

Original Recibido: 16/06/2022 | Aceptado: 14/09/2022

Libro electrónico para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con fines profesionales

I give birth electronics for the development of the competence in English language with dying professionals

Osmany Bárzaga Ramírez

Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Enrique José Varona". Marianao. La Habana. Cuba. .

[davidlsh1989@gmail.com] 

Luis Santiesteban Almaguer.

Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Enrique José Varona". Marianao. La Habana. Cuba.

[davidlsh1989@gmail.com] 

Esther Santiesteban Almaguer.

Universidad de Granma. Bayamo. Cuba. [esantiestebana@udg.co.cu] 

Resumen

Los miembros de la dirección de seguridad personal del Ministerio del Interior (MININT) de Cuba, en sus diferentes actuaciones, requieren del conocimiento del idioma inglés para estar a tono con el desarrollo científico- técnico. La necesidad del dominio de este idioma se sustenta en las variadas funciones que ejercen los miembros de esta dirección; entre otras se pueden mencionar las de garantizar la seguridad de líderes y delegaciones extranjeras que visitan el país, así como encontrar medios y formas para transmitir e intercambiar información clasificada con los homólogos extranjeros. El artículo tiene como objetivo ofrecer un libro electrónico, con ejercicios y actividades que ayudan a viabilizar el intercambio multilateral entre los cursistas, el profesor y el grupo, sustentado en las experiencias profesionales de los miembros de la Seguridad Personal en sus contextos de actuación. Para su desarrollo se emplean métodos teóricos: analítico-sintético, inductivo-deductivo, análisis de documentos, modelación; métodos empíricos: observación, encuesta, entrevista, triangulación; y métodos y técnicas de

14



la estadística descriptiva e inferencial, que permiten demostrar la pertinencia de las actividades y la efectividad en la práctica social.

Palabras Clave: libro electrónico; habilidades comunicativas; inglés; ministerio del interior.

Abstract

The members of the personal security directorate of the Ministry of the Interior (MININT) of Cuba, in their different actions, require knowledge of the English language to be in tune with scientific-technical development. The need to master this language is based on the various functions performed by the members of this direction; Among others, we can mention those of guaranteeing the security of foreign leaders and delegations that visit the country, as well as finding ways and means to transmit and exchange classified information with foreign counterparts. The article aims to offer an electronic book, with exercises and activities that help make viable the multilateral exchange between the students, the teacher and the group, based on the professional experiences of the members of Personal Security in their contexts of action. For its development, theoretical methods are used: analytical-synthetic, inductive-deductive, document analysis, modeling; empirical methods: observation, survey, interview, triangulation; and methods and techniques of descriptive and inferential statistics, which allow demonstrating the relevance of the activities and the effectiveness in social practice.

Keywords: electronic book, communication skills; english; ministry of interior.

Introducción

Los miembros de la dirección de seguridad personal del Ministerio del Interior (MININT) de Cuba, en sus diferentes actuaciones, requieren del conocimiento del idioma inglés para estar a tono con el desarrollo científico- técnico. La necesidad del dominio de este idioma se sustenta en las variadas funciones que ejercen los miembros de esta dirección; entre otras se pueden mencionar las de garantizar la



seguridad de líderes y delegaciones extranjeras que visitan nuestro país, así como encontrar medios y formas para transmitir e intercambiar información clasificada con los homólogos extranjeros. Asimismo, deben realizar las coordinaciones necesarias con sus contrapartes foráneas para garantizar comida, hospedaje y transporte en visitas de alto nivel al exterior.

El objetivo de la superación en idioma inglés es lograr que los oficiales adquieran competencia comunicativa en este idioma, que les ayude a cumplimentar sus misiones y desarrollar acciones de enfrentamiento encaminadas a garantizar la seguridad personal tanto de los principales dirigentes del estado y el gobierno, como de los mandatarios que visitan el país.

Para el logro de ese desempeño, se requiere que desarrollen habilidades tanto en la comunicación oral, como en la escrita en este proceso. Para el logro de ese desempeño se requiere que desarrollen las habilidades comunicativas en idioma inglés en un grado tal que les permita ser competentes comunicativamente, el dominio de estas habilidades además de potenciar un aprendizaje desarrollador, al extrapolar los conocimientos adquiridos de forma productiva y creadora en su trabajo específico.

