-paciente debe distinguirse por su carácter sensible y humano, la comprensión, entender a otros seres humanos y su diversidad, poner en práctica su capacidad empática para situarse en el lugar del otro, comprenderlos, ser un humanista y ético. Requiere, además, de la ejecución de técnicas de comunicación social como: entrevista, charla educativa, dinámica de grupo e intervención familiar, así como la docencia en el área de salud, aspectos que son favorecidos con la puesta en práctica de la comunicación educativa.



La policlínica Docente "Jorge Fernández Arderí", del municipio Sagua de Tánamo es una institución en la que se preparan a profesionales de la especialidad MGI, si bien en la misma se desarrollan acciones para la superación de los profesores hacia el contenido específico de las especialidades médicas; las orientadas, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, hacia el establecimiento de vías, procedimientos y medios para atender la comunicación educativa son insuficientes, así se corroboró en los resultados de diagnósticos realizados sobre aspectos referidos a esta problemática.

Para dar respuesta a lo planteado se realiza la presente investigación que tiene como objetivo: Elaborar tareas docentes para potenciar la comunicación educativa de los profesores de la especialidad MGI de la policlínica docente "Jorge Fernández Arderí" del municipio Sagua de Tánamo. Holguín.

### **Desarrollo**

La comunicación educativa y su incidencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la especialidad de Medicina General Integral.

En Cuba, la especialidad de Medicina General Integral constituye el perfeccionamiento del enfoque social de la medicina, que es la premisa básica del Sistema Nacional de Salud. En 1984 se implementa el programa del Médico y Enfermera de la Familia, como eje del Sistema de Salud, a partir de una concepción integral de la formación de pregrado y postgrado, con un perfil de salida dirigido al funcionamiento de la Atención Primaria, iniciándose la formación del Especialista de Medicina General Integral (MGI).

El perfil profesional de este especialista comprende competencias profesionales, entre ellas la comunicativa, necesaria para el logro de la trasmisión de la información de forma clara, precisa, comprensible, que hagan creíble el método clínico y epidemiológico que se pone en práctica, imprescindibles para desarrollar una práctica profesional de calidad, a partir de las normas comunicativas y éticas que regulan la relación médico-paciente, intrínsecas en la comunicación educativa, temática muy pertinente en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, pero poco tratada en este contexto.



Diferentes autores han dado tratamiento a la comunicación educativa, aunque en disímiles esferas, enfatizan la importancia de la misma para la interacción de los sujetos participantes en las diferentes actividades, así Fiffe, (2019), puntualiza que para el crecimiento personal de los estudiantes es fundamental la comunicación educativa, pues asegura la participación y potenciación, así como la creatividad y se incentiva la consolidación de las relaciones sociales como seres humanos.

Por su parte Ojalvo, (2000), plantea que esta es un área específica de las Ciencias de la Educación que está en plena conformación y desarrollo, que existen múltiples acepciones del término comunicación educativa, así como conceptualizaciones, pero que la misma es un proceso inseparable de la actividad docente, donde intervienen diversas prácticas de interacción.

Plantea que la comunicación educativa tiene dos tendencias fundamentales: la comunicación educativa instrumental y la procesual. En la primera vertiente se concibe como tecnología o instrumento valioso y persuasor que comprende el diseño de estrategias comunicativas, la utilización de medios y el control del sistema de transmisión entre docente y discentes, con vistas a obtener objetivos previamente definidos. Se destacan los aportes referidos a la dimensión instrumental de la comunicación: el desarrollo audiovisual, tecnológico, y el desarrollo de la comunicación grupal.

La comunicación educativa en su variante procesual está presente en aquellos modelos de educación que destacan el papel de la interacción, de la elaboración conjunta de significados entre los participantes, como característica esencial del proceso, propio de toda interrelación humana en donde se transmiten y recrean significados.

El proceso de comunicación en el aula es un fenómeno complejo, donde se relacionan diversos sujetos constituidos como personas individuales y sociales con el fin de expresar, crear, recrear y negociar, un conjunto de significaciones, con base en reglas previamente establecidas. En este proceso se ponen en juego prácticas comunicativas de diversa índole: verbales, no verbales, informáticas, icónicas, audiovisuales, kinésicas, etc. Que se interrelacionan para constituir universos de significación.



Referente a la tecnología de la información y las comunicaciones (Intriago, et al., 2021) destacan que esta posibilita el intercambio de opiniones, juicios, aprendizajes colaborativos que propicia el intercambio de información y emoción, donde ocurre una transformación porque participan diferentes elementos como el mensaje que se trasmite, el contexto en el que se da, el lenguaje que se utiliza y los roles que desempeñan.

De lo planteado se infiere que, la puesta en práctica de la comunicación educativa requiere de la comprensión por parte de los interlocutores de la información que se transmite, entre los cuales la retroalimentación desempeña un importante rol y se manifiesta en correspondencia con el interés, motivación y necesidades de los participantes en el proceso.

