

Revisión

SISTEMA DE ACCIONES PARA MEJORAR LA INCIDENCIA DE LA TRASPORTEACIÓN URBANA, EN GRUPOS VULNERABLES EN LA CIUDAD DE BABAHOYO

System of actions to improve the incidence of urban transportation, in vulnerable groups in the city of Babahoyo

M. Sc. Jorge Joffre Miranda-Mejía, Universidad técnica de Babahoyo
miranda@utb.edu.ec, Ecuador

M. Sc. Luis Alberto Lozano-Chaguay. Universidad técnica de Babahoyo
llozano@utb.edu.ec, Ecuador

M. Sc. Richard Edinson Lucio-Fernandez. Universidad técnica de Babahoyo
, rlucio@utb.edu.ec, Ecuador

Recibido: 23/10/2017-Aceptado: 26/11/2017

RESUMEN

La investigación, cuyo resultado fue considerado para sustentar la escritura de este artículo científico se dirigió a la implementación de un sistema de acciones encaminadas a mejorar la calidad del servicio brindado a grupos de personas vulnerables, por parte de la transportación urbana, para su desarrollo fueron utilizados métodos del nivel teórico y empíricos de la investigación científica, así como métodos matemáticos y estadísticos. La actividad investigativa programada se desarrolló en dos momentos, el primero presentó un acentuado enfoque exploratorio, lográndose diagnosticar las condiciones existentes en la ciudad estudiada para la transportación urbana y su incidencia en el servicio brindado a grupos vulnerables, al segundomomentose le proporcionó una orientación experimental, ya que sirvió de base a la aplicación del sistema de acciones.En la investigación, cuyo principal resultado se exhibe en esta obra científica, se alcanzaron resultados, que tienden a modificar, la situación existente en la Ciudad de Babahoyo, así como el acervo cultural de sus habitantes, arribándose a conclusiones que de ser aceptadas por las autoridades pertinentes pueden contribuir a elevar a niveles significativos la situación existente en la localidad objeto de estudio, con respecto a la incidencia de la transportación urbana, en grupos vulnerables.

Palabras claves: Sistema, acciones, transporte urbano, grupos vulnerables.

ABSTRACT

The research, whose result was considered to support the writing of this scientific article, was directed to the implementation of a strategy aimed at improving the quality of service provided to groups of vulnerable people, by urban transportation, for their development were used methods of the theoretical and empirical level of scientific research, as well as mathematical and statistical methods. The research activity programmed its development was manifested in two moments, the first presented a strong exploratory approach, crying to diagnose the existing conditions in the canton studied for urban transportation and its incidence in the service provided to vulnerable groups, the second moment was provided an experimental orientation, as it served as a basis for the implementation of the strategy, in an experimental way. In the research, whose main result is exhibited in this scientific work, results that tend to modify the existing situation in the City of Babahoyo, arriving at conclusions that if accepted by the relevant authorities can contribute to improve to significant levels The situation in the canton under study with respect to the incidence of urban transportation in vulnerable groups.

Key words: system; actions; urban transport; vulnerable groups.

INTRODUCCIÓN

(Mundo, 2017)El transporte urbano puede definirse como la transportación realizada de personas, mediante autobuses, trenes y otras unidades móviles, de una comunidad a otra, en el presente se aborda la temática, desde su incidencia en grupos de personas vulnerables, tales como ciegos, inválidos y otras personas con discapacidad bien marcada.

Estudios exploratorios y descriptivos realizados por el autor del presente develan que, en la ciudad de Babahoyo, los medios automotores destinados al transporte urbano, no tienen las condiciones idóneas para la trasportación de grupos vulnerables, situación que tiende a minimizar la calidad de vida de las personas que integran esos grupos.

En la localidad objeto de estudios usualmente el transporte público o transporte en común, se realiza a través de ómnibus y taxis, teniendo la posibilidad todo el público de abordarlos, siempre y cuando se adapten a las condiciones de dichas unidades, realidad que condicionó la situación problemática existente en la localidad seleccionada, consideración que demanda del diseño de un sistema de acciones para mejorar la incidencia de la trasportación, en la población

estudiada, representando el resultado científico obtenido no sólo una propuesta social, sino además una propuesta humanitaria, que le posibilita a las personas clasificadas como vulnerables su participación activa y consciente en el desarrollo de la sociedad, al aportar y disfrutar más y mejor de los bienes que esta reporta.