Varios especialistas de la lengua inglesa en el contexto cubano han incursionado en investigaciones relacionadas con el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés con Fines Profesionales los cuales constituyen antecedentes de esta investigación. En Cuba, Fernández et al. (2002), Acosta, (2009) y Góngora, (2014) entre otros aportan propuestas metodológica para el desarrollo la expresión oral en lengua inglesa, en los estudiantes de diferentes carreras.

Otros autores han centrado su investigación en el diseño de medios didácticos para la enseñanza de idioma, al considerarlos como aquel componente del proceso que apoya a la metodología asumida para cumplimentar los objetivos trazados. Por ejemplo, Pulido. (2005), propone una estrategia didáctica desarrolladora para concebir el proceso de enseñanza aprendizaje de la competencia comunicativa integral



de la Lengua Inglesa en alumnos de 6to grado de la escuela primaria en Pinar del Río, Roméu, A., et al. (2006), propone un nuevo enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura que sirve de fundamento al desarrollo de habilidades comunicativas en la Lengua Inglesa y Vega, (2021), aporta fundamentos lingüísticos para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras.

El análisis de las obras científicas consultadas permite declarar que a pesar de que existen investigaciones relacionadas con el proceso de enseñanza- aprendizaje del Inglés con Fines Profesionales en distintas especialidades en el contexto cubano, aún se debe profundizar en las vinculadas con el sector del MININT, las cuales son escasas y no se centran en la especialidad de seguridad personal.

La escuela de la seguridad personal ofrece un curso de capacitación basado en un programa de estudio que fue analizado en cuanto a sus objetivos y contenidos, el trabajo con las funciones comunicativas básicas; las áreas lexicales relacionadas con estas funciones; las formas gramaticales para transmitir significado; aspectos relacionados con la pronunciación, como la articulación de sonidos vocálicos y consonánticos, la acentuación y entonación; además de considerar el orden lógico y las palabras de enlace. Este programa declara como objetivo el desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas; a saber, la comprensión auditiva y de lectura, la expresión oral y escrita, en aras de que los miembros de la dirección de seguridad personal del MININT desarrollen la competencia comunicativa en idioma inglés para desempeñarse con éxito en su campo de actuación.

Sin embargo, todavía se evidencian insuficiencias en el desarrollo de la comunicación en idioma inglés que obstaculizan su desempeño profesional exitoso. La observación al desempeño de sus funciones mientras trabajan en aseguramientos operativos en el extranjero y con delegaciones extranjeras de alto nivel, lo socializado por los jefes inmediatos superiores en las reuniones de trabajo y la entrevista realizada a estos con el objetivo de conocer sus autovaloraciones respecto al dominio del idioma y a la



manera en que se desarrolla el proceso de aprendizaje de este idioma permitió identificar la siguiente situación problemática: dificultades con la precisión lingüística debido a la carencia de un vocabulario amplio que le permita transmitir significados en sus diferentes contextos de actuación profesional, desconocimiento de las diversas formas gramaticales para expresar una intención comunicativa y de palabras de enlace para expresarla de manera coherente, deficiente articulación de sonidos, acentuación de palabras o frases, y entonación de mensajes para ser comprendidos correctamente, problemas al redactar informes por desconocer la grafía de ciertas palabras y los signos de puntuación; aunque dominan el registro que deben utilizar en contextos específicos, desconocimiento de estrategias apropiados según el contexto sociocultural para iniciar, mantener o culminar la comunicación, insuficiente cantidad de materiales didácticos, ya sean impresos o digitales, de apoyo al programa para facilitar la apropiación de conocimientos, el desarrollo de las habilidades comunicativas y la formación de hábitos lingüísticos.

Asimismo, en entrevista con el profesor facilitador del curso con el objetivo de conocer la manera en que se desarrolla este proceso y sus resultados, se constata que a pesar de contar con un programa de asignatura que guía didácticamente los contenidos a impartir, se adolece de un material didáctico que englobe todos sus contenidos inherentes al MININT y pueda ser utilizado en diversidad de contextos para practicar las funciones comunicativas y dominar los medios lingüísticos para interactuar.