Existen barreras en la comunicación educativa que pueden generar obstáculos como son las barreras semánticas que tienen que ver con el significado de las palabras, aspectos que deben ser atendidos por el MGI a la hora de interactuar con el paciente.

Desde el punto de vista fisiológico, es necesario conocer el estado de los canales sensoriales para reproducir o emitir una información. Las barreras psicológicas están relacionadas con el estado emocional, este incide en las formas en que se capta la información.

Estas y otras barreras requieren ser atendidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del MGI para cumplir el objetivo deseado en la transmisión, comprensión y retroalimentación de la información, lo que bien puede lograr si se apoya en la comunicación educativa, como ha planteado (Suárez et al., 2017p. 3) el especialista en Medicina General Integral (MGI) debe ser una persona con formación teórica suficiente para entender a otros seres humanos y su diversidad, pero especialmente con una capacidad empática para situarse en el lugar del otro y lograr el mismo propósito. Será un humanista que coloca la ciencia al servicio del hombre, ético, investigador; lo cual significa que su actividad, sus propósitos vitales y su participación social se orientan todos en la misma dirección.



La sistematización teórica realizada por los autores y la experiencia profesional han permitido determinar exigencias a tener en cuenta por el especialista de MGI durante su ejercicio profesional y necesarias poner en práctica durante el desarrollo de sus actividades docentes. Las mismas están referidas a:

- Desarrollar la capacidad comunicativa, establecer una comunicación interrumpida y eficiente con los interlocutores del proceso comunicativo
- Responder adecuada y serenamente a sus estados de ánimos
- Atender las diferencias individuales del sujeto que se comunica, aprender a escucharlos y tratar de “ponerse en su lugar”. Comprometerse afectivamente con ellos
- Contextualizar el proceso comunicativo a las particularidades del medio social en que transcurre
- Tener sentido de la escucha, ser paciente y persuasivo, no interrumpir.
- Estar abierto al diálogo.
- Ser atento, no hacer gestos que interrumpan la comunicación del otro.
- Utilizar un trato amable, cortés, evitar las tensiones y el nivel de ansiedad de los interlocutores.

Actividades docentes para potenciar la comunicación educativa del especialista de Medicina General Integral

(Medina1991p.11), define a las tareas docentes como: Un conjunto coherente de actividades, con finalidades más o menos explícitas, que dan cuenta de un estilo educativo y un modo de entender y llevar a cabo la práctica educativa, por el profesor y los alumnos. Las tareas nos ayudan a organizar un conjunto de elementos que involucran el modelo de enseñanza del docente, a la vez que ponen de manifiesto el plan global del profesor al integrar el ambiente, señalando y proponiendo instrucciones para procesar la información.

Estas actividades tienen entre sus particularidades: carácter integrador,

Individualizado, participativo, flexible, consciente y personalizado. Entre las actividades elaboradas se



encuentran:

- Conferencias.
- Talleres.
- Video-debates.

La conferencia es un tipo de exposición oral, impartida por especialistas, centrada en la presentación de un tema específico y de interés para el público al cual está destinada, las mismas se desarrollarán para introducir los temas que requieren de un nivel de actualización y profundización sobre el tratamiento a la comunicación educativa. En estas conferencias se dará la posibilidad de establecer el diálogo e interacción con los participantes.

Taller. Su desarrollo contribuye a la socialización, análisis y discusión de diferentes puntos de vistas sobre determinados contenidos, caracterizado por la interacción e intercambios entre los participantes.

Los declarados se orientan a solucionar carencias cognoscitivas sobre la comunicación educativa y su tratamiento durante el proceso de formación del especialista de MGI. En su concepción se tuvo en cuenta las limitaciones presentes en los profesores de esta especialidad, muestra de la investigación. En su intención está la búsqueda del aprender “a ser”, el “aprender a aprender” y el “aprender a hacer”, de manera integrada.

La realización de estos talleres ayuda a elevar el nivel de preparación teórico-metodológica, de sensibilidad y concientización de los profesores sobre la necesidad de poner en práctica la comunicación educativa en el proceso de formación del especialista de MGI

Video-debate:

Su utilización permite el intercambio de opiniones a partir de diferentes posiciones sobre un tema determinado, momento importante para el debate, la crítica, el establecimiento del diálogo entre los participantes.



En sentido general las tareas docentes declaradas contribuyen a la socialización de los conocimientos mediante el trabajo cooperativo e interactivo, en aras de solucionar las carencias cognoscitivas sobre la comunicación educativa presentes en los profesores de MGI. En su elaboración se siguió la siguiente lógica:

Primera fase: exploración y diagnóstico.