Es criterio de los autores de la presente obra científica, que a generalización de la consecuencia del estudio realizado puede mejorar a niveles considerables, la productividad y satisfacción en general de los sujetos estudiados, situando a la ciudad de Babahoyo en lugar privilegiado en el territorio nacional.

METODOLOGÍA.

La investigación que dio paso a la escritura del presente artículo científico, se sustentó sobre las bases sociales, filosóficas y metodológicas generales que concreta el paradigma histórico dialéctico materialista, derivándose de dicho modelo los métodos utilizados para tratar la materia objeto de estudio.

Para dar cumplimiento a las tareas que desde diferentes direcciones tributan al logro del objetivo central de la actividad científica desarrollada, se seleccionaron como métodos del nivel teórico, el método histórico lógico, el método de análisis y síntesis, así como el método inductivo deductivo, siendo seleccionados dentro del grupo de métodos del nivel empírico, la observación, la encuesta y la entrevista, así como la consulta a expertos, vías estas que posibilitaron la información necesaria para el logro del diagnóstico de la situación existente en la ciudad de Babahoyo, con respecto a la materia objeto de estudios, también se escogieron para analizar casuísticamente el criterio de los siete peritos encargados de evaluar el resultado científico fundamental obtenido, teniendo como referencia direccional para su selección, criterios fundamentados por Zarshiosky.

Con el objetivo de procesar las bases de datos obtenidas mediante la aplicación de los métodos empíricos se utilizó el cálculo porcentual (%) la desviación estándar (S), la media aritmética (X) y el coeficiente de variación (CV), cuya evaluación se realizó a partir del siguiente criterio.

Criterio evaluativo del Coeficiente de Variación		
0 - 10	>10 ≤ 20	>20
Nivel de la variación		
Pequeña	Media	Grande

Como muestra utilizada para diagnosticar la situación existente en la Ciudad de Babahoyo, con respecto a la incidencia de la traspotación urbana, en grupos vulnerables se observó por espacio de 30 días el funcionamiento de ómnibus y taxis en la ciudad, así como las características de los equipos y la operatividad de estos.

RESULTADOS

Como ya se señaló el principal resultado logrado en la investigación que básicamente originó la escritura de esta obra científica, fue el sistema de acciones, para mejorar la incidencia de la traspotación urbana, en grupos vulnerables en la ciudad de Babahoyo, siendo precisamente por eso que se inicia esta parte del artículo, explicando las características del sistema, así como los aspectos tenidos en cuenta para su fundamentación científica.

(Pedro, 2017) La atención a grupos vulnerables, ocupa un lugar de privilegio en todas las tribunas donde se aborda el tema del desarrollo social y su incidencia en sus integrantes.

El concepto de vulnerabilidad es aplicado esencialmente en sectores o grupos poblacionales que por las más disímiles razones presentan limitaciones físicas o mentales que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de vida.

(Onofre, 2014) El transporte en muchos países y fundamentalmente en aquellos ubicados en el tercer mundo representa un freno al desarrollo sostenible de persona con alguna limitación motora, no quedando al margen la población de la ciudad de Babahoyo, siendo precisamente por ello que creyó oportuno la elaboración del sistema de acciones, cuyas características aparecen a continuación.

Título.

Sistema de acciones para mejorar la incidencia de la traspotación urbana, en grupos vulnerables.

Fundamentación.

El uso del transporte público colectivo supone la alternativa más ecológica y solidaria para muchos de los desplazamientos que se hacen dentro del casco urbano. Tristemente las estadísticas dicen que hoy en día sólo usa el autobús quien no tiene alternativa.