Este se realiza a partir de compilación de materiales que, en ocasiones, carecen de orientaciones lógicas para el contexto del MININT en cuanto a la secuencia de ejercicios, actividades o tareas para la práctica de las funciones comunicativas que se requieren por estos profesionales al trabajar con homólogos extranjeros, delegaciones de alto nivel y visitas de trabajo a otros países.

Esta situación genera la contradicción entre la necesidad de que los miembros de la dirección de seguridad personal del MININT sean comunicativamente competentes en inglés para tener un desempeño



profesional eficiente y el insuficiente desarrollo de las habilidades comunicativas en este idioma que obstaculiza su interacción comunicativa en su actividad profesional.

De ahí la necesidad de diseñar un libro electrónico que contribuya al desarrollo de la competencia comunicativa en Inglés con Fines Profesionales de los miembros de la dirección de seguridad personal del Ministerio del interior.

Materiales y métodos

Para conocer el estado actual en que se encontraba el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con fines profesionales, se realizó un estudio diagnóstico en los meses de febrero y marzo del año 2022. Este abarcó una población de 500 miembros de la Dirección de Seguridad Personal del MININT y se tomó como muestra a 200 trabajadores de los que en ese momento estaban recibiendo el curso de inglés, lo que representa el 40% de la población.

El tipo de muestreo aplicado fue la técnica probabilística aleatorio simple, donde todos los miembros de la población tuvieron la misma posibilidad de pertenecer a la muestra. Las características distintivas que muestran los miembros de la muestra es que son personas adultas mayores de 35 años, reciben preparación en lengua inglesa con el mismo programa de estudio, tienen las mismas funciones ocupacionales y les imparte clases el mismo profesor.

Primeramente se aplicó un estudio documental al programa de la asignatura inglés de la escuela de capacitación del Ministerio del Interior. Este tuvo como objetivo conocer el nivel que se aspira lograr en estos trabajadores en inglés, los objetivos comunicativos, contenidos y la concepción metodológica que lo sustenta. Esto facilitó el diseño de la prueba pedagógica y, a su vez, la concepción del libro electrónico.

Posteriormente, se aplicó una encuesta estructurada a los 200 miembros de la muestra, en aras de buscar información sobre sus fortalezas, debilidades y retos en la competencia comunicativa en inglés con



finés profesionales. Esta contiene preguntas cerradas y abiertas. Primeramente, se indagó sobre la disposición de estos de formar parte de este estudio, luego se diseñó el instrumento y, de manera impresa y presencial, se les facilitó el cuestionario; el cual fue llenado de manera escalonada en la medida que se encontraban en sus puestos de trabajo; ya que la situación epidemiológica no permitió agruparlos a todos.

La observación científica (abierta, directa y participante) al desempeño profesional se realizó con el objetivo de constatar la manera en que se comunican al interactuar con sus contrapartes extranjeras en contextos profesionales; tanto en Cuba, como en el exterior. Esta fue aplicada de manera alternada con la encuesta, ya que los miembros de la muestra no coinciden en sus misiones profesionales. Además, debido a la situación epidemiológica que atraviesa Cuba y el mundo, la muestra seleccionada para la observación fue de 52 trabajadores; los que coinciden en misiones profesionales con el investigador.

Finalmente, se aplicó una prueba pedagógica. Esta se realizó de manera integrada al combinar acciones orales y escritas, con el propósito de confirmar el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con Fines Profesionales. Esta prueba se aplicó en los momentos en que se encontraban recibiendo el curso de superación. Por ello, se realizaron cuatro baterías al no coincidir todos en el mismo momento del examen. La prueba parte del análisis de un texto escrito, para transitar hacia el debate de las situaciones expuestas en este. A cada examen se le asignó una puntuación sobre la base de 5 (Excelente), 4 (Bien), 3 (Aprobado), 2 (Desaprobado); lo cual permitió determinar la media aritmética.

Para realizar este estudio, se partió de la operacionalización de la variable dependiente. La delimitación de dimensiones e indicadores es un resultado del estudio teórico realizado, el cual permitió tomar como referente los indicadores propuestos por Barreiro (2018), y realizarle adecuaciones según las necesidades de esta investigación.



En la tabla 1 se muestra la operacionalización de la variable, lo cual facilitó el diseño de instrumentos, su tabulación y arribo a conclusiones parciales para poder transitar hacia el diseño de la propuesta de solución al problema científico.