En esta fase se exploró el nivel de preparación que desde el punto de vista teórico sobre la comunicación educativa poseen los profesores de MGI de la policlínica Docente "Jorge Fernández Arderí", del municipio Sagua de Tánamo. En su concreción se utilizaron los métodos empíricos: observación, la encuesta y la entrevista.

Segunda fase: elaboración de las tareas.

Se elaboraron 15 tareas a partir de los resultados del diagnóstico y la perspectiva teórica de referencia.

Tercera fase: aplicación y valoración de las tareas docentes para potenciar la comunicación educativa en el profesor de MGI.

En esta fase se desarrollaron las tareas elaboradas, para las cuales están declaradas las orientaciones metodológicas correspondientes.

### **Conclusiones**

La sistematización teórica realizada y los resultados del diagnóstico corroboraron la necesidad de aportar vías para potenciar la comunicación educativa de los profesores de Medicina General Integral para su desempeño profesional.

Las tareas docentes desarrolladas contienen elementos lingüísticos, paralingüísticos, sociolingüísticos, psicológicos, socioculturales y didácticos, las cuales con un enfoque dialéctico e integrador contribuyen al perfeccionamiento de la comunicación educativa de los profesores de la especialidad MGI de la policlínica "Jorge Fernández Arderí" de Sagua de Tánamo, Holguín, expresado en el uso adecuado de la lengua materna, en el atender las particularidades de los sujetos participantes en el proceso comunicativo,



ponerse en el lugar del otro y el clima psicológico adecuado en las diferentes actividades que se desarrollan, así como el enriquecimiento humano del especialista de MGI.

### Referencias bibliográficas

Rodríguez, J. A., Jiménez, E. S., & Matos, Y. K. D. (2021). Metodología para potenciar la comunicación educativa en entrenadores de Béisbol (Original). *Revista científica Olimpia*, 18(1), 392-405.

Bosque Jiménez, B., (2018). *Estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación educativa de los profesionales de la Cultura Física*. [Tesis de doctorado]. Universidad de Ciencias de la Cultura Física “Manuel Fajardo”, La Habana, Cuba

Fernández González, A. M. (2002). *Comunicación Educativa*. La Habana, Pueblo y Educación

Fife Cordovi, B. L., Hernández Cruz, L., Cordero Sánchez, Y.E., Abreu González J.M. (2019). La comunicación educativa en entrenadores deportivos de Polo Acuático. *Deporvida*. 16 (39), 1-15. <http://ISSN:1819-4028>

Freire, P. (1985). Extensión o Comunicación. En su: *Diálogo e interacción en el proceso pedagógico*. México, *Ediciones el Caballito*. 49-59. <http://WWW.efedeportes.com>

Gutiérrez, F. (1985). Educación Participativa. En su: *Diálogo e interacción en proceso pedagógico*. México. 109-117 <http://WWW.efedeportes.com>

Hernández Soutelo, L., Bestar Revilla, A., Brito Vázquez, E., Sivila Jiménez, E., Pérez Ramírez, R. M. (2022). La comunicación educativa en el entrenamiento de las figuras en nadadoras artísticas categoría escolar. *Revista Cubana de Información y Comunicación. Alcance*. 11(29), Mayo-Ago.144-164. RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970 • 2022

Intriago Cedeño, M. E. I. ., Vélez, M. E. V. ., Zambrano, N. L. Z. .,y Sardi, G. A. S. . (2021). Impacto de la comunicación educativa a través de la tecnología de la información y comunicación en el contexto universitario ecuatoriano: *South Florida Journal of Development*, 2(2), 3393–3404.

<https://doi.org/10.46932/sfjdv2n2-177>



Kan Kalin (1983). *Hacia nuevas estrategias de comunicación*. Santiago de Chile, UNESCO

Medina Revilla, A. y Sevillano García, L. (1991). *Didáctica: adaptación. El curriculum: Fundamento, diseño, desarrollo y evaluación (I)*. UNED, Ed. Torán.

Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*. [Internet]. Naciones Unidas: Santiago [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)

OjalvoMitrany.V. (2000). *Comunicación: la ciencia de la comunicación*. La Habana. Universidad de La Habana.

Ortiz Torres, E. (1994). *El enfoque comunicativo del proceso pedagógico*. Holguín, ISP "José de la Luz y Caballero".

Sivila Jiménez, E. (2004). *La comunicación educativa en la labor pedagógica del entrenador de juegos deportivos de la escuela de perfeccionamiento atlético de la provincia Holguín*. [Tesis de doctorado]. Universidad de Ciencias de la Cultura Física "Manuel Fajardo", La Habana, Cuba

Suárez Guzmán N., Moreno Hernández, L. A., Carmenate Álvarez, M. B., Delgado Pérez, I.E. (2016). *La comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje en la especialidad de Medicina General Integral*. *Edumencentro*. 9(1), .228-248. ISSN 2077-2874.