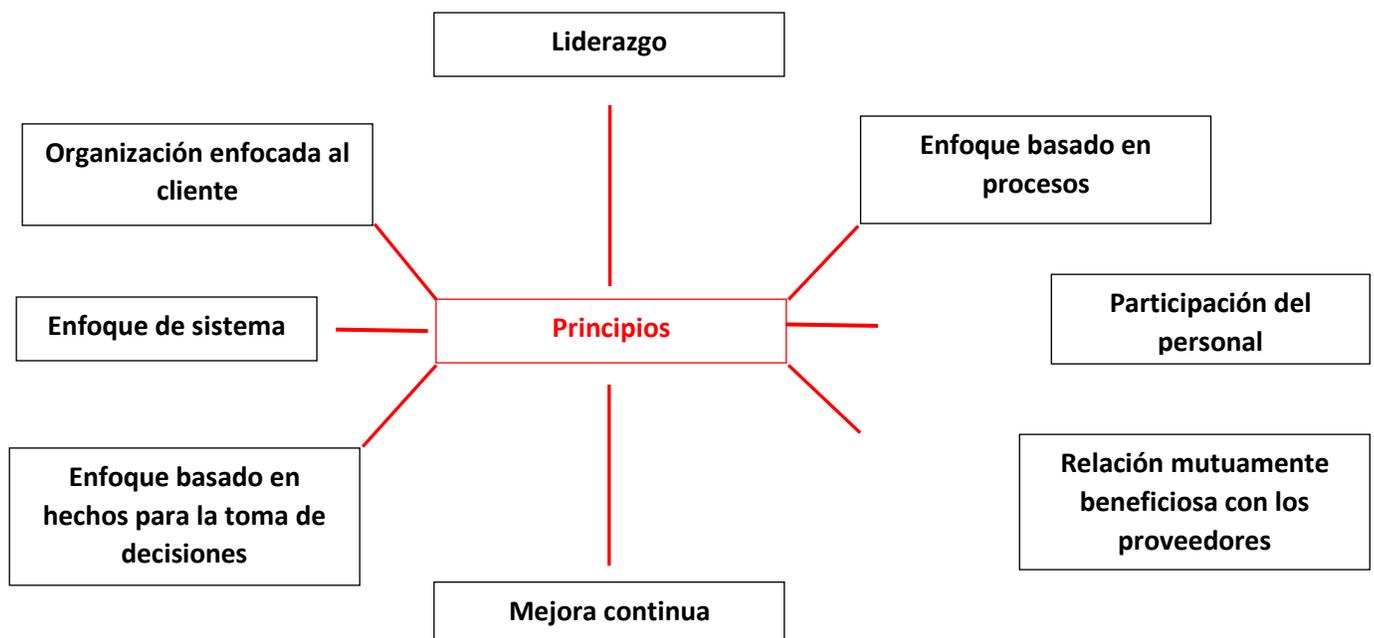
La elaboración del sistema de acciones, se sustentó en leyes y principios sociales, que tienen como contenido central la atención a grupos vulnerables, entre las leyes tenidas en cuenta se deben resaltar.

(Justicia., 2009)La constitución del Ecuador, artículos 36, 37, 39, 43, 44 y 47, 48. El artículo 47 se refiere específicamente al acceso de manera adecuada a todos los bienes y servicios. Se eliminarán las barreras arquitectónicas y de otros tipos que limitan la movilidad y el bienestar de los diferentes grupos vulnerables, con prioridad a discapacitados, adultos mayores y mujeres embarazadas, además se tuvo en cuenta en la fundamentación del trabajo realizado, la Sección 5ta. del Capítulo IV, del Título III.

(ONU., (s.f.))Consideraciones de la Organización Mundial de Salud (OMS), sobre la atención y cuidados a los sectores vulnerables de la sociedad, que incluye la salud, pública, eliminación de barreras con entorpezcan la movilidad de los integrantes de los grupos objeto de estudios y las condiciones de la transportación en zona urbana y rural.