Tabla 1.

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Competencia comunicativa en inglés con fines profesionales	Comprensión de la información	-Comprensión de la información oral acerca de temas relacionados con su profesión -Comprensión de la información refrendada en textos escritos vinculados con su actividad profesional.
	Producción de mensajes	-Expresión de mensajes orales acerca de temas relacionados con su profesión con adecuada corrección, coherencia, cohesión y fluidez -Escritura de informes, resúmenes o documentos sobre contenidos profesionales con corrección, claridad, ajuste al tema, cohesión y signos de puntuación - Empleo de estrategias para iniciar, mantener y culminar el mensaje
	Ética profesional	-Uso del registro apropiado según el contexto comunicativo -Comportamiento de respeto hacia la cultura de sus homólogos extranjeros

Competencia comunicativa en inglés con fines profesionales

Análisis y discusión de los resultados

A continuación se describen los resultados alcanzados a partir de la aplicación de los métodos científicos empleados.

Análisis de los resultados obtenidos en el estudio diagnóstico

Al aplicar el estudio documental del programa de inglés que reciben los miembros de la Seguridad Personal, se pudo constatar lo siguiente: el nivel que se aspira lograr en estos trabajadores en inglés, los objetivos comunicativos, los contenidos y la concepción metodológica que lo sustenta.

En la encuesta aplicada a los 200 miembros de la muestra se conoció que estos se autovaloran de la manera siguiente: 110 (55 %) algunas veces comprenden la información que se le ofrece o solicita, mientras que los restantes 90 (45 %) lo logran pocas veces, 115 (57,5 %) logran comprender los informes



escritos y documentos que se le ofrece en su contexto profesional; sin embargo, 85 (42,5 %) lo hacen pocas veces, al expresar mensajes orales, solo 21 (10,5 %) declaran que siempre utilizan el vocabulario adecuado al contexto comunicativo, 83 (41,5 %) lo logran algunas veces y 96 (48 %) solo pocas veces. En cuanto al empleo de formas gramaticales correctas, 91 (45,5 %) plantean que siempre la utilizan y el restante 54,5 % (109) lo hacen algunas veces, la articulación de sonidos es uno de los indicadores más afectados si se considera que 138 (69 %) encuestados declaran que pocas veces lo logran, solo 62 (31 %) articulan de manera apropiada, según sus autovaloraciones, de igual manera, la acción de enlazar sonidos en cadena hablada tuvo gran afectación, ya que 122 (61 %) declara que lo logra algunas veces, los restantes 78 (39 %) trabajadores lo hacen pocas veces, el 50 % (100) alega que siempre es capaz de organizar las ideas y ofrecer la información necesaria, el 10 % lo hace algunas veces y el restante 40 % pocas veces, el 40 % (80) declara que algunas veces es capaz de relacionar las ideas por medio de palabras de enlace y el restante 60 % (120) lo hacen pocas veces, al redactar informes, resúmenes o documentos, 32 (16 %) plantean que siempre pueden utilizar el vocabulario adecuado al tema, mientras que 84 (42 %) lo logran algunas veces y el restante 84 (42 %) pocas veces, 102 (51 %) declaran que siempre son capaces de utilizar las formas gramaticales que ayudan a comprender la información, 81 (40,5 %) lo hacen algunas veces y solo 17 (8,5 %) lo logran pocas veces, 106 (53 %) plantean que siempre pueden proporcionar abundante información de modo que las ideas estén bien sustentadas, mientras que el restante 94 (47 %) lo logra algunas veces, 187 (93,5 %) encuestados alegan que siempre se ajustan al tema profesional, mientras que 13 (6,5 %) lo hacen algunas veces, 91 (45,5 %) alegan que algunas veces logran redactar informes con ideas eficientemente hilvanadas, el restante 109 (54,5 %) lo hace pocas veces.

En cuanto a la utilización correcta de los signos de puntuación, 123 (61,5 %) encuestados plantean que siempre lo logran y el restante 77 (38,5 %) lo hace algunas veces, el empleo de estrategias



comunicativas para transmitir significados eficientemente fue un indicador afectado por cuanto solo 16 (8,0 %) encuestados alegan utilizarlas siempre, 36 (18,0 %) algunas veces y el restante 148 (74 %) pocas veces. Entre las estrategias señaladas se encuentran: solicitar que repitan la información cuando no comprenden; utilizar sinónimos cuando desconocen la palabra que deben utilizar; emplear antónimos para explicar lo que quieren significar y usar gestos, mímica, o expresión corporal para darse a entender mejor, en cuanto al empleo del registro formal en la interacción oral y escrita con su contraparte foránea, el 100 % plantea que siempre lo utiliza; lo que constituye una fortaleza y el 100 % declara que mantiene relaciones profesionales sobre la base del respeto a la cultura de su homólogo.

Del análisis de los resultados de la encuesta se comprende que la mayoría de los indicadores obtuvieron gran nivel de afectación, a excepción del respeto por la cultura foránea, el registro formal, el ajuste al tema; los que se consideran una fortaleza. Sin embargo, persisten retos relacionados con la comprensión oral y escrita, la organización de la información escrita, el empleo de formas gramaticales correctas en la redacción y signos de puntuación que facilitan la comprensión. De ello se infiere que a pesar de trabajar tanto las habilidades orales, como escritas, las orales requieren mayor atención.

Los resultados obtenidos en la encuesta a los 200 miembros de la Seguridad Personal del Ministerio del Interior muestran similitud con la observación al desempeño en cuanto a los indicadores de menor nivel de desarrollo.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: cinco trabajadores (9.61 %) siempre comprenden la información que se les ofrece o solicita, 20 (38.46 %) lo logran algunas veces y los restantes 27 (51.92 %) pocas veces, siete de los observados (7.46 %) siempre comprenden los informes escritos y documentos que se le ofrece en su contexto profesional; sin embargo, 42 (80.76 %) lo hacen algunas veces y tres (5.76 %) pocas veces, al expresar mensajes orales, ocho (15.38 %) siempre utilizan el vocabulario adecuado al



contexto comunicativo, 39(75.0 %) lo logran algunas veces y cinco (9.61 %) pocas veces, en cuanto al empleo de formas gramaticales correctas, 43 (82.69 %) plantean que siempre la utilizan y el restante 17,30 % (9) lo hacen algunas veces, la articulación de sonidos continúa siendo uno de los indicadores más afectados por cuanto solo tres (5.76 %) siempre lo hacen de manera apropiada, 29 (55.76 % %) lo logran pocas veces y 20 (38.46 %) algunas veces, asimismo, la acción de enlazar sonidos en cadena hablada tuvo gran afectación, sustentado en que solo cinco trabajadores (9.61 %) siempre lo logra, 29 (55.76 %) algunas veces y 18 (34.61 %) pocas veces, el 94.23 % (49) siempre es capaz de organizar las ideas y ofrecer la información necesaria, mientras que los restantes tres (5.76 %) lo hacen algunas veces, cinco (9.61 %) trabajadores siempre logran relacionar las ideas por medio de palabras de enlace, 24 (46.15 %) lo logran algunas veces y los restantes 23 (44.23 %) pocas veces, al redactar informes, resúmenes o documentos, 12 (23.07 %) siempre utilizan el vocabulario ajustado al tema, 25 (48.7 %) lo logran algunas veces y los restantes 15 (28.84 %) pocas veces, 29 (55.76 %) siempre son capaces de utilizar las formas gramaticales que ayudan a comprender la información y 23 (44.23 %) lo hacen algunas veces, 31 (59.61 %) siempre proporcionan abundante información para sustentar bien las ideas y 21 (40.38 %) lo logran algunas veces, los 52 trabajadores (100 %) siempre se ajustan al tema profesional, lo que constituye una fortaleza, 26 (50 %) algunas veces redactan informes con ideas eficientemente hilvanadas, los restantes 26 (50 %) lo hace pocas veces, en cuanto a la utilización correcta de los signos de puntuación, 35 (67.30 %) siempre lo logran y el restante 17 (32,69 %) lo hace algunas veces, en cuanto al empleo de estrategias comunicativas para transmitir significados eficientemente, se pudo constatar que en ocasiones los trabajadores de la muestra desconocen que la utilizan, ya que 19 (36.53 %) siempre se auxilia de estos recursos, 27 (51.92 %) lo hacen algunas veces y seis (11.53 %) pocas veces.