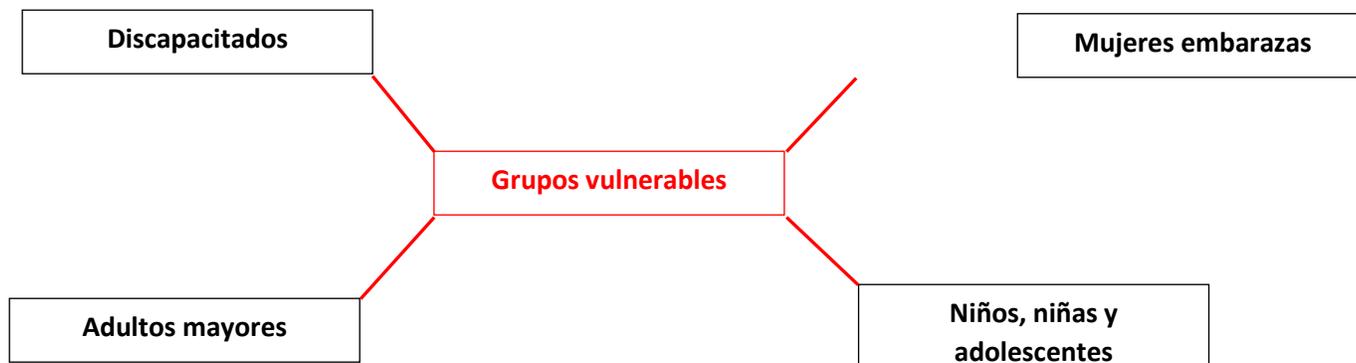
Para que se pueda operar con la calidad requerida el plan se tuvo en cuenta la aplicación de los ocho principios establecidos por la familia ISO 9000.

También así se tuvo en cuenta el literal F del artículo 30 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (Cootad).



Según criterios del Ingeniero Eduardo Velazco, en artículo publicado en año 2014, los grupos vulnerables se clasifican como aparece en el siguiente esquema.

Clasificación de los grupos vulnerables



JUSTIFICACIÓN.

La selección del tema que básicamente fundamenta el trabajo investigativo que originó la escritura de esta publicación, surge como una necesidad, al no existir en la ciudad de Babahoyo condiciones en el transporte urbano, para atender las necesidades de personas que integran los diferentes grupos vulnerables.

Desde el punto de vista teórico el sistema aporta acciones con un acentuado carácter metodológico, así como resultados de reflexiones, análisis y valoraciones que sirvieron como base de la fundamentación científica y metodológica de la aportación expuesta. Proporcionando al contexto práctico indicaciones para mejorar las condiciones operativas del transporte urbano en la ciudad, en lo referido a la transportación de personas vulnerables.

El resultado logrado mediante la actividad investigativa desplegada, puede contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de personas con diferentes discapacidades, tanto temporales como permanentes, entre ellos discapacitados motores, auditivos, mujeres en estado de gestación y ancianos, los que se ven afectados con las condiciones operativas de la transportación urbana en la ciudad de Babahoyo. Dicho resultado puede beneficiar a ciudadanos clasificados como vulnerables en la localidad objeto de estudio, así como de manera consecuente al desarrollo social de la urbe de la provincia de los Ríos, al potenciar el nivel cultural de sus habitantes en general, con respecto al trato y cuidado que demanda la población vulnerable.

OBJETIVO GENERAL.

Mejorar la incidencia de la trasportación urbana en grupos vulnerables en la ciudad de Babahoyo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Valorar las condiciones existentes en la ciudad de Babahoyo con respecto a las incidencias de la transportación urbana en personas vulnerables.
- Elaborar un sistema de acciones dirigido a mejorar la incidencia de la transportación urbana en grupos vulnerables en la ciudad de Babahoyo.
- Constatar las posibilidades del sistema, mediante la consulta a expertos.

CONTEXTO SOCIAL.

El resultado científico expuesto se elaboró teniendo en cuenta el diagnóstico derivado del estudio exploratorio realizado en la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de Los Ríos. Ecuador. Esta tiene una población de 140534 habitantes, las autoridades pertinentes no poseen el estimado del número de personas vulnerables existentes en la ciudad. La transportación urbana se realiza a través de ómnibus y taxis fundamentalmente.

CONTENIDO DEL SISTEMA.

El transporte público es un medio fundamental de desplazamiento al trabajo, y a otras actividades sociales, de primerísima prioridad, entre ellas vistas a hospitales, laboratorios clínicos, escuelas, centros de pago y recaudación y a familiares entre otros.