Entre las estrategias que utilizan se pueden mencionar las siguientes: inician las conversaciones cuando interactúan con otros; solicitan que hablen más despacio; buscan el significado de palabras en el diccionario cuando no la pueden inferir por contexto; piden a la otra persona que lo corrija cuando habla; ensayan mentalmente aquello que se proponen comunicar; solicitan que repitan la información cuando no comprenden; utilizan sinónimos cuando desconocen la palabra que deben utilizar; emplean antónimos para explicar lo que quieren significar y usan gestos, mímica, o expresión corporal para darse a entender mejor.

En cuanto al empleo del registro formal en la interacción oral y escrita con su contraparte foránea, el 100 % siempre lo utiliza; lo que constituye una fortaleza, de igual modo, el 100 % mantiene relaciones profesionales sobre la base del respeto a la cultura de su homólogo.

Los resultados de la observación al desempeño permiten plantear que el empleo de la gramática, la organización lógica del discurso, el uso de registro apropiado al contexto, el respeto por las culturas propias, el empleo de signos de puntuación, el ajuste al tema y proporcionar abundante información son los indicadores de mayor desarrollo. Por ello, aunque los resultados cuantitativos no son exactamente igual a los constatados en la encuesta, sí persiste la idea de que la producción escrita tiene mayor desarrollo que la oral.

Para poder cruzar información y arribar a conclusiones parciales, se tabularon los resultados de la prueba pedagógica aplicada a los 200 miembros de la muestra seleccionada, los que se presentan a continuación: 81 (40.5 %) comprenden la información que se le ofrece o solicita, 110 (55.0 %) comprender los informes escritos y documentos que se le ofrece en su contexto profesional, 84 (42.0 %) utilizan el vocabulario adecuado al contexto comunicativo al interactuar oralmente, 125 (62.5 %) utilizan las formas gramaticales correctas al expresar significados, 53 (26.5 %) articulan sonidos de manera



apropiada, 55 (27.5 %) enlazan sonidos en cadena hablada logrando la fluidez, 127 (63.5 %) organizan las ideas y ofrecen abundante información, 49(24.5 %) relacionan las ideas por medio de palabras de enlace, 117 (58.5 %) utilizan el vocabulario adecuado al tema al redactar informes, resúmenes o documentos, 127(63.5 %) utilizan las formas gramaticales que ayudan a comprender la información en la redacción de documentos, 131 (65.5 %) proporcionan abundante información de modo que las ideas estén bien sustentadas, 190(95.0 %) se ajustan al tema profesional, 90 (45.0 %) redactan informes con ideas eficientemente hilvanadas, 144 (72.0 %) redactan con los signos de puntuación correctos, 101 (50.5 %) emplean estrategias comunicativas para transmitir significados eficientemente y ser comprendidos, los 200 (100 %) emplean un registro formal en la interacción oral y escrita, Los 200 (100 %) mantienen relaciones profesionales sobre la base del respeto a la cultura de su homólogo.

Al asignarle a cada evaluado un valor entre dos y cinco punto, se pudieron determinar las medidas de tendencia central. En este sentido, se comprobó que de 200 trabajadores, cinco obtuvieron la máxima calificación (5 puntos), 83 obtuvieron la evaluación de Bien (4 puntos) y los restantes 112 fueron evaluados de Aprobado (3 puntos).

Para determinar la media, se sumaron los valores obtenidos y se dividieron entre la cantidad de evaluados, lo que otorgó un valor de 3.46. En cuanto a la moda, se buscó el valor más común entre los resultados; es decir, el dato que más se repite; por ello, la moda en este estudio es 3. Respecto a la mediana, primeramente se ordenaron los datos del menor al mayor número asignado en la evaluación. Como la muestra es par no se pudo determinar la mediana por el valor del centro sino por la media de los valores del centro; de ahí que al ser los valores del centro 3 y 3, al sumarlos y dividirlos entre 2, da un valor de 3; siendo la mediana en este estudio.



De este análisis se infiere que existen más debilidades que fortalezas en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés con fines profesionales de los miembros de la Seguridad Personal del MININT.