- Determinación de las particularidades del sistema de transporte urbano actual en la localidad de Babahoyo.
- Determinar el ritmo de crecimiento de la población de la ciudad de Babahoyo.
- Informar a las autoridades pertinentes la situación existente en el transporte público y su incidencia de la población vulnerable.
- Rediseñar las rutas a seguir de cada una de las líneas de ómnibus existente en el territorio, de manera tal que el transporte público llegue a todos los rincones de la ciudad.
- Escuchar la opinión de grupos de personas vulnerables.
- Capacitar a choferes y otros empleados con respecto a la atención y forma de tratar a personas discapacitadas.

- Ofrecer servicios de transportación en taxis a personas con impedimentos y personas enfermas. El servicio se provee en el traslado del hogar al hospital de este al hogar.
- Recomendar la selección del vehículo adecuado y el equipo de movilidad que mejor se adapte a la necesidad de la población vulnerable.
- Prever servicios de orientación e identificación de las paradas de los ómnibus en todo el recorrido por la ciudad.
- Brindar servicios a personas con impedimentos de escasos recursos.
- Crear en las calles espacios sólo para ciclistas y para aquellas personas que transitan en sillas de ruedas, con y sin motor.
- Utilizar herramientas utilizadas para gestionar la calidad del transporte público, priorizando la trasportación de personas vulnerables.
- Medir sistemática de la funcionabilidad del transporte público, para personas con discapacidad.

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ACCIONES.

Se provee la implementación del sistema en tres fases, la primera tiene un carácter netamente exploratorio, pues tiene por finalidad diagnosticar las condiciones reales existentes para la implementación del sistema, teniendo en cuenta inversiones y disponibilidad de las autoridades pertinentes.

En la segunda fase se implementará en una línea de ómnibus existente en el territorio, en ella se valorará los beneficios del sistema, así como las consideraciones de los directivos.

En la tercera y última fase será generalizada la implementación del sistema de acciones en las restantes líneas de ómnibus, teniéndose en cuenta los resultados tanto positivos como negativos logrados en la fase anterior.

RESULTADOS DELA CONSULTA REALIZADA A LOS EXPERTOS.

El estudio de los profesionales encargados de la constatación teórica del sistema de acciones elaborado proporcionó los datos, que se exhiben en la siguiente tabla. Observe que el mayor %

de los expertos lo evaluaron positivamente el resultado científico objeto de evaluación, avala lo antes expresado los resultados que aparecen en la siguiente tabla.

Resultados de la consulta realizada a expertos								
Indicadores	Criterio evaluativo de los expertos							
	1	2	3	4	5	6	7	X
Vías para diagnósticar el estado actual de transportación.	5	5	5	5	5	5	5	5,0
Fundamentación del sistema elaborado.	5	4	5	5	5	5	5	4,85
Justificación del sistema elaborado.	5	5	5	5	5	5	5	5,0
Objetivos del sistema de acciones.	5	5	5	5	5	5	5	5,00
Contenido del sistema elaborado.	5	4	4	5	5	5	5	4,71
Contenidos de las fases de implementación.	5	5	5	5	5	5	5	5,00
Indicaciones metodológicas.	4	4	5	5	5	4	4	4,42
Formas de evaluación de la efectividad del sistema de acciones.	5	5	5	5	5	5	5	5,00
X	4,87	4,6	4,87	5,00	5,0	4,87	5,00	4,87
M	5	5	5	5	5	5	5	5

Leyenda.

X = Media.