Una vez tabulados los tres instrumentos, se procedió a comparar los resultados de cada uno y cruzar información, lo cual permitió delimitar las fortalezas por encima de un valor de 60 %, las debilidades con un valor menor de 50 % y los retos con un valor entre 50 y 60%. Esta se muestran a continuación: Fortalezas; registro apropiado al contexto comunicativo profesional; Respeto por las culturas propias; Ajuste al tema comunicativo profesional; Signos de puntuación; Formas gramaticales correctas; Abundante información; Organización del mensaje.

Como Debilidades se determina: La Comprensión oral; Vocabulario adecuado al tema y contexto; Articulación de sonidos vocálicos y consonánticos; Enlace de sonidos en cadena hablada; Cohesión en transmisión de mensajes tanto orales, como escritos. Además se plantea como Retos: Comprensión de textos escritos; Empleo de estrategias comunicativas y el Vocabulario adecuado al tema en la redacción de documentos

Estos resultados evidencian que existe un 46.66 % de fortalezas y un 53.34 % de debilidades y retos. Por ello, se requiere de la búsqueda de alternativas para enriquecer el proceso y contribuir a un mejor desempeño comunicativo en los miembros de la Seguridad Personal del MININT; de ahí que se diseñe un libro electrónico, el cual se muestra en el epígrafe siguiente.

Ejemplo de actividades contentivas en el libro electrónico:

Actividad 1: Saludos.

Objetivo: Los estudiantes deben poder saludar al uno al otro usa el volumen entero enseñó en lecciones previas diferencia el registro se usa en cualquiera situación particular.



Fase: Integró práctica comunicativa

Tipo de actividad: Mini-diálogo.

Forma de organización: Para trabajar

Función comunicativa: Saluda a alguien formalmente/ menos formal.

Procedimiento: Se dan cuadros ejecuta una acción específica. Los estudiantes deben crear un diálogo basó en el cuadro da y debe ser cuidadoso en usar el registro correcto de comunicación cuando saluda alguien formalmente o [informally].

Ejemplo de cuadros:



Para evaluar la propuesta se usaron algunos métodos científicos y se verificó por tres de ellos toda información: observación científica, estudio al maestro de inglés y prueba pedagógica oral a los estudiantes. Se entrevistó a docentes los que declaran que las actividades del libro electrónico son muy útiles para apoyar el desarrollo de habilidades en inglés orales el personal del MININT. Se declara que los estudiantes después de practicar el volumen dado por el uso de estas actividades muestra un nivel más alto de dominio, y también un nivel más alto de confianza en ellos cuando actúa recíprocamente en situaciones diferentes comunicativas. Se constata que las actividades que se propusieron les dan la oportunidad a los estudiantes a practicar pronunciación y entonación cuando hablan.

Como se puede observar, los resultados después de la implementación de la propuesta se constata que más de 50% de los estudiantes puede llevar mensajes en el idioma inglés con una pronunciación



propia, tan satisfactorio con un buen dominio de las estructuras gramaticales, organización del lenguaje y área del léxico se usa en contextos diferentes.

Conclusiones

Los fundamentos teóricos se sustentan, en Rosa Antich declaración; quien considera que el idioma es un sistema y al mismo tiempo la comunicación y la expresión de cualquier cultura. Los miembros del MININT presentan insuficiencias en expresar los en el idioma inglés con la pronunciación correcta, ritmo y exactitud en ejecuciones profesionales. Se ha diseñado un libro electrónico contentivo de actividades para el del desarrollo de habilidades comunicativas en inglés con fines profesionales estructurado en objetivos, fases, tipo de actividades, forma de organización, funciones comunicativas y se toman procedimientos en consideraciones.

Referencias Bibliográficas

Acosta, (2009). Didáctica interactiva de la comunicación. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Fernández, A. M. et al. (2002). Comunicación educativa. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Góngora, (2014). El desarrollo de habilidades de comunicación oral en la formación semipresencial de profesores. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana

Pulido. (2005). Propuesta de estrategia didáctica desarrolladora para concebir el proceso de enseñanza aprendizaje de la competencia comunicativa integral de la Lengua Inglesa en alumnos de 6to



grado de la escuela primaria en Pinar del Río. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. Pinar del Río.

Roméu, A., et al. (2006). El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. Soporte digital. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.

Vega, (2021). Conferencia virtual 2 en el curso Fundamentos Lingüísticos de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras, en la Maestría en Didáctica de las Lenguas Extranjeras. La Habana, Cuba.