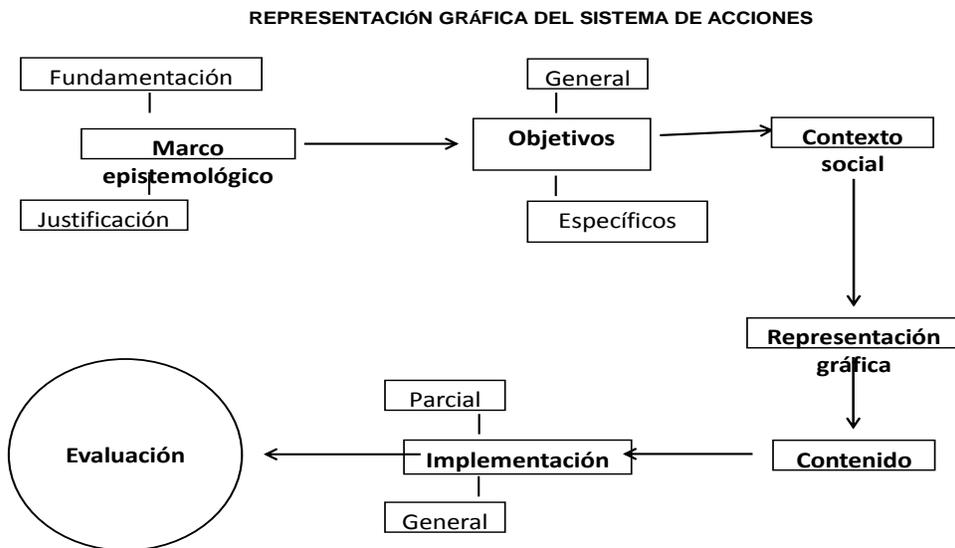
M = Moda.

Nótese que el promedio evaluativo general dado por los profesionales encargados al sistema de acciones se enmarca en el rango comprendido entre 4,42 y 5,00 de 5 puntos posible, datos estos que develan las potencialidades del sistema y la aceptación de esta, por el grupo de peritos.

Otros datos que al igual que los anteriores ponen de manifiesto la positividad del resultado evaluativo emitido por los expertos, son los derivados de la aplicación del Coeficiente de Variación (CV), como puede apreciarse en la tabla expuesta a continuación.

Resultados de la determinación del CV					
S	X	CV	Evaluación de la variación del criterio dado por los expertos.		
			Pequeña	Media	Grande
4,87	0,33071896,79	6,79	X		

El CV con respecto a la media general obtenida según criterios de Zarshiosky, asumido por los autores de este artículo en la actividad investigativa realizada, por estar por debajo de 10, se evalúa de pequeña. Consideración esta que corrobora significativamente la aceptación de que disfruta el sistema de acciones entre el grupo de expertos actuantes (Zarshiosky., 1989).



CONCLUSIONES.

La valoración de las bases de datos procesadas, permitió arribar a las siguientes conclusiones.

1. Las condiciones del transporte urbano, para trasladar a personas vulnerables, de un punto a otro, en la ciudad de Babahoyo, no logra satisfacer las demandas de ese grupo de la población, consideración que demandó la necesidad de elaborar un sistema de acciones dirigido a mejorar la incidencia de la traspotación urbana, en grupos vulnerables en la ciudad objeto de estudios.
2. Los resultados del estudio realizado por expertos debidamente seleccionados al sistema de acciones elaborados develan la aceptación que tiene el resultado científico motivo de publicación entre los profesionales encargados de su constatación teórica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. del, E. C. (2014). *Sesión 6ta. Personas con discapacidad*. Quito. Ecuador.
2. Justicia., M. d. (2009). *Constitución del Ecuador*. Quito. Ecuador.: Ministerio de Justicia.
3. Millares, R. D. ((s.f.)). Calidad de los servicios de transporte. *Eumet.net*.
4. Mundo. (10 de febrero de 2017). ¿Cuáles son las ciudades con mejor y peor transporte público en América Latina? *Revista MUNDO*, 2. Obtenido de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-38927134>.
5. Onofre, R. C. (2014). *El transporte y su manifestación en pasises del tercer mundo*. Quevedo. Ecuador.: Universidad Técnica de Babahoyo. Extensión Queedo.
6. ONU. ((s.f.)). *PROTECCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD HUMANA*. ONU.
7. Pedro, L. A. (2017). *Población a grupos vulnerbles, una obligación del estado ecuatoriano*. Guaranda. Ecuador.: Universidad Técnica de Garanda.
8. <http://www.facua.org/es/guia.php?Id=77>. (2007). Obtenido de FACUA.
9. V.M, Z. (1989). *Metrología Deportiva*. Moscú.: Planeta.
10. Velazco., E. (2014). *Clasificación de los grupos Vulnerables*. .
11. Zarshiosky. (1989). *Metrología deportiva*. Mocú.: Ráduga.